



Basic Reservation For Vista

Class on 2 February – 2 March 2007

ชื่อ : Umaporn Charoenmin

ชื่อเล่น: คุณตุ้ย

Agent: CM Travel

amadeus
Your technology partner

Training Amadeus: เตรียมตัวอย่างไรก่อน
เข้ามาเรียนการใช้ระบบสำรองที่นั่ง
Amadeus

คุณตุ้ย: เริ่มแรกก็คิดว่า บริษัทฯ ของพี่เมื่อเราทำ
ธุรกิจด้านนี้ และถ้าเราเรียนก็จะทำงานได้
สามารถจองงานได้ ถ้าใช้วิธีการปฏิบัติ
เหมือนกับการเรียนก็สามารถที่จะทำการจอง
ตั๋วได้ ที่นี้ตัวพี่ไม่มีปัญหาในการเรียน เพราะ
ความรู้ด้านภาษาของตัวเองใช้ได้ และยังใน
ปัจจุบันส่วนใหญ่เราต้องเกี่ยวข้องกับการใช้
เครื่องคอมพิวเตอร์ ในระบบของเราก็เป็นประจำอยู่
แล้ว ดังนั้นไม่มีปัญหาทั้งด้านคอมพิวเตอร์และ
ภาษาอังกฤษแน่ เมื่อพี่มีพื้นฐานทางด้าน
ภาษาอังกฤษถึงไม่เก่งแต่เราก็ทำได้ไม่ยาก
อย่างหลายคนกังวลว่าต้องเก่งด้าน
ภาษาอังกฤษถึงจะมาเรียนได้ ตรงนี้พี่ว่าเราแค่
มีพื้นฐานทางด้านภาษาขั้นพื้นฐานแล้วก็ไม่
ยาก โดยรวมการเรียน วิชาที่สอนเข้าใจง่าย
เช่น เกี่ยวกับเรื่องการจอง การทำแบบฝึกหัด
เราก็ถามอาจารย์ผู้สอนของพี่คือครูอ้อม เราก็
ได้คำตอบหมด ว่าต้องทำอะไร เพื่อนใน
ห้องเรียนทุกคนน่ารักหมดเลย ตั้งแต่ครูอ้อม

ผู้สอนและก็น้องๆ ทุกคน เป็นคนน่ารักหมด
เลย

Training Amadeus: บรรยากาศ ลักษณะการ
เรียนการสอนเป็นอย่างไร :

คุณตุ้ย: งานของพี่เกี่ยวข้องกับระบบสำรองที่นั่ง
ของสายบินต่าง ๆ เพื่อสำรองที่นั่งให้กับลูกค้า
ดังนั้นเราต้องการรู้ ในที่นี้หมายถึงรู้
รายละเอียด แม้ว่าไม่ได้ทำเองแต่เราต้องรู้ เพื่อ
เวลาเราติดต่อกับใครเราจะทราบได้

การเรียนไม่ยาก แต่อาจยากในเรื่องการ
ปฏิบัติจริงในช่วงแรก ๆ ในกรณีที่เรายังไม่เคย
ใช้งานบนระบบสำรองที่นั่งฯ เลย แต่จากที่มา
เรียนในครั้งนี้ประสบความสำเร็จ เพราะว่า พื้น
ความรู้ตัวพี่เองเกี่ยวกับการใช้ระบบสำรอง
ที่นั่ง Amadeus แทบจะไม่มีเลย แต่อาจารย์
ผู้สอนของ Amadeus ทราบว่ามีหลายท่าน
มาก แต่อาจารย์ที่สอนพี่ในครั้งนี้คือครูอ้อม
(คุณศุทธิณี) ค่ะ ครูอ้อมสอนดี หลักระดานดีเมื่อ
ผู้เรียนเข้ามานั่งเรียนแล้วเกิดความเข้าใจดีต้อง
ไม่ยากอย่างที่กังวล ทำให้เราใช้ใช้งานบนระบบ
ได้อย่างถูกต้อง ต้องขอบคุณ Amadeus ที่จัด
บุคลากรที่ดีมาสอนคิดไว้ว่า ถ้ามีโอกาสก็จะมา
เรียนเพิ่ม เดิมได้ผลดีชัดเจน

