

Amadeus Selling Platform Connect Getting Started (TH)



Thai-Amadeus Southeast Asia Learning Centre



Table of contents

การใช้งานเบื้องตัน (Getting Started)	1
Amadeus Selling Platform Connect	1
การเข้าระบบ (Sign In)	1
การลงทะเบียนเข้าใช้งาน SECO แบบ Time-Based One-Time Password ด้วย Authenticator Apps .	5
การตั้งค่า Password / Expired Password	8
I Forgot My Password	10
Session Locked	17
Auto Sign out	17
Main Page Tab	18
Multiple Office Support	19
Change Password	20
การเปิด – ปิด Command Page	21
ตั้งค่าหน้า Command Page	23
การออกจากระบบ (Sign out)	25
Search Solution	26

การใช้งานเบื้องต้น (Getting Started)

Amadeus Selling Platform Connect

- ✓ Completely web-based
- ✓ No Installation
- Flexibility and mobility with online access anytime, anywhere from a variety of browsers and devices.
- ✓ Able to reset password (send to user's email)
- ✓ Security check with One Time Password (OTP) (send to user's email)
- ✓ All web browsers support (Microsoft edge, Firefox, Google Chrome and Apple Safari)



การเข้าระบบ (Sign In)

1. ระบุ URL ที่ต้องการเข้าใช้งานระบบ

Production Mode : <u>www.sellingplatformconnect.amadeus.com</u>

Training Mode : <u>www.training.sellingplatformconnect.amadeus.com</u>



Amadeus Selling Platform Conner × +	~ — Ш ×
← → C △ (a training.sellingplatformconnect.amadeus.com/login/?SITE=LOGINURL&LANGUAGE=GB&OCTX=SKL	Q 🖻 🖈 🔲 🚺 🕴 i
	amadeus
	Sign in
	* Mandatory
	Username* Duty code
	Office ID*
	Password *
SELLING PLATFORM CONNECT	<u></u>
	Remember me
	Sign in
	I forgot my password
© Amadeus 🕑 2022	English (US) A Support Legal notices



2. ใส่ข้อมูลดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน จากนั้นคลิกที่ Sign in

Username: สามารถใส่ได้สูงสุดไม่เกิน 10 ตัวอักษร (โดย Amadeus เป็นผู้กำหนดให้) เช่น SECOTRN01

Duty Code: Travel Agency ระบุ Duty Code เป็น AS หรือ SU หรือเว้นว่างไว้

Office ID : ระบุหมายเลข Office ID โดยมีจำนวนตัวอักษร ตัวเลข ทั้งหมด 9 ตัว เช่น BKKOK219W

Password: ชั้นต่ำ 12 ดัวอักษร

หมายเหตุ: ต้องประกอบไปด้วยตัวอักษรภาษาอังกฤษและตัวเลขผสมกัน การตั้งค่าตัวอักษร ตัวพิมพ์เล็ก/พิมพ์ใหญ่ มีผลในการเข้าระบบ โดย Password มีอายุ 90 วัน ห้ามตั้ง Password ซ้ำเดิมที่เคยใช้มาแล้ว 4 ครั้ง ย้อนหลัง หากมีการใส่ Password ผิดติดต่อกัน 6 ครั้ง ระบบจะ Locked

3. จากนั้นคลิกที่ Sign in

		амареия
	Sign in	
 	* Mandatory	
i.	Username*	Duty code
i.	SECOTRN	Select 🔻
i I	Office ID *	
	BKKOK219W	
 	Password *	
1	••••••	Ŵ
	Remember me	
	Sign in	
<u> </u>	I forgot my password	
	English (US)	 Support Legal notices



4. การยืนยันตัวตนแบบหลายขั้นตอน Multi-Factor Authentication (MFA)

	amadeus
	● A more secure sign-in process is coming soon ! × Find out more.
	panukittra
	Authenticator app
	Enter the code received in the authenticator app •
AMADEUS	Password *
SELLING PLATFORM CONNECT	Enter your sign-in password
	Cancel Verify and sign-in
© <u>Amadeus(</u> 2 2025	English (US) 🔿 Support Legal notices

