

หลักสูตร

Amadeus Ticket Reissue

2 Days

Ticket agent

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

หลักสูตรเกี่ยวกับ การคิดคำนวณค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นของสายการบิน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงการเดินทางในกรณีต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยน วัน เวลา เดินทาง หรือเปลี่ยนชั้นโดยสาร ของสายการบิน โดยเป็นการออกบัตรโดยสารฉบับใหม่ซึ่งอ้างอิงข้อมูลเบื้องต้นจากบัตรโดยสารเดิม หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ Ticket Agent ที่ผ่านหลักสูตร Amadeus Ticketing มาแล้วเท่านั้น

Electronic Miscellaneous Document (EMD)

1 Days

Ticket agent

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

หลักสูตรเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นๆ ซึ่งนอกเหนือจากค่าบัตรโดยสาร เช่น การสำรองหมายเลขที่นั่ง การซื้อน้ำหนักสัมภาระ การจองห้องบริการพิเศษที่สนามบิน หรือแม้กระทั่งการซื้อสินค้าจากทางสายการบิน โดยเป็นการออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเชื่อมโยงกับบัตรโดยสารเดิม หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ Ticket Agent ที่ผ่านหลักสูตร Amadeus Ticketing มาแล้วเท่านั้น

สามารถตรวจสอบตารางการอบรมได้ที่

- ▶ คำสั่ง GGAMATHHTxx (xx = ปี ค.ศ) เช่น GGAMATHHT16 ใต้บนระบบ Amadeus
- ▶ Official Website www.thaiamadeus.com Or www.ggamath.com/training_schedule/



สำรองที่นั่งเข้าอบรมได้ที่

E-Mail address : alc@thaiamadeus.com โปรดระบุ Amadeus Office ID, ชื่อ – นามสกุล ของผู้เรียน (ภาษาอังกฤษ), เบอร์โทรศัพท์, เบอร์โทรสาร พร้อมระบุวันที่ และรายวิชาที่ต้องการอบรม ทางแผนกอบรมจะติดต่อกลับทันที

ทางแผนกฝึกอบรม ของสงวนสิทธิ์เข้าร่วมอบรมได้สำหรับตัวแทนจำหน่ายที่ใช้ระบบ Amadeus เท่านั้น

ผู้ที่ประสงค์เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรขั้นต่อไปต้องผ่านการทดสอบหลักสูตร Amadeus Basic Reservation (RES1) ด้วยคะแนน 85% มาก่อนแล้วเท่านั้น

=====

International Phonetic Alphabet

A	ABLE	N	NANCY
B	BAKER	O	OBOE
C	CHARLIE	P	PETER
D	DOG	Q	QUEEN
E	EASY	R	ROGER
F	FOX	S	SUGAR
G	GEORGE	T	TEAR
H	HOW	U	UNCLE
I	ITEM	V	VICTOR
J	JIMMY	W	WILLIAM
K	KING	X	X-RAY
L	LOVE	Y	YORK
M	MIKE	Z	ZEBRA

Quick card

Amadeus Training

คำอธิบายเนื้อหาหลักสูตรการอบรม

Training Department
2016

Amadeus Thailand Training Center

ขอเชิญเพื่อนๆ Agentทุกท่าน เข้าอบรมการใช้งานระบบสำรองที่นั่ง (Amadeus) โดยทุกท่านที่ผ่านการอบรม สามารถทราบถึงวิธีการทำ Booking บนระบบ Amadeus และเทคนิคการใช้งานบนระบบอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เพื่อให้เพื่อนๆ Agent ได้มีความมั่นใจในการทำ Booking บนระบบ พร้อมกลับไปให้บริการลูกค้าของท่านได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

ก่อนอื่นทางแผนกฝึกอบรม ฝ่ายบริการลูกค้า ขอแนะนำคุณสมบัติของผู้เข้าอบรมดังต่อไปนี้

คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม :



- เป็นพนักงานประจำของบริษัทที่ใช้ระบบ Amadeus
- ท่องจำตัวอักษร International Phonetic Alphabet ได้
- สามารถพิมพ์ดีดภาษาอังกฤษได้
- ความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ

สถานที่ฝึกอบรม :

ทางแผนกฝึกอบรม มีห้องอบรมให้กับผู้เข้าอบรมรวม 3 ห้อง ตั้งอยู่ที่อาคารดิออฟฟิศแอทเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 34

เวลาการฝึกอบรม : 09:00 – 17:00

ประเภทของ Agent :

-  **Ticket Agent** : ตัวแทนจำหน่าย ที่สามารถออกบัตรโดยสารเครื่องบินได้ รวมถึงตัวแทนจำหน่าย ที่ได้รับอนุญาตจากสายการบิน ให้ออกบัตรโดยสารได้โดยตรงกับสายการบินนั้นๆ
-  **Non-Ticket Agent** : ตัวแทนจำหน่าย ที่ไม่สามารถออกบัตรโดยสารเองได้

