

## How to Transfer Element to PNR

การนำข้อมูลของ Traveler ที่ได้สร้างไว้แล้วนั้นไปสร้างเป็น PNR ประโยชน์ที่เอเยนต์จะได้รับ คือ ระบบจะนำข้อมูลทั้งหมดส่งไปยังหน้าของ Reservation Mode เพื่อสร้าง PNR ให้กับลูกค้า (ทั้งนี้ก่อนที่จะนำข้อมูลส่งไปยังหน้าของ Reservation Mode ได้นั้น เอเยนต์จำเป็นต้องมีการขายรอไว้ก่อน ที่หน้าของ Reservation Mode) ดังตัวอย่างคำสั่ง

**ขั้นตอนที่ 1** ทำการขายเส้นทางที่ลูกค้าต้องการเดินทางรอไว้ก่อน

```
--- TC-BIZ ---
RP/BKKTG215A/
1 SQ 975 M 25DEC 7 BKKSIN DK1 1230 1555 25DEC E 0 772 M
  SEE RTSVC
2 SQ 978 M 30DEC 5 SINBKK DK1 1840 2005 30DEC E 0 772 M
  SEE RTSVC
```

**ขั้นตอนที่ 2** ทำการดึงข้อมูลของลูกค้าที่ต้องการเดินทางโดยการใช้อคำสั่ง PDN /-TEST

```
*T* TEST/AMADEUS MR C AMADEUS TRAINING KOLPW7
----- PNR TRANSFERABLE DATA BKKTG215A
1 A NM 1TEST/AMADEUS MR
2 A AP BKK 022079090-B
3 A APE -ALC@THAIAMADEUS.COM
4 A APM +66891234567
5 A OS YYRSVN BY THAI-AMADEUS/JACKIE/022079090 EXT 3
6 S ST /40A
7 S SR SFML
8 S RM SEND ETKT TO PAX AT HIS HOME
----- GENERAL INFORMATION
C 9 PCN/ AMADEUS TRAINING
```

**ขั้นตอนที่ 3** หลังจากข้อมูลของลูกค้าปรากฏขึ้นมาแล้ว ก็สามารถ Transfer ข้อมูลของลูกค้าได้ โดยเลือกใช้คำสั่งตามความเหมาะสม ดังนี้

**PT** Profile Transfer ข้อมูลที่จะถูกส่งไปยังหน้าของ Reservation Mode นั้นจะเป็นข้อมูลที่มีเฉพาะอักษรตัว A อย่างเดียวเท่านั้น

**PT\*** Profile Transfer ข้อมูลที่จะถูกส่งไปยังหน้าของ Reservation Mode นั้น จะเป็นข้อมูลทั้งหมด ทั้งตัวอักษร A และ S

## จากกรณีนี้ใช้คำสั่ง PT\*

```
--- TC-BIZ RLP ---
RP/BKKTG215A/
1.TEST/AMADEUS MR
2 SQ 975 M 25DEC 7 BKKSIN DK1 1230 1555 25DEC E 0 772 M
  SEE RTSVC
3 SQ 978 M 30DEC 5 SINBKK DK1 1840 2005 30DEC E 0 772 M
  SEE RTSVC
4 AP BKK 022079090-B
5 APE ALC@THAIAMADEUS.COM
6 APM +66891234567
7 SSR RQST SQ NN1 BKKSIN/40A,P1/S2
8 SSR RQST SQ NN1 SINBKK/40A,P1/S3
9 SSR SFML SQ NN1/S2
10 SSR SFML SQ NN1/S3
11 OSI YY RSVN BY THAI-AMADEUS/JACKIE/022079090 EXT 3
12 RM SEND ETKT TO PAX AT HIS HOME
```

**\*\* จะสังเกตเห็นว่า ข้อมูลทั้งหมดจะถูกส่งมายังหน้าของ Reservation Mode หลังจากนี้เอเยนต์เพียงแต่กำหนด TKTL แล้วสามารถจบ Booking ได้เลยทันที \*\***