- 4.1 กรอกรหัสผ่านเข้าสู่ระบบก่อน จำกนั้นเปิดแอปพลิเคชันยืนยันตัวตนเพื่อรับรหัส4.2 ระบุรหัสผ่านจากแอปพลิเคชันเพื่อยืนยันตัวตน
- 4.3 Time-based One-Time Password จะสร้างรหัสใหม่ทุกๆ 30 วินาที
- 4.4 คลิก Verify and sign-in

Amadeus Selling Platform Conr X +		- a ×
← → ♂ S sellingplatformconnect.amadeus.com/login/?refreshOnError=true		👓 🖈 🖸 😩 🗄
🔡 📀 www.webmail.thaia 🔞 Amadeus Selling Pla 🎯 OneView CX 🚯 IATA NewGen ISS Pr	stom G Google G Google 🚯 SAU, 🎋 pårna Λ sinasinaðuðharnar 🗿 BIOCHA0880 - Amad	» 🗋 บุ๊กมาจักรไขมอ
	Authenticator Q A Microsoft	amadeus
	Amadeus Logon and Security Server Amadeus Logon and Security Server Find out more.	×
AMADEUS SELLING PLATFORM CONNECT	AM 555637 Text totologiumadoux convTrOTOrIA *Authenticator generate a new code in 30 second*	(Weight and Construction of the second secon
€ <u>Amadeus(</u> ² 2025	Cancel	Verify and sign-in

้ตัวอย่าง หากมีการใส่ Username หรือ Password ผิด 1-5 ครั้งแรก จะมีข้อความแจ้งเตือน

"Authentication failed. Please check your username, password and second authentication factors (like Access Code or Digital DNA) before trying again."

Authentication failed. Please check your username, password and second authentication fac	tors (like Access Code or Digital DNA) before trying again. $ imes$
	Sign in
	* Mandatory Username* Duty code SECOTRN Select ▼ Office ID*
AMADEUS SELLING PLATFORM CONNECT	BKKOK219W Password *
	Remember me
© Amadeus 🗹 2022	English (US) A Support Legal notices

หากใส่ Password ผิดติดต่อกัน 6 ครั้ง ระบบจะทำการ Locked Account ที่ใช้งานไว้ชั่วคราว เป็นระยะเวลา 30 นาที และ จะทำการ Unlocked ให้อัตโนมัติ หลังจาก 30 นาที (หรือสามารถติดต่อ Helpdesk 02-207-9000, helpdesk@thaiamadeus.com เพื่อทำการ Unlocked)

Your account is temporary locked; please retry later.	×
	Sign in *Mandatory Username * Duty code SECOTRN Select • Office ID *
AMADEUS SELLING PLATFORM CONNECT	BKKOK219W Password★
© <u>Amadeus ⊡</u> 2022	English (US) A Support Legal notices

"Your account is temporary locked, please retry later."

THAI-Amadeus Southeast Asia Learning Centre

การลงทะเบียนเข้าใช้งาน SECO แบบ Time-Based One-Time Password ด้วย Authenticator Apps

Multi-Factor Authentication (MFA) เป็นวิธีการยืนยันดัวตนแบบหลายขั้นตอน เพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้ ปลอดภัยมากขึ้น ดัวอย่างเช่น Selling Platform Connect (SECO)

รหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียวตามเวลา (Time-Based One-Time Password (TOTP)) ผ่านแอปพลิเคชันยืนยันตัวตน

การลงทะเบียนแอปพลิเคชันยืนยันตัวตนต่อไปนี้จะทำเพียงครั้งแรกครั้งเดียวต่อ 1 ผู้ใช้งาน เท่านั้น

 กรุณาดาวน์โหลดแอปพลิเคชันยืนยันดัวตนก่อนเริ่มลงทะเบียนบน SECO อะมาดิอุสแนะนำแอปพลิเคชันยืนยันดัวตน 3 แอปดังต่อไปนี้



2. เริ่มต้นเข้าสู่ระบบ SECO ด้วยชื่อผู้ใช้งาน / Office ID / รหัสผ่าน

		amadeus
	• A more secure sign-in process is coming soon (<u>Find out more.</u>	×
	Sign in	
	* Mandatory	
	Username*	Duty code
	AMADEUSUER	Select 🔻
	Office ID*	
	BKKOK2130	
AMADEUS SELLING PLATFORM CONNECT	Password *	
		×.
	Remember me	
	Sign in	
	I forgot my password	
◎ <u>Amadeus[/</u> 2025		English (US)



