

4. ดึง PNR ขึ้นมาตรวจสอบว่าตัวมีการออกเรียบร้อยโดยต้องมีทั้ง FA/FB line ปรากฏอยู่ใน PNR และเมื่อ display E-Record ดูตรง status ก็ต้องเป็น O เสมอ

```

--- TST ---
RP/BKKQI2100/BKKQI2100 SC/SU 21FEB12/0423Z ZLT8VY
1.LOPES/JENNIFER MS
2 CX2700 L 30JUN 6 BKKHKG HK1 0835 1225 30JUN E CX/ZLT8VY
3 CX 709 L 03JUL 2 HKGBKK HK1 2150 2325 03JUL E CX/ZLT8VY
4 AP BKK +66 2 207-9090 - THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD
-A
5-TK-OK21FEB/BKKQI2100//ETCX
6 FA PAX 160-5913013858/ETCX/21FEB12/BKKQI2100/35300005/S2-3
7 FB PAX 2100017025 TTP/RT/ET OK ETICKET/S2-3

>TWD
TKT-1605913013858 RCI- 1A LOC-ZLTBVY
OD-BKKBKK SI- FCMI-0 POI-BKK DOI-01JUN11 IOI-3530005
1.LOPES/JENNIFER MS ADT
1 OBKK CX 2700 L 30JUN 1025 OK BLXEE7 O 30JUN30JUN 20K
2 OHKG CX 0709 L 03JUL 1550 OK BLXEE7 O 03JUL03JUL 20K
BKK
FARE FTHB 16080
TOTALTAX THB 2900
TOTAL THB 18980
/FC BKK CX HKG262.43CX BKK Q4.23 262.43NUC529.09END ROE30.389000
FP CASH
FT BKK1012FF500
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
NET REPORTING IT/BT

```

5. การ VOID บัตรโดยสาร

5.1 Display ETK RECORD

-ดึงจาก FA line ใน PNR
>TWD/L____
-ดึงจากเบอร์ตั๋ว
>TWD/TKT160-2784530991

5.2 ใช้คำสั่ง VOID

-ดึงจาก FA line ใน PNR
> TRDC/L
-ดึงจากเบอร์ตั๋ว
> TRDC/TK-2784530991

Remark : อย่าลืมดึงตัวขึ้นมาตรวจสอบทุกครั้งว่า Status ได้เปลี่ยนเป็น V และ Sale Report ถูก Cancel เรียบร้อยแล้ว

6. คำสั่งในการ REFUND

การ REFUND สามารถทำได้ต่อเมื่อ SALE REPORT ได้รับการ CONFIRMED แล้วเท่านั้น ซึ่งก็คือ 1 คืนหลังจากออกตั๋วไปแล้วนั่นเอง

REFUND บัตรโดยสารเต็มใบ

```

TRF125-9369847807
TRFU /CPXXXXA (XXXX = REFUND PENALTY)
TRFP

```

REFUND บัตรโดยสารบางส่วน

ถือเป็น FEATURE ใหม่ สามารถ UPDATE R STATUS ให้กับตั๋วที่เหลือ คุ้มครองใช้งานบางส่วน ใช้ไปแล้วบางส่วนได้

```

TRF125-9369847807/NOREP

```

****การ REFUND แบบนี้ เป็นแค่การเปลี่ยน STATUS ให้เป็น R โดยไม่มี การส่ง RFND REPORT ใดๆ ไปยัง IATA เอเจนซี่จะต้องเป็นผู้ไปทำ REFUND PROCESS ต่อ ผ่านระบบ BSPLINK เหมือนเดิม****

7. คำสั่งในการทำ REPORT

เมื่อใช้ Duty code 'AS' ในการ Sign in จะเห็น report เฉพาะตั๋วที่ออก โดย Sign ของตัวเองเท่านั้น ต้องใช้ Duty code 'SU' เพื่อดู report ที่ออกจากทุกๆ Sign ในบริษัท

ถ้าต้องการดูสรุปตั๋วที่ออกทั้งหมดในแต่ละวัน

```
>TJQ/SOF/D-19JUN
```

ต้องการดูยอดเงินที่ออกสรุปในแต่ละวัน จำแนกตามลักษณะของ FOP

```
>TJD/SOF/D-19JUN
```

ถ้าต้องการดูเฉพาะ REPORT ของตั๋วที่ออกเป็น NET FARE อย่างเดียว (ใส่การจ่ายเงินเป็น FPNR+CASH/____)

```
>TJN/SOF/D-19JUN
```

**** SALE REPORT จะถูกส่งไปยัง BSP โดยอัตโนมัติทุกๆเที่ยงคืนในแต่ละวันของเวลาประเทศไทย ถือว่า REPORT ถูก CONFIRMED เรียบร้อยแล้ว ไม่สามารถ VOID ตั๋วได้ และ REPORT สามารถคงอยู่ในระบบได้ถึง 45 วัน นับจากวันที่ออกตั๋ว ซึ่งถือว่ายืดหยุ่นกว่าระบบเดิมมาก ****
**** เมื่อต้องการ print Sales Report ให้เพิ่มคำสั่ง WRA/ ไว้ข้างหน้า เช่น WRA/TJQ/SOF/D-19JUN เพื่อ print Query Report**

QUICK CARD

Ticketing

Training Department



Amadeus Central Ticketing System

Central Ticketing System คือ ระบบการออกออกบัตรโดยสาร BSP ด้วย platform ใหม่ โดยมีขั้นตอนทั้งหมดสรุปได้เป็นดังนี้