## ประโยชน์ของ Customer Profiles

1. สะดวกและประหยัดเวลาในการสร้าง Booking
2. สามารถเก็บข้อมูลไว้ในระบบได้นานสูงสุดถึง 700 วัน (หากภายใน 700 วัน นับจากวันที่ create ไม่ได้มีการ Display Profile ขึ้นมาเลย ระบบจะทำการลบออกให้โดยอัตโนมัติ) แต่หากว่า Profile ที่สร้างไว้ นั้นระยะเวลาผ่านไปประมาณ 300 วัน แล้วมีการ Display Profile ขึ้นมาอีกครั้ง ระบบจะทำการต่ออายุไปให้อีก 700 วัน นับจากวันที่มี Display ขึ้นมา ดู นั้นจึงหมายความว่า ถ้าเอเยนต์ยังมีการ Display ข้อมูลของลูกค้าไปเรื่อย ๆ Profile ใบนั้นจะไม่มีวันหมดอายุ
3. ข้อมูลจะถูกเก็บไว้ภายใต้ Office ID ที่เป็นผู้ Create เท่านั้น ไม่สามารถโอนให้กันได้ (ต่างจาก PNR ที่สามารถ ES ให้กันได้)

## สามารถตรวจสอบตารางการอบรมได้ที่

- ▶ คำสั่ง GGAMATHTx (xx = ปี ค.ศ) เช่น GGAMATH16 ได้บนระบบ Amadeus
- ▶ Official Website [www.thaiamadeus.com](http://www.thaiamadeus.com) Or [www.ggamath.com/training\\_schedule/](http://www.ggamath.com/training_schedule/) สามารถ Download หนังสือเรียนได้ที่ [http://tq1a.com/customer\\_service/training/library.html](http://tq1a.com/customer_service/training/library.html)



Quick card

## Customer Profiles

Training Department  
2016

## Customer Profiles (HE PROFILES)

A customer profile is a record containing useful information about a travel and company that can assist you when making reservations in Amadeus. Profiles contain information about individual passengers or company. And traveller profiles that are associated to company profiles.

After you create a profile, it is stored and maintained in the system. You can update customer profile data when required. You can also create PNRs automatically from customer profiles.

### How to Access Profile Mode

PM	Access to profile expert mode (Reservation entry unable to use in profile mode EX: AN , FQD , DAN)
PME	Exit from profile mode
PER	End transaction and redisplay the profile
PI	Ignoring a profile

### How to Display Profile

PD	
PDRT / <u>code</u>	การ Display Traveler Profile จาก code เปรียบเทียบได้กับการ RT <u>code</u> ใน Reservation Mode
PDRG / <u>code</u>	การ Display Company Profile
PDN /- <u>นามสกุล</u>	การ Display Traveler Profile จากนามสกุลเปรียบเทียบได้กับการ RT <u>นามสกุล</u> ใน Reservation Mode
PDN / <u>ชื่อบริษัท</u>	การ Display Company Profile
PDI / <u>pin (index)</u>	การ Display Profile จากการสร้าง Pin ให้ลูกค้า (อาจจะเป็นรหัสของลูกค้าที่เอเจนต์กำหนดไว้ให้ลูกค้า) เช่น ama001

### How to Create Traveler Profile

การ Create Traveler Profile มีส่วนประกอบอยู่ทั้งหมด 6 ส่วน คือ PNR Transferable Data , Priority , General Information , Document , Follow Up , Note แต่ส่วนที่สำคัญที่สุดใน 6 ส่วนนี้คือ PNR Transferable Data ที่สามารถนำไปสร้าง Booking ได้

PNR Transferable เปรียบเทียบได้เหมือนการสร้าง PNR ปกติ เพียงแต่จะไม่มีส่วนของ Flight เข้ามาเกี่ยวข้อง คำสั่งที่ใช้เหมือน PNR เช่น NM1 , AP , APE , RM , SR etc. ดังตัวอย่าง