3. เลือก Authenticator app. จากนั้นคลิก Next



4. ระบุรหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว (OTP) ที่ได้รับจากอีเมลที่ผูกกับชื่อผู้ใช้งาน, คลิก **Next**

To verify your credentials, a one-time password will be sent for this user. Enter the one-time password to sign in. If you don't receive it, check your credent	tials or contact your administrator.	
	Keep your account secure Adding two-step authentication improves the security of your account	
	pkotipapha Verify your identity	
One-time password on PRODUCTION (PRD) Image: security Service* «norepty@anadeus.com» Image: security Service* (Street in the security Service*) Image: security Service* (Street in the security Service*) Image: security Service* Image: security Servity Service* Im	* Mandatory Username AMADEUSUSER	
EUTOTION have and inclused from cancide of the apparticulation. Do not click links or symmetrizationess, using you encouples the sandow and have the content is sude: Dear Too have not content is a one-time password. Too have not password as one-time password. To pay words to enter the one-time password in the login screen of your Amadeus product within 15 minutes of receipt	Office ID BKKOK2130 One time password *	
I o Complete the I/O IP registration process, system generates O IP by email once to verify your identity ZC2H I you have not requested a one-line posses of place contact your Heip Deak. Best regists. Rest Regists.	XZ2CHQ Cancel Next	\rangle
Amadeus [] 2025	English (US) ^ Support Lega	al noti

5. ทั้งนี้ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันยืนยันดัวตนบนมือถือให้เรียบร้อยก่อน, คลิก Next





 จะเห็น QR Code ของผู้ใช้งาน, โดย QR Code นี้จะแตกต่างกันตามผู้ใช้งานแต่ละคน, สแกน QR Code ด้วย แอปพลิเคชันยืนยันตัวตน, คลิก Next



7. ระบุรหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียวตามเวลา (TOTP) จากแอปพลิเคชันยืนยันตัวตน, คลิก Verify and sign in



8. เมื่อเรียบร้อย จะได้รับข้อความแจ้งลงทะเบียนสำเร็จ



การตั้งค่า Password / Expired Password

- New User : สำหรับการใส่ Password ครั้งแรก ให้ระบุ AMADEUS1 (ดัวพิมพ์ใหญ่) แล้วคลิกที่ Sign in จะปรากฏหน้าให้เปลี่ยน Password ใหม่ ให้ทำการ ดั้ง Password ใหม่ (ขั้นด่ำ 12 ดัวอักษร)
- Password Expired : กรณีที่ระบุ Password ที่หมดอายุ (90 วัน)
 ใส่ Password ปัจจุบันแล้ว คลิกที่ Sign in จะปรากฏหน้าให้ทำการ ตั้ง Password ใหม่ (ชั้นต่ำ 12 ตัวอักษร)
- 1. ระบุ Username / Office ID / Password
- 2. คลิกที่ปุ่ม Sign in (ดังรูป)

	amadeus
Sign in	
* Mandatory	
Username *	Duty code
SECOTRN	Select 🔻
Office ID *	
BKKOK219W	
Password *	
AMADEUS1 (1)	Ŕ
Remember me	
Sign in	(2)
I forgot my passwo	rd





- 3. การยืนยันตัวตนแบบหลายขั้นตอน Multi-Factor Authentication (MFA)
 - กรอกรหัสผ่านเข้าสู่ระบบก่อน จำกนั้นเปิดแอปพลิเคชันยืนยันตัวตนเพื่อรับรหัส
 - ระบุรหัสผ่านจากแอ[้]ปพลิเคชันเพื่อยืนยันตัวตน, คลิก Verify and sign-in



4. จะปรากฏหน้าให้ทำการ ตั้ง Password ใหม่ (ชั้นต่ำ 12 ตัวอักษร), คลิกที่ปุ่ม Sign in อีกครั้ง (ดังรูป)

амар	EUS
Expired password	
* Mandatory	
Username	
SECOTRN	
New password * (i)	
@	
Strength: • STRONG	•
······	\Diamond
Cancel Sign in	



I Forgot My Password



1. **I Forgot My Password** คือการตั้ง Password ใหม่ ของผู้ใช้งาน อาจเกิดจากความผิดพลาดต่าง ๆ หรือลืม Password โดยผู้ใช้งานสามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง (ดังรูป)

