

- 1 การสำรองที่นั่งขั้นพื้นฐาน
Basic Reservation (4 days) **RES1**
- 2 การพัฒนาการสำรองที่นั่ง ขั้นที่ 2
Advance Reservation (2 day) **RES2**
- 3 แนะนำการใช้งานอะมาดิอุสโปรเทมโป
Basic Pro-Tempo (1 day) **BPRO**
- 4 แนะนำการใช้งานอะมาดิอุสโปรเวป
Basic Functionality for Pro Web (1 day) **PWEB**
- 5 การจัดเก็บและบันทึกข้อมูลของผู้โดยสาร
Customer Profile (2 days) **CUST**
- 6 การสำรองห้องพักและบริการรถเช่า
Amadeus Car and Hotel Booking (2 days) **CAHA**
- 7 การคำนวณอัตราค่าโดยสารและพิมพ์บัตรโดยสารสำหรับตัวแทน BSP
BSP Fare & Ticket Print (5 days) **FATP**
- 8 การออกบัตรโดยสาร BSP อิเล็กทรอนิกส์
BSP E-Ticket (1 day) **ETIC**
- 9 การคืนเงินค่าบัตรโดยสาร BSP ผ่านระบบ
BSP Auto Refund (1 day) **RFND**
- 10 แนะนำพื้นฐานอัตราค่าโดยสารสำหรับตัวแทน Non-BSP
Introduction Basic Fare for Non-BSP Agent (2 days) **NFAE**

Introduction Basic Fare for Non-BSP Agent NFAE

Class Structure

Class size	15 participants
Timetable	Morning 0830-1200 (15mins. Coffee break at 1000) Lunch Break 1200-1300 Afternoon 1300-1700 (15mins. Coffee break at 1500)
Frequently	Once a months
Course leader	1
Period	2 days
Prerequisite	Amadeus system user with Amadeus Basic Reservation Certificate Presently working with system
Examination	Nil
Objective	<ul style="list-style-type: none">■ Introduction to Amadeus Fare System■ Fare Quote Tools■ Price a simple itinerary without PNR■ Request fare notes and routing■ Request the lowest available fare■ Price a simple itinerary with PNR■ Request Taxes Information from system

Day 1

Morning Session

- Introduction to Amadeus Fare Quote System
- Fare Quotation Tools
- Currencies Conversion
- Banker's Rate
- Excess Baggage Charge
- Mileage Information

Afternoon Session

- Informative Pricing
- Specific Airline
- Specific Date
- Booking RBD
- Stopover
- Transfer and Surface
- Request passenger discount
- Fare Components
- Fare Notes
- Routing Information
- Booking Code

Day 2

Morning Session

- Itinerary Pricing
- Pricing Response
- Pricing Option
- Selecting fare
- Selecting passenger
- Selecting segment
- Stopover and Transfer

Afternoon Session

- Best buy
- Pricing with best buy options
- Tax and Passenger Service Charges
- Request tax information
- Getting to know Passenger Service Charges