โดยรวมวิชาที่สอนในห้องเรียนเข้าใจง่าย ไม่ยากอย่างที่คิด เข้าใจง่าย อย่างข้อไหนที่มี ปัญหาติดขัดเกี่ยวกับเรื่องการจองบนระบบ ก็จะถามน้อง ๆ ในห้องบ้าง ถามครูอ้อมเป็นส่วน ใหญ่ก็จะได้ทุกคำตอบอย่างเข้าใจถึงที่มาและที่ ไปว่าต้องเป็นอย่างไร ทุกคนน่ารัก ไม่มีใคร หวงความรู้ เพื่อน ๆ ในห้องเรียนน่ารักทุกคน เลย รวมทั้งผู้สอนด้วยน่ารักหมดทุกคนเลย ภูมิใจที่ได้มาเรียน ดังนั้นตอบได้เลยว่า บรรยายภาคในการเรียนการสอนสนุกค่ะ

Training Amadeus: มีความรู้หรือเคยอบรม ระบบอื่นมาหรือไม่

คุณตุ้ย: ไม่เคยเลยคะ จริง ๆ แล้ว พี่ไม่เคยรู้หรือมีความรู้เกี่ยวกับระบบ Amadeus เลยไม่เคย ปฏิบัติงานจริงบนระบบสำรองที่นั่ง Amadeus เลย แต่ตัวเองพอจะทราบว่ายาสาย การบินนั้นๆ เป็นอย่างไร แต่ไม่ทราบถึงวิธีการ จอง เพราะเราไม่ใช่พนักงานจึงไม่มีโอกาส ปฏิบัติในการจองตั๋วบนระบบ และไม่เคยผ่านการอบรมของระบบใด ๆ มาก่อนเลยคะ

ได้ยื่นแต่ Amadeus อย่างเดียวไม่ได้ สนใจระบบอื่น ๆ เลย เพราะเวลาเดินทางหรือถามเพื่อน ๆ คนที่เดินทางบ่อย ๆ ก็จะได้ยื่นแต่ Amadeus เท่านั้น ทำให้สนใจอยากใช้ระบบ นี้อย่างเดียวตั้งแต่แรก และลูกชายเป็นคนอยาก ทำงานด้านนี้ ที่บ้านก็มานั่งหารีหรือร่วมช่วยกัน ตัดสินใจว่าจะเลือกใช้ระบบสำรองที่นั่งของ บริษัทไหนดี ซึ่งตัวพี่ก็เห็นด้วยและได้ขอสรุป ตรงกันว่า ตกลงบริษัทฯ ของเราเลือกที่จะใช้ ระบบสำรองที่นั่งสายการบินของ Amadeus นี้เท่านั้น รวมทั้งในอนาคตที่จะมาทุ่มเท ทางด้านนี้เต็มที่ค่ะ

สำหรับการจองเข้ามาอบรมไม่ยากค่ะ ลำดับแรกติดต่อที่ Amadeus ที่แรกคือทาง ฝ่าย Training ซึ่งทางพนักงานทาง Training พุดจาดี อย่างที่พี่โทรมาถามว่า ไม่

“ถามเพื่อนๆ คนเดินทางบ่อย ๆ ได้ ยื่นแต่ Amadeus เท่านั้น ทำให้สนใจอยากใช้ระบบนี้ อย่างเดียวตั้งแต่แรก !!! ตกลง บริษัทฯ ของเราเลือกที่จะใช้ระบบ สำรองที่นั่งสายการบินของ Thai-Amadeus นี้เท่านั้น รวมทั้งในอนาคตที่จะมาทุ่มเท ทางด้านนี้เต็มที่ค่ะ ”