Authentication failed. Please check your username, password and second authentication factors (like Access Code or Digital DNA) before trying again.		
	Sign in	
	Mandatory Username Duty code SECOTRN <i>Select</i> ▼	
AMADEUS	Office ID* BKKOK219W	
SELLING PLATFORM CONNECT	Remember me	
© Amadeus ≥ 2022	Sign in I forgot my password English (US) ^ Support Legal notices	

 เมื่อคลิกที่ I forgot my password ? หน้าจอจะเปลี่ยนไปเป็นดังรูป ระบบจะให้ผู้ใช้ตั้ง Password ใหม่ (ขั้น ต่ำ 12 ตัวอักษร) และ Password ต้องไม่ซ้ำกับของเก่า 4 ครั้งที่ผ่านมา จากนั้นคลิกที่ ปุ่ม Reset password

	амарі	EUS		
Reset your pas	sword			
* Mandatory				
Username *				
SECOTRN				
Office ID*				
BKKOK219W				
New password * (i)	Se	t the Ne	w Password	
•••••	Ø			
Strength: • STRONG	Con	firm the	e New Password	
Confirm your new password *				
Cancel	Reset password	Click	Reset Password	
L				

3. จะปรากฏข้อความแจ้งว่า ระบบจะส่ง Email ไปให้ผู้ใช้งานยืนยัน การตั้ง Password



4. ตรวจสอบ Email ที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ เพื่อยืนยันการตั้ง Password ใหม่ โดยการคลิกที่ <u>Please click here</u>

	KL (TRAINING)				11	1
noreply@amadeus.com		← Reply	Keply All	\rightarrow Forward	ij	•••
To Thayada TM PHONMAT				Wed 04-Ja	an-23 10):45 A
) If there are problems with how this message	is displayed, click here to view it in a web browser.					
AUTION:This email originated from outsid	e of the organization. Do not click links or open attachments unless you recogni	ize the sender and k	now the content	is safe.		
AMADEU	S					
umubeu	Amadeus Secur	ity				
Dear AMANDA AMADEUS,						
V I I I I						
You have requested to reset your pass	word on 2023-01-04 03:45:112. To finalize the reset action, you need to valid	date the new pass	vora you proviae	ea.		
Please follow the link below to a secur	e web page. Attention: the link will expire at 2023-01-06 03:45:11Z and you	have to start the p	rocess again.			
On this webpage please enter the requ	ired information to validate your new password. After the new password ha	as been validated y	ou can instantly	use it to sign in A	Amadeu	JS
					~	
Selling Platform Connect.						
Selling Platform Connect. Please click here		_				
Selling Platform Connect. Please click here		Passwor	d ใหม่ ต้อ _ง	งทาการ		
Selling Platform Connect. Please click here Best regards,		Passwor ชั่วโมง	d ใหม่ ต้อง	งทาการ		

5. ระบบจะปรากฏหน้ามาให้ผู้ใช้ยืนยันการตั้ง Password อีกครั้ง โดยการใส่ Password ที่ได้ตั้งไว้ แล้วคลิกที่ปุ่ม Confirm

Confirm new pas	sword
* Mandatory	
Username	
SECOTRN	Specify new Password again.
Password *	
	<u></u>
Close	

amadeus

 หาก Password ที่ตั้งไว้ กับ Password ที่ใส่ลงไปเพื่อยืนยันตรงกัน ระบบจะปรากฏข้อความขึ้นมาแจ้งว่าได้ทำ การเปลี่ยน Password สำเร็จแล้ว ดังรูป

Your password was reset successfully	
	amabeus
per l'og	Sign in
	* Mandatory
	Username* Duty code
	Office ID*
AMADEUS SELLING PLATFORM CONNECT	Password *
	Remember me
	Sign in
	I forgot my password
© Amadeus 🖄 2022	English (US) ^ Support Legal notice

"Your password was reset successfully"

7. หลังจากนี้ ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบ Selling Platform Connect ด้วยรหัสผ่านใหม่ได้เลย

	amadeus	
Sign in		
* Mandatory		
Username* SECOTRN	Duty code	
Office ID *		
Password *	ระบุ Passwo	rd ที่ตั้งใหม่
•••••	[®]	
Remember me		
Si	gn in	
I forgot m	y password	





