

- 1 การสำรองที่นั่งขั้นพื้นฐาน
Basic Reservation (4 days) **RES1**
- 2 การพัฒนาการสำรองที่นั่ง ขั้นที่ 2
Advance Reservation (2 day) **RES2**
- 3 แนะนำการใช้งานอะมาดิอุสโปรเทมโป
Basic Pro-Tempo (1 day) **BPRO**
- 4 แนะนำการใช้งานอะมาดิอุสโปรเวป
Basic Functionality for Pro Web (1 day) **PWEB**
- 5 การจัดเก็บและบันทึกข้อมูลของผู้โดยสาร
Customer Profile (2 days) **CUST**
- 6 การสำรองห้องพักและบริการรถเช่า
Amadeus Car and Hotel Booking (2 days) **CAHA**
- 7 การคำนวณอัตราค่าโดยสารและพิมพ์บัตรโดยสารสำหรับตัวแทน BSP
BSP Fare & Ticket Print (5 days) **FATP**
- 8 การออกบัตรโดยสาร BSP อิเล็กทรอนิกส์
BSP E-Ticket (1 day) **ETIC**
- 9 การคืนเงินค่าบัตรโดยสาร BSP ผ่านระบบ
BSP Auto Refund (1 day) **RFND**
- 10 แนะนำพื้นฐานอัตราค่าโดยสารสำหรับตัวแทน Non-BSP
Introduction Basic Fare for Non-BSP Agent (2 days) **NFAE**

Advance Reservation RES2

Class Structure

Class size	15-20 participants
Timetable	Morning 0830-1200 (15mins. Coffee break at 1000) Lunch Break 1200-1300 Afternoon 1300-1700(15mins. Coffee break at 1500)
Frequency	Once a month
Course leader	1
Period	2 days
Prerequisite	System user with Amadeus Basic Reservation Certificate. Working with system for at least 6 months.
Examination	Certificate of attendance without examination
Objective	<ul style="list-style-type: none">■ Refresh reservation skill■ How to use IATA passive segment■ PNR retrieval and Amadeus searching■ Copy PNR■ Advance seat request, Seat Wish■ PNR Claim■ PNR Group Booking

Day 1

Morning Session

- Refresh Reservation Skill
- Passive Segment
- Service Segment
- Ghost Segment
- Option Element
- Frequent Flyer
- Advance Seat Request, Seat Map

Afternoon Session

- PNR Retrieval, Partial PNR Retrieval
- Amadeus Search by Flight
- PNR Claim
- Exercises

Day 2

Morning Session

- Printing
- Amadeus E-Mail
- Copy PNR
- Non Homogenous PNR

Afternoon Session

- PNR Group Booking
- Questions & Answers
- Exercises
- Class Evaluate