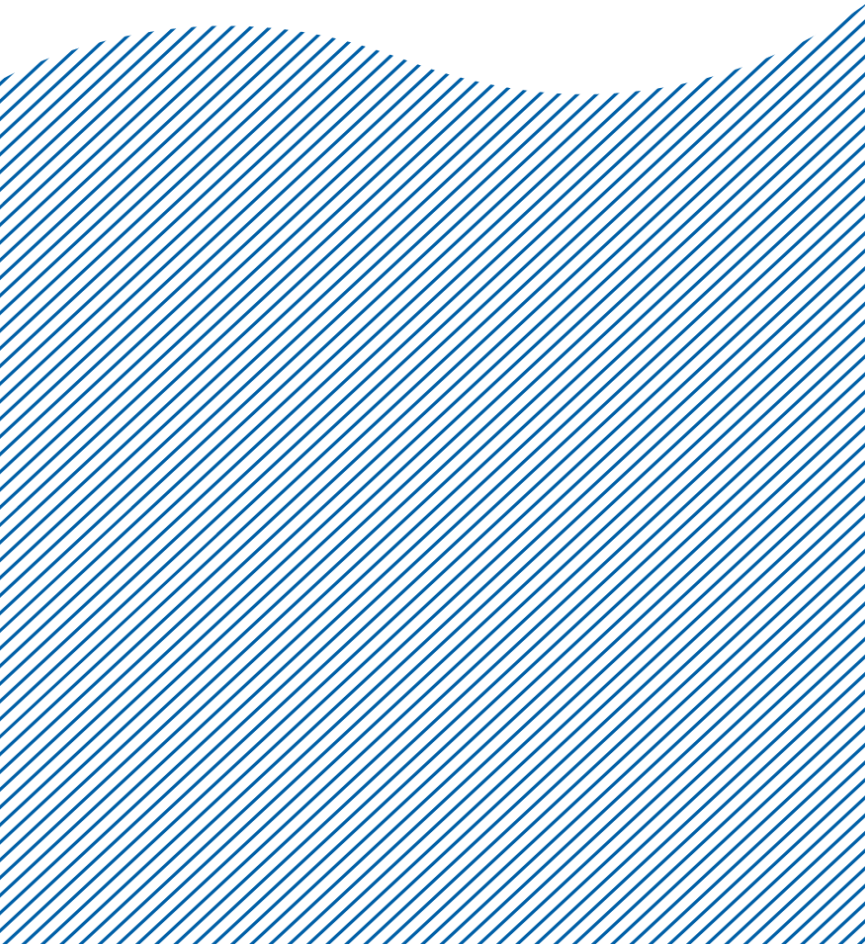




Electronic Ticket Direct User Guide



Index

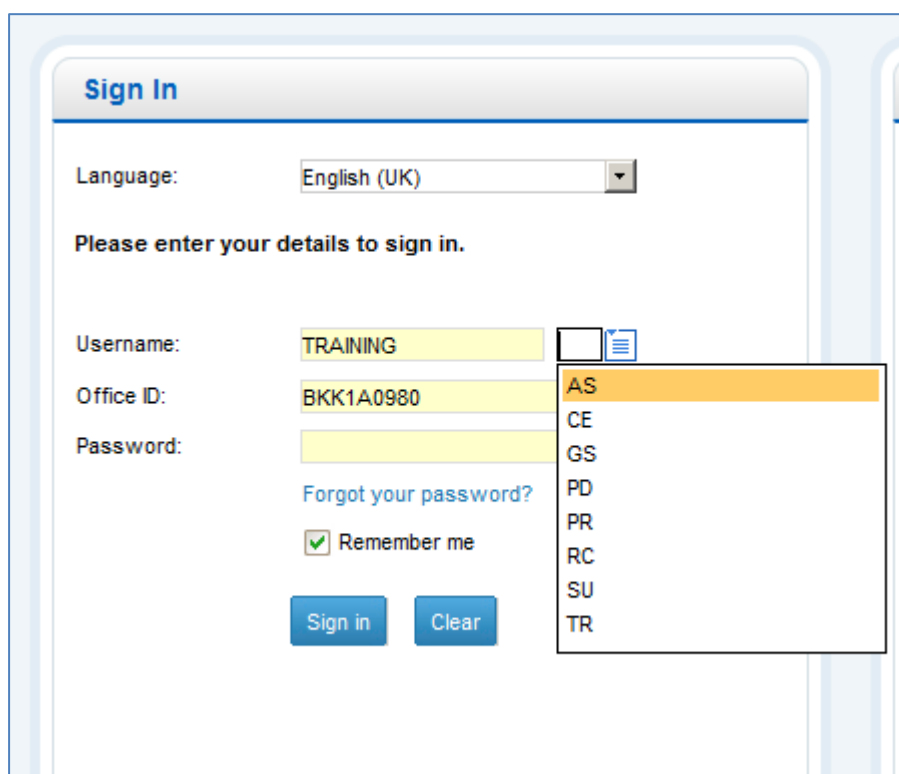
| | | |
|-------------------|---|----|
| CHAPTER 1 | : การใช้งานเบื้องต้น | |
| • | การเข้าใช้งาน (Sign In) | 3 |
| • | การตั้งค่า Password | 4 |
| • | Access code (One Time Password) | 5 |
| • | Forgot your password | 6 |
| • | Session Locked | 9 |
| • | การเปิด – ปิด Command page | 10 |
| • | ตั้งค่าหน้าCommand Page | 11 |
| • | การออกจากระบบ (Sign out) | 11 |
| CHAPTER 2 | : INTRODUCTION | |
| • | Amadeus Help Functions (HE) | 12 |
| • | Airline Information Page | 12 |
| • | Encode City / Airport Name (DAN) | 13 |
| • | Amadeus Availability Display (AN) | 14 |
| CHAPTER 3 | : PASSENGER NAME RECORD | |
| • | การสร้าง PNR 5 Mandatories | 15 |
| • | การขายที่นั่ง | 15 |
| • | การใส่ชื่อผู้โดยสาร | 16 |
| • | การใส่ contact | 17 |
| • | การใส่ TKTL | 17 |
| • | การใส่ Received From | 18 |
| • | การ Save PNR (ER, ET) | 18 |
| CHAPTER 4 | : PNR RETRIEVAL | 19 |
| CHAPTER 5 | : PNR OPTIONAL | |
| • | Other Service Information | 20 |
| • | Remark | 21 |
| • | Special Service Request : Meal Request | 22 |
| • | Seat Map | 23 |
| CHAPTER 6 | : SEND E-MAIL ITINERARY | 25 |
| CHAPTER 7 | : DELETE SEGMENT | 28 |
| CHAPTER 8 | : CANCEL ITINERARY | 29 |
| CHAPTER 9 | : SPLIT PNR | 30 |
| CHAPTER 10 | : FARE DISPLAY | 32 |
| CHAPTER 11 | : PNR PRICING | 35 |
| CHAPTER 12 | : ISSUING AN ELECTRONIC TICKET | 39 |
| CHAPTER 13 | : DISPLAYING E-TICKET RECORD | 41 |
| • | สรุปขั้นตอนการออกบัตรโดยสาร | 42 |
| CHAPTER 14 | : ITINERARY RECEIPT | 43 |
| CHAPTER 15 | : VOID ELECTRONIC TICKET | 44 |
| CHAPTER 16 | : SALE REPORT | 46 |
| CHAPTER 17 | : REVALIDATING ELECTRONIC TICKET | 48 |
| CHAPTER 18 | : REISSUING ELECTRONIC TICKET | 53 |

CHAPTER 1: การใช้งานเบื้องต้น

1.1 การเข้าใช้งาน (Sign In)



- ✓ www.sellingplatformconnect.amadeus.com
- ✓ ใส่ข้อมูลดังต่อไปนี้



เลือกภาษา : English (UK) / English (US)

Username : สามารถใส่ได้สูงสุดไม่เกิน 10 ตัวอักษร(โดย Amadeus เป็นผู้กำหนดให้)

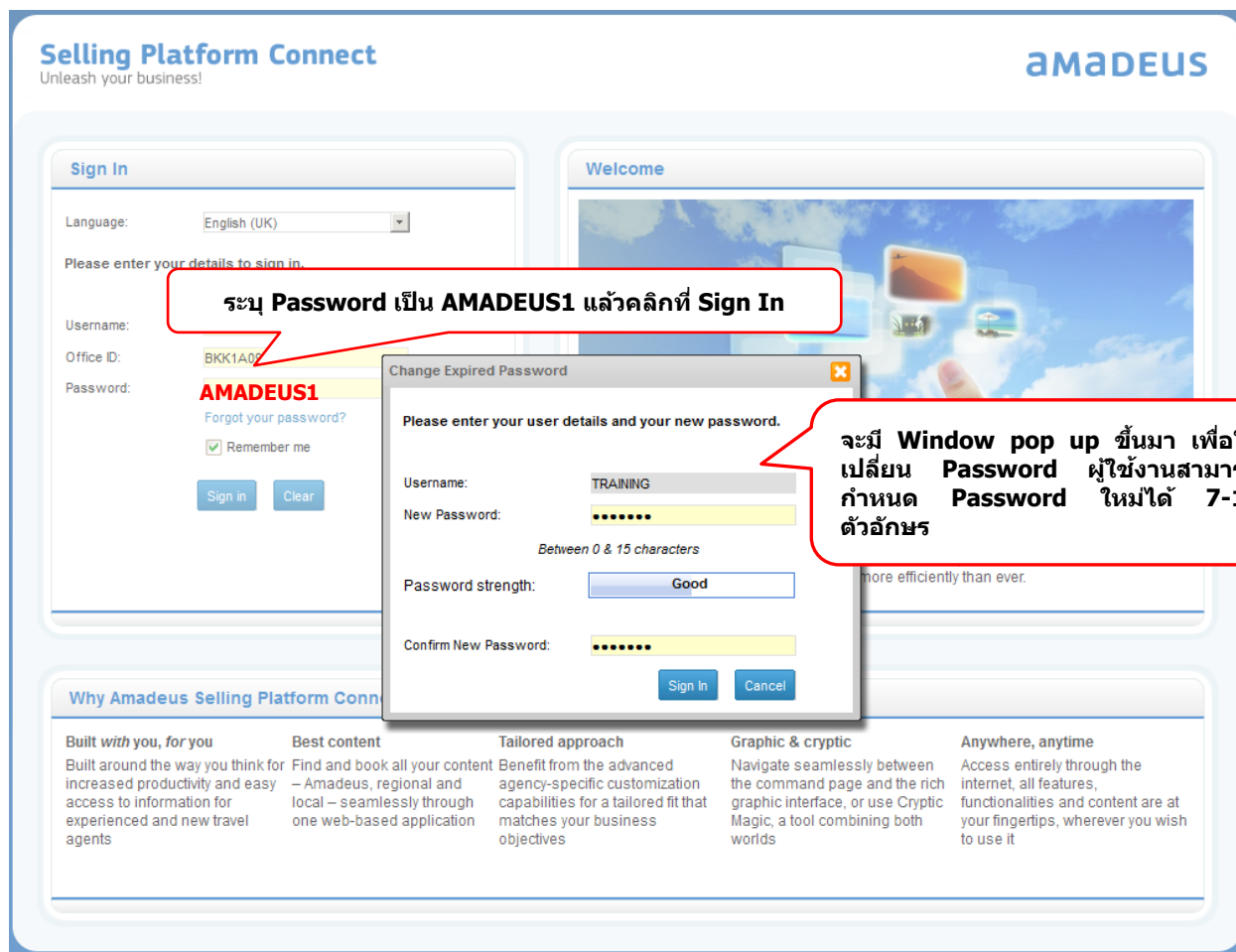
Duty Code : Travel Agency ระบุ Duty Code เป็น **AS**

Office ID : ระบุหมายเลข Office ID (โดยมีจำนวนตัวอักษร ตัวเลข ทั้งหมด 9 ตัว)

Password : 7-15 ตัวอักษร (ต้องประกอบไปด้วยตัวอักษรภาษาอังกฤษและตัวเลขผสมกันโดย Password มีอายุ 90 วัน และหากมีการใส่ Password ผิดติดต่อกัน 6 ครั้ง ระบบจะ Locked)

1.2 การตั้งค่า Password

- I. Migration ใช้ Password เดิมบน AmadeusSelling Platform (Vista)
- II. New Userสำหรับการใส่ Password ครั้งแรก ให้ระบุ AMADEUS1 (ตัวพิมพ์ใหญ่) แล้วคลิกที่ Sign in จะมี Window Pop-up ขึ้นมาเพื่อให้เปลี่ยน Password ใหม่ให้ทำการ ตั้ง Password ใหม่ แล้วคลิกที่ปุ่ม Sign in อีกครั้ง (ดังรูป)



1.3 Access Code(One Time Password)

Access code หรือ One Time Password (OTP) คือ การระบุตัวตนของผู้ใช้งาน ซึ่งระบบจะทำการส่ง Access code ไปที่ Email ที่ผู้ใช้งานได้ลงทะเบียนไว้ โดยเกิดขึ้นได้หลายกรณี เช่น

- ✓ ผู้ใช้งาน มีการนำ User name ไปใช้งานบนอุปกรณ์เชื่อมต่ออื่นๆ เป็นครั้งแรก
- ✓ ผู้ใช้งาน มีการนำ User Name ไปใช้งานบนอุปกรณ์เชื่อมต่อ มากกว่า 3 ที่ขึ้นไป เช่น มีการใช้งานบน คอมพิวเตอร์ , notebook และ มือถือ

ระบบจะส่ง One Time Password ไปทาง Email ที่ได้ลงทะเบียนไว้ตอนสมัครใช้งานให้นำไปกรอกในช่อง Access code ภายใน 15 นาที และใส่ Password อีกครั้ง

[If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.](#)

From: "Amadeus Security Service" <noreply@amadeus.com>
To: SAKAOJAI SR. RUSSAMEEWONG
Cc:
Subject: One Time Password on PRODUCTION (PRD)

Dear SAKAOJAI,

Your request to obtain a temporary password has been taken into account.

You have to enter the following temporary password in the login panel of your Amadeus product within 15 minutes to finalize the login process:

TC4573

If you have not been prompted to enter a temporary password, please contact your Help Desk.

Best regards,
The Amadeus Security Team

AMADEUS

Sign In

Language:

An access code has been sent.
Please enter the code and your credentials to sign in.

Access code:

User name:

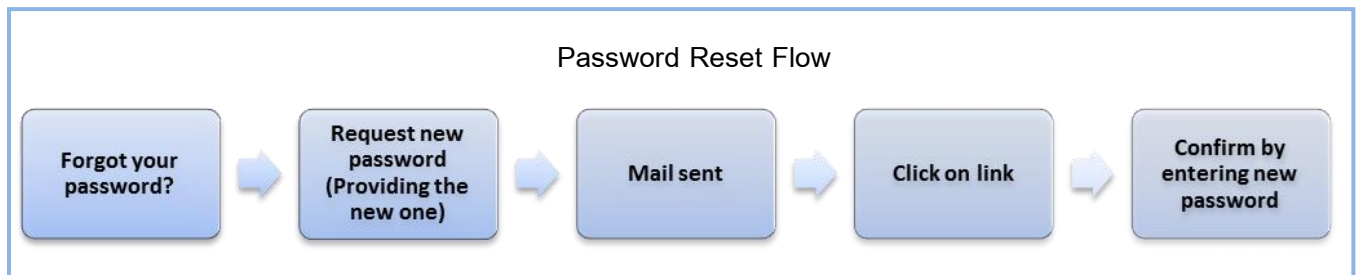
Office ID:

Password:

[Forgot your password?](#)

Remember me

1.4 Forgot your password



คือการกำหนด Password ใหม่ ของผู้ใช้งาน อาจเกิดจากความผิดพลาดต่าง ๆ โดยผู้ใช้งานสามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง (ดังรูป)

Sign In

Language: English (UK)

Please enter your details to sign in.

Authentication failed. Please check your credentials and try again. (2026322)

Username: TRAINING

Office ID: BKK1A0980

Password: [Redacted]

[Forgot your password?](#)

Remember me

Sign in Clear

Authentication failed เกิดจากการใส่ Password ผิด

1. Font อาจเป็น ภาษาไทย
2. ตัวเล็กตัวใหญ่ มีผลต่อ Password

คลิก Forgot your password

Please first enter your office ID.

Office ID: BKK1A0980

[Next](#) Do not reset password

คลิก Next

Sign In

Please enter your user details and your new password.

User name: TRAINING

Office ID: BKK1A0980

New Password: กำหนด Password ใหม่

Between 7 & 15 characters mixed alphanumeric characters

Password strength:

Confirm New Password: ยืนยัน Password ใหม่อีกครั้ง

คลิก Reset Password

Sign In

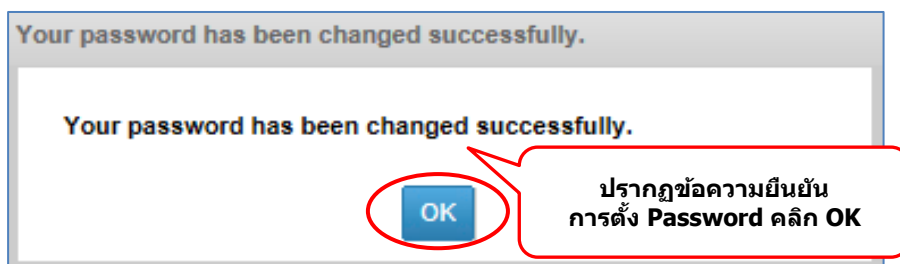
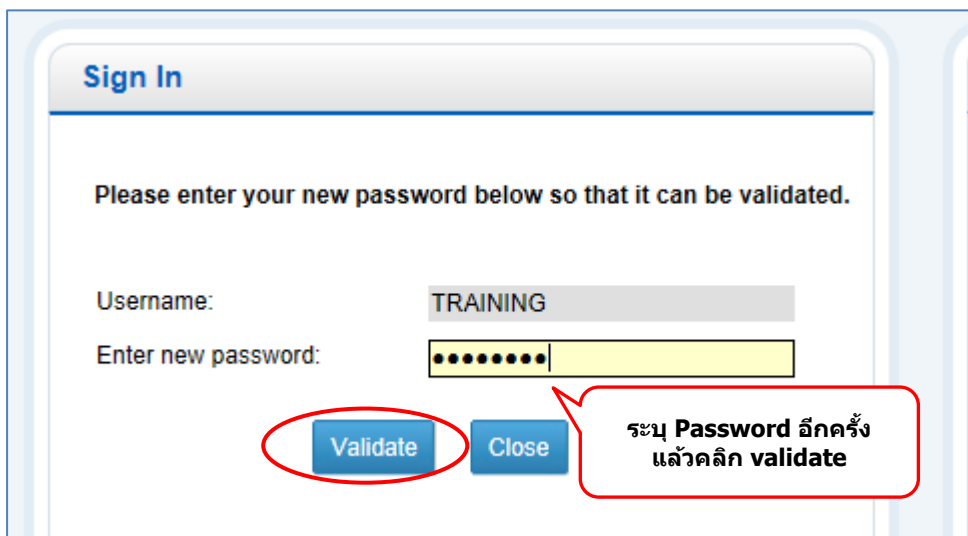
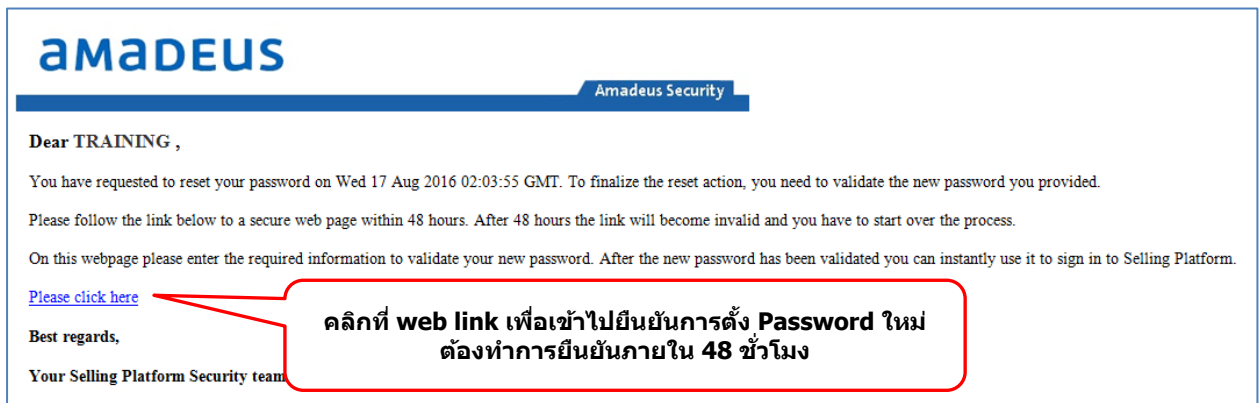
Your request to reset your password has been accepted.

You will receive an email with a web link to validate your new password.

You will have 48 hours after receiving the email to validate your new password.

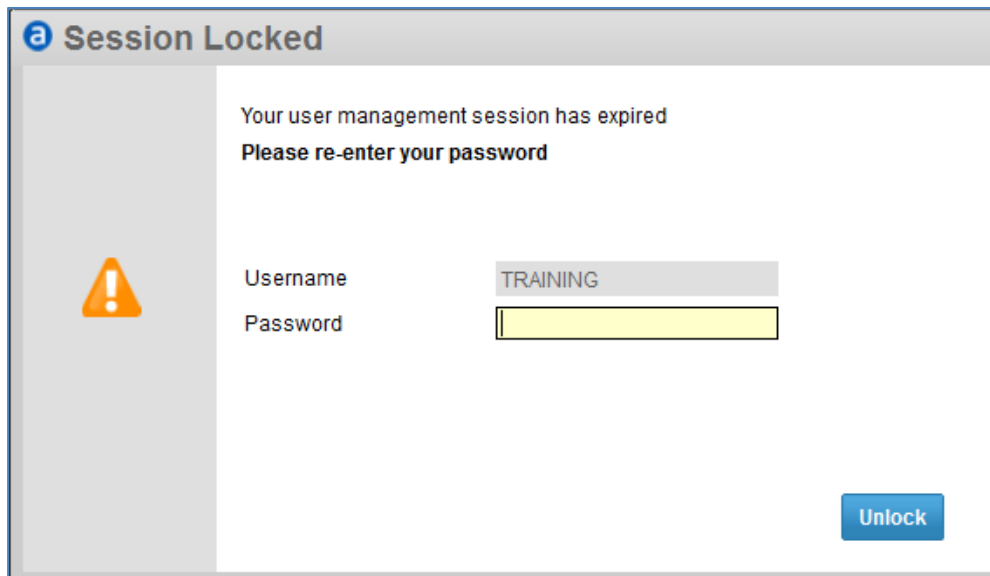
Your password has not been changed yet.
Please check your email and close this browser window.

