

1. Display E-Ticket record

TWD/TKT **TICKET NUMBER** for example: TWD/TKT**784-9489209729**

```

TKT-7849489209729          RCI-                               1A LOC-3XS4GE
OD-BKKBKK SI-             FCMI-             POI-BKK DOI-23MAY12 IOI-35315781
1.CHAROENKULMETEE/THONGCHAI ADT          ST
1 OBKK CZ 358             S 29MAY1155 OK SLRTSE2          O 23MAY29AUG 20K
2 XCAN CZ3829            S 29MAY1800 OK SLRTSE2          O 23MAY29AUG 20K
3 OHGH CZ3512            S 01JUN1605 OK SLRTSE2          O 23MAY29AUG 20K
4 XCAN CZ 361            S 01JUN1945 OK SLRTSE2          O 23MAY29AUG 20K
BKK
FARE N THB                13355          P THB                14055
TOTALTAX THB              6455
TOTAL THB                 20510
/FC BKK CZ X/CAN CZ HGH229.19CZ X/CAN CZ BKK229.19NUC458.38END R
OE30.662 000
FE NONEND/RER UNUSED CHG CNY150 PART USED CHG PMTD
FP CASH
FT NIL
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
TOTALTAX THB              6455
TX01 THB                  260YQ TX02 THB          4530YR TX03 THB          700TS
TX04 THB                  965CN
    
```

ตัวแทนต้องทำการตรวจสอบรายละเอียดราคาบัตรโดยสารที่จะทำ Refund ดังต่อไปนี้

- 1.1 . ราคาหน้าตั๋ว (Full fare)
- 1.2 . ราคาต้นทุน ไม่รวมภาษี (Net fare)
- 1.3 . ค่าคอมมิชชั่น (Commission)
- 1.4 . ผลรวมภาษีสนามบินทั้งหมด และภาษีจำแนกแต่ละตัว(Total tax and Tax details)
- 1.5 . ค่าธรรมเนียมการคืนบัตรโดยสาร (Refund fee)

เพราะระบบจะทำการนำเอาข้อมูลเหล่านี้มาใส่ให้เองโดยอัตโนมัติ

2. เมื่อต้องการจะทำ Refund เอเจนต์ ต้องทำการดึง Refund Record ขึ้นมาก่อน Display refund calculation form โดยการใส่คำสั่งดังตัวอย่าง:

TRF **TICKET NUMBER** for example : TRF**784-9489209729**

```

REFUND RECORD          AGT-35315781 SC/24MAY12 F TKT-Y
NM NAME                CHAROENKULMETEE/THONGCHAI MR
I ISSUED               23MAY12
D1 DOCUMENT           784 9489209729 2 CPNS 1234
F FARE PAID           THB          14055 <--- full fare auto
U FARE USED           0
  FARE REFUND         14055
XT TAX REFUND         6455 >TRFT <--- tax total
  REFUND TOTAL       20510
FM COMMISSION         500 <--- commission amount
NF NET REFUND         NR          13355 <--- net fare auto input
FP1 CASH              20310 <--- selling fare
S ITINERARY           INTERNATIONAL
    
```

ขั้นตอนการทำ Refund บัตรโดยสารในระบบอะมาดิอุส (Central Ticketing System)

3. ตรวจสอบข้อมูลของตั๋วใน Refund record และทำการใส่ข้อมูลตั๋วเพิ่มเติม (เฉพาะส่วนที่ขาด)

- 3.1. ใส่ราคาหน้าตั๋ว - TRFU/F12555
- 3.2. ค่าธรรมเนียมการคืนบัตรโดยสาร - TRFU/CP1000A
- 3.3. ค่าคอมมิชชั่นเป็นจำนวนเงิน(เฉพาะตั๋วที่ออกเป็นราคา Net Fare และ Nego Fare) - TRFU/FM500A
- 3.4. ค่าคอมมิชชั่นเป็นเปอร์เซ็นต์(เฉพาะตั๋วที่ออกและขายราคาหน้าตั๋ว) - TRFU/FM5
- 3.5. ราคาต้นทุนไม่รวมภาษี(Net Fare) - TRFU/NF10500
- 3.6. การชำระเงิน (Form of Payment) - TRFU/FP1CASH
- 3.7. ส่งข้อมูลยืนยันขอทำการคืนเงินค่าบัตรโดยสาร - TRFP

