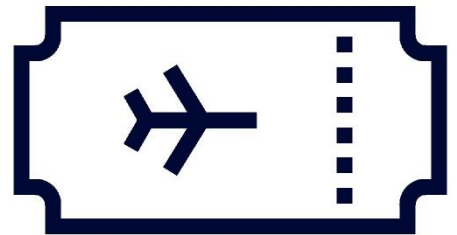




***Electronic Ticket Direct
(TG-ETD DOM)***



THAI-Amadeus Learning Centre

Index

CHAPTER 1: INTRODUCTION TO ELECTRONIC TICKET DIRECT	2
CHAPTER 2: FARE DISPLAY	3
CHAPTER 3: PNR PRICING	5
CHAPTER 4: ISSUING AN ELECTRONIC TICKET	9
CHAPTER 5: DISPLAYING E-TICKET RECORD	11
สรุปเรื่องขั้นตอนการออกบัตรโดยสาร	12
CHAPTER 6: ITINERARY RECEIPT	13
CHAPTER 7: VOID ELECTRONIC TICKET	15
CHAPTER 8: SALE REPORT	17
CHAPTER 9: REVALIDATING ELECTRONIC TICKET	19
CHAPTER 10: REISSUING ELECTRONIC TICKET	23
กรณีที่ 1 เก็บค่าธรรมเนียมอย่างเดียว (Change Fee only)	24
กรณีที่ 2 มีส่วนต่างราคา (Additional Fare)	34
สรุปขั้นตอนการทำ Reissue	41
CHAPTER 11: E-TICKET REFUND	42
สรุปขั้นตอนการทำ Refund	47
SCENARIO 1: EMD CORRECT NAME ชื่อนามสกุลของผู้เดินทางสะกดผิด	48

PREFACE

This training module contains information for agent who is authorized to issue electronic ticket on TG stock, contain e-ticketing direct information.

Where do I go for help?

If you experience problems when issuing or modifying e-tickets direct in Amadeus, you can consult the online help page by entering the following:

HECTS → GPDIR

If you cannot find an answer here, please feel free to contact your Amadeus help desk.

CHAPTER 1: INTRODUCTION TO ELECTRONIC TICKET DIRECT

Electronic Ticket Direct (ET-Direct) Travel agent can issue, void, or revalidate E-Tickets, and display ticketing and sales reports in countries with or without a bank settlement plan (BSP). The airline E-Ticket range is stored in the system and automatically allocated to travel agencies who are authorized to issue E-Ticket on airline stock, instead of using BSP neutral stock. Ticketing transaction will be reported directly to the airline's revenue accounting system for settlement. In Amadeus, you can access existing ET record to revalidate or cancel E-Tickets.

General conditions for TG E-Ticketing Direct

For issue E-Ticket Direct for TG, the following conditions are required:

- The agency had authorized to issue E-Ticket Direct from TG.
- An Office ID ***IQ34** will be required an appropriate office profile setup is authorized to issue TG E-Ticket Direct
- A new or retrieved PNR is present.
- E-ticket Direct allows issuing E-Ticket on TG validating carrier only.
- The tickets issued/voided/revalidated will be available for travel agent specific. Amadeus Sales Report.
- All transactions will be transmitted directly to the airline's revenue accounting system.

CHAPTER 2: FARE DISPLAY

FQD คือการเช็คราคาตัวโดยที่ยังไม่ได้จองตั๋ว หรือยังไม่มี PNR ราคาที่ออกมาเป็นราคาตัวเครื่องบินจะไม่รวมภาษีหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ

คำสั่ง : **FQDBKKHKT/ATG/D10AUG/IL,X**

FQD	คำสั่ง
BKKHKT	จุดเริ่มต้นการเดินทาง และจุดหมายปลายทาง
/A	คำสั่ง ระบุสายการบิน
TG	ตัวย่อของสายการบิน
/D	คำสั่ง ระบุวันที่เดินทาง
/IL,X	คำสั่ง ระบุต้องการดูราคาที่เรียงจากถูกไปแพง

>FQDBKKHKT/ATG/D10AUG/IL,X

ROE 34.50718 UP TO 5.00 THB

10AUG23**10AUG23/TG BKKHKT/NSP;EH/TPM 424/MPM

STAR ALLIANCE RTW AUTOPRICING AVAILABLE NOW

* THAI AIRWAYS** R-T-W FARE/MISC. SEE INFO NOTE TG/0001*

* VISIT THAI INTERNET HOMEPAGE -HTTP://WWW.THAIAIRWAYS.COM

LN	FARE BASIS	OW	THB	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	W1XYOWE	1180			W	NRF	B30SEP	1234+	-	-	- R
02	W1XYRWE			2360	W	NRF	B30SEP	1234+	-	-	3M R
03	W1YYOWE	1290			W	NRF	B30SEP	-	+	-	- R
04	W1YYRWE			2580	W	NRF	B30SEP	-	+	-	3M R

เมื่อเราเช็คราคาแล้ว เราต้องทราบเงื่อนไขของราคาตัวนั้น ซึ่งใช้คำสั่งเช็คโดย

FQN1 คือการดูเงื่อนไขทั้งหมด ทุกหัวข้อ ของราคาบรรทัดที่ 1

FQN1*PE คือการดูเงื่อนไขโดยระบุหัวข้อ ของราคาบรรทัดที่ 1

FQN	คำสั่ง
1	Line Number ของราคาตัวนั้นที่เราต้องการขาย
*PE	คำสั่ง ระบุหัวข้อของเงื่อนไข