ประสบการณ์ทางการขายตั๋วจะมาเรียนได้ หรือไม่ ครูอ้อมให้คำแนะนำว่า ได้ค่ะ ๆ ได้ค่ะ คำพูดก็น่ารักมาก และเมื่อพี่ผ่านการเรียนการใช้ระบบสำรองที่นั่ง Amadeus แล้วจากที่พี่ ไม่ทราบอะไรเลยก็ได้ผลคุ้มค่าจากการเข้ามา เรียนห้าวัน เพราะเราเกิดความเข้าใจและ สามารถทำการขายบนระบบได้ แต่ต้องพัฒนา ตนเองให้ดียิ่งขึ้นเรื่อย ๆ ให้ทันต่อความ ทันสมัยของระบบ Amadeus

Training Amadeus: ข้อสอบยากหรือไม่

คุณตุ้ย: ไม่ยากค่ะ อยู่ที่การเตรียมตัว คือครูอ้อมจะถามเพื่อทบทวนความรู้ตลอดเวลา แรก ๆ อาจ ทำให้เรารู้สึกเครียดนิดหนึ่ง ยิ่งเวลาครูอ้อมถามนะค่ะ ก่อนข้างจะเครียดนิดหนึ่ง ทำให้ สมองเราต้องตื่นตัวเสมอ ก่อนข้างเครียดใน เวลาเรียนมากกว่า เพราะมีการทดสอบหรือ ทบทวนความรู้ที่ได้เรียนอยู่ตลอดเวลา อีกนัย

“ มีการทดสอบ
หรือทบทวนความรู้
ที่ได้เรียนอยู่ตลอดเวลา
อีกหนึ่งหนึ่งคือ
เป็นการเตรียมตัว
ของผู้เรียน
ให้พร้อมที่สุด อาจเป็น
เทคนิคของผู้สอน”



หนึ่งคือเป็นการเตรียมตัวของผู้เรียนให้พร้อมที่สุด อาจเป็นเทคนิคของผู้สอนก็ได้

Training Amadeus: แนะนำเพื่อนๆ มาเรียน การใช้ระบบฯ สำรองที่นั้ง Amadeus อย่างไรบ้าง

คุณตุ้ย: ก็ ต้อง แนะนำ และ จัด ส่ง พนักงานให้มาเรียนแน่ และยิ่งตัวตัวเองมีเพื่อน ทางด้าน Agent มาก จะแนะนำให้เพื่อน ๆ ในวงการเดียวกันช่วยส่งพนักงานมาเข้ารับอบรมด้วยค่ะ จะได้ใช้งานอย่างถูกต้องและรวดเร็ว

ถ้าพูดถึงความรู้สึก ประทับใจมาก ใน หลาย ๆ ด้าน ทั้งคำพูดจาหรือการดูแลในการ เรียนการสอนในห้องเรียนที่ผู้สอนไม่ได้ทิ้ง ผู้เรียน เพราะถ้าเราจะทำอะไรแล้วเราไม่ทราบ ก็ จะลำบาก ครูผู้สอนก็ ห้มั่น สอบถาม ตลอดเวลา จุดไหนที่เราไม่เข้าใจก็มาสอนหรือ อธิบายให้เราเข้าใจอย่างจริง

Training Amadeus: แนะนำเพิ่มเติม

คุณตุ้ย: ทุกอย่างดีหมดแล้ว การ จัด เนื้อหาในการเรียนก็ ประทับใจตั้งแต่ครั้งแรก ที่ติดต่อเข้ามา ก็เลยรู้สึกว่ามีอะไรที่ต้อง ปรับปรุงนะค่ะ First Impression ที่ดีค่ะ ก็ เลยรู้สึกดีประทับใจตลอดระยะเวลาที่เรียนค่ะ

amadeus
Your technology partner