

- 1 การสำรองที่นั่งขั้นพื้นฐาน  
Basic Reservation (4 days) **RES1**
- 2 การพัฒนาการสำรองที่นั่ง ขั้นที่ 2  
Advance Reservation (2 day) **RES2**
- 3 แนะนำการใช้งานอะมาดิอุสโปรเทมโป  
Basic Pro-Tempo (1 day) **BPRO**
- 4 แนะนำการใช้งานอะมาดิอุสโปรเวป  
Basic Functionality for Pro Web (1 day) **PWEB**
- 5 การจัดเก็บและบันทึกข้อมูลของผู้โดยสาร  
Customer Profile (2 days) **CUST**
- 6 การสำรองห้องพักและบริการรถเช่า  
Amadeus Car and Hotel Booking (2 days) **CAHA**
- 7 การคำนวณอัตราค่าโดยสารและพิมพ์บัตรโดยสารสำหรับตัวแทน BSP  
BSP Fare & Ticket Print (5 days) **FATP**
- 8 การออกบัตรโดยสาร BSP อิเล็กทรอนิกส์  
BSP E-Ticket (1 day) **ETIC**
- 9 การคืนเงินค่าบัตรโดยสาร BSP ผ่านระบบ  
BSP Auto Refund (1 day) **RFND**
- 10 แนะนำพื้นฐานอัตราค่าโดยสารสำหรับตัวแทน Non-BSP  
Introduction Basic Fare for Non-BSP Agent (2 days) **NFAE**

## Customer Profiles CUST

### Class Structure

|               |   |
|---------------|---|
| Class size    | 15 participants   |
| Timetable     | <b>Morning</b> 0830-1200 (15mins. Coffee break at 1000)<br><b>Lunch Break</b> 1200-1300<br><b>Afternoon</b> 1300-1700 (15mins. Coffee break at 1500)  |
| Frequency     | Once a month  |
| Course leader | 1   |
| Period        | 2 days  |
| Prerequisite  | System user with Amadeus Basic Reservation Certificate.<br>Working with system for at least 12 months.  |
| Examination   | Certificate of attendance without examination   |
| Objective     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Getting to know Amadeus Customer Profile</li><li>■ Create a Traveler profile</li><li>■ Create a Company profile</li><li>■ Create an Agency profile</li><li>■ How to list all profiles</li><li>■ How to display each profile</li><li>■ Transfer data to create a PNR</li><li>■ Create a Profile from a PNR</li><li>■ How to deactivate a PNR</li><li>■ Display a deactivated list</li><li>■ Activate a profile</li></ul> |

### Day1

#### Morning Session

- Introduction of Amadeus Customer Profile
- Entry using in Expert Mode

- How to enter expert mode
- All entries concern when using expert mode
- Traveler profile creation
  - PNR transferable data
  - Priority Section
  - General Information Section
  - Documents Section
  - Follow-up Section
  - Profile Note (Only Amadeus Pro-tempo)
- Exercise

#### Afternoon Session

- Company profile creation
  - PNR transferable data
  - Priority Section
  - General Information Section
  - Follow-up Section
  - Profile Note (Only Amadeus Pro-tempo)
- Exercise

## Day2

#### Morning Session

- Associating Traveler profile to a Company profile
- Exercise
- How to display a Profile
  - Display by Name
  - Display by Pin code
  - Display by Record locator
  - Display by frequent flyer number
  - Display an Agency profile
  - Display a Merge profile

- Display a company profile
- Transfer profile data to create a PNR
- Exercise

#### Afternoon Session

- Create a profile from PNR
- Create a profile form a profile
- How to list a profile
  - List all traveler profile
  - List all company profile
  - List all follow-up list
  - List all deactivated profile
- Deactivate a profile
- Reactivate a profile
- Exercise
- Class Evaluate