>FQN1*PE คือการดูเงื่อนไขโดยระบุหัวข้อ ของราคาบรรทัดที่ 1
FQN1*PE

```

** RULES DISPLAY **
10AUG23**10AUG23/TG BKKHKT/NSP;EH/TPM 424/MPM .....
LN FARE BASIS OW THB RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 W1XYOWE 1180 W NRF B30SEP 1234+ - - - R
FCL: W1XYOWE TRF: 302 RULE: WE01 BK: W
PTC: ADT-ADULT FTC: ERT-ECONOMY RESTRICTED 3RD LVL
PE.PENALTIES
FOR W1XYOWE TYPE FARES
  
```

CHANGES

ANY TIME
CHARGE THB 500 FOR REISSUE/REVALIDATION.

CANCELLATIONS

ANY TIME
TICKET IS NON-REFUNDABLE IN CASE OF CANCEL/REFUND.

>FQN4*DA,CD คือการดูเงื่อนไขโดยระบุหลายหัวข้อ

FQN	คำสั่ง
1	Line Number ของราคาตัวนั้นที่เราต้องการขาย
*DA,CD	คำสั่ง ระบุหัวข้อของเงื่อนไข

>FQN1*DA,CD

```

** RULES DISPLAY **
10AUG23**10AUG23/TG BKKHKT/NSP;EH/TPM 424/MPM .....
LN FARE BASIS OW THB RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 W1XYOWE 1180 W NRF B30SEP 1234+ - - - R
FCL: W1XYOWE TRF: 302 RULE: WE01 BK: W
PTC: ADT-ADULT FTC: ERT-ECONOMY RESTRICTED 3RD LVL
  
```

DA.DAY/TIME

FOR MIDWEEK FARES

PERMITTED MON/TUE/WED/THU.

CD.CHILD DISCOUNTS

ACCOMPANIED CHILD 2-11 - CHARGE 75 PERCENT OF THE FARE
 OR - INFANT UNDER 2 WITH A SEAT - CHARGE 75 PERCENT OF THE FARE
 OR - INFANT UNDER 2 WITHOUT A SEAT - CHARGE 10 PERCENT OF THE FARE.
 NOTE -
 UNACCOMPANIED MINORS IS NOT PERMITTED AT THIS FARE.

PAGE 2 / 2

CHAPTER 3: PNR PRICING

คือการซื้อคราดจาก PNR และต้องการ Save ราคาไว้เพื่อออกบัตรโดยสาร มี 2 แบบคือ

FXX คือการซื้อคราดจาก PNR แต่ไม่สามารถ Save Fare ได้

FXP คือการซื้อคราดจาก PNR และต้องการ Save Fare ไว้เพื่อออกบัตรโดยสาร

ขั้นตอนคือ

1. ดึง PNR ขึ้นมา เช่น RT **6VZ8HO**
2. คำสั่ง **FXP/R,VC-TG** เพื่อ Pricing Fare
3. **RFPAX;ER** Save Fare

```

--- RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0400Z  6VZ8HO
1.WILLIAM/BROWN MR
2  TG9891 S 01MAR 3 BKKHKT HK1  1000 1115  01MAR  E  TG/6VZ8HO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
3  TG9243 S 05MAR 7 HKTBKK HK1  1140 1310  05MAR  E  TG/6VZ8HO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
5 TK TL25FEB/BKKIQ3400
6 SSR CTCE TG HK1 WILLIAM.B//GMAIL.COM
7 OPW-28FEB:0800/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   01MAR:0800/S2-3
8 OPC-01MAR:0800/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3
  
```

>FXP/R, VC-TG

01 WILLIAM/BROWN*

LAST TKT DTE 01MAR23 - DATE OF ORIGIN

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
BKK									
HKT	TG 9891	S	S	01MAR	1000	S1YYRWE	01MAR	01MAR	20
BKK	TG 9243	S	S	05MAR	1140	S1YYRWE	05MAR	05MAR	20
THB	3200			01MAR23	BKK TG HKT1600.00TG BKK1600.00THB				
					3200.00END				
THB	200-TS								
THB	3400								

BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXX
 TICKET STOCK RESTRICTION
 BG CXR: TG/TG

ในหน้า PNR จะไม่แสดงราคาจึงต้องเข้าไปดูใน TST

>RT

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0400Z   6VZ8HO
 1.WILLIAM/BROWN MR
 2  TG9891 S 01MAR 3 BKKHKT HK1  1000 1115   01MAR  E   TG/6VZ8HO
    OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
 3  TG9243 S 05MAR 7 HKTBKK HK1  1140 1310   05MAR  E   TG/6VZ8HO
    OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
 4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
 5 TK TL25FEB/BKKIQ3400
 6 SSR CTCE TG HK1 WILLIAM.B//GMAIL.COM
 7 OPW-28FEB:0800/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    01MAR:0800/S2-3
 8 OPC-01MAR:0800/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3
 9 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
    CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
    LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3
10 FV PAX TG/S2-3
  
```

ถ้าเราอยากดูราคาที่ Save ไว้แล้วใช้ คำสั่ง

>TQT

>TQT