ตรวจสอบ Email ที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ เพื่อนำ password ที่ตั้งใหม่มายืนยันการใช้งาน



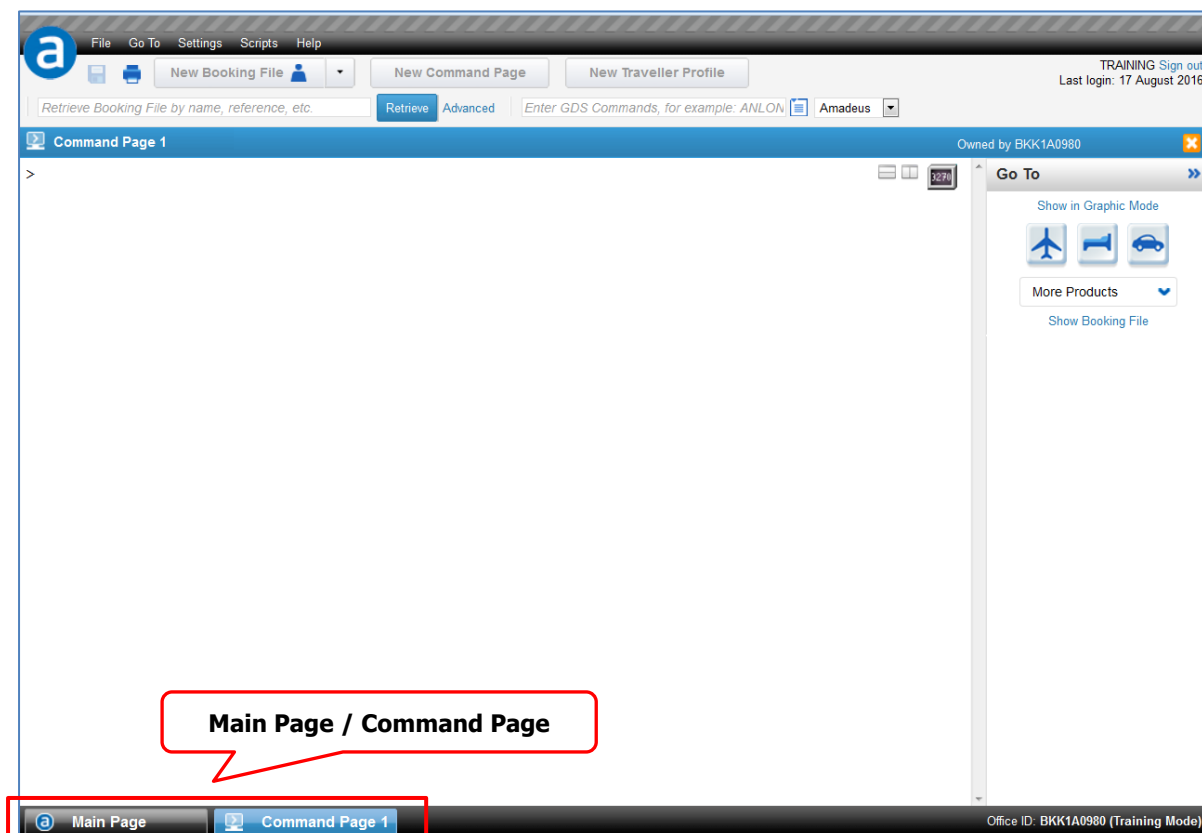
1.5 Session Locked

กรณีที่ไม่ได้ใช้งานนานเกินกว่า 15 นาที ระบบจะให้ผู้ใช้ใส่ Password ใหม่อีกครั้ง แล้วจึงทำการ Unlock

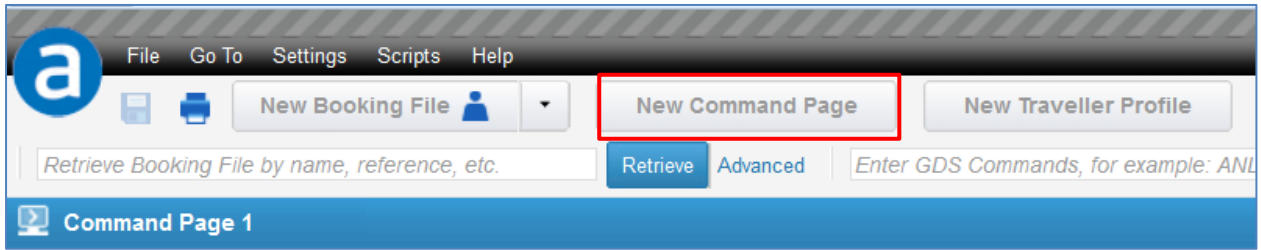


1.6 การเปิด – ปิด Command Page

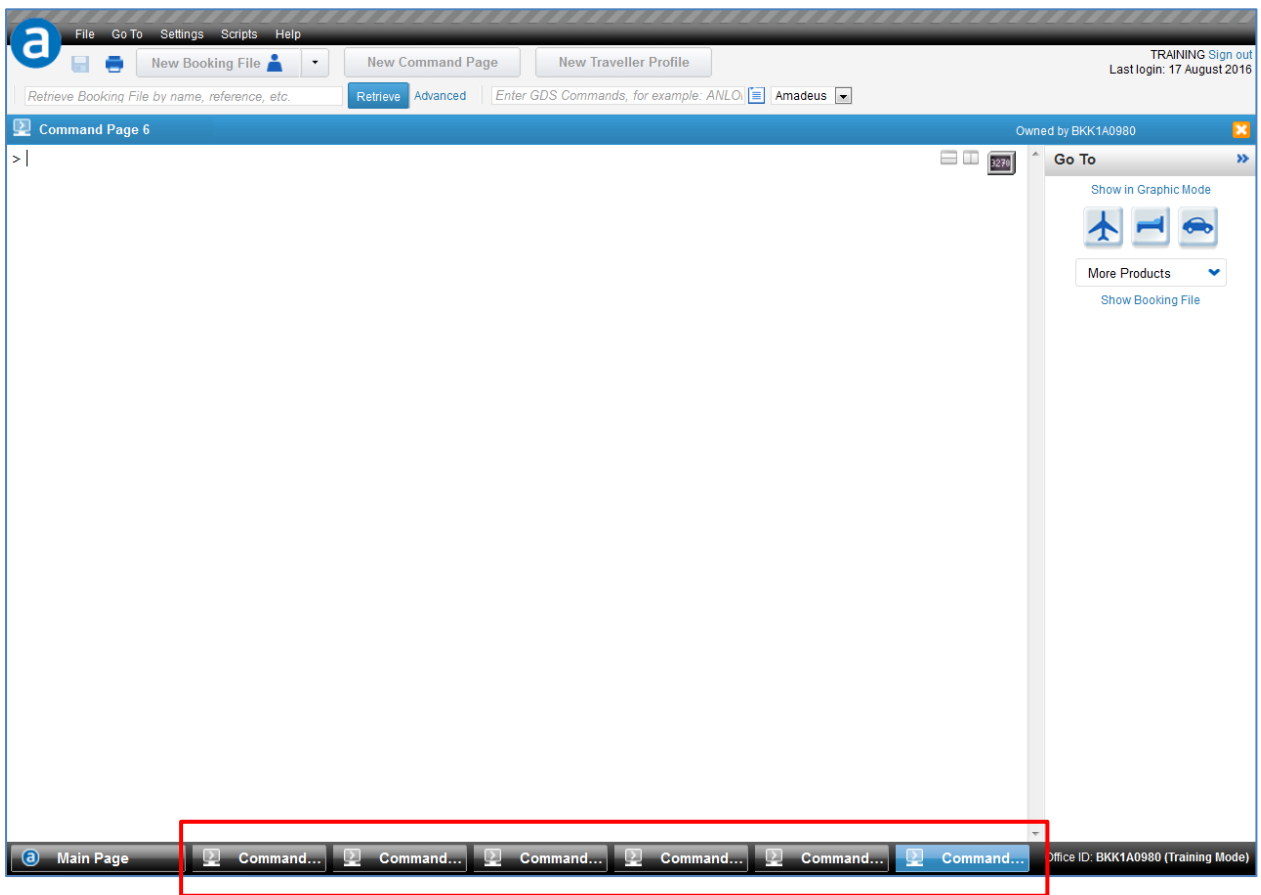
หลังจาก Sign in แล้ว ระบบจะเปิดหน้าการทำงานหลัก (Main Page) พร้อมกับ Command Page ขึ้นมา (ดังรูป)




หากไม่ปรากฏหน้า Command Page หรือต้องการเปิด Command Page เพิ่มเติม สามารถคลิกที่ปุ่ม New Command Page บน Tools Bar ดังรูป



ระบบจะทำการเปิดหน้า Command Page ให้ โดยสังเกตที่ Tab Bar ด้านล่าง(สามารถเปิดTab Bar ได้ 6 Tabs ไม่รวมหน้าหลัก(Main Page))



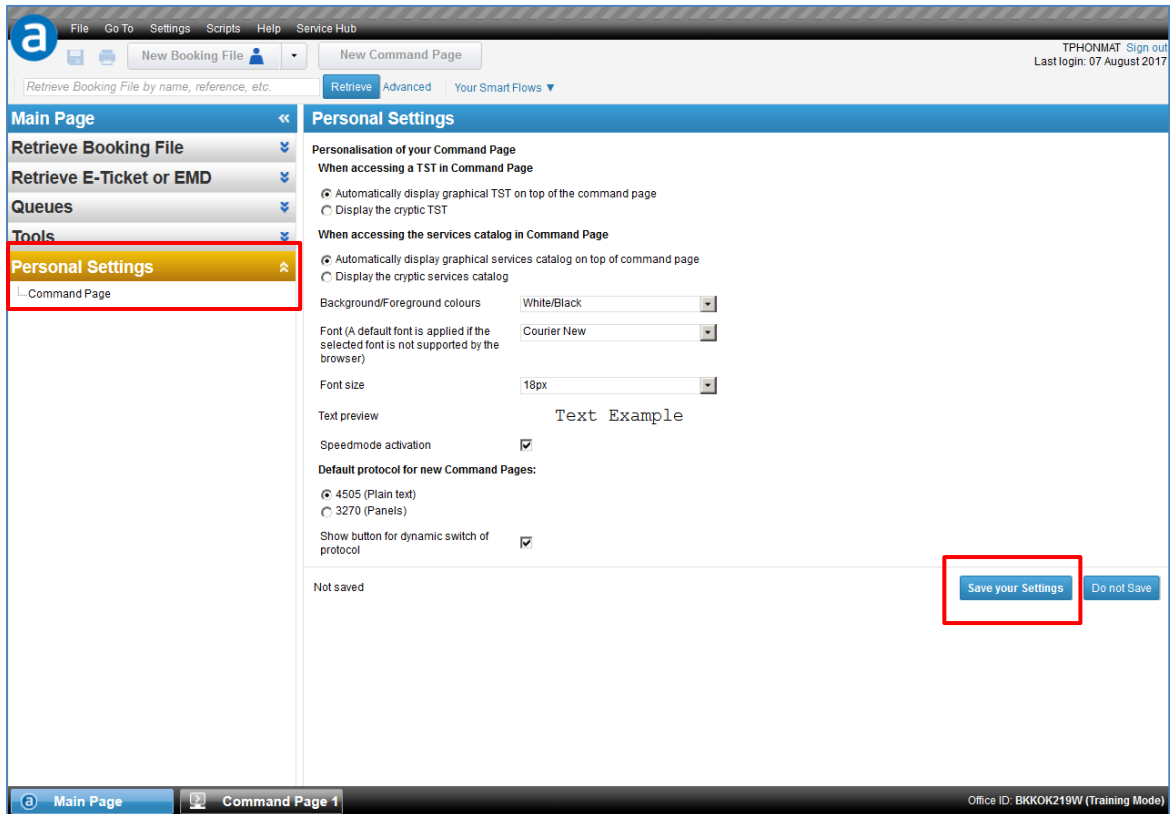
หากต้องการปิด Command Page ทำได้โดยการคลิกที่ กากบาท สีส้ม  บริเวณมุมขวาบน

1.7 ตั้งค่าหน้า Command Page

การตั้งค่าในหน้า Command Page สามารถทำได้โดยไปหน้า Mainpage ที่ Personal Settings กำหนดค่าที่ต้องการ เช่น Background/Foreground colours, Font, Font size

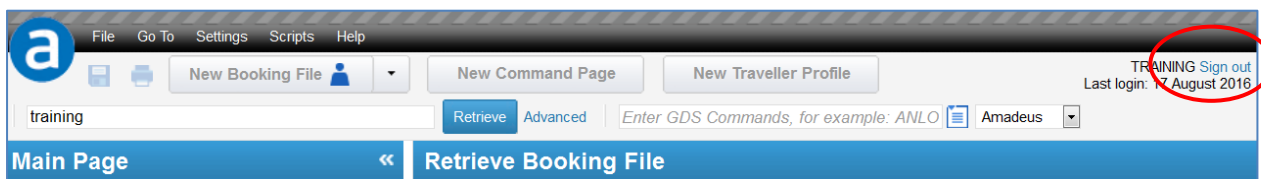
หลังจากกำหนดค่าที่ต้องการแล้ว คลิกที่ปุ่ม Save your Settings

Save your Settings

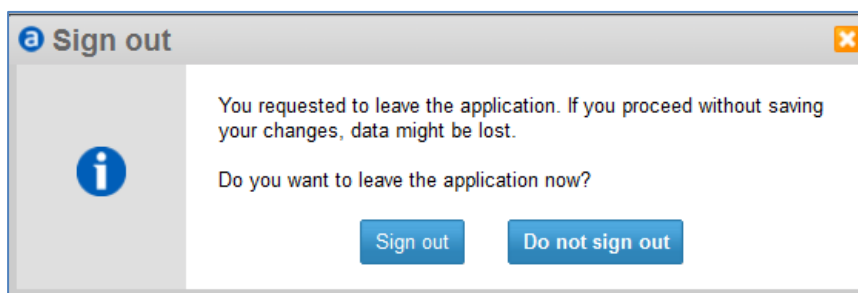


1.8 การออกจากระบบ (Sign out)

หากต้องการออกจากการใช้งานระบบ ให้คลิกที่ Sign out มุมขวาบน



ระบบจะทำการปิดทุก Tab Bar พร้อมกันนั้นระบบจะถาม (ดังรูป) เพื่อให้ยืนยัน ด้วยการคลิกปุ่ม Sign out อีกครั้ง



CHAPTER 2 : INTRODUCTION

2.1 Amadeus Help Functions (HE)

Help Page เปรียบเสมือนการเข้าไปอ่าน ตำราคู่มือออนไลน์ ที่เน้นในเรื่องการใช้งานคำสั่ง (Command) โดยการอ่าน Help Page ทำได้ดังนี้

1. ระบุหัวเรื่อง (Subject)
เช่น **HE PNR**
HE ET DIRECT
HE ETT WE
HE STEP
HE MEAL
2. ระบุคำสั่ง (Command)
เช่น **HE DAN**
HE AN
HE SS
HE NM

2.2 Airline Information Page

การเข้าไปอ่านข้อมูล เที่ยวบินต่างๆของสายการบิน : **GG AIR WE**

| | | | |
|--|---------------------------------|---------|-------|
| QUICKPATHS | EN | 27JUL17 | 0248Z |
| **** WELCOME THAI SMILE AIRWAYS - AIS PAGES **** | | | |
| TOPIC | ENTER: | OR: | |
| ----- | ----- | -- | |
| BAGGAGE POLICY | GG AIR WE BAGS | GPBAG | |
| BUSINESS TRAVELLER | GG AIR WE BUSINESS | GPBUS | |
| CAR RENTAL | GG AIR WE CARS | GPCAR | |
| CITY INFO | GG AIR WE XYZ (XYZ = CITY CODE) | | |
| EVENTS | GG AIR WE EVENTS | GPEVE | |
| FARE PROMOTIONS | GG AIR WE FARE | GPFAR | |
| FREQUENT TRAVELLER | GG AIR WE FREQ | GPFRE | |
| FLIGHT SERVICES | GG AIR WE FLIGHT | GPFLI | |
| HOTEL | GG AIR WE HOTEL | GPHOT | |
| MEDICAL TRANSPORT | GG AIR WE MEDICAL | GPMED | |
| MINORS/CHD/INF/YP | GG AIR WE MINORS | GPMIN | |
| MOVIES IN FLIGHT | GG AIR WE MOVIE | GPMOV | |
| NEWS | GG AIR WE NEWS | GPNEW | |
| PROMOTIONS | GG AIR WE PROMO | GPPRO | |
| RESERVATION PROCEDURES | GG AIR WE RESA | GPRES | |
| SEATING | GG AIR WE SEAT | GPSEA | |

2.3 Encode City / Airport Name (DAN)

Display a Name of City / Airport (DAN) –การหาตัวย่อของเมือง หรือ สนามบิน

คำสั่ง **DAN** (ชื่อเมืองหรือชื่อสนามบิน)

เช่น **DAN BANGKOK** ตามด้วยชื่อเมือง (City name)

```
DAN BANGKOK
A:APT B:BUS C:CITY G:GRD H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
BKK*C BANGKOK /TH
A DMK - DON MUEANG INTL - 0K /TH
A BKK - SUVARNABHUMI INTL - 0K /TH
```

DAN PENANG

```
DAN PENANG
A:APT B:BUS C:CITY G:GRD H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
PEN*C PENANG /MY
A BWH - BUTTERWORTH - 0K /MY
A PEN - PENANG INTL - 0K /MY
```

หรือ **DAN SUVARNABHUMI** ตามด้วยชื่อสนามบิน (Airport name)

```
DAN SUVARNABHUMI
A:APT B:BUS C:CITY G:GRD H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
BKK*C BANGKOK /TH
A BKK - SUVARNABHUMI INTL - 0K /TH
```

2.4 Amadeus AvailabilityDisplay (AN) –การหาเที่ยวบินและที่นั่งว่าง / Flight Available

คำสั่ง **AN** (date) (month) (origin) (destination)
 เช่ **AN 20SEP BKKHKT /AWE** ระบุ สายการบิน (WE)
AN 20SEP BKKHKT /CM,H, Q ระบุ Booking Class (MAX 3 Classes)
AN 20SEP BKKHKT /AWE /CM ระบุ 2 Optionsรวมกัน

>**AN1NOVHDYBKK/AWE** การดูที่นั่งว่างจากหาดใหญ่ไปกรุงเทพวันที่1 พฤศจิกายน โดยสายการบินไทยสไมล์

```
AN1NOVHDYBKK/AWE
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** BKK BANGKOK.TH 55 WE 01NOV 0000
1 WE 232 U9 A8 P6 Y9 B9 M9 H9 /HDY BKK 0720 0845 E0/32S 1:25
  Q9 V9 W9 T9 K9 S9 Z8 O6 E4
2 WE 260 U6 A2 PL Y9 B9 M9 H9 /HDY BKK 0820 0945 E0/32S 1:25
  Q9 V9 W9 T9 K9 S9 Z8 O6 E4
3 WE 270 U9 A8 P6 Y9 B9 M9 H9 /HDY BKK 1015 1140 E0/320 1:25
  Q9 V9 W9 T9 K9 S9 Z8 O6 E4
4 WE 262 U9 A8 P6 Y9 B9 M9 H9 /HDY BKK 1335 1505 E0/320 1:30
  Q9 V9 W9 T9 K9 S9 Z8 O6 E4
5 WE 266 U9 A8 P6 Y9 B9 M9 H9 /HDY BKK 1615 1740 E0/32S 1:25
  Q9 V9 W9 T9 K9 S9 Z7 O5 E4
```

คำอธิบาย :

| | | | |
|----------------------|--|-------------|--|
| 2 | Availability line number บรรทัดที่2 | E | Airport Electronic ticketing supported indicator |
| WE 260 | Airline code and flight number สายการบินและเที่ยวบิน | 0 | Number of stop en route เที่ยวบินที่ไม่หยุดพัก |
| U6 A2 PL Y9.. | Class of service code and number of seats available | / | Access Indicator |
| / | Last seat availability indicator | 320 | Equipment type code ชนิดของเครื่องบิน |
| HDY | Departure airport code สนามบินที่เดินทางออก | 1.25 | Duration Time ระยะเวลาในการเดินทาง |
| BKK | Arrival airport code สนามบินที่เดินทางถึง | | |

ถ้าเป็นการเดินทางไป-กลับ ก็ต้องทำการ check availability ขากลับ เช่น

>**AN5NOVBKKHDY/AWE** การดูที่นั่งว่างจากกรุงเทพไปหาดใหญ่วันที่5 พฤศจิกายน โดยสายการบินไทยสไมล์

```
AN5NOVBKKHDY/AWE
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** HDY HAT YAI.TH 59 SU 05NOV 0000
1 WE 259 U9 A8 P6 Y9 B9 M9 H9 /BKK HDY 0615 0740 E0/32S 1:25
  Q9 V9 W9 T9 K9 S9 Z8 O6 E4
2 WE 269 U9 A8 P6 Y9 B9 M9 H9 /BKK HDY 0820 0945 E0/320 1:25
  Q9 V9 W9 T9 K9 S9 Z8 O6 E4
3 WE 261 U6 A2 PL Y9 B9 M9 H9 /BKK HDY 1130 1255 E0/320 1:25
  Q9 V9 W9 T9 K9 S9 Z8 O6 E4
4 WE 265 U9 A8 P6 Y9 B9 M9 H9 /BKK HDY 1335 1520 E0/32S 1:45
  Q9 V9 W9 T9 K9 S9 Z8 O6 E4
5 WE 263 U9 A8 P6 Y9 B9 M9 H9 /BKK HDY 1610 1735 E0/32S 1:25
  Q9 V9 W9 T9 K9 S9 Z8 O6 E4
```

