

- 1 การสำรองที่นั่งขั้นพื้นฐาน
Basic Reservation (4 days) **RES1**
- 2 การพัฒนาการสำรองที่นั่ง ขั้นที่ 2
Advance Reservation (2 day) **RES2**
- 3 แนะนำการใช้งานอะมาดิอุสโปรเทมโป
Basic Pro-Tempo (1 day) **BPRO**
- 4 แนะนำการใช้งานอะมาดิอุสโปรเวป
Basic Functionality for Pro Web (1 day) **PWEB**
- 5 การจัดเก็บและบันทึกข้อมูลของผู้โดยสาร
Customer Profile (2 days) **CUST**
- 6 การสำรองห้องพักและบริการรถเช่า
Amadeus Car and Hotel Booking (2 days) **CAHA**
- 7 การคำนวณอัตราค่าโดยสารและพิมพ์บัตรโดยสารสำหรับตัวแทน BSP
BSP Fare & Ticket Print (5 days) **FATP**
- 8 การออกบัตรโดยสาร BSP อิเล็กทรอนิกส์
BSP E-Ticket (1 day) **ETIC**
- 9 การคืนเงินค่าบัตรโดยสาร BSP ผ่านระบบ
BSP Auto Refund (1 day) **RFND**
- 10 แนะนำพื้นฐานอัตราค่าโดยสารสำหรับตัวแทน Non-BSP
Introduction Basic Fare for Non-BSP Agent (2 days) **NFAE**

Basic Reservation RES1

Class Structure

Class size	15-20 participants
Timetable	Morning 0830-1200(15mins. Coffee break at 1000) Lunch Break 1200-1300 Afternoon 1300-1700(15mins. Coffee break at 1500)
Frequency	Twice a month
Course leader	1
Period	4 days
Prerequisite	New installer English language skill English Typing skill
Examination	Certificate test available
Objective	<ul style="list-style-type: none">■ Getting to know Amadeus■ Search all Information on reservation need basis■ Create a Booking, and all additional options■ Modification of the booking■ Follow-up the booking■ History check■ Miscellaneous working roll■ Trouble shooting and contact point

Day 1

Morning Session

- Introduction to each others
- What is Amadeus and getting to know the system
- How to operate the equipment in your office
- Sign-In
- Amadeus AIS page
- What is contain in HELP
- Office Profile
- Usefully Conversion

Afternoon Session

- Amadeus Air
 - Amadeus Access Level
 - Availability Display
 - Schedule Display
 - Time table Display
- Changing entry for your display
- Quiz of the day

Day 2

Morning Session

- PNR Creation
 - Five Mandatory
 - Name element
 - Segment Sell
 - Contact Address
 - Ticket Arrangement Element
 - Received From Element

- Exercise for create PNR

Afternoon Session

- Additional Element
 - OS
 - SR
- PNR Retrieval
- Exercise for PNR Additional Element
- Quiz of the day

Day 3

Morning Session

- PNR modification
 - Change the Itinerary
 - Split PNR
- Exercise of PNR modification

Afternoon Session

- Seat Assignment
- PNR Extended Security
- Exercises
- Quiz of the day

Day 4

Morning Session

- Knowing of a Non-Homogeneous PNR
- PNR History
- Miscellaneous working roll
- Trouble shooting and contact point

Afternoon Session

- Certificate Test
- Class Evaluate