```

TST00001      BKKIQ3400 AJ/21FEB I 0 LD 01MAR23 2359   OD BKKBKK
T-
FXP/R,VC-TG
 1.WILLIAM/BROWN MR
 1  BKK TG 9891 S 01MAR 1000   OK S1YYRWE           01MAR01MAR 20K
 2  O HKT TG 9243 S 05MAR 1140   OK S1YYRWE           05MAR05MAR 20K
    BKK
FARE  F THB           3200
TX001 X THB           200-TSLA
TOTAL  THB           3400
GRAND TOTAL THB           3400
BKK TG HKT1600.00TG BKK1600.00THB3200.00END
*TG *
 9.FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AN
D FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR
D
10.FV TG
  
```

เมื่อได้ราคาแล้วจึง Save Fare โดย RFPAX;ER

ตัวอย่าง: PNR ถ้ามีผู้โดยสารหลายประเภท TST ก็จะแยกตามประเภทของผู้โดยสาร เช่น

```

--- RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0414Z  6WADMZ
1.SMITH/BOB MR    2.SMITH/JOY MRS (INF/JANE/20SEP22)
3.SMITH/TOM MSTR (CHD/10OCT16)
4  TG9891 S 10MAR 5 BKKHKT HK3  1000 1115  10MAR  E  TG/6WADMZ
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
5  TG9242 S 15MAR 3 HKTBKK HK3  1140 1310  15MAR  E  TG/6WADMZ
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
6 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
7 TK TL01MAR/BKKIQ3400
8 SSR INFT TG HK1 SMITH/JANE 20SEP22/S4/P2
9 SSR INFT TG HK1 SMITH/JANE 20SEP22/S5/P2
10 SSR CHLD TG HK1 10OCT16/P3
11 SSR CTCE TG HK3 SMITH.T//GMAIL.COM
12 OPW-09MAR:0800/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   10MAR:0800/S4-5
13 OPC-10MAR:0800/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S4-5
  
```

>FXP/R,VC-TG

	PASSENGER	PTC	NP	FARE<THB>	TAX/FEE	PER	PSGR
01	SMITH/BOB MR	ADT	1	3200	200		3400
02	SMITH/JOY M*	ADT	1	3200	200		3400
03	SMITH/TOM M*	CH	1	2400	200		2600
04	SMITH/JANE	IN	1	320	0		320
	TOTALS		4	9120	600		9720

1-4 LAST TKT DTE 10MAR23 - DATE OF ORIGIN
 1-4 TICKETS ARE NON-REFUNDABLE

เมื่อทำคำสั่ง TQT จะเห็นว่ามีหลาย TST เราต้องระบุ TST Number เพื่อที่จะดูแต่ละหน้ากากตัว

>TQT

T	P/S	NAME	TOTAL	FOP	SEGMENTS
1	.1	SMITH/BOB MR	THB	3400	4-5
1	.2	SMITH/JOY MRS	THB	3400	4-5
2	.3	SMITH/TOM MSTR	THB	2600	4-5
3	.2 I	SMITH/JANE (INF)	THB	320	4-5

DELETED TST RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TTH

TQT/T1

TST00001 BKKIQ3400 AJ/21FEB I 0 LD 10MAR23 2359 OD BKKBKK
 T-
 FXP/R,VC-TG
 1.SMITH/BOB MR 2.SMITH/JOY MRS
 1 BKK TG 9891 S 10MAR 1000 OK S1YYRWE 10MAR10MAR 20K
 2 O HKT TG 9242 S 15MAR 1140 OK S1YYRWE 15MAR15MAR 20K
 BKK
 FARE F THB 3200
 TX001 X THB 200-TSLA
 TOTAL THB 3400
 GRAND TOTAL THB 3400
 BKK TG HKT1600.00TG BKK1600.00THB3200.00END
 *TG *
 14.FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AN
 D FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR
 D
 17.FV TG

TQT/T2

TST00002 BKKIQ3400 AJ/21FEB I 0 LD 10MAR23 2359 OD BKKBKK
 T-
 FXP/R,VC-TG
 3.SMITH/TOM MSTR(CHD/10OCT16)
 1 BKK TG 9891 S 10MAR 1000 OK S1YYRWE CH25 10MAR10MAR 20K
 2 O HKT TG 9242 S 15MAR 1140 OK S1YYRWE CH25 15MAR15MAR 20K
 BKK
 FARE F THB 2400
 TX001 X THB 200-TSLA
 TOTAL THB 2600
 GRAND TOTAL THB 2600
 BKK TG HKT1200.00TG BKK1200.00THB2400.00END
 *TG *
 15.FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AN
 D FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR
 D
 18.FV TG

TQT/T3

TST00003 BKKIQ3400 AJ/21FEB I 0 LD 10MAR23 2359 OD BKKBKK
 T-
 FXP/R,VC-TG
 2.SMITH/JANE (INF)
 1 BKK TG 9891 S 10MAR 1000 NS S1YYRWE IN 10MAR10MAR 10K
 2 O HKT TG 9242 S 15MAR 1140 NS S1YYRWE IN 15MAR15MAR 10K
 BKK
 FARE F THB 320
 TOTAL THB 320
 GRAND TOTAL THB 320
 BKK TG HKT160.00TG BKK160.00THB320.00END
 *TG *
 16.FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AN
 D FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR
 D
 19.FV TG

CHAPTER 4: ISSUING AN ELECTRONIC TICKET

ก่อนออกบัตรโดยสารต้องใส่เงื่อนไขของการชำระเงิน ดังนี้

Form of Payment **FPCASH+AGT35074513** (35074513 คือ IATA Number จาก >PV)

ใส่เฉพาะ Form of Payment หลังจากออกตั๋วแล้วระบบจะมี Commission ให้อัตโนมัติ