CHAPTER 3 : PASSENGER NAME RECORD CREATION

การสร้าง PNR หรือการจองตั๋ว ประกอบด้วย 5 Mandatories

1. **Itinerary (SS)** (การขายที่นั่ง)
2. **Passenger Name (NM)** (การใส่ชื่อผู้โดยสาร)
3. **Contact (AP,APE-)** (การใส่เบอร์, ข้อมูลการติดต่อของลูกค้า)
4. **Ticket Time Limit (TKTL)** (การกำหนดวันที่ออกตั๋ว)
5. **Received From (RF)** (ชื่อลูกค้าที่ติดต่อชื่อผู้ที่โทรมาจอง)

3.1 Segment Sell (SS) - การขายที่นั่ง

เมื่อดูที่นั่งว่างแล้วจึงทำการจองโดยใช้คำสั่งดังตัวอย่างเช่น **SS101**

| SS | คำสั่งสำหรับการจองที่นั่ง |
|----|---|
| 1 | จำนวนที่นั่งที่ต้องการ (ที่นั่ง ในกรณีที่ไม่ใช่การจองแบบหมู่คณะ 9 สูงสุด) |
| 0 | Booking class ที่ต้องการจะจอง |
| 2 | บรรทัดของเที่ยวบินที่ต้องการจะจอง |

ตัวอย่างหลังจากการจองแบบเที่ยวเดียว

```
> SS102
RP/BKKIQ310U/
1 WE 260 O 01NOV 3 HDYBKK DK1 0820 0945 01NOV E 0 32S S
SEE RTSVC
```

ตัวอย่างหลังจากการจองแบบไป-กลับ

```
> SS105
RP/BKKIQ310U/
1 WE 260 O 01NOV 3 HDYBKK DK1 0820 0945 01NOV E 0 32S S
SEE RTSVC
2 WE 263 O 05NOV 7 BKKHDY DK1 1610 1735 05NOV E 0 32S S
SEE RTSVC
```

คำอธิบาย :

| | | | |
|---------------------|--|------------------|----------------------------|
| RP/BKKIQ310U | Responsible office indicator and office identification | 0820 0945 | Departure and Arrival time |
| 1 | PNR element number | 01NOV | Arrival Date |
| WE260 O | Airline and flight number, class of service | E | Electronic Ticket |
| 01NOV 3 | Departure date and day indicator (3 = Wednesday) | 0 | Number of Stop |
| HDYBKK | Departure and Arrival Airport | 32S | Aircraft Type |
| DK1 | Status code and number of seats | S | Meal Code (HEMEAL.64) |

3.2 Passenger Name - การใส่ชื่อโดยสาร

3.2.1 การใส่ชื่อผู้ใหญ่ ผู้ใหญ่คือคนที่อายุตั้งแต่12 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

คำสั่ง **NM1** (นามสกุล) / (ชื่อ)(คำนำหน้า)

เช่น **NM1KERR/MIRANDA MS** (คำนำหน้า = MR,MRS,MS)

RP/BKKIQ310U/

```
1.KERR/MIRANDA MS
2 WE 260 O 01NOV 3 HDYBKK DK1 0820 0945 01NOV E 0 32S S
SEE RTSVC
```

3.2.2 การใส่ชื่อเด็ก เด็กคือคนที่อายุตั้งแต่2ปีบริบูรณ์แต่ไม่ถึง12 ปี

คำสั่ง **NM1** (นามสกุล) / (ชื่อ) (คำนำหน้า)(CHD/Date of Birth)

เช่น **NM1TIMBERLAKE/SYLAS MSTR(CHD/09JAN13)**

(คำนำหน้า เด็กชาย=MSTR, เด็กหญิง=MISS)

RP/BKKIQ310U/

```
1.KERR/MIRANDA MS 2.TIMBERLAKE/SYLAS MSTR(CHD/09JAN13)
3 WE 260 O 01NOV 3 HDYBKK DK2 0820 0945 01NOV E 0 32S S
SEE RTSVC
4 SSR CHLD WE HK1 09JAN13/P2
```

3.2.3 ผู้ใหญ่ที่เดินทางกับเด็กทารก (อายุต่ำกว่า 2 ปี) – นามสกุลเดียวกัน

คำสั่ง **NM1** (นามสกุล adt) / (ชื่อ adt) (คำนำหน้า) (INF/ชื่อ inf/DOB)

เช่น **NM1LEVINE/ADAM MR(INF/DUSTYROSE/14FEB17)**

RP/BKKIQ310U/

```
1.KERR/MIRANDA MS 2.LEVINE/ADAM MR(INF/DUSTYROSE/14FEB17)
3.TIMBERLAKE/SYLAS MSTR(CHD/09JAN13)
4 WE 260 O 01NOV 3 HDYBKK DK3 0820 0945 01NOV E 0 32S S
SEE RTSVC
5 SSR CHLD WE HK1 09JAN13/P3
6 SSR INFT WE HK1 LEVINE/DUSTYROSE 14FEB17/S4/P2
```

3.2.4 ผู้ใหญ่ที่เดินทางกับเด็กทารก (อายุต่ำกว่า 2ปี)- ต่างนามสกุล

คำสั่ง **NM1** (นามสกุล adt) / (ชื่อ adt) (คำนำหน้า) (INFนามสกุล inf/ชื่อ inf/DOB)

เช่น **NM1SMITH/JOHN MR(INFWEST/NORTH/23JAN17)**

RP/BKKIQ310U/

```
1.KERR/MIRANDA MS 2.LEVINE/ADAM MR(INF/DUSTYROSE/14FEB17)
3.SMITH/JOHN MR(INFWEST/NORTH/23JAN17)
4.TIMBERLAKE/SYLAS MSTR(CHD/09JAN13)
5 WE 260 O 01NOV 3 HDYBKK DK4 0820 0945 01NOV E 0 32S S
SEE RTSVC
6 SSR CHLD WE HK1 09JAN13/P4
7 SSR INFT WE HK1 LEVINE/DUSTYROSE 14FEB17/S5/P2
8 SSR INFT WE HK1 WEST/NORTH 23JAN17/S5/P3
```


3.3 Contact - การใส่เบอร์, อีเมล, ข้อมูลการติดต่อของลูกค้า

คำสั่ง **AP** free text

เช่น **AP** BKK 02-207-9090 -H (Home)
AP 02-123-4567 -B (Business/Office)
AP 089-555-9999 -M (Mobile)
AP 02-123-6789 -F (Fax)
APE-MIRAN_KERR@GMAIL.COM/P1

```
RP/BKKIQ310U/  
1.KERR/MIRANDA MS 2.LEVINE/ADAM MR(INF/DUSTYROSE/14FEB17)  
3.SMITH/JOHN MR(INFWEST/NORTH/23JAN17)  
4.TIMBERLAKE/SYLAS MSTR(CHD/09JAN13)  
5 WE 260 O 01NOV 3 HDYBKK DK4 0820 0945 01NOV E 0 32S S  
SEE RTSVC  
6 AP 02-123-4567-B  
7 APE MIRAN KERR@GMAIL.COM/P1  
8 SSR CHLD WE HK1 09JAN13/P4  
9 SSR INFT WE HK1 LEVINE/DUSTYROSE 14FEB17/S5/P2  
10 SSR INFT WE HK1 WEST/NORTH 23JAN17/S5/P3
```

3.4 Ticket Time Limit (TK) - การกำหนดวันที่ออกตั๋ว

คำสั่ง **TKTL** (date)

เช่น **TKTL26SEP**

```
RP/BKKIQ310U/  
1.KERR/MIRANDA MS 2.LEVINE/ADAM MR(INF/DUSTYROSE/14FEB17)  
3.SMITH/JOHN MR(INFWEST/NORTH/23JAN17)  
4.TIMBERLAKE/SYLAS MSTR(CHD/09JAN13)  
5 WE 260 O 01NOV 3 HDYBKK DK4 0820 0945 01NOV E 0 32S S  
SEE RTSVC  
6 AP 02-123-4567-B  
7 APE MIRAN KERR@GMAIL.COM/P1  
8 TK TL26SEP/BKKIQ310U  
9 SSR CHLD WE HK1 09JAN13/P4  
10 SSR INFT WE HK1 LEVINE/DUSTYROSE 14FEB17/S5/P2  
11 SSR INFT WE HK1 WEST/NORTH 23JAN17/S5/P3
```

3.5 Receive From (RF) – ชื่อลูกค้าที่ติดต่อ / ผู้ที่ติดต่อให้เราเองตัว

คำสั่ง **RF** ชื่อ

เช่น **RF ADAM**

RF PAX (PASSENGER)

```
RP/BKKIQ310U/  
RF PAX  
1.KERR/MIRANDA MS 2.LEVINE/ADAM MR(INF/DUSTYROSE/14FEB17)  
3.SMITH/JOHN MR(INFWEST/NORTH/23JAN17)  
4.TIMBERLAKE/SYLAS MSTR(CHD/09JAN13)  
5 WE 260 O 01NOV 3 HDYBKK DK4 0820 0945 01NOV E 0 32S S  
SEE RTSVC  
6 AP 02-123-4567-B  
7 APE MIRAN_KERR@GMAIL.COM/P1  
8 TK TL26SEP/BKKIQ310U  
9 SSR CHLD WE HK1 09JAN13/P4  
10 SSR INFT WE HK1 LEVINE/DUSTYROSE 14FEB17/S5/P2  
11 SSR INFT WE HK1 WEST/NORTH 23JAN17/S5/P3
```

เมื่อทำครบ 5 mandatories แล้วต้องsave ข้อมูลทั้งหมด

Save PNR – การบันทึก PNR

คำสั่ง **ER** = End of Transaction & Redisplay

ET = End Transaction & File The PNR in The System

ERK = Update Transaction & Redisplay PNR

หลังจากการบันทึก PNR จะได้ PNR Code หรือ Record Locator เช่น **N328RY**

```
--- RLR ---  
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U SR/SU 7SEP17/0742Z N328RY  
1.KERR/MIRANDA MS 2.LEVINE/ADAM MR(INF/DUSTYROSE/14FEB17)  
3.SMITH/JOHN MR(INFWEST/NORTH/23JAN17)  
4.TIMBERLAKE/SYLAS MSTR(CHD/09JAN13)  
5 WE 260 O 01NOV 3 HDYBKK HK4 0820 0945 01NOV E WE/N328RY  
6 AP 02-123-4567-B  
7 APE MIRAN_KERR@GMAIL.COM/P1  
8 TK TL26SEP/BKKIQ310U  
9 SSR CHLD WE HK1 09JAN13/P4  
10 SSR INFT WE HK1 LEVINE/DUSTYROSE 14FEB17/S5/P2  
11 SSR INFT WE HK1 WEST/NORTH 23JAN17/S5/P3
```

Ignore PNR

คำสั่ง **IG** Ignored (ออกจากหน้า PNR เก่า เพื่อสร้าง PNR ใหม่)

```
> IG
```

```
IGNORED - N328RY
```

CHAPTER 4: PNR RETRIEVAL

PNR Retrieval - การดึง PNR ที่เราจองไว้แล้วขึ้นมาดู

- | | | |
|--------|---------------------|------------------------------|
| คำสั่ง | 1. RT | ต้องยังไม่ได้ IG PNR |
| | 2. RT N328RY | ดึงจาก Booking Code |
| | 3. RT/KERR | ดึงจากนามสกุล |
| | RT 4 | ระบุ line no. (จาก list PNR) |
| | RT 0 | ย้อนกลับมาหน้า list PNR |

```
> RT/KERR

RT/KERR
1 KERR/MIRANDA MS WE 588 H 10SEP BKKREP 1 UWLR2Y
2 KERR/MIRANDA MS WE 279 O 10SEP BKKHKT 1 JFKSO2
3 KERR/MIRANDA MS WE 260 O 01NOV HDYBKK 4 N328RY
4 KERR/MIRANDA MS WE 168 O 19NOV BKKCNX 1 N329UH
```

```
> RT4

--- RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U AA/SU 7SEP17/0752Z N329UH
1. KERR/MIRANDA MS
2 WE 168 O 19NOV 7 BKKCNX HK1 0700 0815 19NOV E WE/N329UH
3 WE 169 O 23NOV 4 CNXBKK HK1 1500 1615 23NOV E WE/N329UH
4 APE MIRANDA_K@GMAIL.COM
5 TK TL01NOV/BKKIQ310U
6 OPW-07SEP:2300/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
10SEP:2300 BKK TIME ZONE/TKT/S2-3
7 OPC-10SEP:2300/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
ZONE/TKT/S2-3
```

```
> RT0

RT/KERR
1 KERR/MIRANDA MS WE 588 H 10SEP BKKREP 1 UWLR2Y
2 KERR/MIRANDA MS WE 279 O 10SEP BKKHKT 1 JFKSO2
3 KERR/MIRANDA MS WE 260 O 01NOV HDYBKK 4 N328RY
4 KERR/MIRANDA MS WE 168 O 19NOV BKKCNX 1 N329UH
```

CHAPTER 5: PNR OPTIONAL

5.1 Other Service Information (OSI) - แจ้งข้อมูลรายละเอียดของ Agent หรือ Passenger ให้ สายการบินทราบ

คำสั่ง OS YY _Free Text_____ (YY = Airline Code ไม่ระบุว่าเป็นสายการบินใด)
หรือ OS WE__Free Text_____ (WE = ระบุ Airline Code)

เช่น OS WE RSVN BY SAKAOJAI 02-207-9090 AMADEUS TRAINING

- * ห้ามอักขระพิเศษ เช่น !@#\$%^&*_
* ใช้ได้แค่ 3 ตัว คือ / - .

```
--- RLR ---  
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU    7SEP17/0757Z    N329UH  
1 .KERR/MIRANDA MS  
2 WE 168 O 19NOV 7 BKKCNX HK1 0700 0815 19NOV E WE/N329UH  
3 WE 169 O 23NOV 4 CNXBKK HK1 1500 1615 23NOV E WE/N329UH  
4 APE MIRANDA_K@GMAIL.COM  
5 TK TL01NOV/BKKIQ310U  
6 OSI WE RSVN BY SAKAOJAI 02-207-9090 AMADEUS TRAINING  
7 OPW-07SEP:2300/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE  
10SEP:2300 BKK TIME ZONE/TKT/S2-3  
8 OPC-10SEP:2300/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME  
ZONE/TKT/S2-3
```

5.2 Remark Element – การใส่หมายเหตุ, ข้อความ, เอาไว้บอก เดือน ใน PNR

1. General Remark **(RM)** = ใส่ข้อความทั่วไป

คำสั่ง RM__Free Text__

เช่น RM ADVISE PAX ABOUT PASSPORT VALIDITY

RM IF PAX PAY BY CREDIT CARD CHARGE 3 PERCENT

2. Confidential Remark **(RC)** = ใส่ข้อความที่เป็นความลับ เห็นเฉพาะ Office ID เดียวกันเท่านั้น

คำสั่ง RC__Free Text__

เช่น RC AIR FARE THB

3. Itinerary Remark **(RIR)** = ข้อความที่ต้องการให้ผู้โดยสารเห็น (Inform Passenger)

คำสั่ง RIR__Free Text__

เช่น RIR PLEASE ARRIVE AT AIRPORT 2 HOURS BEFORE FLIGHT DEPARTURE

RIR TICKET IS NON REFUNDABLE

RIR HAVE A NICE TRIP

```
--- RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU   7SEP17/0804Z   N329UH
1 .KERR/MIRANDA MS
2 WE 168 O 19NOV 7 BKKCNX HK1 0700 0815 19NOV E WE/N329UH
3 WE 169 O 23NOV 4 CNXBKK HK1 1500 1615 23NOV E WE/N329UH
4 APE MIRANDA_K@GMAIL.COM
5 TK TL01NOV/BKKIQ310U
6 OSI WE RSVN BY SAKAOJAI 02-207-9090 AMADEUS TRAINING
7 OPW-07SEP:2300/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  10SEP:2300 BKK TIME ZONE/TKT/S2-3
8 OPC-10SEP:2300/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
  ZONE/TKT/S2-3
9 RC BKKIQ310U-W/AIRFARE THB2000 INCLUDING TAXES
10 RM IF PAX PAY BY CREDIT CARD CHARGE 3 PERCENT
11 RIR PLEASE ARRIVE AT AIRPORT 2 HOURS BEFORE FLIGHT DEPARTURE
12 RIR TICKET IS NON REFUNDABLE
```

5.3 Special Service Request (SR) - การขอบริการพิเศษต่าง ๆ

5.3.1 Meal Request (ขออาหารพิเศษ) ทา - Code อาหารจากคำสั่ง HE MEAL.22

คำสั่ง SR (Meal Code)
เช่น SR VGML RQST ทุก Seat / Segment
SR VGML /P2 RQST ระบุ Pax Number

```
--- RLR ---  
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U SR/SU 7SEP17/0804Z N329UH  
1.KERR/MIRANDA MS  
2 WE 168 O 19NOV 7 BKKCNX HK1 0700 0815 19NOV E WE/N329UH  
3 WE 169 O 23NOV 4 CNXBKK HK1 1500 1615 23NOV E WE/N329UH  
4 APE MIRANDA_K@GMAIL.COM  
5 TK TL01NOV/BKKIQ310U  
6 SSR VGML WE HK1/S2  
7 SSR VGML WE HK1/S3  
8 OSI WE RSVN BY SAKAOJAI 02-207-9090 AMADEUS TRAINING  
9 OPW-07SEP:2300/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE  
10SEP:2300 BKK TIME ZONE/TKT/S2-3  
10 OPC-10SEP:2300/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME  
ZONE/TKT/S2-3  
11 RC BKKIQ310U-W/AIRFARE THB2000 INCLUDING TAXES  
12 RM IF PAX PAY BY CREDIT CARD CHARGE 3 PERCENT  
13 RIR PLEASE ARRIVE AT AIRPORT 2 HOURS BEFORE FLIGHT DEPARTURE  
14 RIR TICKET IS NON REFUNDABLE
```

SR CHML/P4
SR BBML/P2-3

```
--- RLR ---  
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U SR/SU 7SEP17/0838Z N328RY  
1.KERR/MIRANDA MS 2.LEVINE/ADAM MR (INF/DUSTYROSE/14FEB17)  
3.SMITH/JOHN MR (INFWEST/NORTH/23JAN17)  
4.TIMBERLAKE/SYLAS MSTR (CHD/09JAN13)  
5 WE 260 O 01NOV 3 HDYBKK HK4 0820 0945 01NOV E WE/N328RY  
6 AP 02-123-4567-B  
7 APE MIRAN_KERR@GMAIL.COM/P1  
8 TK TL26SEP/BKKIQ310U  
9 SSR CHLD WE HK1 09JAN13/P4  
10 SSR INFT WE HK1 LEVINE/DUSTYROSE 14FEB17/S5/P2  
11 SSR INFT WE HK1 WEST/NORTH 23JAN17/S5/P3  
12 SSR CHML WE HK1/S5/P4  
13 SSR BBML WE HK2/S5/P2-3  
14 OPW-07SEP:2300/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE  
10SEP:2300 BKK TIME ZONE/TKT/S5  
15 OPC-10SEP:2300/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME  
ZONE/TKT/S5/P1-4
```

5.3.2 Seat Map (ขอที่นั่งโดยดู แผนผังที่นั่ง)

คำสั่ง SM ตามด้วยบรรทัดของเที่ยวบินที่ต้องการจะจอง
เช่น SM5 ระบุ Segment Number 5

Seat Map > เลือกผู้โดยสารและเส้นทางทางที่ต้องการเลือกที่นั่ง>เลือก Segment ที่จะขอที่นั่ง
> คลิกเลือกตำแหน่งที่นั่งที่ต้องการ > คลิกปุ่ม Add SSR > คลิกปุ่ม Close
> RFPAX;ER เพื่อเป็นการ save ข้อมูล

```
--- RLR ---  
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U                      SR/SU 15SEP17/0345Z      N328RY  
1.KERR/MIRANDA MS      2.LEVINE/ADAM MR (INF/DUSTYROSE/14FEB17)  
3.SMITH/JOHN MR (INFWEST/NORTH/23JAN17)  
4.TIMBERLAKE/SYLAS MSTR (CHD/09JAN13)  
5 WE 260 O 01NOV 3 HDYBKK HK4 0820 0945 01NOV E WE/N328RY  
6 AP 02-123-4567-B  
7 APE MIRAN_KERR@GMAIL.COM  
8 TK TL26SEP/BKKIQ310U  
9 SSR RQST WE HK4 HDYBKK/48BN,P1/48CN,P2/48HN,P3/48JN,P4/S5  
   /// SEE RTSTR  
10 SSR CHLD WE HK1 09JAN13/P4  
11 SSR INFT WE HK1 LEVINE/DUSTYROSE 14FEB17/S5/P2  
12 SSR INFT WE HK1 WEST/NORTH 23JAN17/S5/P3  
13 SSR CHML WE HK1/S5/P4  
14 SSR BBML WE HK2/S5/P2-3  
15 OPW-07SEP:2300/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE  
   10SEP:2300 BKK TIME ZONE/TKT/S5  
16 OPC-10SEP:2300/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME  
   ZONE/TKT/S5/P1-4  
17 RIR TICKET IS NON REFUNDABLE
```

Seats and Services Catalogue

Seats

- Seat Map
- Seat preference

Baggage

Packs (0)

Meals

Pets

Travel Services (0)

Lounge at departure (0)

Passenger Assistance/...

