

Amadeus Ticket Issuing SMS

© 2006 Copyright Amadeus Global Travel Distribution S.A. / all rights reserved / unauthorized use and disclosure strictly forbidden

Amadeus SMS – Introduction

- ▶ เมื่อมีการออกบัตรโดยสาร (TTP) ระบบอะมาเดอุส จะทำการส่ง SMS ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามหมายเลขที่ใส่ไว้ใน PNR นั้นๆ
- ▶ ระบบจะทำการส่ง SMS ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยจำกัดอยู่ที่ 1 หมายเลขต่อผู้โดยสาร 1 คน หากผู้โดยสารมีหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ associate อยู่มากกว่า 1 หมายเลข ระบบจะส่ง SMS ให้เฉพาะหมายเลขแรกเท่านั้น
- ▶ หาก PNR นั้นมีผู้โดยสารมากกว่า 1 คน ต้องทำการ associate หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้กับทุกคน หากคนใดไม่มีหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ associate อยู่ด้วย ระบบก็จะไม่ส่ง SMS ไปให้ผู้โดยสารคนนั้น

Amadeus SMS – APM field

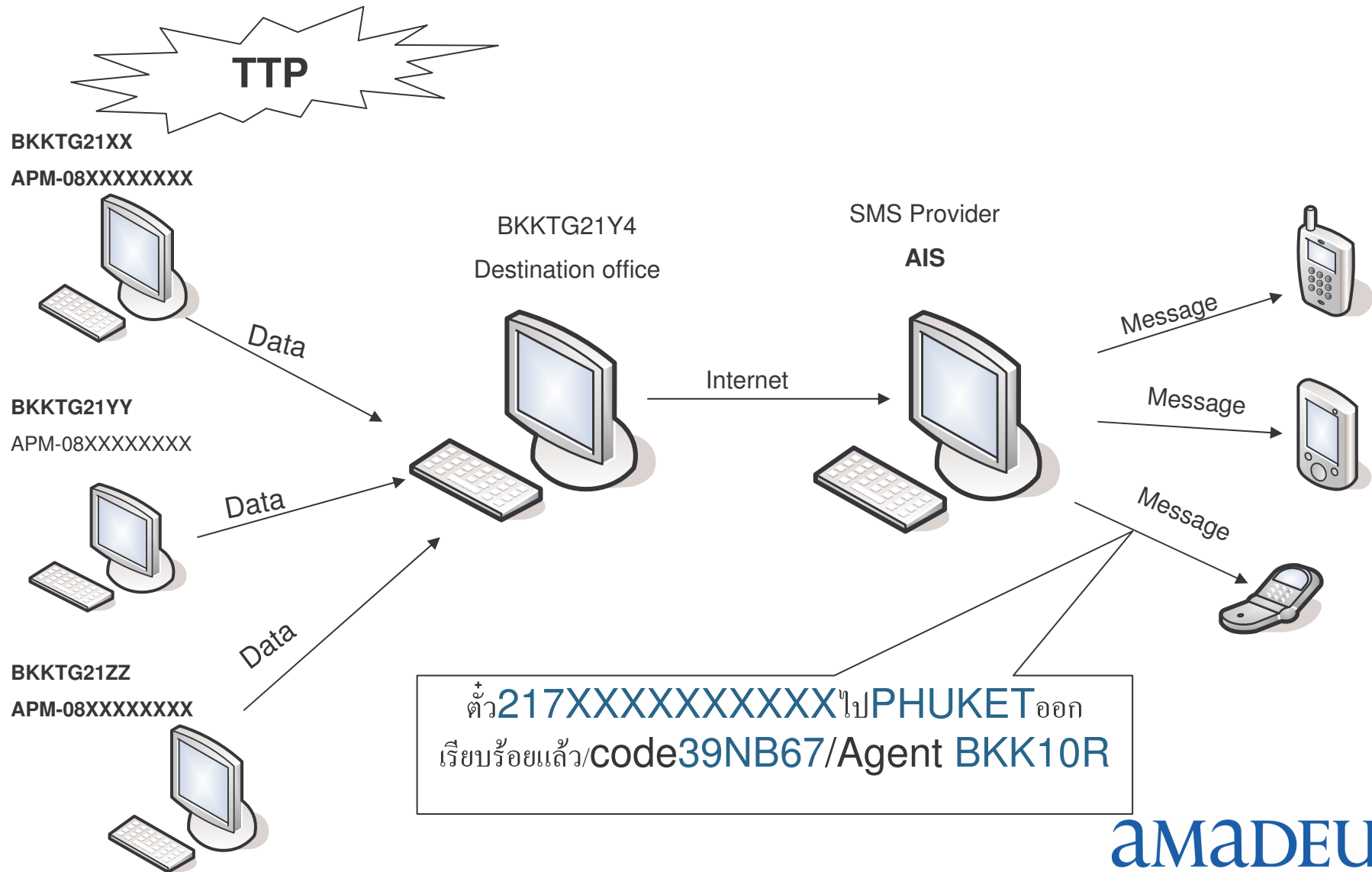
- ▶ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องใส่ใน PNR ก่อนออกบัตรโดยสาร โดยใช้คำสั่ง APM เท่านั้น หากใช้คำสั่ง AP ระบบ SMS จะไม่ทำการอ่านหมายเลขโทรศัพท์
 - ▶ APM-08XXXXXXXX (ใส่เลขโทรศัพท์ติดกันหมดทั้ง 10 หลัก ไม่ต้องมีวรรค)
- ▶ หากมีผู้โดยสารมากกว่า 1 คน สามารถ associate ผู้โดยสารเข้ากับ APM ได้
 - ▶ APM-08XXXXXXXX/P1

```
--- TST RLR RLP ---
RP/BKKTG210R/BKKTG210R          PK/SU  16JAN08/0433Z  39NB67
BKKTG210R/0119WW/10NOV07
1 .KULCSAR/LUDOVIT MR      2.KULCSAROVA/BEATA MRS
3  TG 223 M 02FEB 6 BKKHKT HK2 1820 1940 02FEB E TG/RMWDJ8
4  TG 210 M 12FEB 2 HKTBKK HK2 1330 1455 12FEB E TG/RMWDJ8
5  APA BKK I T C 66-2-982-4710-9/WORAPOJ/ITCBKK C/O THANANCHON
6  APE THANANCHON@ITCBANGKOK.COM
7  APM 0818653677/P1
8  APM 0818477035/P2
9  TK 0K15JAN/BKKTG2102
```