หลักสูตร

Amadeus Basic Reservation (RES1)

5 Days + 85% Certificate test
วิชาบังคับ



หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

สำหรับผู้ที่ต้องการเปิดบริษัทจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบิน หรือเป็นพนักงานของบริษัทจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบิน ต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรนี้ โดยเนื้อหาเกี่ยวกับ การใช้งานระบบสำรองที่นั่ง Amadeus เน้นสำหรับผู้เริ่มต้นเรียนรู้วิธีการทำการสำรองที่นั่ง

หลังจากผ่านการอบรมในหลักสูตรนี้ สามารถทำการสำรองที่นั่งสายการบินบนระบบ Amadeus ได้ทันที สำหรับผู้ที่จะอบรมในหลักสูตรต่อไป ต้องผ่านการสอบ อย่างน้อย 85%

Amadeus Advance Reservation (RES2)

2 Days



หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

เนื้อหาเพิ่มเติมจาก Amadeus Basic Reservation เน้นเกี่ยวกับการทำ Booking ให้เร็วและง่ายขึ้น รวมทั้งเทคนิคต่างๆ ในการสำรองที่นั่งบนระบบ Amadeus ที่ช่วยประหยัด เวลาในการทำงานอย่างมาก

Amadeus Customer Profiles (CUST)

2 Days



หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ข้อมูลของลูกค้าถือเป็นเรื่องสำคัญในปัจจุบัน หากเป็นลูกค้าที่เดินทางเป็นประจำ เราสามารถเก็บข้อมูลที่สำคัญของลูกค้าบนระบบได้ ไม่ว่าจะเป็น หมายเลขสมาชิกสายการบิน เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ เบอร์ E-Mail หรือ ข้อมูลของ Passport ทั้งยังสามารถให้ระบบ Amadeus แจ้งเตือนในกรณีที่ Passport หรือเอกสารสำคัญของลูกค้าหมดอายุ ไม่เพียงแต่เท่านั้นเรายังสามารถนำข้อมูลที่เก็บไว้ มาทำ Booking ได้อย่างง่าย และรวดเร็ว

หลักสูตร

Amadeus Car & Hotel Reservation (CAHA)

2 Days



หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

หลักสูตรนี้เกี่ยวกับการจองรถเช่า และโรงแรมทั่วโลกผ่านระบบ Amadeus ซึ่งตัวแทนจำหน่าย จะได้รับ Commission โดยตรงจากโรงแรม หรือบริษัทรถเช่าอื่นๆ ทั้งนี้ถือเป็นอีกช่องทางหนึ่ง ที่เพิ่มยอดขายให้กับบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

Non Ticket Agent ต้องสมัครเป็นสมาชิกกับ IATA เพื่อที่จะได้หมายเลข T.I.D.S. แทน IATA Number ถึงจะได้รับ Commission จากโรงแรม

Amadeus FARE (FARE)

4 Days + 85% Certificate test
วิชาบังคับ



หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

หลักสูตรนี้เกี่ยวกับการคำนวณราคาบัตรโดยสารของสายการบินต่างๆ รวมถึงภาษีสนามบินทั่วโลกที่ Load เข้ามาบนระบบ Amadeus

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ ตัวแทนจำหน่าย ทั้ง Ticket Agent และ Non Ticket Agent

Amadeus Ticketing (BTKT)

4 Days + 85% Certificate test



หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

หลักสูตรนี้เกี่ยวกับ การออกบัตรโดยสารเครื่องบินบนระบบ Amadeus รวมเนื้อหาเรื่องการขอคืนเงินบัตรโดยสารเครื่องบิน (Refund) กรณีที่ผู้โดยสารขอยกเลิกใช้บัตรโดยสารเครื่องบิน หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับตัวแทนจำหน่ายที่สามารถออกบัตรโดยสารเครื่องบิน โดยผู้เรียนต้องผ่านการอบรมหลักสูตร Amadeus Fare มาแล้วเท่านั้น

Agent ที่มีความประสงค์จะเข้าอบรมในรายวิชาอื่น โดยไม่ผ่านการอบรมในรายวิชาบังคับ สามารถแจ้ง Amadeus Office ID, ชื่อ- นามสกุลผู้เรียน, เบอร์ติดต่อกลับ ได้ทาง alc@thaiamadeus.com พร้อมระบุรายวิชาที่ต้องการอบรม ทั้งนี้ทางแผนก จะจัดการสอบรายวิชาบังคับให้เป็นพิเศษ สำหรับในกรณีที่ไม่ต้องการเข้าอบรมในวิชาบังคับ หากคะแนนเกิน 85% ถึงสามารถเข้าเรียนในรายวิชาปกติได้ ทั้งนี้ทางแผนก ขอจำกัดการสอบเพียง 1 ครั้ง สำหรับ 1 ท่านเท่านั้น