In-flight Entertainment (0)

Ground transportation (0)

Carbon Offset (0)

Store (0)

Mileage Accrual (0)

Standby (0)

Upgrades (0)

Passenger Information

Other

Passengers

- P 1 KERR / Miranda MS
- P 2 LEVINE / Adam MR
LEVINE / Dustyrose (14FEB17) INF
- P 3 SMITH / John MR
WEST / North (23JAN17) INF
- P 4 TIMBERLAKE / Sylas MSTR (09JAN13) CHD

Flight segments

S 1 WE260 O 01NOV17 HDY-BKK 08:20 AM 09:45 AM

Seat Map

Explanation

- Selected seat
- Available
- Seat occupied by passenger 1
- Occupied seat
- Seat blocked by the airline
- Chargeable seat
- Exempted seat
- Lavatory
- Exit
- Galley
- Facility
- Exit

Features

Click to highlight these features on the seat map

- Exit row seat
- Restricted seat - General
- Overwing seat(s)
- Seat adjacent to lavatory
- Preferential seat
- Restricted recline seat
- Seat with facilities for handicapped/incapacitated passenger

Seat number(s):

Request cradle

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| A | B | C | H | J | K |
| 34 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 35 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |

| | | | | | |
|------|---|------|---|---|---|
| A | B | C | H | J | K |
| 36 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 37 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 38 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 39 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 40 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| EXIT | | EXIT | | | |
| 41 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 42 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 43 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| A | B | C | H | J | K |
| 44 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 45 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 46 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 47 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 48 | ⓧ | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 49 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 50 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 51 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| A | B | C | H | J | K |
| 52 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 53 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 54 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 55 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 56 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 57 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |
| 58 | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ | ⓧ |

Total price for all selected seats: 0

| Passenger | Segment | Carrier | Category | Service | Status | Delete All |
|---|---------|---------|----------|--------------------------------|--------|------------|
| 1 KERR / Miranda | | | | | | |
| 2 LEVINE / Adam LEVINE / Dustyrose (FEB1417) INF | | | | | | |
| 3 SMITH / John WEST / North (JAN2317) INF | ALL | WE | Seat Map | RQST/HDYBKK/48J, 48B, 48C, 48H | HK4 | Delete |
| 4 TIMBERLAKE / Sylas | | | | | | |
| 2 LEVINE / Adam LEVINE / Dustyrose (FEB1417) INF | ALL | WE | Misc. | INFT/LEVINE/DUSTYROSE 14FEB17 | HK1 | Delete |
| 2 LEVINE / Adam LEVINE / Dustyrose (FEB1417) INF | ALL | WE | Meal | BBML | HK2 | Delete |
| 3 SMITH / John WEST / North (JAN2317) INF | ALL | WE | Misc. | INFT/WEST/NORTH 23JAN17 | HK1 | Delete |
| 4 TIMBERLAKE / Sylas | ALL | WE | Misc. | CHLD/09JAN13 | HK1 | Delete |
| 4 TIMBERLAKE / Sylas | ALL | WE | Meal | CHML | HK1 | Delete |

CHAPTER 6: SEND E-MAIL ITINERARY

คือการส่งรายละเอียดการเดินทางให้ผู้โดยสารอ่าน

6.1 Send E-mail Itinerary - ส่งรายละเอียดการเดินทางไปที่ E-mail

คำสั่ง **IEPJ-EMLA** คือการส่งรายละเอียดการเดินทางไปยังอีเมลที่ใส่ APE-ไว้ใน PNR

คำสั่ง **IEPJ-EML-SAKAOJAI@THAIAMADEUS.COM** (ระบุ E-mail เองขณะที่ส่ง)

```
--- RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU 15SEP17/0349Z  N328RY
 1.KERR/MIRANDA MS   2.LEVINE/ADAM MR(INF/DUSTYROSE/14FEB17)
 3.SMITH/JOHN MR(INFWEST/NORTH/23JAN17)
 4.TIMBERLAKE/SYLAS MSTR(CHD/09JAN13)
 5 WE 260 O 01NOV 3 HDYBKK HK4 0820 0945 01NOV E WE/N328RY
 6 AP 02-123-4567-B
 7 APE MIRAN_KERR@GMAIL.COM
 8 TK TL26SEP/BKKIQ310U
 9 SSR RQST WE HK4 HDYBKK/48BN,P1/48CN,P2/48HN,P3/48JN,P4/S5
    /// SEE RTSTR
10 SSR CHLD WE HK1 09JAN13/P4
11 SSR INFT WE HK1 LEVINE/DUSTYROSE 14FEB17/S5/P2
12 SSR INFT WE HK1 WEST/NORTH 23JAN17/S5/P3
13 SSR BBML WE HK2/S5/P2-3
14 SSR CHML WE HK1/S5/P4
15 OPW-15SEP:2300/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    18SEP:2300 BKK TIME ZONE/TKT/S5
16 OPC-18SEP:2300/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
    ZONE/TKT/S5/P1-4
17 RIR TICKET IS NON REFUNDABLE

> IEPJ-EML-SAKAOJAI@THAIAMADEUS.COM
ITINERARY EMAIL SENT

> IEPJ-EMLA
ITINERARY EMAIL SENT - NUMBER SENT 1
```

ถ้าอยากทราบว่าผู้โดยสารจะรับอีเมลในรูปแบบใด เราสามารถใช้คำสั่งดูได้โดย

คำสั่ง **IED**

Plain Text Email

```

AMADEUS TRAINING                                BOOKING REF: N328RY
THE OFFICES AT CENTRAL WORLD                     DATE:          15 SEPTEMBER 2017
999 9 UNIT 3406-3412, 34TH FLR, RAMA 1 RD.
PATUMWAN, BANGKOK 10330                         KERR/MIRANDA MS
THAILAND                                          LEVINE/ADAM MR Plus INF
TELEPHONE: +66 2 207-9090                       LEVINE/DUSTYROSE
FAX:       +66 2 207-9191                       SMITH/JOHN MR Plus INF WEST/NORTH
                                                TIMBERLAKE/SYLAS MSTR (Child)

FLIGHT      WE 260 - THAI SMILE AIRWAYS          WED 01 NOVEMBER 2017
-----
DEPARTURE:  HAT YAI, TH (INTERNATIONAL)          01 NOV 08:20
ARRIVAL:    BANGKOK, TH (SUARNABHUMI INTL)      01 NOV 09:45
FLIGHT BOOKING REF: WE/N328RY
RESERVATION CONFIRMED, ECONOMY (O)              DURATION: 01:25
-----
SEAT:       48B CONFIRMED FOR KERR/MIRANDA MS
SEAT:       48C CONFIRMED FOR LEVINE/ADAM MR
SEAT:       48H CONFIRMED FOR SMITH/JOHN MR
SEAT:       48J CONFIRMED FOR TIMBERLAKE/SYLAS MSTR
MEAL:       SNACK
INFANT/BABY FOOD CONFIRMED FOR LEVINE/ADAM MR, SMITH/JOHN MR

FLIGHT BOOKING REF: WE/N328RY
RESERVATION CONFIRMED, ECONOMY (O)              DURATION: 01:25
-----
SEAT:       48B CONFIRMED FOR KERR/MIRANDA MS
SEAT:       48C CONFIRMED FOR LEVINE/ADAM MR
SEAT:       48H CONFIRMED FOR SMITH/JOHN MR
SEAT:       48J CONFIRMED FOR TIMBERLAKE/SYLAS MSTR
MEAL:       SNACK
INFANT/BABY FOOD CONFIRMED FOR LEVINE/ADAM MR, SMITH/JOHN MR
CHILD MEAL CONFIRMED FOR TIMBERLAKE/SYLAS MSTR

NON STOP    HAT YAI TO BANGKOK
EQUIPMENT:  AIRBUS INDUSTRIE A318/A319/A320/A321

FLIGHT(S) CALCULATED AVERAGE CO2 EMISSIONS IS 65.93 KG/PERSON
SOURCE: ICAO CARBON EMISSIONS CALCULATOR
http://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx

GENERAL INFORMATION
-----
TICKET IS NON REFUNDABLE

```

ADTD Email



| | | | |
|------------------|--------------|-------------------|-------------------------------|
| Your trip | Booking ref: | VF356H | Check My Trip |
| | Issued date: | 07 September 2017 | |

| | | | |
|----------|-----------------|-----------|---|
| Traveler | Kerr/Miranda Ms | Agency | THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO., LTD 89 Building6, 2nd Floor Vibhavadi Rangit Rd,Chom Phon CHATUCHAK,BANGKOK 10900 |
| | | Telephone | +6622079000 |
| | | Fax | +6622079198 |

Thursday 23 November 2017

| | | |
|--|----------------------------------|----------------------------------|
| | Thai Smile Airways WE 232 | |
| | Departure 23 November 07:20 | Hat Yai, (International) (+) |
| | Arrival 23 November 08:45 | Bangkok, (Suvarnabhumi Intl) (+) |
| | Duration 01:25 (Non stop) | |
| | Booking status Confirmed | |
| | Class Economy (Q) | |
| | Flight meal Snack or brunch | |

General Information
TICKET IS NON REFUNDABLE

CHAPTER 7: DELETE SEGMENT

Delete Segment คือการลบบรรทัดที่ไม่ต้องการออกจาก PNR

7.1 การยกเลิกเที่ยวบินที่ไม่ต้องการใช้แล้ว เช่นการเปลี่ยนวันเดินทาง

คำสั่ง **XE** ตามด้วยบรรทัดที่ต้องการลบทิ้ง เช่น XE3

```
--- RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AA/SU  7SEP17/0837Z  N38R9K
 1.LIVINGSTON/JONATHAN MR
 2 WE 419 Q 27SEP 3 BKKKUL HK1 1825 2145 27SEP E WE/N38R9K
 3 WE 420 Q 29SEP 5 KULBKK HK1 0810 0915 29SEP E WE/N38R9K
 4 APE JO_LI@YHOO.COM
 5 TK TL20SEP/BKKIQ310U
 6 OPW-07SEP:1536/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   08SEP:1536 BKK TIME ZONE/TKT/S2-3
 7 OPC-08SEP:1536/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
   ZONE/TKT/S2-3
> AN30SEPKULBKK/AWE/CQ
AN30SEPKULBKK/AWE/CQ
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** BKK BANGKOK.TH          23 SA 30SEP 0000
 1 WE 420 Q9          /KUL M BKK 0810 0915 E0/32S 2:0
> SS1Q1
```

ดูที่นั่งวางของวันที่ต้องการเปลี่ยน และจองเข้าไปใหม่

```
--- RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AA/SU  7SEP17/0837Z  N38R9K
 1.LIVINGSTON/JONATHAN MR
 2 WE 419 Q 27SEP 3 BKKKUL HK1 1825 2145 27SEP E WE/N38R9K
 3 WE 420 Q 29SEP 5 KULBKK HK1 0810 0915 29SEP E WE/N38R9K
 4 WE 420 Q 30SEP 6 KULBKK DK1 0810 0915 30SEP E 0 32S S
   SEE RTSVC
 5 APE JO_LI@YHOO.COM
 6 TK TL20SEP/BKKIQ310U
 7 OPW-07SEP:1536/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   08SEP:1536 BKK TIME ZONE/TKT/S2-3
 8 OPC-08SEP:1536/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
   ZONE/TKT/S2-3
```

> XE3
ลบบรรทัดที่3 ซึ่งเป็นเที่ยวบินเดิม

```
--- RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AA/SU  7SEP17/0837Z  N38R9K
 1.LIVINGSTON/JONATHAN MR
 2 WE 419 Q 27SEP 3 BKKKUL HK1 1825 2145 27SEP E WE/N38R9K
 3 WE 420 Q 30SEP 6 KULBKK DK1 0810 0915 30SEP E 0 32S S
   SEE RTSVC
 4 APE JO_LI@YHOO.COM
 5 TK TL20SEP/BKKIQ310U
 6 OPW-07SEP:1536/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   08SEP:1536 BKK TIME ZONE/TKT/S2
 7 OPC-08SEP:1536/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
   ZONE/TKT/S2
```

CHAPTER 8: CANCEL ITINERARY

คำสั่ง **XI** คือการยกเลิกการเดินทางทั้งหมด

```
--- RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU   7SEP17/0942Z   N38R9K
  1.LIVINGSTON/JONATHAN MR
  2 WE 419 Q 27SEP 3 BKKKUL HK1 1825 2145 27SEP E WE/N38R9K
  3 WE 420 Q 30SEP 6 KULBKK HK1 0810 0915 30SEP E WE/N38R9K
  4 APE JO_LI@YHOO.COM
  5 TK TL20SEP/BKKIQ310U
  6 OPW-07SEP:1536/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    08SEP:1536 BKK TIME ZONE/TKT/S2
  7 OPC-08SEP:1536/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
    ZONE/TKT/S2
```

XI

```
> XI

PNR UPDATED BY PARALLEL PROCESS-PLEASE VERIFY PNR CONTENT
--- RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AA/SU   7SEP17/0942Z   N38R9K
  1.LIVINGSTON/JONATHAN MR
  2 APE JO_LI@YHOO.COM
  3 TK OK07SEP/BKKIQ310U

> RFPAX;ER

RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU   7SEP17/0943Z   N38R9K
  1.LIVINGSTON/JONATHAN MR
  2 APE JO_LI@YHOO.COM
  3 TK OK07SEP/BKKIQ310U
```

RFPAX
ER

CHAPTER 9: SPLIT PNR

จะใช้ในกรณีที่ใน PNR มีผู้โดยสารมากกว่า 1 คน และมีผู้โดยสารบางคนใน PNR นั้น ต้องการเปลี่ยนวันที่เดินทาง หรือ ต้องการยกเลิกการเดินทาง

ขั้นตอนการ Split PNR

Step 1 : RT(PNR Code) (ดึง PNR ต้นฉบับขึ้นมา)

```
RP/BKQIQ310U/BKQIQ310U          TM/SU  28AUG17/1116Z  LG87RH
1. LEVINE/ADAM MR      2. SWIFT/TAYLOR MS
3 WE 279 M 20SEP 3 BKKHKT HK2 0920 1045 20SEP E WE/LG87RH
4 WE 276 M 25SEP 1 HKTBKK HK2 1715 1840 25SEP E WE/LG87RH
5 AP 0871234567-M/P1
6 APE ADAM@GMAIL.COM
7 TK TL28AUG/BKQIQ310U
```

Step 2 : SP2 (ระบุ PAX NO. คนที่จะ Split)

```
>SP2
--- RLR ---
-ASSOCIATE PNR-
RP/BKQIQ310U/BKQIQ310U          AA/SU  28AUG17/1116Z  XXXXXX
1. SWIFT/TAYLOR MS
2 WE 279 M 20SEP 3 BKKHKT HK1 0920 1045 20SEP E WE/LG87RH
3 WE 276 M 25SEP 1 HKTBKK HK1 1715 1840 25SEP E WE/LG87RH
4 APE ADAM@GMAIL.COM
5 TK TL28AUG/BKQIQ310U
6 OPW-28AUG:1815/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  29AUG:1815 BKK TIME ZONE/TKT/S2-3
7 OPC-29AUG:1815/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
  ZONE/TKT/S2-3
* SP 28AUG/TMSU/BKQIQ310U-LG87RH
```

Step 3 : RF PAX; EF (Save Associate PNR)

Step 4 : RF PAX; ER (Save Parent PNR)

```
--- RLR ---
-PARENT PNR-
RP/BKQIQ310U/BKQIQ310U          AA/SU  28AUG17/1116Z  LG87RH
1. LEVINE/ADAM MR
2 WE 279 M 20SEP 3 BKKHKT HK1 0920 1045 20SEP E WE/LG87RH
3 WE 276 M 25SEP 1 HKTBKK HK1 1715 1840 25SEP E WE/LG87RH
4 AP 0871234567-M
5 APE ADAM@GMAIL.COM
6 TK TL28AUG/BKQIQ310U
7 OPW-28AUG:1815/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  29AUG:1815 BKK TIME ZONE/TKT/S2-3
8 OPC-29AUG:1815/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
  ZONE/TKT/S2-3
* SP 28AUG/TMSU/BKQIQ310U-LG8MA9
```

หลังจาก **Split เสร็จแล้ว ให้ RT Code ที่ถูก Split เพื่อทำการแก้ไข PNR ต่อไป **

หากต้องการดู PNR ที่ Associate กัน

คำสั่ง **RT AXR**
RT 2

(AXR) – Associate Cross Reference
ระบุ Line No.

>RT AXR

AXR FOR PNR: LG87RH 28AUG 1825

1. LEVINE/ADAM - 1 *
2. SWIFT/TAYLOR- 1 LG8MA9

>RT2

--- AXR RLR ---

RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U TM/SU 28AUG17/1124Z LG8MA9

1. SWIFT/TAYLOR MS

2 WE 279 M 20SEP 3 BKKHKT HK1 0920 1045 20SEP E WE/LG8MA9

3 WE 276 M 25SEP 1 HKT BKK HK1 1715 1840 25SEP E WE/LG8MA9

4 APE ADAM@GMAIL.COM

5 TK TL28AUG/BKKIQ310U

6 OPW-28AUG:1815/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
29AUG:1815 BKK TIME ZONE/TKT/S2-3

7 OPC-29AUG:1815/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
ZONE/TKT/S2-3

* SP 28AUG/TMSU/BKKIQ310U-LG87RH

CHAPTER 10: FARE DISPLAY

1. FQD การเช็คราคาตัวโดยที่ยังไม่ได้จองตั๋ว หรือยังไม่มี PNR ราคาที่ออกมาเป็นราคาตัวเครื่องบิน จะไม่รวมภาษีหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ

คำสั่ง : FQDHDYBKK/AWE/D13OCT/IX

| | |
|------------|---|
| FQD | คำสั่ง |
| HDYBKK | จุดเริ่มต้นการเดินทาง และจุดหมายปลายทาง |
| /A | คำสั่ง ระบุสายการบิน |
| WE | ตัวย่อของสายการบิน |
| /D | คำสั่ง ระบุวันที่เดินทาง |
| /IX | คำสั่ง ระบุต้องดูราคาที่เรียงถูกไปแพง |

```
> FQDHDYBKK/AWE/D13OCT/IX

FQDHDYBKK/AWE/D13OCT/IX
FD SL TG 9R TAX MAY APPLY
ROE 34.02400 UP TO 5.00 THB SURCHG MAY APPLY-CK RULE
13OCT17**13OCT17/WE HDYBKK/NSP;EH/TPM 476/MPM .....
LN FARE BASIS OW THB RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 EDRGV2 1060 E NRF A16SEP B20OCT+ + 1 1M R
E10OCT C30OCT
02 OSHAP14 1480 2960 O NRF S01OCT 31MAR+ + - 3M R
A13SEP B24MAR
E01OCT -
03 OS3MWE 1680 3360 O NRF A19JUL B24MAR+ - - 3M R
04 ZSHAP3 1780 3560 Z NRF S01OCT 31MAR+ + - 3M R
A13SEP B24MAR
E01OCT -
05 ZS3MWE 1880 3760 Z NRF A19JUL B24MAR+ - - 3M R
06 SS3MWE 2080 4160 S NRF A19JUL B24MAR+ - - 3M R
07 KV6MWE 2280 4560 K + A19JUL B24MAR+ - - 6M R
08 TV6MWE 2480 4960 T + A19JUL B24MAR+ - - 6M R
09 WV6MWE 2680 5360 W + A19JUL B24MAR+ - - 6M R
10 VV6MWE 2880 5760 V + A19JUL B24MAR+ - - 6M R
11 QFWE 3180 6360 Q 500 A19JUL B24MAR+ - - 12M R
> PAGE 1/ 2
```

เมื่อเราเช็คราคาแล้ว เราต้องทราบเงื่อนไขของราคาตัวนั้น ซึ่งใช้คำสั่งเช็คโดย

FQN1 คือการดูเงื่อนไขทั้งหมด ทุกหัวข้อ

FQN1*PE คือการดูเงื่อนไขโดยระบุหัวข้อ

| | |
|------------|--|
| FQN | คำสั่ง |
| 1 | Line Number ของราคาตัวนั้นที่เราต้องการขาย |
| *PE | คำสั่ง ระบุหัวข้อของเงื่อนไข |


```

> FQN1*PE

FQN1*PE
** RULES DISPLAY **                TAX MAY APPLY
                                      SURCHG MAY APPLY-CK RULE
07SEP17**07SEP17/WE HDYBKK/NSP;EH/TPM 476/MPM .....
LN FARE BASIS   OW  THB  RT   B  PEN  DATES/DAYS  AP  MIN  MAX  R
01 OS3MWE          1680      3360 0 NRF A19JUL B24MAR+ - - 3M R
FCL: OS3MWE      TRF: 302 RULE: WE09 BK: 0
PTC: ADT-ADULT          FTC: ERT-ECONOMY RESTRICTED 3RD LVL
PE.PENALTIES

CANCELLATIONS

ANY TIME
TICKET IS NON-REFUNDABLE IN CASE OF CANCEL/REFUND.

CHANGES

ANY TIME
CHARGE THB 500 FOR REISSUE/REVALIDATION.
CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY.
NOTE -
NOTE 1- NAME CHANGE NOT PERMITTED
NAME CORRECTION PERMITTED WITHOUT A FEE
OPEN TICKET / OPEN DATE IS NOT PERMITTED
REROUTABLE AND UPGRADE IS NOT PERMITTED
CHANGE FLIGHT/DATE/RBD MUST BE MADE
WITHIN 4 HOURS BEFORE FLIGHT DEPARTURE.
NOTE 2 -GENERAL INFORMATION FOR
REROUTING/REBOOKING TO TICKETED FLIGHTS FOR THIS
FARE ARE AS BELOW
1- REISSUE EQUALS TO REROUTING.
2 - REVALIDATION EQUALS TO REBOOKING.
3- CHANGE OF AIRPORT WITHIN ONE CITY DOES NOT
CONSTITUTE AS REROUTING.
4- CHANGE MUST BE MADE WITHIN VALIDITY OF
TICKET.
5- THE CHANGE FEE IF APPLICABLE APPLIES PER
TRANSACTION PER PERSON.
6- INFANT WITHOUT SEAT - NO CHANGE FEE
7- CHILD AND INFANT WITH SEAT -DISCOUNT APPLY TO
THE CHANGE FEE
8- WHEN THE NEW ITINERARY RESULTS IN A HIGHER
FARE -
COLLECT FARE DIFFERENCE -AND-COLLECT CHANGE FEE
IF APPLICABLE
NOTE - EMD SHALL BE ISSUED FOR THE DIFFERENCE IN
FARES AND TFCS
9- WHEN THE NEW ITINERARY RESULTS IN A LOWER
FARE - REFUND FARE DIFFERENCE -AND-COLLECT CHANGE
FEE IF APPLICABLE NOTE - EMD SHALL BE ISSUED FOR
THE DIFFERENCE IN FARES AND TFCS
10- WHEN THIS FARE IS COMBINED WITH ANOTHER FARE -
A- CHARGE THE HIGHEST CHANGE FEE OF ALL FARE
COMPONENTS WITHIN ALL CHANGED PRICING UNITS.
B- IF THE TICKETED FARE ON ANY CHANGED FLIGHT
COUPON DOES NOT ALLOW REFUND THEN THE FARE
DIFFERENCE IS NOT REFUNDED.
NOTE 3 - THE LOCAL ADMINISTRATION/SERVICE/
HANDLING FEE MAY APPLY IN ADDITION TO ABOVE NOTES.