Amadeus SMS – ขั้นตอนการทำงาน

- ▶ เมื่อมีการพิมพ์บัตรโดยสาร ระบบจะทำการส่งข้อมูลของ PNR นั้นพร้อมหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยัง server ที่ BKKTG21Y4
- ▶ Server จะทำการอ่านข้อมูลที่ได้รับและประมวลผล หาก PNR นั้นมีการใส่หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ถูกต้อง ก็จะส่งผ่านข้อมูลต่อไปยัง AIS Gateway
- ▶ AIS Gateway จะทำการส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ระบุไว้ใน PNR
- ▶ ข้อมูลใน SMS ประกอบด้วย
 - ▶ หมายเลขบัตรโดยสาร
 - ▶ ปลายทางของ sector แรก
 - ▶ Amadeus PNR Code
 - ▶ Office ID ของตัวแทนฯ ที่เป็นผู้สร้าง PNR นั้น

Amadeus SMS – ขั้นตอนการทำงาน



© 2006 Copyright Amadeus Global Travel Distribution S.A. / all rights reserved / unauthorized use and disclosure strictly forbidden

Amadeus SMS – FG Field

- เมื่อระบบส่งข้อมูลไปยัง server ที่ BKKTG21Y4 แล้วจะใส่ field FG เข้ามาใน PNR เพื่อแสดงให้ทราบว่าข้อมูลได้ส่งผ่านไปแล้ว

```
14 FA PAX 217-2415501859/ETTG/THB7060/15JAN08/BKKTG2102/3531578
    1/S3-4/P1
15 FA PAX 217-2415501860/ETTG/THB7060/15JAN08/BKKTG2102/3531578
    1/S3-4/P2
16 FB PAX 1600179731 TTP/BTK/S3-4/P1-2
17 FE PAX VALID ON TG OPR FLT ONLY/ REFUND FEE THB500/NOSHOW
    CHARGE 20PCT./S3-4/P1-2
18 FG PAX 1600000902 BKKTG21Y4/S3-4/P1-2
19 FP CASH+AGT35070195
```

Amadeus SMS – ข้อความใน SMS และคำอธิบาย

ตัว 217XXXXXXXXXX ไป PHUKET ออกเรียบร้อยแล้ว/code 39NB67/Agent BKK1GF

217XXXXXXXXXX → หมายเลขบัตรโดยสาร 13 หลัก

Phuket → ปลายทางของ sector แรก โดยระบบจะจำกัดไว้ที่ 11 ตัวอักษรเท่านั้น
ดังนั้นหากเมืองใดมีชื่อที่ใช้ตัวสะกดเกินกว่า 11 ตัวอักษร ผู้โดยสารจะได้รับแค่ตัวอักษรที่ 1 – 11 ตัวอักษรที่เหลือจะถูกตัดออก

39NB67 → Amadeus PNR Code

BKK1GF → Office ID โดยที่ระบบจะทำการตัด TG2 ออก ดังนั้น BKK1GF ก็คือ BKKTG21GF ซึ่ง Office ID นี้จะเป็น Office ID ของตัวแทนฯ ที่เป็นเจ้าของ PNR ไม่ใช่ Office ID ของตัวแทนฯ ที่ทำการออกบัตรโดยสาร