1. สร้าง PNR ให้มีองค์ประกอบหลักครบ 5 อย่าง

- Name (NM)
- Segment Sell (SS)
- Time Limit (TK)
- Contact (AP)
- Received From (RF)

```
RP/BKKQI2100/BKKQI2100 SC/SU 21FEB12/0349Z ZLT8VY
1.LOPES/JENNIFER MS
2 CX2700 B 30JUN 6 BKKHKG HK1 0835 1225 30JUN E CX/ZLT8VY
3 CX 709 B 03JUL 2 HKGBKK HK1 2150 2325 03JUL E CX/ZLT8VY
4 AP BKK +66 2 207-9090 - THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD
5 TK TL15MAY/BKKQI2100
```

2. คำวนราคาและสร้างหน้าภาคตัวโดยมีการเติม F element ต่างๆ ซึ่ง FARE สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภทด้วยกัน คือ

2.1 กรณีขายตามหน้าตัว Full Fare และจ่ายคอมมิสชั่นแบบเปอร์เซ็นต์ (%)

Need ==> FM , FPCASH และ FV

```
TST0002 BKKQI2100 SC/21FEB I 0 OD BKKBKK SI
T-
FXP
1.LOPES/JENNIFER MS
1 BKK CX 2700 B 30JUN 0835 OK BLWEE7 30JUN30JUN 20K
2 O HKG CX 709 B 03JUL 2150 OK BLWEE7 03JUL03JUL 20K
BKK
FARE F THB 17905
TX001 X THB 1710YRVA TX002 X THB 700TSLA TX003 X THB 480HKAE
TOTAL THB 20795
GRAND TOTAL THB 20795
BKK CX HKG288.17CX BKK Q4.24 288.17NUC580.58END ROE30.832000
```

- > FM 5
- > FP CASH
- > FV CX

2.2 กรณีขาย NEGO Fare

- Need ==> FPCASH
- ==> FM__A
- ==> TTK/F (Amount of net+Commission)

(จำเป็นต้องแก้ Fare นี้เพิ่มเพื่อให้ Report ออกมาถูกต้อง)

```
FXP/R,U
01 LOPES/JENNI*
-----<NEGO>-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
BKK
HKG CX 2700 L L 30JUN 0835 LLRT1M 30JUN30JUN 20
BKK CX 0709 L L 03JUL 2150 LLRT1M 03JUL03JUL 20
THB 8955 30JUN12BKK CX HKG143.03CX BKK Q4.24 143.03
NUC290.30END ROE30.832000
THB 1710YR
THB 700TS
THB 480HK
THB 11845
```

- >RFPAX;ER ก่อนเสมอหลังจาก price FXP/R,U แล้ว
- >FP CASH
- >FM 300A
- >TTK/F8835 ←===== 8535+300

```
TST0002 BKKQI2100 SC/21FEB F N OD BKKBKK SI
T-
FXP/R,U
1.LOPES/JENNIFER MS
1 BKK CX 2700 L 30JUN 0835 OK LLRT1M 30JUN30JUN 20K
2 O HKG CX 709 L 03JUL 2150 OK LLRT1M 03JUL03JUL 20K
BKK
P THB 8955
N THB 8535
FARE F THB 8835
TX001 X THB 1710YRVA TX002 X THB 700TSLA TX003 X THB 480HKAE
TOTAL THB 11725
GRAND TOTAL THB 11725
BKK CX HKG143.03CX BKK Q4.24 143.03NUC290.30END ROE30.832000
SIA/N/////N///BKK1012FF500//
```

2.3 แบบ Net Fare

- Need ==> FM__A
- ==> FTNR
- ==> FV
- ==> FE (Restriction)
- ==> FPNR+CASH/ Selling Fare
- ==> TTK/NF- Net Amount

(Selling Fare คือยอดของ Net Fare+Total Tax+Com)

```
FXP
01 LOPES/JENNI*
-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
BKK
HKG CX 2700 B B 30JUN 0835 BLWEE7 30JUN30JUN 20
BKK CX 0709 B B 03JUL 2150 BLWEE7 03JUL03JUL 20
THB 17905 30JUN12BKK CX HKG288.17CX BKK Q4.24 288.17
NUC580.58END ROE30.832000
THB 1710YR
THB 700TS
THB 480HK
THB 20795
BG CXR: CX/CX
PRICED WITH VALIDATING CARRIER CX - REPRICE IF DIFFERENT VC
TICKETS ARE NON REFUNDABLE AFTER DEPARTURE
```

- >FM 100A
- >FTNR BKK1012FF500
- >FV CX
- >FE VALID ON CX ONLY/NONRERTE/RFND FEE THB 2000
- >FPNR+CASH/11490
- >TTK/NF-8500

Net from airline คือ 8500 บาท
FOP จะเป็น NET8500+TAX2890+COM100 = 11490

```
TST0002 BKKQI2100 SC/21FEB I Z OD BKKBKK SI
T-
FXP
1.LOPES/JENNIFER MS
1 BKK CX 2700 B 30JUN 0835 OK BLWEE7 30JUN30JUN 20K
2 O HKG CX 709 B 03JUL 2150 OK BLWEE7 03JUL03JUL 20K
BKK
FARE F THB 17905
TX001 X THB 1710YRVA TX002 X THB 700TSLA TX003 X THB 480HKAE
TOTAL THB 20795
GRAND TOTAL THB 20795
NETFARE THB 8500 ←=== NET FARE
BKK CX HKG288.17CX BKK Q4.24 288.17NUC580.58END ROE30.832000
```

3. ออกบัตรโดยสาร

คำสั่ง ==>

TTP/ET