ประเภทของ Profile (T = Traveler Profile)

```
*T* TEST/AMADEUS MR KOLPW7
----- PNR TRANSFERABLE DATA BKKTG215A
1 A NM 1TEST/AMADEUS MR
2 A AP BKK 022079090-B
3 A APE -ALC@THAIAMADEUS.COM
4 A APM +66891234567
5 A OS YRSVN BY THAI-AMADEUS/JACKIE/022079090 EXT 3
6 S ST /40A
7 S SR SFML
8 S RM SEND ETKT TO PAX AT HIS HOME
END OF DISPLAY
```

### How to Create Company Profile

การ Create Company Profile คือการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทของลูกค้า กรณีที่เอเจนต์มีลูกค้าประเภท Corporate Customer คำสั่ง PCN / ชื่อบริษัท ( 3 - 6 ตัวอักษร ห้ามใช้ตัวอักษรพิเศษ )  
เช่น PCN / AMADEUS TRAINING

ประเภทของ Profile (C = Company Profile)

```
*C* AMADEUS TRAINING V26GE9
----- PNR TRANSFERABLE DATA BKKTG215A
1 S AP BKK 022079090 EXT 3
2 S AP WWW.THAIAMADEUS.COM
3 S AP WWW.GGAMATH.COM
4 S APE -ALC@THAIAMADEUS.COM
----- GENERAL INFORMATION
5 PCN/ AMADEUS TRAINING
----- TRIP AND TRAVELLER CATEGORIES
6 PTP/ BIZ/BUSINESS
END OF DISPLAY
```

\*\* การใช้ข้อมูลส่วนของหมายเลขโทรศัพท์ยังคงเหมือนกันกับการสร้าง PNR ปกติ \*\*

### How to Associate Traveler to Company

หลังจากที่เอเจนต์มีการ Create Traveler และ Company Profile ไว้เรียบร้อยแล้ว ก็สามารถนำข้อมูลทั้ง 2 ส่วน มา Associate กันได้ตั้งขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ดึงข้อมูลส่วนของ Traveler Profile ที่จะ Associate เข้ากับ Company Profile ขึ้นมาก่อน

เช่น PDN /- TEST

```
*T* TEST/AMADEUS MR KOLPW7
----- PNR TRANSFERABLE DATA BKKTG215A
1 A NM 1TEST/AMADEUS MR
2 A AP BKK 022079090-B
3 A APE -ALC@THAIAMADEUS.COM
4 A APM +66891234567
5 A OS YRSVN BY THAI-AMADEUS/JACKIE/022079090 EXT 3
6 S ST /40A
7 S SR SFML
8 S RM SEND ETKT TO PAX AT HIS HOME
END OF DISPLAY
```

ขั้นตอนที่ 2 พิมพ์คำสั่ง PCN / AMADEUS TRAINING  
(บริษัทที่เอเจนต์ได้ทำการสร้างเอาไว้แล้ว)

```
*T* TEST/AMADEUS MR C AMADEUS TRAINING KOLPW7
----- PNR TRANSFERABLE DATA BKKTG215A M
1 A NM 1TEST/AMADEUS MR
2 A AP BKK 022079090-B
3 A APE -ALC@THAIAMADEUS.COM (ตัวอักษร M เป็นการแจ้งให้ทราบว่า ยังไม่ได้ Save Profile)
4 A APM +66891234567
5 A OS YRSVN BY THAI-AMADEUS
6 S ST /40A
7 S SR SFML
8 S RM SEND ETKT TO PAX AT HIS HOME
----- GENERAL INFORMATION
9 PCN/ AMADEUS TRAINING
```

ขั้นตอนที่ 3 พิมพ์คำสั่ง PER เพื่อ Save Profile  
ตัวอักษรตัว M จะหายไป

```
*T* TEST/AMADEUS MR C AMADEUS TRAINING KOLPW7
----- PNR TRANSFERABLE DATA BKKTG215A
1 A NM 1TEST/AMADEUS MR
2 A AP BKK 022079090-B
3 A APE -ALC@THAIAMADEUS.COM
4 A APM +66891234567
5 A OS YRSVN BY THAI-AMADEUS/JACKIE/022079090 EXT 3
6 S ST /40A
7 S SR SFML
8 S RM SEND ETKT TO PAX AT HIS HOME
----- GENERAL INFORMATION
C 9 PCN/ AMADEUS TRAINING
```