

Basic Reservation For Vista

Class on 15 -19 January 07

ชื่อ : คุณอดิศัย

: Adisai Thanudisih / คุณหนุ่ม

Agent : Six Star Travel Co., Ltd.

ขั้นตอนในการติดต่อเพื่อเข้ามาอบรม
ยุ่งยากหรือไม่

คุณหนุ่ม: ไม่ยุ่งยากเลยครับ เพียง
โทรเข้ามาให้รายละเอียดนิดหน่อยที่
เป็นข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับตัวเอง
เท่านั้นเอง สบาย ๆ

จากการเข้ารับฝึกอบรมคุณได้อะไรบ้าง

คุณหนุ่ม: ได้ นะครับ ได้ทราบถึง
วิธีการใช้งานบนระบบ Amadeus
ว่าต้องเข้าระบบอย่างไร มีวิธีการเข้า
จองตั๋วให้ลูกค้าอย่างถูกต้องและ
รวดเร็ว รวมทั้งรู้ในคำสั่งหรือวิธีการ
ต่าง ๆ ในการใช้ระบบสำรองที่นั่ง
ของ Amadeus เพื่อให้บริการลูกค้า
อีกทั้งวิธีการเข้าไปเช็ครายละเอียด
ตารางการบินต่าง ๆ รวมถึงในกรณี



ในฐานะผู้ให้บริการต้องทำอะไร
ทริกต่าง ๆ ในการช่วยเหลือลูกค้า
มาก ตรงกับสิ่งที่ต้องการในการมา
เข้ารับการอบรม เพราะวก่อนมา
เรื่องตัวเป็นเรื่องที่ลำบากมาก จนได้
เข้ามาเรียนในห้องจะรู้ว่า มันไม่ยาก
น่าสนใจมาก ๆ

บรรยายภาคในการเรียนการสอนรวมทั้ง
การเดินทางมาเข้าอบรมเป็นอย่างไรบ้าง

คุณหนุ่ม: วิธีในการสอนของอาจารย์ที่
Amadeus สอนกันเองดี มี
รายละเอียดเนื้อหาดีมาก สอนเข้าใจ
ง่ายเรียนไม่ยากคนสอนดี สำหรับ
บรรยายภาคในการเรียนสนุก เพื่อน ๆ
ในห้องเป็นมิตรเข้ามาเพื่อนในห้อง
น่ารัก ห้องเรียนดี สถานที่เรียน
สะดวก มีรถไฟฟ้าผ่านในการ
เดินทางมาผ่านสะดวกมาก ถ้าเอา
รถมาไม่สะดวก เพราะอยู่กลาง
กลางเมืองรถติด แต่โดยรวมดี

“ห้องเรียนดี สถานที่เรียน
สะดวก มีรถไฟฟ้าผ่านใน
การเดินทางมาผ่านสะดวก
มากถ้านำรถมา
ไม่สะดวก ”

มุมมองเกี่ยวกับการที่เพื่อนAgent สอน
กันเอง:

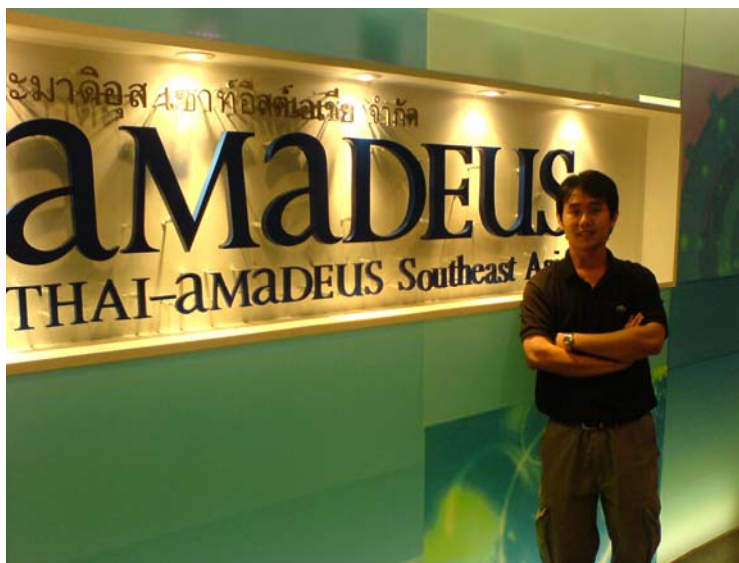
คุณหนุ่ม: จริง ๆ แล้วดีนะครับ เพราะ
เป็นการเตรียมตัวเริ่มต้นก่อนเข้า
เรียน เป็นการได้ความรู้มากกว่า
เพื่อนที่ไม่ได้เรียนมา แต่คุณจะไม่รู้
ถึงรายละเอียดหรือเข้าใจอย่าง
ถูกต้อง ดังนั้นการเข้ามาเรียนเป็นสิ่ง
ที่ดี ช่วยให้เราทำงานได้สะดวก
โอกาสในการเกิดข้อผิดพลาด อยาก
ชวนให้เพื่อน จัดสรรเวลาเข้ามา

