

Basic Reservation For Vista :

Class on 12-16 February 2007

Name: Benchamas Neanmartsakul (น้องมิน)

Agent: Aeroglobal

1A : การจองเข้ามาเรียน Basic Reservation ยากหรือไม่

มิน : ไม่อยากค่ะ พี่ที่ทำงานเป็นติดต่อจองให้ค่ะ เรามีหน้าที่มาเรียนค่ะ

1A : การเรียนการสอนในห้องเรียนอยากหรือไม่ คาดว่าจะได้อะไรจากการเข้ามาเรียน

มิน : ไม่ค่อยอยากค่ะ ถ้าผู้เรียนจดจำ Format ได้แล้วไม่ยากเลย คาดหวังทุกๆ ไปค่ะ และก็ได้ตรงตามที่หวังคือเรียนได้เข้าใจดีไม่งง ไม่สับสน ค่ะ



1A : อาจารย์ผู้มีวิธีการสอนให้ผู้เรียนเข้าใจง่ายหรือไม่ เนื้อหาการสอนและบรรยากาศในห้องเรียนเป็นอย่างไรบ้าง

มิน : สอนดีค่ะ OK ได้ความรู้ สร้างความเข้าใจตามที่คาดไว้ เรื่องของเนื้อหาที่อาจารย์นำมาสอนรวมทั้งวิธีการถ่ายทอดความรู้ดีค่ะไม่ยาก ส่วนบรรยากาศภายในห้องเรียนดีค่ะ อาจารย์สอนสนุกดี ฮาดี ไม่เบื่อ เพราะอาจารย์ผู้สอนมีลูกเล่นรวมทั้งเทคนิคในการสอนที่ปรับปรุงเข้ากับผู้เรียนให้เกิดความเข้าใจได้ดีค่ะ

1A : อยากให้ Training Amadeus มีอะไรเพิ่มเติมหรือไม่

มิน : อยากได้รางวัลใหญ่ที่แจกในห้องเรียนเพิ่มค่ะ เพราะรางวัลเดียวกันน้อยไป อยากได้ค่ะ

1A : การมาเข้าเรียนกับ Amadeus หรือการที่เพื่อน ๆ สอนกันเองเห็นด้วยหรือไม่

“สอนสนุกดี
ฮาดี ไม่เบื่อ
อาจารย์ผู้สอน
มีลูกเล่นรวมทั้งเทคนิค
ในการสอนที่ปรับปรุง
เข้ากับผู้เรียนให้เกิด
ความเข้าใจ
ได้ดีค่ะ”

มีน : มีนว่าถ้าเพื่อน ๆ มาเรียนด้วยตัวเองกับทาง Amadeus จะเกิดความเข้าใจมากกว่าค่ะ บางเรื่องที่สงสัยไม่เข้าใจว่าคืออะไร เช่น วิธีการคำนวณวันในการจองตั๋วอะไรอย่างไร หรืออะไรอีกมากเราจะถามอาจารย์ได้เลย แต่การที่สอนกันเองดีนะค่ะเหมือนเป็นการเตรียมตัวก่อนเบื้องต้น เราอาจตอบไม่ได้หรือตอบไม่ถูกซึ่งไม่เหมือนการถามอาจารย์ผู้สอนจะดีกว่าค่ะ เข้าใจชัดเจนดีไม่ผิดด้วย

1A : เชิญชวนเพื่อน ๆ อย่างเป็นทางการให้เข้ามาเรียนการใช้ระบบสำรองที่

นั่งบน Amadeus

มีน : มีนอยากเชิญเพื่อน ๆ สมัครเข้ามาเรียนที่ Amadeus ค่ะ เวลาเรียนในห้องเรียนสนุกดี อีกอย่างเป็นการเสริมความรู้เพิ่มขึ้นอย่างหนึ่งด้วย

1A : *คุณมีนต้องการอะไรเพิ่มเติมหรือคิดว่าต้องปรับปรุงอะไรอีกหรือไม่เกี่ยวกับห้องเรียน*

มีน : มีนคิดว่า สถานที่ OK ดี แต่การเข้ามาที่ตึกในครั้งแรกอาจสับสนเล็กน้อยระหว่างอาคารที่เป็นห้างสรรพสินค้ากับอาคารออฟฟิต และการใช้ลิฟต์น้อยในการเดินมาที่นี่ครั้งแรกว่าต้องทำอะไรดี แต่พอเป็นทราบสถานที่ชัดเจนแล้วก็ สะดวกดีค่ะ แต่โดยรวมดีค่ะ ได้ความรู้เข้าใจอย่างถูกต้องสนุกดีด้วย อยากให้เพื่อน ๆ เข้ามาเรียนกันมาก ๆ นะค่ะ