```

ถ้าต้องการเช็คราคาตั๋วที่ออกตัวไปแล้ว

```
> FQDHDYBKK/AWE/CO/R,07SEP17

FQDHDYBKK/AWE/CO/R,07SEP17
FD SL TG 9R TAX MAY APPLY
ROE 34.02400 UP TO 5.00 THB SURCHG MAY APPLY-CK RULE
07SEP17**07SEP17/WE HDYBKK/NSP;EH/TPM 476/MPM .....
LN FARE BASIS OW THB RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 OS3MWE 1680 3360 O NRF A19JUL B24MAR+ - - 3M R
02 OSAP3 1580 3160 O NRF S20APR 30SEP+ + - 3M R
A19JUL B24MAR
03 OSAP14 1180 2360 O NRF S01JUN 30SEP+ + - 3M R
A01AUG B24MAR
04 OD2XPWEX 950 1900 O NRF A04SEP B15SEP+ + - 1M R
O30NOV C30NOV
> PAGE 1/ 1
```

เช็คดูเงื่อนไขว่าตั๋วที่ออกไปแล้วเปลี่ยนวันเดินทางได้หรือไม่

```
> FQN1*PE

FQN1*PE
** RULES DISPLAY ** TAX MAY APPLY
SURCHG MAY APPLY-CK RULE
07SEP17**07SEP17/WE HDYBKK/NSP;EH/TPM 476/MPM .....
LN FARE BASIS OW THB RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 OS3MWE 1680 3360 O NRF A19JUL B24MAR+ - - 3M R
FCL: OS3MWE TRF: 302 RULE: WE09 BK: O
PTC: ADT-ADULT FTC: ERT-ECONOMY RESTRICTED 3RD LVL
PE.PENALTIES

CANCELLATIONS

ANY TIME
TICKET IS NON-REFUNDABLE IN CASE OF CANCEL/REFUND.

CHANGES

ANY TIME
CHARGE THB 500 FOR REISSUE/REVALIDATION.
CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY.
NOTE -
```

CHAPTER 11: PNR PRICING

คือการเช็คราคาจาก PNR และต้องการSAVE ราคาไว้เพื่อออกบัตรโดยสาร

ขั้นตอนคือ

1. ดึง PNR ขึ้นมา เช่น RT OD8E3S
2. คำสั่ง **FXP** เพื่อ pricing Fare
3. RFPAX;ER SAVE Fare

```
--- RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU 15SEP17/0408Z  OD8E3S
 1.KERR/MIRANDA MS
 2 WE 260 O 28OCT 6 HDYBKK HK1 0820 0945 28OCT E WE/OD8E3S
 3 APE MIRAN_KERR@YAHOO.COM
 4 TK TL22OCT/BKKIQ310U
 5 SSR RQST WE HK1 HDYBKK/48AN,P1/S2 SEE RTSTR
 6 SSR VGML WE HK1/S2
 7 OPW-15SEP:2300/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   18SEP:2300 BKK TIME ZONE/TKT/S2
 8 OPC-18SEP:2300/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
   ZONE/TKT/S2
 9 RIR TICKET IS NONREFUNDABLE
```

```
FXP

01 KERR/MIRAN*

LAST TKT DTE 28OCT17 - SEE SALES RSTNS
-----
      AL FLGT BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
      HDY
      BKK WE   260 O   O 28OCT 0820  OWE                28OCT 20

THB      1500          28OCT17HDY WE BKK1500.00THB1500.00END

THB      100TS

THB      1600
NO CHARGEABLE ANCILLARY SERVICE
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: WE
PRICED WITH VALIDATING CARRIER WE - REPRICE IF DIFFERENT VC
TICKETS ARE NON-REFUNDABLE

>
                                     PAGE 2/ 3
```

```

> RFPAX;ER

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  15SEP17/0410Z  OD8E3S
1.KERR/MIRANDA MS
2 WE 260 O 28OCT 6 HDYBKK HK1  0820 0945  28OCT  E  WE/OD8E3S
3 APE MIRAN_KERR@YAHOO.COM
4 TK TL22OCT/BKKIQ310U
5 SSR RQST WE HK1 HDYBKK/48AN,P1/S2  SEE RTSTR
6 SSR VGML WE HK1/S2
7 OPW-15SEP:2300/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  18SEP:2300 BKK TIME ZONE/TKT/S2
8 OPC-18SEP:2300/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
  ZONE/TKT/S2
9 RIR TICKET IS NONREFUNDABLE
10 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2
11 FV PAX WE/S2

```

ถ้าเราอยากดูราคาที่save ไว้แล้วใช้

คำสั่ง **TQT**

```

> TQT

TST00001      BKKIQ310U SR/15SEP I 0 LD 28OCT17 2359  OD HDYBKK
T-
FXP
1.KERR/MIRANDA MS
1 HDY WE  260 O 28OCT 0820  OK OWE          28OCT 20K
  BKK
FARE  F THB      1500
TX001 X THB      100-TSLO
TOTAL  THB      1600
GRAND TOTAL THB      1600
HDY WE BKK1500.00THB1500.00END

10.FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
11.FV WE

```

ตัวอย่าง PNR ถ้ามีผู้โดยสารหลายประเภท TST ก็จะแยกตามประเภทของผู้โดยสาร เช่น

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU 15SEP17/0428Z  N328RY
 1.KERR/MIRANDA MS   2.LEVINE/ADAM MR(INF/DUSTYROSE/14FEB17)
 3.SMITH/JOHN MR(INFWEST/NORTH/23JAN17)
 4.TIMBERLAKE/SYLAS MSTR(CHD/09JAN13)
 5 WE 260 O 28OCT 6 HDYBKK HK4 0820 0945 28OCT E WE/N328RY
 6 AP 02-123-4567-B
 7 APE MIRAN_KERR@GMAIL.COM
 8 TK TL26SEP/BKKIQ310U
 9 SSR RQST WE HK4 HDYBKK/48BN,P1/48CN,P2/48HN,P3/48JN,P4/S5
    /// SEE RTSTR
10 SSR CHLD WE HK1 09JAN13/P4
11 SSR INFT WE HK1 LEVINE/DUSTYROSE 14FEB17/S5/P2
12 SSR INFT WE HK1 WEST/NORTH 23JAN17/S5/P3
13 SSR CHML WE HK1/S5/P3
14 SSR BBML WE HK2/S5/P2-3
15 OPW-15SEP:2300/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    18SEP:2300 BKK TIME ZONE/TKT/S5
16 OPC-18SEP:2300/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
    ZONE/TKT/S5/P1-4
17 RIR TICKET IS NON REFUNDABLE
18 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S5/P1-3
19 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S5/P4
20 FE INF VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S5/P2-3
21 FV PAX WE/S5/P1-3
22 FV PAX WE/S5/P4
23 FV INF WE/S5/P2-3
    
```

เมื่อทำคำสั่ง TQT จะเห็นว่ามีหลาย TST เราต้องระบุ TST Number เพื่อที่จะดูแต่ละหน้ากาแก้ว

```

> TQT
T      P/S  NAME                TOTAL      FOP      SEGMENTS
1      .1   KERR/MIRANDA MS     THB        1600     5
1      .2   LEVINE/ADAM MR      THB        1600     5
1      .3   SMITH/JOHN MR       THB        1600     5
2      .4   TIMBERLAKE/SYLAS MSTR THB        1600     5
3      .2 I  LEVINE/DUSTYROSE (INF) THB        535     5
3      .3 I  WEST/NORTH (INF)    THB        535     5

DELETED TST RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TTH
    
```

TQT/T1

```
> TQT/T1
TST00001      BKKIQ310U SR/15SEP I 0 LD 28OCT17 2359  OD HDYBKK
T-
FXP
  1.KERR/MIRANDA MS    2.LEVINE/ADAM MR    3.SMITH/JOHN MR
  1  HDY WE  260 O 28OCT 0820  OK OWE                28OCT 20K
      BKK
FARE  F THB          1500
TX001 X THB          100-TSLO
TOTAL  THB           1600
GRAND TOTAL THB      1600
HDY WE BKK1500.00THB1500.00END

  18.FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
  21.FV WE
```

TQT/T2

```
> TQT/T2
TST00002      BKKIQ310U SR/15SEP I 5 LD 28OCT17 2359  OD HDYBKK
T-
FXP
  4.TIMBERLAKE/SYLAS MSTR(CHD/09JAN13)
  1  HDY WE  260 O 28OCT 0820  OK OWE                28OCT 20K
      BKK
FARE  F THB          1500
TX001 X THB          100-TSLO
TOTAL  THB           1600
GRAND TOTAL THB      1600
HDY WE BKK1500.00THB1500.00END

  19.FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
  22.FV WE
```

TQT/T3

```
> TQT/T3
TST00003      BKKIQ310U SR/15SEP I 0 LD 28OCT17 2359  OD HDYBKK
T-
FXP
  2.LEVINE/DUSTYROSE(INF)  3.WEST/NORTH(INF)
  1  HDY WE  260 O 28OCT 0820  NS OWE                28OCT 20K
      BKK
FARE  F THB          535
TOTAL  THB           535
GRAND TOTAL THB      535
HDY WE BKK535.00THB535.00END

  20.FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
  23.FV WE
```

CHAPTER 12: ISSUING AN ELECTRONIC TICKET

ก่อนออกบัตรโดยสารต้องใส่เงื่อนไขของการชำระเงิน (Form of payment), commission ดังนี้

FP CASH

FM 5 (commission เป็นเปอร์เซ็นต์ ต้องสอบถามทางสายการบิน)

```
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  15SEP17/0421Z  OD8E3S
1 .KERR/MIRANDA MS
2 WE 260 O 28OCT 6 HDYBKK HK1 0820 0945 28OCT E WE/OD8E3S
3 APE MIRAN_KERR@YAHOO.COM
4 TK TL22OCT/BKKIQ310U
5 SSR RQST WE HK1 HDYBKK/48AN,P1/S2 SEE RTSTR
6 SSR VGML WE HK1/S2
7 OPW-15SEP:2300/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  18SEP:2300 BKK TIME ZONE/TKT/S2
8 OPC-18SEP:2300/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
  ZONE/TKT/S2
9 RIR TICKET IS NONREFUNDABLE
10 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2
11 FM *M*5
12 FP CASH
13 FV PAX WE/S2
```

เมื่อใส่เรียบร้อยแล้ว จะได้หน้าตา PNR และ หน้ากากตัวดังภาพ ต่อไปก็การส่งออกตัว
ตัวแทนต้องทำการยืนยันด้วยการรับทราบก่อนโดย

RFjenny

ส่งออกตัวด้วยคำสั่ง

TTP/T-WE/RT

| | |
|-------|--|
| TTP | คำสั่งในการส่งออกตัว |
| /T-WE | ระบบตัดออกตัว WE |
| /RT | หลังจากออกตัวแล้วให้ระบบดึง PNR ขึ้นมาด้วย |

ระบบจะตอบกลับมาว่า

```
> TTP/T-WE/RT
OK ETICKET
```

ระบบได้ทำการออกตัวให้เป็นที่ยอมรับแล้ว ตัวแทนต้องทำการดึง PNR กลับมาดูทุกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่ามีตัวใน PNR แล้ว โดยการพิมพ์คำสั่ง

RT

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  15SEP17/0422Z  OD8E3S
 1.KERR/MIRANDA MS
 2 WE 260 O 28OCT 6 HDYBKK HK1  0820 0945  28OCT  E  WE/OD8E3S
 3 APE MIRAN_KERR@YAHOO.COM
 4 TK OK15SEP/BKKIQ310U//ETWE
 5 SSR RQST WE HK1 HDYBKK/48AN,P1/S2  SEE RTSTR
 6 SSR VGML WE HK1/S2
 7 OPW-15SEP:2300/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    18SEP:2300 BKK TIME ZONE/TKT/S2
 8 OPC-18SEP:2300/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
    ZONE/TKT/S2
 9 RIR TICKET IS NONREFUNDABLE
10 FA PAX 909-2410067005/ETWE/THB1600/15SEP17/BKKIQ310U/3520001
    2/S2
11 FB PAX 0000000000 TTP/T-WE/RT OK ETICKET/S2
12 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2
13 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
14 FM *M*5
15 FP CASH
16 FV PAX WE/S2

```

ตัวอย่าง PNR ที่มีผู้โดยสารหลายคน มีหมายเลขตั๋วหลายหมายเลข

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  15SEP17/0441Z  N328RY
 1.KERR/MIRANDA MS  2.LEVINE/ADAM MR(INF/DUSTYROSE/14FEB17)
 3.SMITH/JOHN MR(INFWEST/NORTH/23JAN17)
 4.TIMBERLAKE/SYLAS MSTR(CHD/09JAN13)
 5 WE 260 O 28OCT 6 HDYBKK HK4  0820 0945  28OCT  E  WE/N328RY
 6 AP 02-123-4567-B
 7 APE MIRAN_KERR@GMAIL.COM
 8 TK PAX OK15SEP/BKKIQ310U//ETWE/S5/P1-4
 9 TK OK15SEP/BKKIQ310U//ETWE
10 SSR RQST WE HK4 HDYBKK/48BN,P1/48CN,P2/48HN,P3/48JN,P4/S5
    /// SEE RTSTR
11 SSR CHLD WE HK1 09JAN13/P4
12 SSR INFT WE HK1 LEVINE/DUSTYROSE 14FEB17/S5/P2
13 SSR INFT WE HK1 WEST/NORTH 23JAN17/S5/P3
14 SSR CHML WE HK1/S5/P3
15 SSR BBML WE HK2/S5/P2-3
16 OPW-15SEP:2300/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    18SEP:2300 BKK TIME ZONE/TKT/S5
17 OPC-18SEP:2300/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
    ZONE/TKT/S5/P1-4
18 RIR TICKET IS NON REFUNDABLE
19 FA PAX 909-2410067006/ETWE/THB1600/15SEP17/BKKIQ310U/3520001
    2/S5/P1
20 FA PAX 909-2410067007/ETWE/THB1600/15SEP17/BKKIQ310U/3520001
    2/S5/P2
21 FA PAX 909-2410067008/ETWE/THB1600/15SEP17/BKKIQ310U/3520001
    2/S5/P3
22 FA PAX 909-2410067009/ETWE/THB1600/15SEP17/BKKIQ310U/3520001
    2/S5/P4
23 FA INF 909-2410067010/ETWE/THB535/15SEP17/BKKIQ310U/35200012
    /S5/P2
24 FA INF 909-2410067011/ETWE/THB535/15SEP17/BKKIQ310U/35200012
    /S5/P3

```


CHAPTER 13: DISPLAYING E-TICKET RECORD

ตัวแทนจะเห็นหมายเลขตัวในบรรทัดของ FA และตัวแทนต้องทำการดึงหมายเลขบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นมาตรวจสอบทุกใบว่าพร้อมใช้งานได้หรือไม่ โดยการพิมพ์คำสั่ง

TWD หรือ (หากว่ามีบัตรโดยสารแคใบเดียว)

TWD/L (บรรทัดของ FA ในกรณีที่มียบัตรโดยสารหลายใบ)

```
> TWD
TKT-9092410067005          RCI-          1A LOC-OD8E3S
OD-HDYBKK SI-          FCPI-0   POI-BKK   DOI-15SEP17   IOI-35200012
  1.KERR/MIRANDA MS          ADT          ST
  1 OHDY WE 260   O 28OCT0820 OK OWE          O          28OCT 20K
  BKK
FARE   F THB          1500
TOTALTAX THB          100
TOTAL   THB          1600
/FC HDY WE BKK1500.00THB1500.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
```

โดยสถานะของบัตรโดยสารที่จะสามารถใช้ได้เดินทางได้ จะต้องเป็น

O (Open for use) หรือ

A (Airport control) เท่านั้น

```
> TWD/L22
TKT-9092410067009          RCI-          1A LOC-N328RY
OD-HDYBKK SI-          FCPI-5   POI-BKK   DOI-15SEP17   IOI-35200012
  1.TIMBERLAKE/SYLAS MSTR    CHD          ST
  1 OHDY WE 260   O 28OCT0820 OK OWE          O          28OCT 20K
  BKK
FARE   F THB          1500
TOTALTAX THB          100
TOTAL   THB          1600
/FC HDY WE BKK1500.00THB1500.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
> TWD/L23
TKT-9092410067010          RCI-          1A LOC-N328RY
OD-HDYBKK SI-          FCPI-0   POI-BKK   DOI-15SEP17   IOI-35200012
  1.LEVINE/DUSTYROSE          INF          ST
  1 OHDY WE 260   O 28OCT0820 NS OWE          O          28OCT 20K
  BKK
FARE   F THB          535
TOTAL   THB          535
/FC HDY WE BKK535.00THB535.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FP CASH
NON-ENDORSABLE
```

สรุปเรื่องขั้นตอนการออกบัตรโดยสาร:

1. ดึงรหัสสำรองที่นั่งอะมาดีอุส หรือดึง code เช่น **RTxxxxxx**
2. Pricing Fare ด้วยคำสั่ง **FXP**
3. ดึงหน้ากักตัวขึ้นมาดู **TQT** ถ้ามีมากกว่า 1 หน้ากักต้องระบุหน้ากักตัว **TQT/Tx**
4. ใส่ค่าคอมฯที่ได้จากสายการบิน **FM5** (ปัจจุบันได้ 5%)
5. ใส่เงื่อนไขการชำระเงิน **FP CASH**
6. Save สิ่งที่เราทำมาทั้งหมด **RFPAX;ER**
7. สั่งออกตั๋วโดยใช้คำสั่ง **TTP/T-WE/RT**
8. ดึง E TKT Record ขึ้นมาตรวจสอบหมายเลขตั๋ว (FA) โดย **TWD/L...**

CHAPTER 14: ITINERARY RECEIPT

เมื่อตัวแทนออกตั๋วให้กับผู้โดยสารเรียบร้อยแล้ว จะต้องส่งเป็นอีเมลเอกสารการเดินทางให้ผู้โดยสาร

13.1 การพิมพ์เอกสารประกอบการเดินทาง

ITR ระบบจะพิมพ์ตามจำนวนบัตรโดยสาร

13.2 การส่งอีเมล

คำสั่ง **ITR-EMLA** คือการส่งรายละเอียดการเดินทางไปยังอีเมลที่ใส่ APE-ไว้ใน PNR

คำสั่ง **ITR-EML-SAKAOJAI@THAIAMADEUS.COM** (ระบุ E-mail เองขณะที่ส่ง)

```
ELECTRONIC TICKET
PASSENGER ITINERARY RECEIPT

AMADEUS TRAINING          DATE: 15 SEP 2017
THE OFFICES AT CENTRAL WOR AGENT: 4266
999 9 UNIT 3406-3412,34TH  NAME: KERR/MIRANDA MS
PATUMWAN, BANGKOK 10330
IATA      : 352 00012
TELEPHONE : +66 2 207-9090

ISSUING AIRLINE           : THAI SMILE AIRWAYS
TICKET NUMBER            : ETKT 909 2410067005
BOOKING REF : AMADEUS: OD8E3S, AIRLINE: WE/OD8E3S

FROM /TO      FLIGHT CL DATE  DEP    FARE BASIS   NVB   NVA   BAG ST
HAT YAI       WE 260  O  28OCT 0820    OWE                28OCT 20K OK
INTERNATIONAL
BANGKOK              SEAT: 48A   ARRIVAL TIME: 0945  ARRIVAL DATE: 28OCT
SUARNABHUMI
INTL
AT CHECK-IN, PLEASE SHOW A PICTURE IDENTIFICATION AND THE DOCUMENT YOU GAVE
FOR REFERENCE AT RESERVATION TIME

ENDORSEMENTS : VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
PAYMENT      : CASH

FARE CALCULATION :HDY WE BKK1500.00THB1500.00END

AIR FARE      : THB    1500
TAX           : THB    100TS
TOTAL        : THB    1600

FLIGHT(S) CALCULATED AVERAGE CO2 EMISSIONS IS 65.93 KG/PERSON
SOURCE: ICAO CARBON EMISSIONS CALCULATOR
HTTP://WWW.ICAO.INT/ENVIRONMENTAL-PROTECTION/CARBONOFFSET/PAGES/DEFAULT.ASPX

NOTICE
CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS
OF CARRIAGE, WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY
BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER.

THE ITINERARY/RECEIPT CONSTITUTES THE PASSENGER TICKET FOR THE PURPOSES OF
ARTICLE 3 OF THE WARSAW CONVENTION, EXCEPT WHERE THE CARRIER DELIVERS TO THE
PASSENGER ANOTHER DOCUMENT COMPLYING WITH THE REQUIREMENTS OF ARTICLE 3.

PASSENGERS ON A JOURNEY INVOLVING AN ULTIMATE DESTINATION OR A STOP IN A
COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF DEPARTURE ARE ADVISED THAT INTERNATIONAL
TREATIES KNOWN AS THE MONTREAL CONVENTION, OR ITS PREDECESSOR, THE WARSAW
CONVENTION, INCLUDING ITS AMENDMENTS (THE WARSAW CONVENTION SYSTEM), MAY APPLY
TO THE ENTIRE JOURNEY, INCLUDING ANY PORTION THEREOF WITHIN A COUNTRY. FOR
SUCH PASSENGERS, THE APPLICABLE TREATY, INCLUDING SPECIAL CONTRACTS OF
CARRIAGE EMBODIED IN ANY APPLICABLE TARIFFS, GOVERNS AND MAY LIMIT THE
LIABILITY OF THE CARRIER. THESE CONVENTIONS GOVERN AND MAY LIMIT THE LIABILITY
OF AIR CARRIERS FOR DEATH OR BODILY INJURY OR LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE,
AND FOR DELAY.

