

- 1 การสำรองที่นั่งขั้นพื้นฐาน
Basic Reservation (4 days) **RES1**
- 2 การพัฒนาการสำรองที่นั่ง ขั้นที่ 2
Advance Reservation (2 day) **RES2**
- 3 แนะนำการใช้งานอะมาดิอุสโปรเทมโป
Basic Pro-Tempo (1 day) **BPRO**
- 4 แนะนำการใช้งานอะมาดิอุสโปรเวป
Basic Functionality for Pro Web (1 day) **PWEB**
- 5 การจัดเก็บและบันทึกข้อมูลของผู้โดยสาร
Customer Profile (2 days) **CUST**
- 6 การสำรองห้องพักและบริการรถเช่า
Amadeus Car and Hotel Booking (2 days) **CAHA**
- 7 การคำนวณอัตราค่าโดยสารและพิมพ์บัตรโดยสารสำหรับตัวแทน BSP
BSP Fare & Ticket Print (5 days) **FATP**
- 8 การออกบัตรโดยสาร BSP อิเล็กทรอนิกส์
BSP E-Ticket (1 day) **ETIC**
- 9 การคืนเงินค่าบัตรโดยสาร BSP ผ่านระบบ
BSP Auto Refund (1 day) **RFND**
- 10 แนะนำพื้นฐานอัตราค่าโดยสารสำหรับตัวแทน Non-BSP
Introduction Basic Fare for Non-BSP Agent (2 days) **NFAE**

Amadeus Car & Hotel Booking CAHA

Class Structure

Class size	15 participants
Timetable	Morning 0830-1200 (15mins. Coffee break at 1000) Lunch Break 1200-1300 Afternoon 1300-1700 (15mins. Coffee break at 1500)
Frequency	Once in two months
Course leader	1
Period	2 days
Prerequisite	System user with Amadeus Basic Reservation Certificate. Working with system for at least 12 months.
Examination	Certificate of attendance without examination
Objective	<ul style="list-style-type: none">■ Enable to find a car company and hotel at a specific location■ Finding a car company and hotel detail and all facilities which offered by providers■ Clarifying a rate display abbreviations■ Making a car sell segment or hotel segment on Amadeus PNR■ Learning how to solve a problem with car company or hotel chain

Day 1

Morning Session

- How the system work when create a car or hotel booking?
- Access type
 - Standard Access
 - Complete Access
 - Complete Access Plus
- Car company code identifier
- AIS page for car company
 - Main policy page for any car company

- Local information for each car company at any location
- Car code
 - Availability status code
 - Distance code
 - Car type code
 - Rate categories
 - Rate Plan
 - Equipment code
- Car Location List

Afternoon Session

- Car Rate Availability Display
 - Multi company display
 - Single company display
 - Option
- Car Rate Features, Car Terms / Rules
- Car Sell
 - Sell entry
 - Direct sell entry
- Create a Car booking record
- Car booking PNR modification

Day 2

Morning Session

- Access type
- Hotel Chain AIS page
- Hotel Chain Reservation Help page
- Hotel Codes
 - Area code
 - Availability Status code
 - Room Type

- Bed Type
- Occupancy Level
- Rate code
- Hotel Location List
 - Option

Afternoon Session

- Rate Availability display
 - Options
 - Changing entries
- Hotel Inventory
- Hotel Features/Facts
 - Options
- Hotel Pricing, Hotel Terms
- Hotel Rate Change display
- Hotel Sell entry
 - Options
- Create a Hotel booking
- Hotel booking PNR modification
- Questions & Answer
- Class Evaluate