```
-- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0428Z  6VZ8HO
1.WILLIAM/BROWN MR
2  TG9891 S 01MAR 3 BKKHKT HK1  1000 1115  01MAR  E  TG/6VZ8HO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
3  TG9243 S 05MAR 7 HKTBKK HK1  1140 1310  05MAR  E  TG/6VZ8HO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
5 TK TL25FEB/BKKIQ3400
6 SSR CTCE TG HK1 WILLIAM.B//GMAIL.COM
7 OPW-28FEB:0800/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   01MAR:0800/S2-3
8 OPC-01MAR:0800/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3
9 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
   CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
   LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3
10 FP CASH+AGT35074513
11 FV PAX TG/S2-3
```

เมื่อใส่เรียบร้อยแล้ว จะได้หน้าตา PNR และ หน้ากากตัวดังภาพ ต่อไปก็สั่งออกตั๋ว
ตัวแทนต้องทำการยืนยันด้วยการรับทราบก่อนโดย

RFPAX;ER

ออกตั๋วด้วยคำสั่ง

TTP/T-TG/RT

TTP	คำสั่งในการสั่งออกตั๋ว
/T-TG	ระบุสต็อกตั๋ว TG
/RT	หลังจากออกตั๋วแล้วให้ระบบดึง PNR ขึ้นมาด้วย

ระบบจะตอบกลับมาว่า

>TTP/T-TG/RT
OK ETICKET

ระบบได้ทำการออกตั๋วให้เป็นที่ยอมรับแล้ว ตัวแทนต้องทำการตั้ง PNR กลับมาทุกครั้ง
เพื่อให้แน่ใจว่ามีตั๋วใน PNR แล้ว โดยการพิมพ์คำสั่ง >RT

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0431Z  6VZ8HO
1.WILLIAM/BROWN MR
2  TG9891 S 01MAR 3 BKKHKT HK1  1000 1115  01MAR  E  TG/6VZ8HO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
3  TG9243 S 05MAR 7 HKTBBK HK1  1140 1310  05MAR  E  TG/6VZ8HO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 WILLIAM.B//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2334995702/ETTG/THB3400/21FEB23/BKKIQ3400/35074513/S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT OK ETICKET/S2-3
9 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
   CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
   LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
11 FM PAX *C*5/S2-3
12 FP CASH+AGT35074513
13 FV PAX TG/S2-3
  
```

ตัวอย่าง PNR ที่มีผู้โดยสารหลายคน มีหมายเลขตั๋วหลายหมายเลข

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0435Z  6WADMZ
1.SMITH/BOB MR  2.SMITH/JOY MRS (INF/JANE/20SEP22)
3.SMITH/TOM MSTR(CHD/10OCT16)
4  TG9891 S 10MAR 5 BKKHKT HK3  1000 1115  10MAR  E  TG/6WADMZ
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
5  TG9242 S 15MAR 3 HKTBBK HK3  1140 1310  15MAR  E  TG/6WADMZ
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
6 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO., LTD - A
7 TK PAX OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG/S4-5/P1-3
8 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
9 SSR INFT TG HK1 SMITH/JANE 20SEP22/S4/P2
10 SSR INFT TG HK1 SMITH/JANE 20SEP22/S5/P2
11 SSR CHLD TG HK1 10OCT16/P3
12 SSR CTCE TG HK3 SMITH.T//GMAIL.COM
13 FA PAX 217-2334995703/ETTG/THB3400/21FEB23/BKKIQ3400/35074513/S4-5/P1
14 FA PAX 217-2334995704/ETTG/THB3400/21FEB23/BKKIQ3400/35074513/S4-5/P2
15 FA PAX 217-2334995705/ETTG/THB2600/21FEB23/BKKIQ3400/35074513/S4-5/P3
16 FA INF 217-2334995706/ETTG/THB320/21FEB23/BKKIQ3400/35074513/S4-5/P2
17 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S4-5/P1-2
18 FB PAX 0000000001 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S4-5/P3
19 FB INF 0000000002 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S4-5/P2
20 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
   CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
   LESS THAN 4 HRS BFR D/S4-5/P1-2
21 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
   CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
   LESS THAN 4 HRS BFR D/S4-5/P3
22 FE INF NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
   CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
   LESS THAN 4 HRS BFR D/S4-5/P2
23 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S4-5/P1-2
24 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S4-5/P3
25 FG INF 0000000000 BKKTG21Y4/S4-5/P2
26 FM PAX *C*5/S4-5/P1-2
27 FM PAX *C*5/S4-5/P3
28 FM INF *C*5/S4-5/P2
29 FP CASH+AGT35074513
30 FV PAX TG/S4-5/P1-2
31 FV INF TG/S4-5/P2
  
```

CHAPTER 5: DISPLAYING E-TICKET RECORD

ตัวแทนจะเห็นหมายเลขตัวในบรรทัดของ FA และตัวแทนต้องทำการดึงหมายเลขบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นมาตรวจสอบทุกใบว่าพร้อมใช้งานได้หรือไม่ โดยการพิมพ์คำสั่ง

TWD (หากว่ามีบัตรโดยสารแค่ใบเดียว)
TWD/L.... (บรรทัดของ **FA** ในกรณีที่มีบัตรโดยสารหลายใบ)
TWD/TKT217-2333624209 (กรณีไม่มีหน้า PNR อยู่แล้ว)