Note:	Form of Payment จะต้องใส่แค่ FP1CASH เท่านั้น ถ้ามีมากกว่า 1 Form of Payment จะต้องทำการลบออกไป เช่น มี FP2..., FP3... เป็นต้น คำสั่งในการลบออกให้ทำการ enter TRFU/FP2,TRFU/FP3
--------------	---

TRFU/CP1000A < ===== Refund fee (ค่าธรรมเนียมการคืนบัตรโดยสาร)

REFUND RECORD	AGT-35315781	SC/24MAY12	A
TKT-Y			
NM NAME	CHAROENKULMETEE/THONGCHAI MR		
I ISSUED	23MAY12		
D1 DOCUMENT	784 9489209729 2 CPNS 1234		
F FARE PAID	THB	14055	
U FARE USED		0	
		FARE REFUND	14055
CP CANX FEE		1000	<--- Refund fee
XT TAX REFUND		6455	>TRFT
		REFUND TOTAL	19510 <--- After deduct refund fee
FM COMMISSION		500	3.56P
NF NET REFUND	NR	13355	
FP1 CASH		19310	<--- After deduct refund fee
S ITINERARY	INTERNATIONAL		
TC TOUR CODE	NIL		

Note: หากเอเจนต์ต้องการทราบว่าจะได้เงินคืนมาเป็นจำนวนเท่าไร ให้เอายอดเงินที่ปรากฏในบรรทัด FP1 CASH มาลบออกด้วยยอดเงินค่าคอมฯ ก็จะได้ยอดเงินที่เอเจนต์ได้รับคืนจาก

ขั้นตอนการทำ Refund บัตรโดยสารในระบบอะมาเดอุส (Central Ticketing System)

สายการบินหลังจากหักค่าธรรมเนียมแล้ว จากตัวอย่าง ยอดเงินในบัตร FP1 CASH คือ 19310 ค่าคอมฯคือ 500 เพราะฉะนั้น $19310 - 500 = 18810$ ซึ่งก็จะเท่ากับ ราคา Net fare $13355 +$ ภาษี 6455 (19810) หักค่าธรรมเนียม 1000 = 18810 พอดี

4. Refund Tax only

TRF (ticket number)/TAX for example: **TRF220-5913019496**

REFUND RECORD	AGT-35303354 SC/13JUN12 F		
TKT-Y			
NM NAME	PORTER/IAN MR		
I ISSUED	07JUN12		
D1 DOCUMENT	220 5913019496 3 CPNS 1200		
F FARE PAID	THB	44500	
U FARE USED		44500	
		FARE REFUND	0
XT TAX REFUND		15150	>TRFT
		REFUND TOTAL	15150
FM COMMISSION		0	0.00P
FP1 CASH		15150	

4.1. Display taxes details: TRFT

REFUNDABLE TAXES			
PORTER/IAN MR			
220 5913019496 - 496			
UNUSED TAXES			

--			
T1	11310	YQ	
T2	700	TS	
T3	1680	OY	
T4	1205	RA	
T5	255	DE	
REFUNDABLE TAX TOTAL	THB	15150	XT

4.2. ทำการตรวจสอบรายละเอียดของภาษีที่อยู่ใน Refund calculation form ว่าครบถ้วนถูกต้องหรือไม่ หากต้องมีการแก้ไขให้ใช้คำสั่งดังที่ปรากฏในกรอบด้านล่างเพื่อทำการแก้ไข หากไม่มีอะไรต้องแก้ไข

ก็สามารถจะจบการทำ Refund ด้วยคำสั่ง: TRFP ได้เลย

4.3. To process refund enter: TRFP

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 220CFCDIGL1T4
OK - REFUND PROCESSED

Miscellaneous entries (คำสั่งอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับรีฟันด์)

1.	<i>To ignore refund calculation form</i>	TRFIG
2.	<i>Adding the new tax to refund form</i>	TRFU/TA (tax amount)(tax code) Exp: TRFU/TA700TS
3.	<i>Deleting tax out of refund form</i>	TRFU/TX (tax number in refund record) Exp: TRFU/TX1 (delete tax number 1)
4.	<i>Adding refund remark</i>	TRFU/RM (text message max 69 characters) Exp: TRFU/RMREFUND WAIVED BY SALE

To reprint refund record

TRF (*Ticket number*)

TRF/I-2

TRFP