เรียนมาก ๆ

เชิญชวนเพื่อน Agentหรืออื่น ๆ เพิ่มเติม

คุณหนุ่ม: ผมขอเชิญเพื่อนทุก ๆ
Agent นะครับ การเรียนไม่มี
ค่าใช้จ่าย ได้ความรู้ ได้รู้จักเพื่อน
มากขึ้นหรือ หากสอนกันเองแล้ว
จอกันแบบผิด ๆ เกิดปัญหาได้มา
เรียนดีกว่า อีกอย่างหนึ่งคือทุกอย่าง

“ การเตรียมตัว
เริ่มต้น
ก่อนเข้าเรียน เป็น
การได้ความรู้มากกว่า
เพื่อนที่ไม่ได้เรียนมา
แต่ไม่รู้ถึงรายละเอียด
หรือเข้าใจอย่างถูกต้อง
ดังนั้นการ
เข้ามาเรียน
เป็นสิ่งที่ดี ช่วยให้
เราทำงานได้สะดวก
โอกาสในการเกิด



ดีแต่อยากให้เพิ่มอีกอย่าง
หนึ่งหากเป็นไปได้คือ
อยากให้ช่วงเข้าก่อนเข้า
เรียนมีกาแพทานด้วย
เพราะมีแต่ช่วงสาย อย่าง
อื่น ๆ ไม่มีอะไร ขอขอบคุณ
ครับ ...○○○



ชื่อ : คุณกฤษติยา
: Kritiya Asavavoengchai
/คุณแมว

Agent : Travel At Ease Co., Ltd.

บรรยากาศ เนื้อหาการเรียนการสอนใน
ห้องเรียนยากเพียงใด และได้อะไรบ้าง

คุณแมว: อาจารย์ผู้สอนน่ารักดี รู้จัก
และมีวิธีการอธิบายถ่ายทอดความรู้ให้
ผู้เรียนว่า ข้อไหนยากข้อไหนง่ายอย่างไร
อาจารย์ผู้สอนสามารถอธิบายให้
นักเรียนเข้าใจได้อย่างละเอียดดี

เนื้อหาประกอบการเรียนยากหรือไม่
นั้น พี่ตอบเลยได้ว่า ไม่น่า เพราะถ้ามา
อยู่ในห้องเรียนแล้วตั้งใจติดตาม
อาจารย์สอนและทำแบบฝึกหัดตามที่
ผู้สอนให้ทำ คุณทำได้เน่ง่ายมาก
แนะนำนิดว่า เพื่อน ๆ Agent ที่จะมา
เข้าอบรมขอให้มีความรู้พื้นฐานในเรื่อง
ของคอมพิวเตอร์และรู้ภาษาอังกฤษบ้าง
ทุกอย่างจะไม่ยากอย่างที่คิดหรือกังวล

ประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรม

คุณแมว: ได้รับประโยชน์โดยตรงค่ะ
เพราะว่า พี่เองมาอบรมเป็นคนที่สาม
ของบริษัท พี่ เดิมบริษัทได้ส่งคนมาเข้า
อบรม 2 คนแล้วกลับไป พนักงานของพี่
สามารถทำการขายตัวได้

อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ไม่เกิดข้อผิดพลาด
เสียหาย เมื่อตัวพี่เองมาเข้ารับการอบรม
แล้วพี่มีความเข้าใจ สามารถใช้ทำการ
ขายตัวได้ ซึ่งได้ผลดีมากตรงกับความ
ต้องการของตนเอง เพราะอาชีพอย่าง
เราเป็นผู้ให้บริการและพี่ในฐานะ
ผู้บริหารของบริษัทฯ ในเรื่องการ
ให้บริการเราต้องทำให้ได้และรวดเร็ว
รวมถึงกา คลิก Online ตัวอย่างเช่น
เมื่อลูกค้าโทรหรือเข้ามาในบริษัทฯ เมื่อ
เรามีความรู้ เราสามารถเป็นผู้ให้บริการ
ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ลูกค้าจะ
รู้สึกประทับใจในการบริการและกลับมา
ใช้บริการของเราอีก

เชิญชวนเพื่อน ๆ เข้ามาอบรม

คุณแมว: จริง ๆ แล้วถ้าเราทำธุรกิจ
ประเภทนี้กับการทำงานด้านการขาย
บริการธุรกิจเกี่ยวกับการบิน สายการบิน
ขายตัวโดยสารเครื่องบิน จริง ๆ แล้ว
จำเป็นที่ ต้อง เพิ่ม พู น ค ว า ม ร ู้
ความสามารถ ผนวกกับประสบการณ์

ในการทำงานของตนเองให้ทันสมัยตาม
ทันเทคโนโลยี ดังนั้นเราในฐานะผู้
ให้บริการจำเป็นต้องเร่งสร้างความรู้
และเพิ่มความรวดเร็วสำหรับการ
บริการเช่นเดียวกับเทคโนโลยีที่เรา

ใช้คือ ระบบการ
สำรองที่นั่งของ
Amadeus ที่เรา
ท่านใช้กันอยู่
มากมาย พูดได้
เต็มปากได้ว่า
ระบบการสำรอง
ที่นั่งของ
Amadeus นั้น
ดีมากคุณจะได้
ทุกอย่าง ไม่ได้
เฉพาะแต่การ
ขายที่นั่งบน
เครื่องบิน แต่
คุณจะได้ลูกค้า
ดังนั้นการเข้ามา
เสริมสร้าง

ความรู้อย่างถูกต้องจัดเป็นการช่วย
ตัวเองและช่วยส่งเสริมทุกอย่างรวมถึง
การให้บริการลูกค้าของ Agent ให้ดียิ่ง
ๆ ขึ้น ทำให้ต้องเรียกว่า โลกแคบขึ้น การ
ติดต่อประสานงานดีขึ้น สะดวกรวดเร็ว
ไม่เสียเวลา โทรเหมือนสมัยก่อน

ท้ายนี้จะมีอะไรจะฝากถึงเพื่อน ๆ Agent ที่ใช้
ระบบของ Amadeus

คุณแมว: อยากบอกถึงเพื่อน ๆ Agent ว่า ใน
ปัจจุบันการแข่งขันสูงกันในตลาด แต่
จริง ๆ แล้วเราต้องพึ่งพากันและกัน ถ้า

Agent ทั้ง ห ม ด
ทันสมัย สามารถที่จะ
ปรับปรุงตนเองให้มี
การทำงาน ให้บริการ
ที่รวดเร็ว โดยเฉพาะ
ประเทศไทยเป็น
ประเทศที่การ
ท่องเที่ยวเป็นธุรกิจ
หลัก จำเป็นอย่างมาก
ที่ต้องพัฒนาทุก ๆ
อย่างที่เกี่ยวข้องกับการ
ท่องเที่ยวในประเทศ
เรา ดังนั้นการจอง
ระบบ Online เป็น
ระบบการจองที่
รวดเร็วที่สุด และ
แน่นอนว่าลูกค้าไม่มี
แต่คนไทย มีคน

ต่างชาติที่มาซื้อตัวเรา เพราะระบบ
สำรองที่นั่งของ Amadeus ที่เราใช้อยู่
เป็น WWW และใช้ได้ผลดีมาก ๆ



**“ การท่องเที่ยว
เป็นธุรกิจหลัก จำเป็นอย่างมาก
ที่ต้องพัฒนาทุก ๆ อย่างที่
เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวใน
ประเทศ ดังนั้น การจองระบบ
Online เป็นระบบการจองที่
รวดเร็วที่สุด และแน่นอนว่า
ไม่ใช่มีลูกค้าแต่คนไทยเท่านั้น
มีคนต่างชาติที่มาซื้อตัวเรา
เพราะระบบสำรองที่นั่ง
ของ Amadeus ที่เราใช้อยู่
เป็น WWW ”**