```
>TWD
TKT-2172334995702          RCI-          1A  LOC-6VZ8HO
OD-BKKBKK  SI-          FCPI-0  POI-BKK  DOI-21FEB23  IOI-35074513
  1.WILLIAM/BROWN MR          ADT          ST
  1 OBKK TG9891  S 01MAR1000 OK S1YYRWE          O  01MAR01MAR 20K
  2 OHKT TG9243  S 05MAR1140 OK S1YYRWE          O  05MAR05MAR 20K
    BKK
FARE      F THB          3200
TOTALTAX THB          200
TOTAL      THB          3400
/FC BKK TG HKT1600.00TG BKK1600.00THB3200.00END
FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE
E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D
FP CASH+AGT/THB0
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
```

สรุปเรื่องขั้นตอนการออกบัตรโดยสาร

1. ดึงรหัสสำรองที่นั่งอะมาดีอุส หรือดึง PNR Code เช่น RTxxxxxx
2. Pricing Fare ด้วยคำสั่ง FXP/R,VC-TG
3. ดึงหน้ากาดัวขึ้นมาดู TQT ถ้ามีมากกว่า 1 หน้ากาด ต้องระบุหน้ากาดัว TQT/Tx
4. ใส่เงื่อนไขการชำระเงิน FPCASH+AGTxxxxxxxx (xxxxxxxx คือ IATA Number ดูจาก >PV)
5. Save สิ่งที่เราทำมาทั้งหมด RFPAX;ER
6. สั่งออกบัตรโดยใช้คำสั่ง TTP/T-TG/RT
7. ดึง E TKT Record ขึ้นมาตรวจสอบหมายเลขตัว (FA) โดย TWD/Lx

Passenger IROP (Irregular Operations) Contact Information (SR CTCE, SR CTCM)

	Entries	Explanation
Mobile Contact	SR CTCM-0818889999 SR CTCM-0901234567/P2	0818889999 – Mobile Number /P2 – Passenger Association – Passenger number 2
Email Contact	SR CTCE-john//gmail.com SR CTCE-jim..b//hotmail.com SR CTCE-Jane./123//yahoo.com	// (Double Slash) Instead of @ (At Sign) .. (Double Dot) Instead of _ (Underscored) ./ (Dot Slash) Instead of - (Dash)

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0609Z   6VZ8HO
1.WILLIAM/BROWN MR
2  TG9891 S 01MAR 3 BKKHKT HK1  1000 1115  01MAR  E  TG/6VZ8HO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
3  TG9243 S 05MAR 7 HKTBBK HK1  1140 1310  05MAR  E  TG/6VZ8HO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 WILLIAM.B//GMAIL.COM
7 SSR CTCM TG HK1 66812345678
  
```

CHAPTER 6: ITINERARY RECEIPT

เมื่อตัวแทนออกตั๋วให้กับผู้โดยสารเรียบร้อยแล้ว จะต้องส่งเป็นอีเมลเอกสารการเดินทางให้ผู้โดยสาร

1. ถ้าอยากทราบว่าผู้โดยสารจะรับอีเมลในรูปแบบใด เราสามารถใช้คำสั่งดูก่อนได้โดย ITRD

>ITRD

ELECTRONIC TICKET
 PASSENGER ITINERARY RECEIPT

AMADEUS SOUTHEAST ASIA
 CO., LTD
 THE OFFICES AT CENTRALWORLD
 999 9 UNIT 3406-3412, 34TH
 FLR, RAMA 1 RD
 PATUMWAN, BANGKOK 10330
 IATA : 350 74513
 TELEPHONE : +662 207 9090

DATE: 21 FEB 2023

 AGENT: 0172
 NAME: WILLIAM/BROWN MR

ISSUING AIRLINE : THAI AIRWAYS INTERNATIONAL
 TICKET NUMBER : ETKT 217 2334995702
 BOOKING REF : AMADEUS: 6VZ8HO, AIRLINE: TG/6VZ8HO

FROM /TO	FLIGHT	CL	DATE	DEP	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	ST
BANGKOK SUARNABHUMI INTL	TG 9891	S	01MAR	1000	S1YYRWE	01MAR	01MAR	20K	OK
PHUKET PHUKET INTL						ARRIVAL TIME: 1115 ARRIVAL DATE: 01MAR			
PHUKET PHUKET INTL	TG 9243	S	05MAR	1140	S1YYRWE	05MAR	05MAR	20K	OK
BANGKOK SUARNABHUMI INTL						ARRIVAL TIME: 1310 ARRIVAL DATE: 05MAR			