“อยากได้
รางวัลใหญ่
ที่แจกในห้องเรียน
เพิ่มค่ะ เพราะ
รางวัลเดียว
น้อยไปนิดหนึ่ง
อยากได้ค่ะ ”



Name: Somkiat Chanphram

(เสนาสิง)

Agent: Leelawadee Holiday

amADEUS
Your technology partner

1A : การเข้ามาเรียนอยากหรือไม่

เสนาสิง : ไม่ลำบาก เพราะน้องและเพื่อนที่ Leelawadee เป็นคนจงใจให้ครับ เคยจงใจให้พี่เอ๊ะมาแล้วไม่ยุ่งอยากเลย

1A : ตั้งใจว่าเมื่อมาอบรมที่ Amadeus ได้ อะไรบ้างจากการเข้าอบรมครับ

เสนาสิง : คือพี่เอ๊ะไปเล่าให้ฟังแล้วน่าจะ OK อีกอย่างผมอยากรู้ว่าเป็นอย่างไร ปกติมี น้อง ๆ ทำอยู่แล้ว แต่เราเองก็อยากรู้ด้วยว่าเป็นอย่างไร ยังไงดี คำที่ต้องคิดว่าเราเป็นผู้ขายตัว (BSP นะครับ) ต้องทำการขายเอง Print ตัวเอง ดังนั้นควรต้องรู้

ถ้าถามว่าได้อะไรที่เข้ามาเรียนที่ Amadeus นะ ตอบได้ว่า OK จริง ๆ สุดท้ายก็เหมือนกันที่ว่าทำไมถึงเรียนยาก นั่นเป็นเพราะ 1. ผู้เรียนบางท่านรวม ทั้ง ผม อาจไม่ค่อยคล่องภาษาอังกฤษมาก และโดยส่วนตัวผมเองเป็นพวกไม่ค่อยจะติดตามในด้าน Electronic หรือ Computer เท่าไร

อาจจะไม่ค่อยเข้าใจได้เร็วเลยว่าตรงไหนคืออะไรอย่างไร ผมอาศัยการฟังอธิบายคือ ตั้งใจเต็มที่ โดยต้องอาศัยการฟัง ค่อย ๆ และถาม ในช่วงแรกที่เข้าเรียนจะยากมากเวลาที่อาจารย์สอนหรืออธิบายในห้องเรียนผมไม่ค่อยเข้าใจเพราะต้องมาแปลตัวย่อต่าง ๆ อย่างเช่น การท่อง Alphabet A-Z เช่น A=Able หรือ B=Baker และ C=Charlie อะไรอย่างนี้ ด้วยความที่ผมไม่เคยใช้หรือทราบมาก่อน ผมต้องจำจาก 1 แปลมาเป็นพินัยในสมอง เช่น Yoke คือตัว Y นั่นเอง ก็จะทราบช้า คงต้องเหนือกว่าคนอื่น ๆ เสาร์จ้ง เพราะไม่ทันเพื่อน

ปัญหาถ้าผู้เรียนหรือผมไม่ถนัดในบางเรื่อง เช่น เรื่องที่หนึ่งการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ต้องเป็นบ้างถ้าไม่ได้ลำบาก เรื่องที่สองคือภาษาอังกฤษถ้าไม่ถนัดจะเป็นปัญหา

กับเราในระหว่างการเรียนบ้าง จะทำให้เราอึดอัด ทำให้เข้าใจช้ากว่าเพื่อนเป็นส่วนเมื่อเรียนแล้วทำให้ไม่ Inner ซึมซับเข้าไปมีกำแพงหลายชั้นกว่าจะเข้าใจ ก็เลยเข้าไปนิดหน่อยครับ แต่โดยรวมเข้าใจหรือไม่ นั้นผมพูดได้เต็มปากเลยว่า เพราะอาจารย์เข้ามาตีวงให้สรุปเนื้อหาให้ฟังว่าเป็นอย่างไร สุดท้ายขอ! มันเป็นอย่างงี้ นะ เข้าไปในนี้ คำสั่งมีทางลัด ตั่ง!! ตั่ง!! ออ! แล้วมันก็ง่ายได้ด้วยคำสั่งไม่ยาก OK ทำให้เรารู้ว่าที่จริงแล้วต้องเป็นอย่างงี้ ๆ นะ

ผมว่าถ้าเราใช้คอมฯ บ่อย ๆ เพราะจากการที่เข้าเรียนวันนี้ผมใช้คอมพิวเตอรืมา 5 วัน โดยปกติแล้วไม่เคยจับคอมฯ เลย แต่ถ้าเราจับมากฝึกบ่อย ๆ เข้าคงไม่ยาก รู้ Format แล้ว บวกกับหมั่นฝึกทำสักหน่อยคงจะเชี่ยวชาญขึ้น เพราะว่า การที่เข้าใจช้ารับช้าไม่ได้แปลว่าเป็ฯคนโง่หรือรับอะไรไม่ได้มากเป็นเพราะไม่เข้าใจมากกว่า คือถ้าเราเก่งภาษาอังกฤษหรือถนัดคอมพิวเตอรืคงจะเป็นหรือเข้าใจได้รวดเร็วกว่านี้ แต่สุดท้ายก็เข้าใจดีครับ