THE CARRIAGE OF CERTAIN HAZARDOUS MATERIALS, LIKE AEROSOLS, FIREWORKS, AND
FLAMMABLE LIQUIDS, ABOARD THE AIRCRAFT IS FORBIDDEN. IF YOU DO NOT UNDERSTAND
THESE RESTRICTIONS, FURTHER INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM YOUR AIRLINE.
```

CHAPTER 15: VOID ELECTRONIC TICKET

คือการยกเลิกบัตรโดยสารภายในวันเดียวกับวันที่ออกบัตรโดยสาร มีอยู่ 2 วิธีคือ

14.1 ยกเลิกจากหน้า PNR

คำสั่ง **TRDC/L** (บรรทัดของ FA) /**T-WE** เช่น TRDC/L8/T-WE

14.2 ยกเลิกจากหมายเลขบัตรโดยสาร

คำสั่ง **TRDC/TK-** (หมายเลขบัตรโดยสาร 10 หลัก) /**T-WE** เช่น TRDC/TK-2410067005/T-WE

```
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AA/SU 15SEP17/0422Z  OD8E3S
 1.KERR/MIRANDA MS
 2 WE 260 O 28OCT 6 HDYBKK HK1 0820 0945 28OCT E WE/OD8E3S
 3 APE MIRAN_KERR@YAHOO.COM
 4 TK OK15SEP/BKKIQ310U//ETWE
 5 SSR RQST WE HK1 HDYBKK/48AN,P1/S2 SEE RTSTR
 6 SSR VGML WE HK1/S2
 7 RIR TICKET IS NONREFUNDABLE
 8 FA PAX 909-2410067005/ETWE/THB1600/15SEP17/BKKIQ310U/3520001
   2/S2
 9 FB PAX 0000000000 TTP/T-WE/RT OK ETICKET/S2
10 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2
11 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
12 FM *M*5
13 FP CASH
14 FV PAX WE/S2
>
> TRDC/L8/T-WE
OK - DOCUMENT(S) CANCELLED
```

และเมื่อกลับไปดึงตัวขึ้นมาดู จะเห็นสถานะตัวเป็น V (VOIDED)

```
> TWD
TKT-9092410067005          RCI-          1A LOC-OD8E3S
OD-HDYBKK SI-          FCPI-0  POI-BKK  DOI-15SEP17  IOI-35200012
 1.KERR/MIRANDA MS          ADT          ST
 1 OHDY WE 260  O 28OCT0820 OK OWE          V          28OCT 20K
   BKK
FARE  F THB          1500
TOTALTAX THB          100
TOTAL  THB          1600
/FC HDY WE BKK1500.00THB1500.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 909VBXBQ633UL
```

เมื่อกลับไปดึงPNR ขึ้นมาดู จะเห็นในบรรทัด FA เป็น EVWE

```
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  15SEP17/0700Z  OD8E3S
 1.KERR/MIRANDA MS
 2 WE 260 O 28OCT 6 HDYBKK HK1  0820 0945  28OCT  E  WE/OD8E3S
 3 APE MIRAN_KERR@YAHOO.COM
 4 TK OK15SEP/BKKIQ310U//ETWE
 5 SSR RQST WE HK1 HDYBKK/48AN,P1/S2  SEE RTSTR
 6 SSR VGML WE HK1/S2
 7 RIR TICKET IS NONREFUNDABLE
 8 FA PAX 909-2410067005, EVWE/THB1600/15SEP17/BKKIQ310U/3520001
   2/S2
 9 FB PAX 0000000000 TTP/T-WE/RT OK ETICKET/S2
10 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2
11 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
12 FM *M*5
13 FP CASH
14 FV PAX WE/S2
```

| | |
|--------------|--|
| Note: | เมื่อมีการยกเลิกบัตรโดยสารแล้ว หากผู้โดยสารไม่ได้เดินทาง ต้องทำการยกเลิกการสำรองที่นั่งด้วย โดยการพิมพ์คำสั่ง XI หลังจากดึง PNR ขึ้นมาแล้ว และทำการจบ PNR ด้วยการยืนยันอีกครั้ง RF(name) ;ER |
|--------------|--|

```
> XI
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AA/SU  15SEP17/0700Z  OD8E3S
 1.KERR/MIRANDA MS
 2 APE MIRAN_KERR@YAHOO.COM
 3 TK OK15SEP/BKKIQ310U
> RFPAX;ER
--- TST ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  15SEP17/0717Z  OD8E3S
 1.KERR/MIRANDA MS
 2 APE MIRAN_KERR@YAHOO.COM
 3 TK OK15SEP/BKKIQ310U
> IG
IGNORED - OD8E3S
```

CHAPTER 16: SALE REPORT

คัดการตรวจสอบรายการงานขายประจำวัน
ตรวจสอบยอดเงินการออกตั๋วประจำวัน คำสั่ง TJD/T-WE

| > TJD/T-WE | | | | | | |
|--------------------|------------|--------------------|---------|---------|--------------|------|
| AGY NO - 35200012 | | DAILY REPORT 15SEP | | | CURRENCY THB | |
| OFFICE - BKKIQ310U | | | | | 15 SEP 2017 | |
| AGENT - 4266SR | | | | | | |
| ----- | | | | | | |
| PAYMENTS X DOCUM | | SALES | REFUNDS | BALANCE | | |
| ----- | | | | | | |
| FARE | AMOUNT CA | 7070 | 0 | 7070 | | |
| TAX | AMOUNT CA | 400 | 0 | 400 | | |
| FEE | AMOUNT CA | 0 | 0 | 0 | | |
| DOC | AMOUNT CA | 7470 | 0 | 7470 | | |
| COMM | AMOUNT CA | 354- | 0 | 354- | | |
| REMIT | AMOUNT CA | 7116 | 0 | 7116 | | |
| ----- | | | | | | |
| FARE | AMOUNT CC | 0 | 0 | 0 | | |
| TAX | AMOUNT CC | 0 | 0 | 0 | | |
| FEE | AMOUNT CC | 0 | 0 | 0 | | |
| DOC | AMOUNT CC | 0 | 0 | 0 | | |
| COMM | AMOUNT CC | 0 | 0 | 0 | | |
| REMIT | AMOUNT CC | 0 | 0 | 0 | | |
| ----- | | | | | | |
| FARE | AMOUNT TOT | 7070 | 0 | 7070 | | |
| TAX | AMOUNT TOT | 400 | 0 | 400 | | |
| FEE | AMOUNT TOT | 0 | 0 | 0 | | |
| DOC | AMOUNT TOT | 7470 | 0 | 7470 | | |
| COMM | AMOUNT TOT | 354- | 0 | 354- | | |
| REMIT | AMOUNT TOT | 7116 | 0 | 7116 | | |
| ----- | | | | | | |
| FORM OF PAYMENTS | | SALES | REFUNDS | BALANCE | | |
| CA/CASH | | 7470 | 0 | 7470 | | |
| ----- | | | | | | |
| DOCUMENT VOLUME | ISSUED | CANCELLED | SOLD | AMT | DOC | SOLD |
| ELECTRONIC | 7 | 1 | 6 | | | 7470 |

ตรวจสอบตัวทุกใบที่ทำการออกไปประจำวัน

คำสั่ง **TJQ/T-WE**

```

> TJQ/T-WE
AGY NO - 35200012          QUERY REPORT 15SEP          CURRENCY THB
OFFICE - BKKIQ310U        SELECTION:
AGENT - 4266SR              15 SEP 2017
-----
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC TAX FEE COMM FP PAX NAME AS RLOC TRNC
-----
007106 909 2410067005      1600 100 0 75 CA KERR/MIR SR OD8E3S CANX
007107 909 2410067006      1600 100 0 75 CA KERR/MIR SR N328RY TKTT
007108 909 2410067007      1600 100 0 75 CA LEVINE/A SR N328RY TKTT
007109 909 2410067008      1600 100 0 75 CA SMITH/JO SR N328RY TKTT
007110 909 2410067009      1600 100 0 75 CA TIMBERLA SR N328RY TKTT
007111 909 2410067010      535 0 0 27 CA LEVINE/D SR N328RY TKTT
007112 909 2410067011      535 0 0 27 CA WEST/NOR SR N328RY TKTT
  
```

ตัวอย่างคำสั่งการตรวจสอบsale report ของวันที่ในอดีต เช่น TJQ/T-WE/D-1SEP10SEP และมีการปิดsale report ไปแล้ว (สังเกตจากเครื่องหมาย* ข้างหน้าหมายเลขตัว)

```

> TJQ/T-WE/D-1SEP10SEP
AGY NO - 35200012          QUERY REPORT 01SEP-10SEP      CURRENCY THB
OFFICE - BKKIQ310U        SELECTION:
AGENT - 4266SR              15 SEP 2017
-----
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC TAX FEE COMM FP PAX NAME AS RLOC TRNC
-----
006960*909 2410060859      1600 100 0 75 CA KERR/MIR SR N3HQ6O TKTT
007000*909 2410060899      3200 200 0 150 CA RUSS/SAK SR N8H34C TKTT
007003*909 2410066902      500 500 0 0 CA RUSS/SAK SR N8H34C TKTT
007015*909 2410066915      2800 200 0 130 CA STONE/EM SR N8N6RV TKTT
007025*909 2410066924      1600 100 0 75 CA STONE/EM SR N8S2PW TKTT
007080*909 2410066979      2750 150 0 130 CA HILTON/N SR N92KUH TKTT
007081*909 2410066980      2750 150 0 130 CA HILTON/P SR N92KUH TKTT
  
```

ความหมายของ TRNC หรือ TRANSACTION TYPE CODE

| | |
|------|------------------------|
| TKTT | ELECTRONIC TICKET SALE |
| CANX | CANCELLED SALE |
| CANN | SYSTEM VIOD |
| RFND | REFUND |

CHAPTER 17: REVALIDATING ELECTRONIC TICKET

คือการแก้ไขบัตรโดยสารให้ตรงกับหน้า PNR เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวันเดินทางหรือเที่ยวบิน

บัตรโดยสารที่ออกไปแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงวันเดินทางหรือเที่ยวบิน บัตรโดยสารบางราคาอนุญาตให้ทำการเลื่อนได้ ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแปลง บัตรโดยสารประเภทนี้ ตัวแทนต้องทำการแก้ไขบัตรโดยสารให้ตรงกับหน้า PNR ตัวแทนต้องทำการแก้ไขหน้า PNR ตามที่ผู้โดยสารต้องการก่อน จากนั้นค่อยใช้คำสั่งในการปรับปรุงข้อมูลในบัตรโดยสารให้ตรงตามหน้า PNR

คำสั่ง **TTP/ETRV/L_/S_/E_**

| | |
|----------|--|
| TTP/ETRV | คำสั่งในการ revalidation |
| /L | บรรทัดของหมายเลขบัตรโดยสารตามหน้า PNR |
| /S | บรรทัดของเที่ยวบินที่ต้องการแก้ไขตามหน้า PNR |
| /E | หมายเลขคูปองของบัตรโดยสารตามหน้า E-Ticket record |

ตัวอย่าง

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AA/SU 18SEP17/0637Z   OUN3X9
 1.LEVINE/ADAM MR   2.PRINSLOO/BEHATI MS
 3 WE 279 M 01OCT 7 BKKHKT HK2 0920 1045 01OCT E WE/OUN3X9
 4 WE 276 M 05OCT 4 HKTBKK HK2 1715 1840 05OCT E WE/OUN3X9
 5 APE ADAM@GMAIL.COM
 6 APE BEHATI@YAHOO.COM
 7 TK OK18SEP/BKKIQ310U//ETWE
 8 FA PAX 909-2410067017/ETWE/THB6900/18SEP17/BKKIQ310U/3520001
 2/S3-4/P1
 9 FA PAX 909-2410067018/ETWE/THB6900/18SEP17/BKKIQ310U/3520001
 2/S3-4/P2
10 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-WE OK ETICKET/S3-4/P1-2
11 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
 /S3-4/P1-2
12 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S3-4/P1-2
13 FM *M*5
14 FP CASH
15 FV PAX WE/S3-4/P1-2
    
```

ก่อนอื่นตัวแทนต้องเช็คก่อนว่า ตัวกรุงเทพ-ภูเก็ต-กรุงเทพที่ออกไปแล้วเปลี่ยนวันเดินทางแล้วมีค่าใช้จ่ายหรือไม่ โดย

```

> FQDBKHKHT/AWE/CM/R,18SEP17

FQDBKHKHT/AWE/CM/R,18SEP17
EK  FD  H1  OX  PG  SL  TG  VJ  9R      TAX MAY APPLY
ROE 35.22600 UP TO 5.00 THB      SURCHG MAY APPLY-CK RULE
18SEP17**18SEP17/WE BKKHKT/NSP;EH/TPM 424/MPM .....
LN  FARE BASIS      OW  THB  RT   B  PEN  DATES/DAYS  AP  MIN  MAX  R
01  MWE              3350      6700 M  NRF  A22MAY B28OCT+ - - - R
                                C28OCT  -
>
                                PAGE 1/ 1
    
```

แล้วเช็คเงื่อนไขโดย

FQNI*PE
 ** RULES DISPLAY ** TAX MAY APPLY
 SURCHG MAY APPLY-CK RULE
 18SEP17**18SEP17/WE BKKHKT/NSP;EH/TPM 424/MPM
 LN FARE BASIS OW THB RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
 01 MWE 3350 6700 M NRF A22MAY B28OCT+ - - - R
 C28OCT -
 FCL: M TRF:1302 RULE: 0001 BK: M
 PTC: ADT-ADULT FTC: ER -ECONOMY RESTRICTED
 PE.PENALTIES
 NOTE -
 CHANGES: WITHOUT FEE AND PLUS
 DIFFERENCE FARE (IF
 APPLICABLE) .

1. DATE/FLIGHT/CLASS - PERMITTED WITHIN TRAVEL
 RESTRICTION WITHOUT FEE. THE NEW ITINERARY FARE
 MUST BE EQUAL OR HIGHER. IN CASE THE NEW FARE IS

ผู้โดยสารเปลี่ยนวันเดินทางเป็นเที่ยวบินที่ช้ากว่าเดิม

--- TST RLR ---
 RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U AA/SU 18SEP17/0643Z OUN3X9
 1.LEVINE/ADAM MR 2.PRINSLOO/BEHATI MS
 3 WE 279 M 01OCT 7 BKKHKT HK2 0920 1045 01OCT E WE/OUN3X9
 4 WE 280 M 05OCT 4 HKTBKK HK2 2115 2235 05OCT E WE/OUN3X9
 5 APE ADAM@GMAIL.COM
 6 APE BEHATI@YAHOO.COM
 7 TK OK18SEP/BKKIQ310U//ETWE
 8 OPW-18SEP:1335/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
 19SEP:1335 BKK TIME ZONE/TKT/S4
 9 OPC-19SEP:1335/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
 ZONE/TKT/S4/P1-2
 10 FA PAX 909-2410067017/ETWE/THB6900/18SEP17/BKKIQ310U/3520001
 2/S3/P1
 11 FA PAX 909-2410067018/ETWE/THB6900/18SEP17/BKKIQ310U/3520001
 2/S3/P2
 12 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-WE OK ETICKET/S3/P1-2
 13 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S3/P1-2
 14 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S3/P1-2
 15 FM *M*5
 16 FP CASH
 17 FV PAX WE/S3/P1-2

จากนั้นดึง E Ticket Record ขึ้นมาดู จะเห็นว่า เที่ยวบินในตัวยังไม่เปลี่ยนแปลงเหมือนใน PNR

```
> TWD/L10  
TKT-9092410067017          RCI-          1A LOC-OUN3X9  
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0      POI-BKK      DOI-18SEP17  IOI-35200012  
1.LEVINE/ADAM MR          ADT          ST  
1 OBKK WE 279      M 01OCT0920 OK MWE          O          28OCT 20K  
2 OHKT WE 276      M 05OCT1715 OK MWE          O          28OCT 20K  
BKK  
FARE      F THB          6700  
TOTALTAX THB          200  
TOTAL      THB          6900  
/FC BKK WE HKT3350.00WE BKK3350.00THB6700.00END  
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE  
FP CASH  
NON-ENDORSABLE  
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
```

เราจึงต้อง revalidate เพื่อให้เที่ยวบินในตัวตรงกับใน PNR

```
> TTP/ETRV/L10/S4/E2  
OK PROCESSED - OUN3X9
```

เมื่อ revalidate แล้วระบบจะ Ignored PNR ให้อัตโนมัติ เราจึงต้อง RT CODE ขึ้นมาตรวจสอบ

```
> rtOUN3X9  
  
--- TST RLR ---  
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AA/SU  18SEP17/0718Z  OUN3X9  
1.LEVINE/ADAM MR  2.PRINSLOO/BEHATI MS  
3 WE 279 M 01OCT 7 BKKHKT HK2  0920 1045  01OCT  E  WE/OUN3X9  
4 WE 280 M 05OCT 4 HKTBKK HK2  2115 2235  05OCT  E  WE/OUN3X9  
5 APE ADAM@GMAIL.COM  
6 APE BEHATI@YAHOO.COM  
7 TK OK18SEP/BKKIQ310U//ETWE  
8 OPW-18SEP:1335/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE  
19SEP:1335 BKK TIME ZONE/TKT/S4  
9 OPC-19SEP:1335/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME  
ZONE/TKT/S4/P2  
10 FA PAX 909-2410067018/ETWE/THB6900/18SEP17/BKKIQ310U/3520001  
2/S3/P2  
11 FA PAX 909-2410067017/ETWE/THB6900/18SEP17/BKKIQ310U/3520001  
2/S3-4/P1  
12 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-WE OK ETICKET/S3/P1-2  
13 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S3/P1-2  
14 FG PAX 0000000000 BKTG21Y4/S3/P1-2  
15 FM *M*5  
16 FP CASH  
17 FV PAX WE/S3/P1-2
```

```

> TWD/L11
TKT-9092410067017          RCI-          1A LOC-OUN3X9
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0   POI-BKK   DOI-18SEP17   IOI-35200012
1.LEVINE/ADAM MR          ADT          ST
1 OBKK WE 279   M 01OCT0920 OK MWE          O          28OCT 20K
2 OHKT WE 280   M 05OCT2115 OK MWE          O          28OCT 20K
  BKK
FARE   F THB          6700
TOTALTAX THB          200
TOTAL   THB          6900
/FC BKK WE HKT3350.00WE BKK3350.00THB6700.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

```

จากนั้นก็ทำ Revalidate ตัวให้กับผู้โดยสารคนที่ 2 เริ่มจากต้องดึง E Ticket Record ขึ้นมาก่อน แต่ดู Line Number FA ของที่คน 2 ว่าอยู่บรรทัดที่เท่าใด กรุณาดูชื่อผู้โดยสารประกอบว่าตรงกับที่ต้องการหรือไม่

```

> TWD/L10
TKT-9092410067018          RCI-          1A LOC-OUN3X9
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0   POI-BKK   DOI-18SEP17   IOI-35200012
1.PRINSLOO/BEHATI MS     ADT          ST
1 OBKK WE 279   M 01OCT0920 OK MWE          O          28OCT 20K
2 OHKT WE 276   M 05OCT1715 OK MWE          O          28OCT 20K
  BKK
FARE   F THB          6700
TOTALTAX THB          200
TOTAL   THB          6900
/FC BKK WE HKT3350.00WE BKK3350.00THB6700.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

```

จากนั้นก็ Revalidate คนที่ 2

```

> TTP/ETRV/L10/S4/E2
OK PROCESSED - OUN3X9

```

เมื่อ revalidate แล้วระบบจะ Ignored PNR ให้อัตโนมัติ เราจึงต้อง RT CODE ขึ้นมาตรวจสอบ

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AA/SU  18SEP17/0727Z  OUN3X9
 1.LEVINE/ADAM MR   2.PRINSLOO/BEHATI MS
 3 WE 279 M 01OCT 7 BKKHKT HK2  0920 1045  01OCT  E  WE/OUN3X9
 4 WE 280 M 05OCT 4 HKTBKK HK2  2115 2235  05OCT  E  WE/OUN3X9
 5 APE ADAM@GMAIL.COM
 6 APE BEHATI@YAHOO.COM
 7 TK OK18SEP/BKKIQ310U//ETWE
 8 FA PAX 909-2410067017/ETWE/THB6900/18SEP17/BKKIQ310U/3520001
 2/S3-4/P1
 9 FA PAX 909-2410067018/ETWE/THB6900/18SEP17/BKKIQ310U/3520001
 2/S3-4/P2
10 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-WE OK ETICKET/S3/P1-2
11 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S3/P1-2
12 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S3/P1-2
13 FM *M*5
14 FP CASH
15 FV PAX WE/S3/P1-2
    
```

```

> TWD/L9
TKT-9092410067018          RCI-          1A  LOC-OUN3X9
OD-BKKBKK  SI-          FCPI-0  POI-BKK  DOI-18SEP17  IOI-35200012
 1.PRINSLOO/BEHATI MS          ADT          ST
1 OBKK WE 279  M 01OCT0920 OK MWE          O          28OCT 20K
2 OHKT WE 280  M 05OCT2115 OK MWE          O          28OCT 20K
  BKK
FARE  F THB          6700
TOTALTAX THB          200
TOTAL  THB          6900
/FC BKK WE HKT3350.00WE BKK3350.00THB6700.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
    