AT CHECK-IN, PLEASE SHOW A PICTURE IDENTIFICATION AND THE DOCUMENT YOU GAVE FOR REFERENCE AT RESERVATION TIME

ENDORSEMENTS : NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR
D

PAYMENT : CASH 3400

FARE CALCULATION :BKK TG HKT1600.00TG BKK1600.00THB3200.00END

AIR FARE	:	THB	3200
TAX	:	THB	200TS
TOTAL	:	THB	3400

FLIGHT(S) CALCULATED AVERAGE CO2 EMISSIONS IS 139.52 KG/PERSON
 SOURCE: ICAO CARBON EMISSIONS CALCULATOR
[HTTP://WWW.ICAO.INT/ENVIRONMENTAL-PROTECTION/CARBONOFFSET/PAGES/DEFAULT.ASPX](http://www.icao.int/environmental-protection/carbonoffset/pages/default.aspx)

2. ถ้าต้องการส่งอีเมล คำสั่งคือ

ITR-EMLA

คือการส่งรายละเอียดการเดินทางไปยังอีเมลที่ใส่ APE-ไว้ใน PNR

ITR-EML-AMANDA4444@GMAIL.COM

คือการส่งรายละเอียดการเดินทางโดยระบุ E-mail เองขณะที่ส่ง

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU    9JUL22/1333Z    6ZF4VA
1 .WILLIAM/BROWN MR
2  TG 403 W 10AUG 3 BKK SIN HK1 0800 1115 10AUG E TG/6ZF4VA
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
3  TG 404 W 17AUG 3 SINBKK HK1 1225 1345 17AUG E TG/6ZF4VA
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
4 AP BKK +6622079090 - THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO., LTD - A
5 APE WILLIAM.B@GMAIL.COM
6 TK OK09JUL/BKKIQ310U//ETTG
7 SSR CTCE TG HK1 WILLIAM.B//GMAIL.COM
8 SSR CTCM TG HK1 66812345678
9 FA PAX 217-2333624209/ETTG/THB9120/09JUL22/BKKIQ310U/3520001
   2/S2-3
10 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S2-3
11 FE PAX NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN
   90 DAYS AFT TKT EXP/S2-3
12 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
13 FM *M*0
14 FP CASH
15 FV PAX TG/S2-3
  
```

>ITR-EMLA

ITINERARY RECEIPT EMAIL SENT - NUMBER SENT 1/1

>ITR-EML- AMANDA4444@GMAIL.COM

ITINERARY RECEIPT EMAIL SENT

CHAPTER 7: VOID ELECTRONIC TICKET

คือการยกเลิกบัตรโดยสารภายในวันเดียวกับวันที่ออกบัตรโดยสาร มีอยู่ 2 วิธีคือ

1. ยกเลิกจากหน้า PNR

คำสั่ง **TRDC/L** (บรรทัดของ FA) /T-TG

เช่น **TRDC/L7/T-TG**

2. ยกเลิกจากหมายเลขบัตรโดยสาร

คำสั่ง **TRDC/TK-**(หมายเลขบัตรโดยสาร10หลัก)/T-TG เช่น **TRDC/TK-2334995702/T-TG**

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0609Z  6VZ8HO
1.WILLIAM/BROWN MR
2  TG9891 S 01MAR 3 BKKHKT HK1  1000 1115  01MAR  E  TG/6VZ8HO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
3  TG9243 S 05MAR 7 HKTBKK HK1  1140 1310  05MAR  E  TG/6VZ8HO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 WILLIAM.B//GMAIL.COM
7 SSR CTCM TG HK1 66812345678
8 FA PAX 217-2334995702/ETTG/THB3400/21FEB23/BKKIQ3400/35074513/S2-3
9 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT OK ETICKET/S2-3
10 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
    CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
    LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3
11 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
12 FM PAX *C*5/S2-3
13 FP CASH+AGT35074513
14 FV PAX TG/S2-3
  
```

>TRDC/L8

OK - DOCUMENT(S) CANCELLED

และเมื่อกลับไปดึงตัวขึ้นมาดู จะเห็นสถานะตัวเป็น V (VOIDED)

```

>TWD
TKT-2172334995702          RCI-          1A  LOC-6VZ8HO
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0  POI-BKK  DOI-21FEB23  IOI-35074513
1.WILLIAM/BROWN MR          ADT
1 OBKK TG9891  S 01MAR1000 OK S1YRWE          ST
2 OHKT TG9243  S 05MAR1140 OK S1YRWE          V  01MAR01MAR 20K
          BKK          V  05MAR05MAR 20K
FARE  F THB          3200
TOTALTAX THB          200
TOTAL  THB          3400
/FC BKK TG HKT1600.00TG BKK1600.00THB3200.00END
FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE
E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D
FP CASH+AGT/THB0
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 217EXQD92F08M
  
```

เมื่อกลับไปดึง PNR ขึ้นมาดู จะเห็นในบรรทัด FA เป็น EVTG

>RT

--- TST RLR ---

RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400 AJ/SU 21FEB23/0637Z 6VZ8HO

1. WILLIAM/BROWN MR

2 TG9891 S 01MAR 3 BKKHKT HK1 1000 1115 01MAR E TG/6VZ8HO

OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS

3 TG9243 S 05MAR 7 HKTBBK HK1 1140 1310 05MAR E TG/6VZ8HO

OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS

4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A

5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG

6 SSR CTCE TG HK1 WILLIAM.B//GMAIL.COM

7 SSR CTCM TG HK1 66812345678

8 OPW-28FEB:0800/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE

01MAR:0800/S2-3

9 OPC-01MAR:0800/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3

10 FA PAX 217-2334995702/EVTG/THB3400/21FEB23/BKKIQ3400/35074513/S2-3

11 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT OK ETICKET/S2-3

12 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE

CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3

13 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3

14 FM PAX *C*5/S2-3

15 FP CASH+AGT35074513

16 FV PAX TG/S2-3

Note:

เมื่อมีการยกเลิกบัตรโดยสารแล้ว หากผู้โดยสารไม่ได้เดินทาง ต้องทำการยกเลิกการสำรองที่นั่งด้วยการพิมพ์คำสั่ง XI และทำการจบ PNR ด้วยการยืนยันอีกครั้ง RF(name) ; ER

> XI

--- TST RLR ---

RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400 AJ/SU 21FEB23/0637Z 6VZ8HO

1. WILLIAM/BROWN MR

2 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A

3 TK OK21FEB/BKKIQ3400

>RFPAX;ER

--- TST RLR ---

RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400 AJ/SU 21FEB23/0637Z 6VZ8HO

1. WILLIAM/BROWN MR

2 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A

3 TK OK21FEB/BKKIQ3400

>IG

IGNORED - 6VZ8HO

CHAPTER 8: SALE REPORT

คือการตรวจสอบรายการงานขายประจำวัน
 ตรวจสอบยอดเงินการออกตั๋วประจำวัน คำสั่ง TJD/T-TG

>TJD/T-TG						
AGY NO - 35074513		DAILY REPORT 21FEB			CURRENCY THB	
OFFICE - BKKIQ3400						
AGENT - 0172AJ		21 FEB 2023				

PAYMENTS X DOCUM		SALES	REFUNDS	BALANCE		

FARE	AMOUNT CA	9120	0	9120		
TAX	AMOUNT CA	600	0	600		
FEE	AMOUNT CA	0	0	0		
DOC	AMOUNT CA	9720	0	9720		
COMM	AMOUNT CA	456-	0	456-		
REMIT	AMOUNT CA	9264	0	9264		

FARE	AMOUNT CC	0	0	0		
TAX	AMOUNT CC	0	0	0		
FEE	AMOUNT CC	0	0	0		
DOC	AMOUNT CC	0	0	0		
COMM	AMOUNT CC	0	0	0		
REMIT	AMOUNT CC	0	0	0		

FARE	AMOUNT TOT	9120	0	9120		
TAX	AMOUNT TOT	600	0	600		
FEE	AMOUNT TOT	0	0	0		
DOC	AMOUNT TOT	9720	0	9720		
COMM	AMOUNT TOT	456-	0	456-		
REMIT	AMOUNT TOT	9264	0	9264		

FORM OF PAYMENTS		SALES	REFUNDS	BALANCE		
CA/AGT		0	0	0		
CA/CASH		9720	0	9720		

DOCUMENT VOLUME		ISSUED	CANCELLED	SOLD	AMT DOC	SOLD
ELECTRONIC		5	1	4		9720

ตรวจสอบตั๋วทุกใบที่ทำการออกไปประจำวัน

คำสั่ง TJQ/T-TG

>TJQ/T-TG

AGY NO - 35074513

OFFICE - BKKIQ3400

AGENT - VAJCHA

QUERY REPORT 21FEB

SELECTION:

CURRENCY THB

21 FEB 2023

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX NAME	AS	RLOC	TRNC
000002	217	2334995702		3400	200	0	160	CA	WILLIAM/	AJ	6VZ8HO	CANX
000003	217	2334995703		3400	200	0	160	CA	SMITH/BO	AJ	6WADMZ	TKTT
000004	217	2334995704		3400	200	0	160	CA	SMITH/JO	AJ	6WADMZ	TKTT
000005	217	2334995705		2600	200	0	120	CA	SMITH/TO	AJ	6WADMZ	TKTT
000006	217	2334995706		320	0	0	16	CA	SMITH/JA	AJ	6WADMZ	TKTT

ตัวอย่างคำสั่งการตรวจสอบ Sale Report ของวันที่ในอดีต เช่น TJQ/T-TG/D-20FEB21FEB
 และมีการปิด Sales Report ไปแล้ว (สังเกตจากเครื่องหมาย * ข้างหน้าหมายเลขตัว)

>TJQ/T-TG/D-20FEB21FEB

AGY NO - 35074513

OFFICE - BKKIQ3400

AGENT - VAJCHA

QUERY REPORT 20FEB-21FEB

SELECTION:

CURRENCY THB

21 FEB 2023

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX NAME	AS	RLOC	TRNC
000001*	217	2334995701		3820	200	0	181	CA	SMITH/JA	AJ	6JKXKL	TKTT
000002	217	2334995702		3400	200	0	160	CA	WILLIAM/	AJ	6VZ8HO	CANX
000003	217	2334995703		3400	200	0	160	CA	SMITH/BO	AJ	6WADMZ	TKTT
000004	217	2334995704		3400	200	0	160	CA	SMITH/JO	AJ	6WADMZ	TKTT
000005	217	2334995705		2600	200	0	120	CA	SMITH/TO	AJ	6WADMZ	TKTT
000006	217	2334995706		320	0	0	16	CA	SMITH/JA	AJ	6WADMZ	TKTT