1 A : *อยากได้อะไรในการอบรมหรือจะแนะนำอะไรไหม*

เสนาสิง : *อยากได้ใบแทรกหรือคำอธิบายภาษาไทย บางคนอยากได้เป็นภาษาไทย เพราะไม่เก่งภาษาอังกฤษ*

“A=Able
B=Baker
C=Charlie
อะไรอย่างนี้
ด้วยความที่ผมไม่เคยใช้
หรือทราบมาก่อน
ผมต้องจำจาก
1 แปลมาเป็นพันธึ่ในสมอง
คือ ตัว
A, B, C
นั่นเอง.....สุดท้ายขอ!
มันเป็นอย่างงี้ นะ เข้าไปในนี้
คำสั่งมีทางลัด
ตั่ง!! ตั่ง!! ออ!
แล้วมันก็ง่ายได้
ด้วยคำสั่งไม่ยาก OK ”

1 A : *ได้ประโยชน์ตรงตามที่ต้องการหรือไม่*

เสนาสิง : *ตรงครับ แต่อยากได้ภาษาไทยด้วย*

**“ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
 เบื่องตันเป็นบ้าง
 ถ้าไม่ได้ลำบาก.....
 ภาษาอังกฤษถ้าไม่
 ถนัดอาจสร้างปัญหากับเรา
 ในระหว่างการเรียนบ้าง
 อาจทำให้เราอึดอัด หรือทำ
 ให้เข้าใจช้ากว่าเพื่อน
 แต่สุดท้ายก็เข้าใจดีครับ”**

1 A : มีอะไรที่ Amadeus ควรจะปรับปรุงหรือไม่

เสนาลิ่ง : เราอาจไม่เชี่ยวชาญ ถ้าครูวินสอนแล้วมีใบคั่นตามที่สอนให้เปิดตาม เช่น เมื่อใส่คำสั่งแล้วเป็นอย่างไร หรือคำสั่งแต่ละคำสั่งเป็นอย่างไร ผมจำไม่ได้หมดในเวลาอันสั้น หรืออาจจดจากหน้าจอลงสมุดไม่ได้มากเพราะกว่าผมจะเข้าใจช้า แต่ถ้ามีหน้าจอที่ถูกย่อให้เล็กลงมาในหน้ากระดาษเป็นภาษาไทยก็จะดี ก็จะจำได้ง่ายกว่าสำหรับการเรียน Format ต่าง ๆ ครับ

1 A : บรรยายภาคห้องเรียนเป็นอย่างไรบ้าง

เสนาลิ่ง : ดีสนุกครับ อาจารย์ผู้สอนก็ดี ผมอาจต้องจดมากหน่อย แต่เราจะได้จำได้มากขึ้น ดีกว่าเราไม่รู้ เช่น มุมซ้ายหน้าจอคืออะไร ผมจดไม่ถูกใช้คำศัพท์ไม่ถูกคือภาษาทางเทคนิคครับ แต่ถ้าในหนังสือมีตัวอย่างตามหน้าจอ เช่นว่า ออ! เมื่อทำแล้วใส่คำสั่งแล้วเป็นอย่างนี้ เมื่อฝึกลองทำตามหนังสือกับบนหน้าจอคอมพิวเตอร์แล้วจะเป็นอย่างนี้ตามตัวอย่างตรงกันก็จะเข้าใจง่าย เพราะจะเข้าใจมากขึ้นและง่ายขึ้น ตัวผมเองปกติแล้งชอบที่จะสอนหนังสือเหมือนกัน ดังนั้นหากมีเอกสารคู่มือการสรุปตามคำสอนประกอบ ยิ่งได้เป็นภาษาไทยก็จะยิ่งช่วยให้เข้าใจง่ายกว่าเร็วขึ้น

ผมอยากให้ทำสรุปเป็นใบเอกสาร แจกหรือโบแทรกมาให้หน่อยว่าสรุปแล้วเป็นอย่างไรบ้าง ในการใช้คำสั่งต่าง ๆ เช่น คำสั่ง D มีอะไรบ้างหรือ DAN คืออะไร โดยเอกสารการสรุปพวกนี้อาจไม่ได้แจกให้นักเรียนในวันแรก แต่ให้วันสุดท้ายก่อนแยกกันเพราะที่จะได้ไว้ดูกันลืม นอกนั้นอย่างอื่นก็ไม่มีอะไรครับ