- 8. การยืนยันดัวตนแบบหลายขั้นตอน Multi-Factor Authentication (MFA)
 - กรอกรหัสผ่านเข้าสู่ระบบก่อน จำกนั้นเปิดแอปพลิเคชันยืนยันตั้วตนเ์พื่อรับรหัส
 - ระบุรหัสผ่านจากแอ[้]ปพลิเคชันเพื่อยืนยันดัวตน, คลิก Verify and sign-in





การใช้งานที่ได้รับการปรับปรุง:

แสดงรหัสผ่าน (ไอคอนด	ลา)	
	Password *	
	•••••	<u>S</u>
L	$\overline{\mathbf{v}}$	
	Password *	
	AMADEUS1	

คำเดือน Caps Lock เปิดใช้งาน

1	~
•••••	R C

้ดัวบ่งชี้ความแข็งแกร่งของรหัสผ่านและข้อความแนะนำให้ตั้งรหัสผ่าน (ในกรณีที่รีเช็ตรหัสผ่าน)

Mandatory	
Jsername*	
SECOTON Between 12 & XX Cha Setween 12 and Letters (a-Z)	999 characters
New password * i	
•••••	š
Strength: • STRONG	ssword *
••••••	ŭ



้เพิ่มความปลอดภัยด้วยการตรวจสอบตัวตนหลายปัจจัย (Multi Factor Authentication - MFA)

	amadeus
	A more secure sign-in process is coming soon ! X Find out more.
AMADEUS SELLING PLATFORM CONNECT	panukitra Authenticator app Enter the code received in the authenticator app * Password* Enter your sign-in password Enter your sign-in password
	English (US) ^ Support Legal notices

เปิดแอป Authenticator บนโทรศัพท์มือถือเพื่อรับรหัสผ่านแบบใช้เวลา (Time-Based One-Time Password - TOTP) และยืนยันการเข้าสู่ระบบ



Session Locked

กรณีที่ไม่ได้ใช้งานระบบนานเกินกว่า 15 นาที ระบบจะให้ผู้ใช้ใส่ Password ใหม่อีกครั้ง แล้วจึงทำการคลิกทุ่ม Unlock

AMADEUS File \checkmark Smart Flows \checkmark		Q. Create name	× ¢		SECOTRN 🗸
>_ New command page 🗸 Enter an action	n (example: "Retrieve" or "Launch Smart Flow")				COVID-19
	Session Locked Your user management session has expired Please re-enter your password Username Password		wered by A	madeus Mee	tia Solutions
		PO	wereu by A	madeus Met	na Solutions

Auto Sign out

กรณีที่ไม่ได้ใช้งานนานเกินกว่า 60 นาที ระบบจะออกจากระบบให้โดยอัตโนมัติ ให้ผู้ใช้ใส่ Password อีกครั้ง แล้วจึง ทำการ Sign in เข้ามาใหม่





Main Page Tab

Main Page คือหน้าหลักของโปรแกรม เป็นที่รวมคำสั่งในการใช้งานและตั้งค่าโปรแกรม

amadeus File \checkmark .	Smart Flows 🗸 Apps 🗸	New Navigation Bar	🧔 🕸 About 🗸 😝
>_ New command page	Enter an action (example: "Retrieve" or "Launch .	Smart Flow")	Change password
Main Page	< Retrieve booking file		() Sign out
Retrieve booking file	GRP CLast Name First Name	Provider Oper.City Arr. City Date No results to display. Are of reference number (record locator, e-licket or FF), or enter a name and press Retrieved	Last sign-in: March 3, 2025 15:32
Retrieve E-Ticket or EMD	Main List Page		
External Links Queue			
Tools	✓ Booking file preview		
Documents Management News	~ ~	No Preview to display.	e ID Area
Main	Page Tab		<u> </u>
🗿 Main Page 📃 Comr	mand page 1	Of	fice ID: BKKOK219W (Training Mode)



Multiple Office Support

การรองรับหลาย Office ID ช่วยให้สามารถเข้าถึง Office ID ได้โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเดียวกัน ซึ่งช่วยให้สามารถ ทำงานกับการจองบน Office ID ต่างๆ ได้พร้อมกัน