```

| | |
|--------------|--|
| Note: | บัตรโดยสารที่จะสามารถทำการ revalidate ได้ จะต้องไม่มีค่าธรรมเนียมในการแก้ไข ราคา booking class เส้นทาง ต้องเหมือนเดิมเท่านั้น ถ้านอกเหนือจากนี้ ต้องทำการ reissue บัตรโดยสารเท่านั้น |
|--------------|--|

CHAPTER 18: REISSUING ELECTRONIC TICKET

คือการออกตั๋วใบใหม่แทนตั๋วใบเก่า เนื่องจากผู้โดยสารมีการเปลี่ยนแปลงการเดินทาง จึงต้องเปลี่ยนตั๋วเป็นตั๋วใบใหม่ ก่อนที่ตัวแทนจะทำการเปลี่ยนบัตรโดยสาร (Reissue) ให้กับผู้โดยสาร ทางตัวแทนต้องทำการตรวจสอบเงื่อนไขบัตรโดยสารเก่าที่ออกไปให้ผู้โดยสารอย่างละเอียดเสียก่อน สิ่งที่ตัวแทนต้องทำการตรวจสอบเมื่อจะทำการเปลี่ยนบัตรโดยสารให้ผู้โดยสาร ดังนี้

1. บัตรโดยสารเก่าสามารถเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่ มีค่าธรรมเนียมหรือไม่
2. ราคาบัตรโดยสารใหม่และเก่า ต่างกันหรือไม่
3. ภาษีสนามบินบัตรโดยสารเก่าและใหม่ ต่างกันหรือไม่ หากภาษีมีความแตกต่างกัน ต้องทำการเช็คกับทางสายการบินให้เรียบร้อยก่อน

ขั้นตอนการเช็คว่าราคาที่บัตรโดยสารเก่าสามารถเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่ เปลี่ยนแล้วมีค่าธรรมเนียมหรือไม่ ดูได้จากคำสั่ง

1. FXX/R,วันที่ทำการออกบัตรโดยสารเก่า
เช่น FXX/R,12AUG17

หรือ **FQD**จุดเริ่มต้นจุดหมายปลายทาง/**AWE/C_/R**,วันที่ทำการออกบัตรโดยสารเก่า
เช่น FQDHDYBKK/AWE/CO/R,15SEP17

และเข้าไปอ่านหัวข้อ Penalty ใน Fare note ได้จากคำสั่ง

2. FQN(fare line number)*PE เช่น FQN1*PE

ตัวอย่างการ reissue ตัวมีหลายกรณี เช่น

กรณีที่ 1 ไม่มีการเก็บเงินเพิ่ม (No Additional Charge/ NO ADC)

ตัวอย่างเช่น ผู้โดยสารออกตัวกรุงเทพ-หาดใหญ่ไปแล้ว แต่ต้องการเปลี่ยนเส้นทางเป็น กรุงเทพ-ภูเก็ต

```
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  15SEP17/0818Z  OE8YLC
1.KUNIS/MILA MS
2 WE 259 M 01OCT 7 BKKHDY HK1  0615 0740  01OCT  E  WE/OE8YLC
3 APE MILA@YAHOO.COM
4 TK OK15SEP/BKKIQ310U//ETWE
5 OPW-14SEP:1517/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    16SEP:1517 BKK TIME ZONE/TKT/S2
6 OPC-16SEP:1517/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
    ZONE/TKT/S2
7 FA PAX 909-2410067013/ETWE/THB3450/15SEP17/BKKIQ310U/3520001
    2/S2
8 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-WE OK ETICKET/S2
9 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
11 FM *M*5
12 FP CASH
13 FV PAX WE/S2
```

ก่อนอื่นตัวแทนต้องเช็คก่อนว่า ตัวกรุงเทพ-หาดใหญ่ที่ออกไปแล้วเปลี่ยนเส้นทางได้ไหม ถ้าได้เสียค่าธรรมเนียมใหม่ ราคาเท่ากันใหม่ โดย

FQDBKHKHT/AWE/CM/R,15SEP17

```
> FQDBKHKHT/AWE/CM/R,15SEP17
FQDBKHKHT/AWE/CM/R,15SEP17
EK  FD  H1  OX  PG  SL  TG  VJ  9R      TAX MAY APPLY
ROE 35.22600 UP TO 5.00 THB      SURCHG MAY APPLY-CK RULE
15SEP17**15SEP17/WE BKKHKT/NSP;EH/TPM 424/MPM .....
LN FARE BASIS      OW   THB  RT   B  PEN  DATES/DAYS  AP  MIN  MAX  R
01 MWE              3350      6700 M  NRF  A22MAY B28OCT+ - - - R
                                C28OCT  -
>                                     PAGE 1/ 1
```

FQN1*PE

```

> FQNI*PE

FQNI*PE
** RULES DISPLAY ** TAX MAY APPLY
SURCHG MAY APPLY-CK RULE
15SEP17**15SEP17/WE BKKHKT/NSP;EH/TPM 424/MPM .....
LN FARE BASIS OW THB RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 MWE 3350 6700 M NRF A22MAY B28OCT+ - - - R
C28OCT -
FCL: M TRF:1302 RULE: 0001 BK: M
PTC: ADT-ADULT FTC: ER -ECONOMY RESTRICTED
PE.PENALTIES
CANCELLATIONS
AT ANY TIME
TICKET IS NON-REFUNDABLE.
NOTE -
CHANGES: WITHOUT FEE AND PLUS
DIFFERENCE FARE (IF
APPLICABLE).

1. DATE/FLIGHT/CLASS - PERMITTED WITHIN TRAVEL
RESTRICTION WITHOUT FEE. THE NEW ITINERARY FARE
MUST BE EQUAL OR HIGHER. IN CASE THE NEW FARE IS
PAGE 1/ 3

HIGHER, COLLECT THE DIFFERENTIAL FARE. THE
ORIGINAL NON REFUNDABLE AMOUNT REMAINS NON
REFUNDABLE.

INF NO CHANGE FEE APPLIED
CHANGE RESERVATION: CAN BE CHANGED AT LEAST 24
HOURS BEFORE DEPARTURE TIME.

2. REROUTE - PERMITTED WITHOUT FEE AND PLUS
DIFFERENCE FARE (IF APPLICABLE). THE ORIGINAL
ROUTE NON REFUNDABLE AMOUNT REMAINS NON
REFUNDABLE. IF A LOWER FARE IS AVAILABLE THE
DIFFERENCE IN FARES WILL NOT BE REFUNDED TO THE
PASSENGER.

```

ดึงตั๋วเก่าโดยคำสั่ง TWD

```

> TWD

TKT-9092410067013 RCI- 1A LOC-OE8YLC
OD-BKKHDY SI- FCPI-0 POI-BKK DOI-15SEP17 IOI-35200012
1.KUNIS/MILA MS ADT ST
1 OBKK WE 259 M 01OCT0615 OK MWE O 28OCT 20K
HDY
FARE F THB 3350
TOTALTAX THB 100
TOTAL THB 3450
/FC BKK WE HDY3350.00THB3350.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

```

ราคาเก่า กรุงเทพ-หาดใหญ่ 3350

ราคาใหม่ กรุงเทพ-ภูเก็ต 3350

สรุปคือราคาตัวเท่ากัน และไม่มีค่าธรรมเนียม จึงไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ แต่ต้อง reissue ตัว โดย

1. แก้ไข PNR ตามที่ผู้โดยสารต้องการ ในที่นี้คือ จองเที่ยวบินใหม่ กรุงเทพ-ภูเก็ต

เปลี่ยนเส้นทางใหม่ โดยดูที่นั่งว่าง AN01OCTBKKHKT/AWE/CM

และจองใหม่ SS1M2

และลบเที่ยวบินเก่าทิ้ง XE2

Save ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง RFPAX;ER

```
PNR UPDATED BY PARALLEL PROCESS-PLEASE VERIFY PNR CONTENT
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AA/SU  15SEP17/0818Z  OE8YLC
 1.KUNIS/MILA MS
 2 WE 259 M 01OCT 7 BKKHDY HK1  0615 0740  01OCT  E  WE/OE8YLC
 3 WE 279 M 01OCT 7 BKKHKT DK1  0920 1045  01OCT  E  0 32S S
   SEE RTSVC
 4 APE MILA@YAHOO.COM
 5 TK OK15SEP/BKKIQ310U//ETWE
 6 FA PAX 909-2410067013/ETWE/THB3450/15SEP17/BKKIQ310U/3520001
   2/S2
 7 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-WE OK ETICKET/S2
 8 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2
 9 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
10 FM *M*5
11 FP CASH
12 FV PAX WE/S2
```

```
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  15SEP17/0839Z  OE8YLC
 1.KUNIS/MILA MS
 2 WE 279 M 01OCT 7 BKKHKT HK1  0920 1045  01OCT  E  WE/OE8YLC
 3 APE MILA@YAHOO.COM
 4 TK OK15SEP/BKKIQ310U//ETWE
 5 FHE PAX 909-2410067013
 6 FM *M*5
 7 FP CASH
```


2. FXP คือการ Pricing Fare ใหม่ และ save โดย RFPAX;ER และ TQT ดูราคาที save ไว้

```

FXP
01 KUNIS/MILA *
LAST TKT DTE 01OCT17 - DATE OF ORIGIN
-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
BKK
HKT WE 279 M M 01OCT 0920 MWE 28OCT 20
THB 3350 01OCT17BKK WE HKT3350.00THB3350.00END
THB 100TS
THB 3450
NO CHARGEABLE ANCILLARY SERVICE
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: WE
PRICED WITH VALIDATING CARRIER WE - REPRICE IF DIFFERENT VC
TICKETS ARE NON-REFUNDABLE
> PAGE 2/ 3
    
```

3. TTK/EXCH/T1 คือการทำแลกเปลี่ยนหน้ากาตัว

```

> TTK/EXCH
TST00002 BKKIQ310U SR/15SEP M 1 LD 01OCT17 2359 OD BKKHKT
T-
FXP
1.KUNIS/MILA MS
1 BKK WE 279 M 01OCT 0920 OK MWE 28OCT 20K
HKT
FARE R THB 3350
TX001 O THB 100-TSLO
TOTAL THB 0
GRAND TOTAL THB 0
BKK WE HKT3350.00THB3350.00END
8.FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
9.FM *M*5
10.FP O/CASH
11.FV WE
    
```

4. ใส่ Fare original (FO) โดยการดึงหมายเลขบัตรโดยสารขึ้นมาก่อน ด้วยคำสั่ง TWD

```
> TWD
TKT-9092410067013          RCI-          1A  LOC-OE8YLC
OD-BKKHDY  SI-          FCPI-0  POI-BKK  DOI-15SEP17  IOI-35200012
  1.KUNIS/MILA MS          ADT          ST
1  OBKK WE 259  M 01OCT0615 OK MWE          O          28OCT 20K
  HDY
FARE  F THB          3350
TOTALTAX THB          100
TOTAL  THB          3450
/FC BKK WE HDY3350.00THB3350.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
```

จากนั้นสร้าง FO ด้วยคำสั่ง FO*L (FA/FHE line number) เมื่อทำการ ENTER ระบบจะสร้าง FO ขึ้นมาให้ ให้ทำการ copy มาแล้ว paste ลงบรรทัดใหม่ แล้วค่อย enter (หากมีผู้โดยสารมากกว่า 1 คน ต้องทำทีละคน และต้องเพิ่ม /P (passenger number) ต่อท้าย FO*L../P.. ด้วย)

SAVE ด้วยคำสั่ง RF(name) ;ER

```
> FO*L7
>FO909-2410067013E1BKK15SEP17/35200012/909-2410067013E1
_
```

5. ทำการออกบัตรโดยสารใหม่ให้กับผู้โดยสาร TTP/T-WE/RT/P(passenger number)

```
> TTP/T-WE/RT/P1
```

ระบบจะตอบว่า

```
OK ETICKET
```

6. เมื่อ Reissue ตัวเสร็จแล้ว ควรตรวจใน PNR และ E TKT Record โดย

RT

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AA/SU  15SEP17/0850Z  OE8YLC
 1.KUNIS/MILA MS
 2 WE 279 M 01OCT 7 BKKHKT HK1 0920 1045 01OCT E WE/OE8YLC
 3 APE MILA@YAHOO.COM
 4 TK OK15SEP/BKKIQ310U//ETWE
 5 FA PAX 909-2410067014/ETWE/THB0/15SEP17/BKKIQ310U/35200012
   /S2
 6 FHE PAX 909-2410067013
 7 FB PAX 0000000000 TTP/T-WE/RT OK ETICKET/S2
 8 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2
 9 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
10 FM *M*5
11 FO 909-2410067013BKK15SEP17/35200012/909-24100670134E1
12 FP PAX O/CASH/S2
13 FV PAX WE/S2
    
```

TWD/L5

```

> TWD/L5

TKT-9092410067014          RCI-          1A LOC-OE8YLC
OD-BKKHKT SI-          FCPI-1  POI-BKK  DOI-15SEP17  IOI-35200012
 1.KUNIS/MILA MS          ADT          ST
 1 OBKK WE 279  M 01OCT0920 OK MWE          O          28OCT 20K
   HKT
FARE  R THB          3350
TOTALTAX THB          0
TAXES  PD
TOTAL  THB          NO ADC
/FC BKK WE HKT3350.00THB3350.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FO 909-2410067013BKK15SEP17/35200012/909-2410067013
FP O/CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
    
```

หากลองดูใน sale report

```

> TJQ/T-WE

AGY NO - 35200012          QUERY REPORT 15SEP          CURRENCY THB
OFFICE - BKKIQ310U          SELECTION:
AGENT - 4266SR          15 SEP 2017
-----
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC TAX FEE COMM FP PAX NAME AS RLOC TRNC
-----
007106 909 2410067005 1600 100 0 75 CA KERR/MIR SR OD8E3S CANX
007107 909 2410067006 1600 100 0 75 CA KERR/MIR SR N328RY TKTT
007108 909 2410067007 1600 100 0 75 CA LEVINE/A SR N328RY TKTT
007109 909 2410067008 1600 100 0 75 CA SMITH/JO SR N328RY TKTT
007110 909 2410067009 1600 100 0 75 CA TIMBERLA SR N328RY TKTT
007111 909 2410067010 535 0 0 27 CA LEVINE/D SR N328RY TKTT
007112 909 2410067011 535 0 0 27 CA WEST/NOR SR N328RY TKTT
007113 909 2410067012 3450 100 0 168 CA STONE/EM SR OE7D67 TKTT
007114 909 2410067013 3450 100 0 168 CA KUNIS/MI SR OE8YLC TKTT
007115 909 2410067014 0 0 0 0 KUNIS/MI SR OE8YLC TKTT
    
```

กรณีที่ 2 เก็บค่าธรรมเนียมอย่างเดียว (Change fee only)

ตัวอย่างเช่น ผู้โดยสารออกตัวกรุงเทพ-หาดใหญ่วันที่ 29Sep ต่อมาต้องการเปลี่ยนวันเดินทางเป็น 30Sep

```
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AA/SU    7SEP17/1014Z    N3HQ60
 1.KERR/MIRANDA MS
 2 WE 259 O 29SEP 5 BKKHDY HK1 0615 0740 29SEP E WE/N3HQ60
 3 APE MIRANDA@YAHOO.COM
 4 TK OK07SEP/BKKIQ310U//ETWE
 5 SSR RQST WE HK1 BKKHDY/48AN,P1/S2    SEE RTSTR
 6 FA PAX 909-2410060859/ETWE/THB1600/07SEP17/BKKIQ310U/3520001
   2/S2
 7 FB PAX 0000000000 TTP/T-WE/RT OK ETICKET/S2
 8 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2
 9 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
10 FM *M*5
11 FP CASH
12 FV PAX WE/S2
```

อันดับแรก เช็คดูเงื่อนไขของตั๋วใบเก่าว่าเปลี่ยนวันเดินทางได้หรือไม่ มีค่าธรรมเนียมหรือไม่ โดย

FQDBKKHDY/AWE/CO/R,07SEP17

```
> FQDBKKHDY/AWE/CO/R,07SEP17

FQDBKKHDY/AWE/CO/R,07SEP17
FD SL TG 9R                                TAX MAY APPLY
ROE 35.22600 UP TO 5.00 THB                 SURCHG MAY APPLY-CK RULE
07SEP17**07SEP17/WE BKKHDY/NSP;EH/TPM     476/MPM .....
LN FARE BASIS    OW  THB  RT   B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAX R
01 OWE           1500    3000 O NRF A22MAY B28OCT+ - - - R
                                     C28OCT  -
>                                     PAGE 1/ 1
```

FQN1*PE คือการดูเงื่อนไข

```
FQN1*PE
** RULES DISPLAY **                        TAX MAY APPLY
                                           SURCHG MAY APPLY-CK RULE
07SEP17**07SEP17/WE BKKHDY/NSP;EH/TPM   476/MPM .....
LN FARE BASIS    OW  THB  RT   B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAX R
01 OWE           1500    3000 O NRF A22MAY B28OCT+ - - - R
                                     C28OCT  -
FCL: O          TRF:1302 RULE: 0002 BK: O
PTC: ADT-ADULT          FTC: ER -ECONOMY RESTRICTED
PE.PENALTIES

CHANGES

ANY TIME
CHARGE THB 500 FOR REISSUE/REVALIDATION.
CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY.
NOTE -
```

1. แก้ไข PNR ตามที่ผู้โดยสารต้องการ
 เปลี่ยนวันเดินทาง โดยดูที่นั่งว่าง AN30SEPBKKHDY/AWE/CO
 และจองใหม่ SS102
 และลบเที่ยวบินเก่าทิ้ง XE2

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AA/SU  7SEP17/1014Z  N3HQ60
 1.KERR/MIRANDA MS
 2 WE 259 O 29SEP 5 BKKHDY HK1 0615 0740 29SEP E WE/N3HQ60
 3 WE 269 O 30SEP 6 BKKHDY DK1 0820 1000 30SEP E 0 320 S
   SEE RTSVC
 4 APE MIRANDA@YAHOO.COM
 5 TK OK07SEP/BKKIQ310U//ETWE
 6 SSR RQST WE HK1 BKKHDY/48AN,P1/S2   SEE RTSTR
 7 FA PAX 909-2410060859/ETWE/THB1600/07SEP17/BKKIQ310U/3520001
   2/S2
 8 FB PAX 0000000000 TTP/T-WE/RT OK ETICKET/S2
 9 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
11 FM *M*5
12 FP CASH
13 FV PAX WE/S2
  
```

2. FXP คือการ Pricing Fare ใหม่ และ save โดย RFPAX;ER และ TQT ราคาค่าที่ save ไว้

```

> FXP
FXP
01 KERR/MIRAN*
LAST TKT DTE 30SEP17 - DATE OF ORIGIN
-----
      AL FLGT BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
BKK
HDY WE   269 O  O 30SEP 0820  OWE                      28OCT 20
THB      1500      30SEP17BKK WE HDY1500.00THB1500.00END
THB      100TS
THB      1600
NO CHARGEABLE ANCILLARY SERVICE
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: WE
PRICED WITH VALIDATING CARRIER WE - REPRICE IF DIFFERENT VC
TICKETS ARE NON-REFUNDABLE
>
                                     PAGE  2/ 3
  
```

```

> TQT
TST00002      BKKIQ310U SR/15SEP I 0 LD 30SEP17 2359  OD BKKHDY
T-
FXP
  1.KERR/MIRANDA MS
  1  BKK WE  269 O 30SEP 0820  OK OWE                28OCT 20K
    HDY
FARE  F THB          1500
TX001 X THB          100-TSLO
TOTAL  THB           1600
GRAND TOTAL THB      1600
BKK WE HDY1500.00THB1500.00END

```

3. TTK/EXCH/T2 คือการทำแลกเปลี่ยนหน้ากาแก้ว

```

> TTK/EXCH/T2
TST00002      BKKIQ310U SR/15SEP M 1 LD 30SEP17 2359  OD BKKHDY
T-
FXP
  1.KERR/MIRANDA MS
  1  BKK WE  269 O 30SEP 0820  OK OWE                28OCT 20K
    HDY
FARE  R THB          1500
TX001 O THB          100-TSLO
TOTAL  THB            0
GRAND TOTAL THB      0
BKK WE HDY1500.00THB1500.00END

  8.FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
  9.FM *M*5
 10.FP O/CASH
 11.FV WE

```

4. ใส่ค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนวันเดินทางคือ 500 บาท โดย TTK/T2/X500XP/T500

(XP คือ tax code ค่าธรรมเนียมของสายการบิน WE)

```

> TTK/T2/X500XP/T500
TST00002      BKKIQ310U SR/15SEP M 1 LD 30SEP17 2359  OD BKKHDY
T-
FXP
  1.KERR/MIRANDA MS
  1  BKK WE  269 O 30SEP 0820  OK OWE                28OCT 20K
    HDY
FARE  R THB          1500
TX001 O THB          100-TSLO TX002 X THB          500-XP
TOTAL  THB            500
GRAND TOTAL THB      500
BKK WE HDY1500.00THB1500.00END

  8.FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
  9.FM *M*5
 10.FP O/CASH
 11.FV WE

```

5. ใส่ Fare original (FO) โดยการดึงหมายเลขบัตรโดยสารขึ้นมาก่อน ด้วยคำสั่ง TWD/L7

```
> TWD/L7
TKT-9092410060859          RCI-          1A LOC-N3HQ60
OD-BKKHDY SI-          FCPI-0      POI-BKK      DOI-07SEP17  IOI-35200012
  1.KERR/MIRANDA MS          ADT          ST
  1 OBKK WE 259      O 29SEP0615 OK OWE          O          28OCT 20K
  HDY
FARE      F THB          1500
TOTALTAX THB          100
TOTAL      THB          1600
/FC BKK WE HDY1500.00THB1500.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
```

```
> FO*L7
>FO909-2410060859E1BKK07SEP17/35200012/909-2410060859E1
```

6. ลบบรรทัดที่เป็น FM และ FP เช่น XE9,11

```
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  15SEP17/0948Z  N3HQ60
  1.KERR/MIRANDA MS
  2 WE 269 O 30SEP 6 BKKHDY HK1  0820 1000  30SEP  E  WE/N3HQ60
  3 APE MIRANDA@YAHOO.COM
  4 TK OK07SEP/BKKIQ310U//ETWE
  5 OPW-14SEP:0435/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    16SEP:0435 BKK TIME ZONE/TKT/S2
  6 OPC-16SEP:0435/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
    ZONE/TKT/S2
  7 FHE PAX 909-2410060859
  8 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2
  9 FM *M*5
 10 FO 909-2410060859BKK07SEP17/35200012/909-24100608593E1
 11 FP PAX O/CASH/S2
 12 FV PAX WE/S2
> XE9,11
```