การสลับ Office ID หลังจากลงชื่อเข้าใช้

- คลิกที่ Office ID ที่มุมล่างขวาของแถบงาน หน้าต่างป๊อปอัป Office ID จะปรากฏขึ้น พร้อมแสดงรายการ Office ID ที่คุณสามารถเข้าถึงได้
- 2. หากต้องการกรองรายการ Office ID ให้ป้อนส่วนหนึ่งของ Office ID ลงในช่องข้อความของหน้าต่างป๊อปอัป เพื่อแสดงเฉพาะ Office ID ที่ตรงกับข้อมูลที่ป้อน
- 3. คลิกที่ Office ID ที่คุณต้องการเปลี่ยนไปใช้งาน

AMADEUS File \checkmark Sn	art Flows V Apps V Q	Search solutions, learning and support 🧔 🕸 About 🗸 🕃
≻_ New command page 🗸 🗸	Enter an action (example: "Retrieve" or "Launch Smart Flow")	
Main Page	< Retrieve booking file	
Retrieve booking file	✓ GRP [○] Last Name [○] First Name [○] Provider [○] ^{No.}	Dep.City O Arr. City O Date O Rec.Loc. O Pax.No.
Profiles	Please choose a type of reference number (reco	relation to compute for FF), or enter a name and press Retrieve.
Retrieve E-Ticket or EMD	~	
External Links	~	Access office (2)
Queue	~	e.g NCE1A0123 or 1A
Tools	Booking file preview	BKKIQ310U
Documents Management	V No.	Preview to display.
News	×	BKKOK2130 BKKOK219W
		1
📵 Main Page 🔛 Comma	nd page 1	Office b: BKKOK219W (Training Mode)

 เซสชันใหม่สำหรับ Office ID นั้นจะเปิดขึ้นในหน้าต่างใหม่หรือแท็บใหม่ของหน้าต่างเดียวกัน โดยไม่จำเป็นต้อง ลงชื่อเข้าใช้อีกครั้ง



Change Password

1. คลิกที่เมนูดรอปดาวน์ในพื้นที่ผู้ใช้ > คลิก Change password

MADEUS File \sim	Smart Flows 🗸 🛛 Apps	✓ Q Search s	solutions, learning and suppor	rt 🧔 🕸 About 🗸
> New command page	Enter an action (exam	pple: "Retrieve" or "Launch Smart	Flow")	Change password
💟 Command page 1				() Sign out
			少日 []	Last sign-in: February 11, 2025 09:.
				Show in Graphic Mode

2. ในกล่องโต้ตอบ Change Password ให้ป้อนรหัสผ่านปัจจุบัน รหัสผ่านใหม่ และยืนยันรหัสผ่านใหม่ จากนั้นคลิก **Change Password**

Change Pas	sword		X
	First, Last name	AMANDA AMADEUS	
•	Username	SECOTRN	
<u> </u>	Current password:		
	Enter New Password		
	Password strength:	Strong	- 1
	Betwe	en 12 & 999 characters; mixed alphanumeric characters	- 1
	Confirm New Password		1
	Change pas	sword Do not change password	
			-

3. หน้าต่างป๊อปอัปแจ้งการเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จจะปรากฏขึ้น ให้คลิก **ตกลง (OK)** เพื่อปิดหน้าต่างป๊อปอัป.



การเปิด – ปิด Command Page

1. หลังจาก Sign in แล้ว ระบบจะเปิดหน้าการทำงานหลัก (Main Page) พร้อมกับ Command Page ขึ้นมา (ดังรูป)

aMaDEUS File 🗸 Sma	rt Flows ∨ Apps ∨ Q Search solutions, learning and support	♪ About ∨ SECOTRN ∧
$ ightarrow _{ m New}$ command page $ ightarrow$	Enter an action (example: "Retrieve" or "Launch Smart Flow")	Change password
Main Page	Ketrieve Booking File GRP 0 Last Name 0 Provider 0 Data	Command page settings
Retrieve Booking File Retrieve Profile	V V	Last sign-in: 10 August 2023 09:07
Retrieve E-Ticket or EMD	~	
External Links	<u> </u>	
Queues	× ×	
Document Management	Booking File Preview	
Personal Settings	No Preview to display:	
📵 Main Page 📃 Comman	id Page 1 Of	ffice ID: BKKOK219W (Training Mode)