```
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  15SEP17/0948Z  N3HQ60
  1.KERR/MIRANDA MS
  2 WE 269 O 30SEP 6 BKKHDY HK1  0820 1000  30SEP  E  WE/N3HQ60
  3 APE MIRANDA@YAHOO.COM
  4 TK OK07SEP/BKKIQ310U//ETWE
  5 OPW-14SEP:0435/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    16SEP:0435 BKK TIME ZONE/TKT/S2
  6 OPC-16SEP:0435/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
    ZONE/TKT/S2
  7 FHE PAX 909-2410060859
  8 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2
  9 FO 909-2410060859BKK07SEP17/35200012/909-24100608593E1
 10 FV PAX WE/S2
```

7. ใส่ FP ใหม่ โดย FPO/CASH+/CASH

```
> FPO/CASH+/CASH

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  15SEP17/0948Z  N3HQ6O
 1.KERR/MIRANDA MS
 2 WE 269 O 30SEP 6 BKKHDY HK1  0820 1000  30SEP  E  WE/N3HQ6O
 3 APE MIRANDA@YAHOO.COM
 4 TK OK07SEP/BKKIQ310U//ETWE
 5 OPW-14SEP:0435/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    16SEP:0435 BKK TIME ZONE/TKT/S2
 6 OPC-16SEP:0435/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
    ZONE/TKT/S2
 7 FHE PAX 909-2410060859
 8 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2
 9 FO 909-2410060859BKK07SEP17/35200012/909-24100608593E1
10 FP O/CASH+/CASH
11 FV PAX WE/S2
```

8. ทำการออกบัตรโดยสารใหม่ให้กับผู้โดยสาร TTP/T-WE/RT/P(passenger number) เมื่อ Reissue ตัวเสร็จแล้ว ควรตรวจใน PNR และ E TKT Record โดย RT และ TWD/L7

```
> TTP/T-WE/RT/P1

OK ETICKET

> RT

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  15SEP17/0951Z  N3HQ6O
 1.KERR/MIRANDA MS
 2 WE 269 O 30SEP 6 BKKHDY HK1  0820 1000  30SEP  E  WE/N3HQ6O
 3 APE MIRANDA@YAHOO.COM
 4 TK OK15SEP/BKKIQ310U//ETWE
 5 OPW-14SEP:0435/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    16SEP:0435 BKK TIME ZONE/TKT/S2
 6 OPC-16SEP:0435/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
    ZONE/TKT/S2
 7 FA PAX 909-2410067015/ETWE/THB500/15SEP17/BKKIQ310U/35200012
    /S2
 8 FHE PAX 909-2410060859
 9 FB PAX 0000000000 TTP/T-WE/RT/P1 OK ETICKET/S2
10 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2
11 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
12 FM PAX *C*0/S2
13 FO 909-2410060859BKK07SEP17/35200012/909-24100608593E1
```



```

> TWD/L7

TKT-9092410067015          RCI-          1A LOC-N3HQ6O
OD-BKKHDY SI-          FCPI-1      POI-BKK  DOI-15SEP17  IOI-35200012
1.KERR/MIRANDA MS          ADT          ST
1 OBKK WE 269      O 30SEP0820 OK OWE          O          28OCT 20K
HDY
FARE      R THB          1500
TOTALTAX THB          500
TAXES      PD
TOTAL      THB          500A
/FC BKK WE HDY1500.00THB1500.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FO 909-2410060859BKK07SEP17/35200012/909-2410060859
FP O/CASH+/CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

```

หากลองดูใน sale report

```

> TJQ/T-WE

AGY NO - 35200012          QUERY REPORT 15SEP          CURRENCY THB
OFFICE - BKKIQ310U          SELECTION:
AGENT - 4266SR          15 SEP 2017
-----

```

| SEQ NO | A/L | DOC NUMBER | TOTAL | DOC | TAX | FEE | COMM | FP | PAX | NAME | AS | RLOC | TRNC |
|--------|-----|------------|-------|-----|-----|-----|------|----|----------|------|--------|------|------|
| 007106 | 909 | 2410067005 | 1600 | | 100 | 0 | 75 | CA | KERR/MIR | SR | OD8E3S | CANX | |
| 007107 | 909 | 2410067006 | 1600 | | 100 | 0 | 75 | CA | KERR/MIR | SR | N328RY | TKTT | |
| 007108 | 909 | 2410067007 | 1600 | | 100 | 0 | 75 | CA | LEVINE/A | SR | N328RY | TKTT | |
| 007109 | 909 | 2410067008 | 1600 | | 100 | 0 | 75 | CA | SMITH/JO | SR | N328RY | TKTT | |
| 007110 | 909 | 2410067009 | 1600 | | 100 | 0 | 75 | CA | TIMBERLA | SR | N328RY | TKTT | |
| 007111 | 909 | 2410067010 | 535 | | 0 | 0 | 27 | CA | LEVINE/D | SR | N328RY | TKTT | |
| 007112 | 909 | 2410067011 | 535 | | 0 | 0 | 27 | CA | WEST/NOR | SR | N328RY | TKTT | |
| 007113 | 909 | 2410067012 | 3450 | | 100 | 0 | 168 | CA | STONE/EM | SR | OE7D67 | TKTT | |
| 007114 | 909 | 2410067013 | 3450 | | 100 | 0 | 168 | CA | KUNIS/MI | SR | OE8YLC | TKTT | |
| 007115 | 909 | 2410067014 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | KUNIS/MI | SR | OE8YLC | TKTT | |
| 007116 | 909 | 2410067015 | 500 | | 500 | 0 | 0 | CA | KERR/MIR | SR | N3HQ6O | TKTT | |

กรณีที่ 3 มีส่วนต่างราคาและเก็บค่าธรรมเนียม (Additional Fare and Change fee)

ตัวอย่างเช่น ผู้โดยสารออกตัวกรุงเทพ-เชียงใหม่-กรุงเทพ O Class ไว้แล้ว

```
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AA/SU  8SEP17/0745Z  N8N6RV
 1. STONE/EMMA MS
 2 WE 160 O 03OCT 2 BKKCNX HK1 1055 1215 03OCT E WE/N8N6RV
 3 WE 165 O 07OCT 6 CNXBKK HK1 1710 1825 07OCT E WE/N8N6RV
 4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
 5 TK OK08SEP/BKKIQ310U//ETWE
 6 FA PAX 909-2410066915/ETWE/THB2800/08SEP17/BKKIQ310U/3520001
 2/S2-3
 7 FB PAX 0000000000 TTP/T-WE/RT OK ETICKET/S2-3
 8 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2-3
 9 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
10 FM *M*5
11 FP CASH
12 FV PAX WE/S2-3
```

ต่อมาต้องการเปลี่ยนวันเดินทางขากลับเป็น 8 Oct แต่ O Class เต็มแล้วจึงต้องจองเป็น class ที่สูงกว่า คือ Z Class

```
>AN8OCTCNXBKK/AWE
AN8OCTCNXBKK/AWE
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** BKK BANGKOK.TH          20 SU 08OCT 0000
 1 WE 177 U9 A9 P9 Y9 B9 M9 H9 CNX BKK 0640 0800 E0 320 1:20
   Q9 V9 W9 T9 K9 S9 Z9 O1 E6
 2 WE 161 U9 A9 P9 Y9 B9 M9 H9 CNX BKK 1255 1410 E0 320 1:15
   Q9 V9 W9 T9 K9 S9 Z9 O4 E4
 3 WE 169 U9 A9 P9 Y9 B9 M9 H9 CNX BKK 1545 1700 E0 32S 1:15
   Q9 V9 W9 T9 K9 S9 Z9 O4 E4
 4 WE 165 U9 A9 P9 Y9 B9 M9 H9 CNX BKK 1710 1825 E0 32S 1:15
   Q9 V9 W9 T9 K9 S9 Z9 O0 E0
```

อันดับแรก เช็คดูเงื่อนไขของตั๋วใบเก่าว่าเปลี่ยนวันเดินทางได้หรือไม่ มีค่าธรรมเนียมหรือไม่ โดย

```
> FQDBKKCNX/AWE/CO/R,08SEP17
FQDBKKCNX/AWE/CO/R,08SEP17
EK FD H1 PG SL TG VJ 9R          TAX MAY APPLY
ROE 35.22600 UP TO 5.00 THB      SURCHG MAY APPLY-CK RULE
08SEP17**08SEP17/WE BKKCNX/NSP;EH/TPM 365/MPM .....
LN FARE BASIS      OW   THB  RT   B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAX R
01 OWE              1300      2600 O NRF A22MAY B28OCT+ - - - R
                          C28OCT -
>                                     PAGE 1/ 1
```

FQN1*PE คือการดูเงื่อนไข

```
CHANGES
ANY TIME
CHARGE THB 500 FOR REISSUE/REVALIDATION.
CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY.
NOTE -
```

NOTE 1- NAME CHANGE NOT PERMITTED
 NAME CORRECTION PERMITTED WITHOUT A FEE
 OPEN TICKET / OPEN DATE IS NOT PERMITTED
 REROUTABLE AND UPGRADE IS NOT PERMITTED
 CHANGE FLIGHT/DATE/RBD MUST BE MADE
 WITHIN 4 HOURS BEFORE FLIGHT DEPARTURE.
 NOTE 2 -GENERAL INFORMATION FOR
 REROUTING/REBOOKING TO TICKETED FLIGHTS FOR THIS
 FARE ARE AS BELOW
 1- REISSUE EQUALS TO REROUTING.
 2 - REVALIDATION EQUALS TO REBOOKING.
 3- CHANGE OF AIRPORT WITHIN ONE CITY DOES NOT
 CONSTITUTE AS REROUTING.
 4- CHANGE MUST BE MADE WITHIN VALIDITY OF
 TICKET.
 5- THE CHANGE FEE IF APPLICABLE APPLIES PER
 TRANSACTION PER PERSON.
 6- INFANT WITHOUT SEAT - NO CHANGE FEE
 7- CHILD AND INFANT WITH SEAT -DISCOUNT APPLY TO
 THE CHANGE FEE
 8- WHEN THE NEW ITINERARY RESULTS IN A HIGHER
 FARE -
 COLLECT FARE DIFFERENCE -AND-COLLECT CHANGE FEE
 IF APPLICABLE

วิธีการเช็คราคาตั๋วใบเก่าที่ออกไปแล้ว เป็น o class คำสั่ง TWD/L8

```
> TWD/L8
TKT-9092410066915          RCI-          1A LOC-N8N6RV
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0   POI-BKK   DOI-08SEP17   IOI-35200012
  1.STONE/EMMA MS          ADT          ST
1 OBKK WE 160   O 03OCT1055 OK OWE          O          28OCT 20K
2 OCNX WE 165   O 07OCT1710 OK OWE          O          28OCT 20K
  BKK
FARE   F THB          2600
TOTALTAX THB          200
TOTAL   THB          2800
/FC BKK WE CNX1300.00WE BKK1300.00THB2600.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
```

สรุป ค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายเพิ่ม รวมเป็น 700 บาท มาจาก

1. ค่าธรรมเนียมในการออกตั๋วใหม่ = 500
2. ค่า Difference fare ตั๋วใหม่ 2800 - ตั๋วเก่า 2600 = 200 บาท

วิธีการเช็คราคาตั๋วใบใหม่

```

FXX/S2,4
01 STONE/EMMA *
LAST TKT DTE 03OCT17 - DATE OF ORIGIN
-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
BKK
CNX WE   160 O   O 03OCT 1055  OWE                28OCT 20
BKK WE   165 Z   Z 08OCT 1710  ZWE                28OCT 20

THB      2800      03OCT17BKK WE CNX1300.00WE BKK1500.00THB
                2800.00END
THB      200TS

THB      3000
NO CHARGEABLE ANCILLARY SERVICE
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: WE/WE
PRICED WITH VALIDATING CARRIER WE - REPRICE IF DIFFERENT VC
    
```

- แก้ไข PNR ตามที่ผู้โดยสารต้องการ
เปลี่ยนวันเดินทาง โดยดูที่นั่งว่าง AN8OCTCNXBKK/AWE
และจองใหม่ SS1Z4
และลบเที่ยวบินเก่าทิ้ง XE2

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U      AA/SU   8SEP17/0745Z   N8N6RV
1.STONE/EMMA MS
2 WE 160 O 03OCT 2 BKKCNX HK1 1055 1215 03OCT E WE/N8N6RV
3 WE 165 O 07OCT 6 CNXBKK HK1 1710 1825 07OCT E WE/N8N6RV
4 WE 177 Z 08OCT 7 CNXBKK DK1 0640 0800 08OCT E 0 320 S
  SEE RTSVC
5 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
6 TK OK08SEP/BKKIQ310U//ETWE
7 FA PAX 909-2410066915/ETWE/THB2800/08SEP17/BKKIQ310U/3520001
  2/S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/T-WE/RT OK ETICKET/S2-3
9 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2-3
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
11 FM *M*5
12 FP CASH
13 FV PAX WE/S2-3
    
```

2. FXP คือการ Pricing Fare ใหม่ แต่ถ้าขึ้นว่า PREVIOUS TST EXISTS/SEGMENT OVERLAP ตามด้านล่าง หมายความว่า มี fare เก่าอยู่ต้องลบfare เก่าออกก่อนโดย คำสั่ง **TTE** หรือ **TTE/ALL** แล้วจึง pricing fare ใหม่ และ save โดย RFPAX;ER และ TQT ดูราคาที save ไว้

```
> FXP
PREVIOUS TST EXISTS/SEGMENT OVERLAP
> TTE
TST DELETED
```

```
FXP
01 STONE/EMMA *
LAST TKT DTE 03OCT17 - DATE OF ORIGIN
-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
BKK
CNX WE 160 O O 03OCT 1055 OWE 28OCT 20
BKK WE 165 Z Z 08OCT 1710 ZWE 28OCT 20
THB 2800 03OCT17BKK WE CNX1300.00WE BKK1500.00THB
2800.00END
THB 200TS
THB 3000
NO CHARGEABLE ANCILLARY SERVICE
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: WE/WE
PRICED WITH VALIDATING CARRIER WE - REPRICE IF DIFFERENT VC
> PAGE 2/ 3
```

TQT ขึ้นมาดู fare ที่ save เอาไว้

```
> TQT
TST00002 BKKIQ310U SR/18SEP I 0 LD 03OCT17 2359 OD BKKBKK
T-
FXP
1. STONE/EMMA MS
1 BKK WE 160 O 03OCT 1055 OK OWE 28OCT 20K
2 O CNX WE 165 Z 08OCT 1710 OK ZWE 28OCT 20K
BKK
FARE F THB 2800
TX001 X THB 200-TSLO
TOTAL THB 3000
GRAND TOTAL THB 3000
BKK WE CNX1300.00WE BKK1500.00THB2800.00END
```

3. TTK/EXCH/T2 คือการทำแลกเปลี่ยนหน้ากาแก้ว

```
> TTK/EXCH/T2
TST00002      BKKIQ310U SR/18SEP M 1 LD 03OCT17 2359 OD BKKBKK
T-
FXP
  1.STONE/EMMA MS
  1  BKK WE  160 O 03OCT 1055  OK OWE                28OCT 20K
  2 O CNX WE  165 Z 08OCT 1710  OK ZWE                28OCT 20K
    BKK
FARE  R THB          2800
TX001 O THB          200-TSLO
TOTAL  THB              0
GRAND TOTAL THB        0
BKK WE CNX1300.00WE BKK1500.00THB2800.00END
```

4. ใส่ค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนวันเดินทางคือ 500 บาท และราคาส่วนต่างที่เก็บเพิ่มโดย TTK/T2/X500XP/TTHB700

(XP คือ tax code ค่าธรรมเนียมของสายการบิน WE)

```
> TTK/T2/X500XP/TTHB700
TST00002      BKKIQ310U SR/18SEP M 1 LD 03OCT17 2359 OD BKKBKK
T-
FXP
  1.STONE/EMMA MS
  1  BKK WE  160 O 03OCT 1055  OK OWE                28OCT 20K
  2 O CNX WE  165 Z 08OCT 1710  OK ZWE                28OCT 20K
    BKK
FARE  R THB          2800
TX001 O THB          200-TSLO TX002 X THB          500-XP
TOTAL  THB              700
GRAND TOTAL THB        700
BKK WE CNX1300.00WE BKK1500.00THB2800.00END

  10.FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
  12.FM *M*5
  13.FP O/CASH
  14.FV WE
> xe12-13
```

5. ลบ FP และ FM ของเก่า เช่น XE12-13

6. ใส่ FPO/CASH+/CASH ใส่ FMO

```
> FPO/CASH+/CASH
> FMO
```

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  18SEP17/0454Z  N8N6RV
1.STONE/EMMA MS
2 WE 160 O 03OCT 2 BKKCNX HK1 1055 1215 03OCT E WE/N8N6RV
3 WE 165 Z 08OCT 7 CNXBKK HK1 1710 1825 08OCT E WE/N8N6RV
4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
5 TK OK08SEP/BKKIQ310U//ETWE
6 OPW-15SEP:1235/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  18SEP:1235 BKK TIME ZONE/TKT/S3
7 OPC-18SEP:1235/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
  ZONE/TKT/S3
8 FA PAX 909-2410066915/ETWE/THB2800/08SEP17/BKKIQ310U/3520001
  2/S2
9 FB PAX 0000000000 TTP/T-WE/RT OK ETICKET/S2
10 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2-3
11 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
12 FM *M*0
13 FP O/CASH+/CASH
14 FV PAX WE/S2-3

```

7. ใส่ Fare original (FO) โดยการดึงหมายเลขบัตรโดยสารขึ้นมาก่อน ด้วยคำสั่ง TWD/L8

```

> TWD/L8

TKT-9092410066915          RCI-          1A  LOC-N8N6RV
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0  POI-BKK  DOI-08SEP17  IOI-35200012
1.STONE/EMMA MS          ADT          ST
1 OBKK WE 160  O 03OCT1055 OK OWE          O          28OCT 20K
2 OCNX WE 165  O 07OCT1710 OK OWE          O          28OCT 20K
  BKK
FARE  F THB          2600
TOTALTAX THB          200
TOTAL  THB          2800
/FC BKK WE CNX1300.00WE BKK1300.00THB2600.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

> FO*L8
>FO909-2410066915E1BKK08SEP17/35200012/909-2410066915E1
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  18SEP17/0516Z  N8N6RV
1.STONE/EMMA MS
2 WE 160 O 03OCT 2 BKKCNX HK1 1055 1215 03OCT E WE/N8N6RV
3 WE 165 Z 08OCT 7 CNXBKK HK1 1710 1825 08OCT E WE/N8N6RV
4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
5 TK OK08SEP/BKKIQ310U//ETWE
6 OPW-15SEP:1235/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  18SEP:1235 BKK TIME ZONE/TKT/S3
7 OPC-18SEP:1235/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
  ZONE/TKT/S3
8 FA PAX 909-2410066915/ETWE/THB2800/08SEP17/BKKIQ310U/3520001
  2/S2
9 FB PAX 0000000000 TTP/T-WE/RT OK ETICKET/S2
10 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2-3
11 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
12 FM *M*0
13 FO 909-2410066915BKK08SEP17/35200012/909-24100669154E1
14 FP O/CASH+/CASH
15 FV PAX WE/S2-3

```

8. ทำการออกบัตรโดยสารใหม่ให้กับผู้โดยสาร TTP/T-WE/RT/P(passenger number) เมื่อ Reissue ตัวเสร็จแล้ว ควรตรวจใน PNR และ E TKT Record โดย RT และ TWD/L8

```
> TTP/T-WE/RT/P1
OK ETICKET
```

```
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SR/SU  18SEP17/0517Z  N8N6RV
1.STONE/EMMA MS
2 WE 160 O 03OCT 2 BKKCNX HK1 1055 1215 03OCT E WE/N8N6RV
3 WE 165 Z 08OCT 7 CNXBKK HK1 1710 1825 08OCT E WE/N8N6RV
4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
5 TK OK18SEP/BKKIQ310U//ETWE
6 OPW-15SEP:1235/1C7/WE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  18SEP:1235 BKK TIME ZONE/TKT/S3
7 OPC-18SEP:1235/1C8/WE CANCELLATION DUE TO NO TICKET BKK TIME
  ZONE/TKT/S3
8 FA PAX 909-2410067016/ETWE/THB700/18SEP17/BKKIQ310U/35200012
  /S2-3
9 FB PAX 0000000000 TTP/T-WE/RT/P1 OK ETICKET/S2-3
10 FE PAX VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE/S2-3
11 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
12 FM *M*0
13 FO 909-2410066915BKK08SEP17/35200012/909-24100669154E1
14 FP O/CASH+/CASH
15 FV PAX WE/S2-3
```

```
> TWD/L8
TKT-9092410067016          RCI-          1A LOC-N8N6RV
OD-BKKBKK SI-          FCPI-1  POI-BKK  DOI-18SEP17  IOI-35200012
1.STONE/EMMA MS          ADT          ST
1 OBKK WE 160 O 03OCT1055 OK OWE          O          28OCT 20K
2 OCNX WE 165 Z 08OCT1710 OK ZWE          O          28OCT 20K
  BKK
FARE R THB          2800
TOTALTAX THB          500
TAXES PD
TOTAL THB          700A
/FC BKK WE CNX1300.00WE BKK1500.00THB2800.00END
FE VALID ON WE FLT ONLY TKT NON RFND NON ENDOSE
FO 909-2410066915BKK08SEP17/35200012/909-2410066915
FP O/CASH+/CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
```

หากลองดูใน sale report

```
> TJQ/T-WE
AGY NO - 35200012          QUERY REPORT 18SEP          CURRENCY THB
OFFICE - BKKIQ310U          SELECTION:
AGENT - 4266SR          18 SEP 2017
-----
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC TAX FEE COMM FP PAX NAME AS RLOC TRNC
-----
007117 909 2410067016          700 500 0 0 CA STONE/EM SR N8N6RV TKTT
```