2. หากต้องการเปิด Command Page เพิ่มเติม สามารถคลิกที่ปุ่ม **New command page** บน Tools Bar ดังรูป





amadeus File ∽ Smart Flows ∽	Apps 🗸		Q Search sol	lutions, learning and support	4 &	About 🗸 SECOTRN20 🗸
≻ New command page 🗸 Enter an action	on (example: "Retrieve" or "Launch Smart Flow	w")				
Command page 6						Owned by BKKOK219W 🗙
>				•		so to >
 Main Page Command page 1 	Command page 2 😥 Command page 3	Command page 4	Command page 5	Command page 6	out Line: 1 Column Office	1 ID: BKKOK219W (Training Mode)

4. หากต้องการปิด Command Page ทำได้โดยการคลิกที่ กากบาท X บริเวณมุมขวาบน

AMADEUS Fi	e 🗸 Smart Flows	✓ Apps ✓			Q Search so	lutions, learning and suppor	t 🧔 🕸	About 🗸	SECOTRN20 🗸
≻_ New command	page 🧹 Enter an	action (example: "Retriev	e" or "Launch Smart Flow	v")					
Command pag	e 6							Owned t	ру ВККОК210W 🗙
>				,				605 🕺 Go To	and the second
				คลิก X	เพื่อปิดหน้	ín commar	d	Show in C	sraphic Mode
						45	05 input Line: 1 Colur	nn: 1	
8 Main Page	Command page 1	Command page 2	Command page 3	Command page 4	Command page 5	Command page 6	Offic	e ID: BKKOK219	W (Training Mode)

amadeus

ตั้งค่าหน้า Command Page

1. การตั้งค่าในหน้า Command Page สามารถทำได้โดย คลิกที่ Setting 🔯 ที่มุมขวาบน

DEUS File	✓ Smart Flows ✓	Apps 🗸	Q Search solutions, learning and support 🧔 🕸	About 🔨
lew command pa	age 🧹 Enter an ad	tion (example: "Retrieve" or "Launch Smart	Amadeus Cars Plus IMPORTANT UPDATES	
DEUS File 🗸	<u>Smart Elows > Appe</u>	··	Course calificate loaning and support 10 182 May	
ew command page	Settings		View Settings	
Command page 6		De deseur d'au d'aut seles		ed by BKKOK2
	Command Page	Background and text color	Go	То
	Layout	blue and navy	Show	w in Graphic Mode
	Display	Font settings	- Sher	w booking file
	Miscellaneous	Font type		
		Courier New	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
1		Size		
		22	• I	
		Style		
		○ Regular	d	
i i		Text preview		
			Go back Save	
			So Mach Save	

- 2. ที่หน้าต่าง Settings กำหนดค่าที่ต้องการ ดังนี้
 - Layout
 - Background and text color
 - Font settings
 - Font type
 - Font size
 - Font style

Settings	View Settings
Command Page	Background and text color
Layout	Blue and navy
Display Miscellaneous	Font settings Font type Courier New Size 20 Style O Regular Bold O Italic O Italic and bold Text preview
_	Go back Save



- Display
 - Transitional Stored Ticket (TST) display
 - Transitional Stored Miscellaneous (TSM) display
 - Refund record display
 - Seat map display
 - Service catalogue display

Settings		×	
Command Page Layout Display Miscellaneous	 Transitional Stored Ticket (TST) display Graphic Graphic Cryptic Graphic Graphic Cryptic Refund record display Graphic Cryptic Seat map display Graphic Cryptic Seat map display Graphic Cryptic Service catalog display Graphic Cryptic Service catalog display Graphic Cryptic Service catalog display Graphic Cryptic 	Go back Save	
			คลิก Save

- Miscellaneous
 - Speed mode
 - Protocol
 - Show button to switch protocol

Settings ×	
Command Page Image: Speedmode Layout Protocol Display Image: Speedmode Miscellaneous Image: Speedmode	
Go back Save	คลิก Save

การออกจากระบบ (Sign out)

1. หากต้องการออกจากการใช้งานระบบ สามารถทำได้โดย คลิกที่ Username ที่มุมขวาบน แล้วเลือก ให้คลิกที่ Sign out



2. ระบบจะทำการปิดทุก Tab Bar พร้อมกันนั้น ระบบจะถาม (ดังรูป) เพื่อให้ยืนยัน ด้วยการคลิกปุ่ม **Sign out** อีกครั้ง







Search Solution

Search Solution เป็นช่องทางในการเข้าถึง Amadeus Service Hub ผ่านทาง Amadeus Selling Platform Connect

- เมื่อคลิกที่ช่องคันหา ประวัติการคันหาของคุณจะปรากฏขึ้นโดยอัตโนมัติ เพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงการค้นหาก่อน หน้านี้ได้อย่างรวดเร็ว
- 2. พิมพ์คำถาม คัดลอกและวางข้อความข้อผิดพลาด หรือพิมพ์คำสำคัญ จากนั้นกด Enter หรือคลิกที่ไอคอนค้นหา เพื่อแสดงผลลัพธ์
- 3. ระบบจะแสดงผลการค้นหาในรูปแบบต่อไปนี้:
 - บทความ (วิธีแก้ไขและข้อความข้อผิดพลาด)
 - คำสั่ง Cryptic และคำตอบที่ได้รับการยอมรับ จากชุมชน เมื่อคลิกที่หัวข้อที่เลือก ระบบจะเปิดหน้าต่าง แบบลอยภายใน Amadeus Selling Platform Connect
- 4. เมนูดรอปดาวน์ More support & learning มีลิงก์สำหรับเข้าถึง:
 - Amadeus Service Hub
 - การฝึกอบรม บทเรียน และเส้นทางการเรียนรู้ใน Learning Universe โดยคลิกที่ Learn how to
 - บริการสนับสนุนของเรา โดยคลิกที่ Get support
 - Live Travel Community เพื่อโพสต์คำถามใหม่



ขั้นตอนการลงทะเบียน

 คลิกที่ Register แล้วจะเข้าสู่กระบวนการลงทะเบียนสั้น ๆ ซึ่งจะช่วยให้สามารถเข้าถึงเนื้อหาและบริการเพิ่มเดิม ที่มีการจำกัดสิทธิ์ได้



- 2. หน้าต่างของหน้าลงทะเบียนจะแสดงขึ้นมา (เฉพาะการเข้า Service Hub ครั้งแรกเท่านั้น)
 - กรอกข้อมูลส่วนที่เหลือให้ครบ
 - คลิกยอมรับ I have read and I agree with Amadeus Data Protection Policy
 - กดปุ่ม **Register**

	Support Learning Community	
/	\backslash	
Please fill in the forr	m below to register:	
Prefix *		
Ms.		÷
First name *		
TRAINING		
Last name *		
TRN		
Email address *		
alc@thaiamadeus.com		
Language (Reguired)		
English (United States)		¢
Time Zone *		
(UTC +07:00) Indochina Time		¢
Work Phone # *		
+6622079090		
Fax #		
Mobile phone # *		
+6680123467		
✓ I am an administrator		
	hy personalized offers and information about Amadeur products and services Team revolution to approach at approximation	u time with
effect for the future. For further in	y personanced one's and information about Amadeus products and services. I can revoke this consent at any information on the data protection regulations, please click on the Privacy Policy at the end of this page.	r unie with



การลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์ จากนี้เอเจนต์จะสามารถเข้า Service Hub ได้ตลอดเวลา

Support Learnin	g Community				
≡ Ar	nadeus Support & Knowle	dge		۹ 😀	AMANDA AMADEUS
หน้าหลัก Hom	e แจ้งปัญหาแบบออนไลน์ Online F	lequests การฝึกอบรม Training ข่าวสาร	News ศูนย์รวม Critical Incident Am	adeus Selling Platform Connect	
	ยินดีต่ เรละ Cryptic en Finding he Sell Conne just got ea	ອນວັນສູ່ Ama	deus Servic	ce Hub!	
	 คู่มือการใช้งาน คู่มือการออก EMD Japan Airlines คู่มือการออก TG EMD กรณี Excess Baggage 	วีดีโอคู่มือการใช้งาน วีเกtroduction Amadeus Selling Platform Connect (TH) > Introduction Amadeus Selling Connect (EN)	หางออกเป็น Amadeus Service Hub: Entry Point > ดูมือการสงทะเมือน Amadeus Service Hub > ดูมือการคับหาเรียกดูเนื้อหา	Ansมีกอบรมด่างๆ > Profiles in Amadeus Selling Platform Connect User Guide - Jun2023 > All Fares & NDC	



THAI Amadeus Learning Centre

E-mail:alc@thaiamadeus.com

Tel: +66 2 207 9090 Ext.3

www.thaiamadeus.com