ความหมายของ TRNC หรือ TRANSACTION TYPE CODE

TKTT	ELECTRONIC TICKET SALE
CANX	CANCELLED SALE
CANN	SYSTEM VOID
RFND	REFUND

CHAPTER 9: REVALIDATING ELECTRONIC TICKET

คือการแก้ไขบัตรโดยสารให้ตรงกับหน้า PNR เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวันเดินทางหรือเที่ยวบิน

บัตรโดยสารที่ออกไปแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงวันเดินทางหรือเที่ยวบิน บัตรโดยสารบางราคาอนุญาตให้ทำการเลื่อนได้ โดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแปลง บัตรโดยสารประเภทนี้ ตัวแทนต้องทำการแก้ไขบัตรโดยสารให้ตรงกับหน้า PNR ตัวแทนต้องทำการแก้ไขหน้า PNR ตามที่ผู้โดยสารต้องการก่อน จากนั้นค่อยใช้คำสั่งในการปรับปรุงข้อมูลในบัตรโดยสารให้ตรงตามหน้า PNR

คำสั่ง TTP/ETRV/L_/S_/E_

TTP/ETRV	คำสั่งในการ Revalidation
/L	บรรทัดของหมายเลขบัตรโดยสารตามหน้า PNR
/S	บรรทัดของเที่ยวบินที่ต้องการแก้ไขตามหน้า PNR
/E	หมายเลขคู่มือของบัตรโดยสารตามหน้า E-Ticket Record

ตัวอย่าง

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0755Z  6Z98Q8
1.GREEN/BAY MR
2  TG9895 M 12JUN 1 BKKHKT HK1  1000 1115  12JUN  E  TG/6Z98Q8
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
3  TG9247 M 14JUN 3 HKTBKK HK1  1140 1310  14JUN  E  TG/6Z98Q8
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 GREEN.B//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2334995707/ETTG/THB6200/21FEB23/BKKIQ3400/3507451
   3/S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT OK ETICKET/S2-3
9 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
   CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
   LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
11 FM PAX *C*5/S2-3
12 FP CASH+AGT35074513
13 FV PAX TG/S2-3
  
```

ก่อนอื่นตัวแทนต้องเช็คก่อนว่า ตัวกรุงเทพ-ภูเก็ต-กรุงเทพ ที่ออกไปแล้ว ถ้าเปลี่ยนวันเดินทางจะมีค่าใช้จ่ายหรือไม่ โดยใช้คำสั่ง **FXX/R,21FEB23**

>FXX/R, 21FEB23

01 GREEN/BAY MR

LAST TKT DTE 12JUN23 - DATE OF ORIGIN

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
BKK									
HKT	TG	9895	M	M	12JUN	1000	M1YYRWE		20
BKK	TG	9247	M	M	14JUN	1140	M1YYRWE		20

THB 6000 12JUN23BKK TG HKT3000.00TG BKK3000.00THB
6000.00END

THB 200-TS
THB 6200

BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXK
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: TG/TG

>FQN1*PE

1 - PSGR P1 ADT RULES DISPLAY
FARE COMPONENT 1 ADT BKKHKT TG M1YYRWE
FCL: M1YYRWE TRF: 302 RULE: WE01 BK: M
PTC: ADT-ADULT FTC: ER -ECONOMY RESTRICTED
PE.PENALTIES

CHANGES

CHANGES PERMITTED FOR REISSUE/REVALIDATION.

ผู้โดยสารเปลี่ยนวันเดินทางขากลับ เป็นวันที่ 15 JUN

>XE3

>AN15JUNHKTBKK/ATG/CM

>SS1M3

--- TST RLR ---

RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400 AJ/SU 21FEB23/0755Z 6Z98Q8

1. GREEN/BAY MR

2 TG9895 M 12JUN 1 BKKHKT HK1 1000 1115 12JUN E TG/6Z98Q8
OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS

3 TG9242 M **15JUN** 4 HKTBKK **DK1** 1140 1310 15JUN E 0 359 S
OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS

4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO., LTD - A

5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG

6 SSR CTCE TG HK1 GREEN.B//GMAIL.COM

7 FA PAX 217-2334995707/ETTG/THB6200/21FEB23/BKKIQ3400/35074513/S2

8 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT OK ETICKET/S2

9 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
LESS THAN 4 HRS BFR D/S2

10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2

11 FM PAX *C*5/S2

12 FP CASH+AGT35074513

13 FV PAX TG/S2

ตรวจสอบราคาและภาษี ของตั๋วใบใหม่ เปรียบเทียบกับตั๋วใบเก่า ถ้าเท่าเดิม และไม่มีค่าเปลี่ยน ก็สามารถทำการ Revalidate ได้

>FXX

01 GREEN/BAY MR

LAST TKT DTE 12JUN23 - DATE OF ORIGIN

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
BKK									
HKT	TG	9895	M	M	12JUN	1000	M1YYRWE		20
BKK	TG	9242	M	M	15JUN	1140	M1YYRWE		20
THB		6000			12JUN23BKK	TG HKT3000.00TG BKK3000.00THB			
					6000.00END				
THB		200-TS							

THB 6200

BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXK

TICKET STOCK RESTRICTION

BG CXR: TG/TG

>RFPAX;ER ต้อง Save PNR ก่อน

*จากนั้นดึง E Ticket Record ขึ้นมาดู จะเห็นว่า เที่ยวบินในตัวยังไม่เปลี่ยนแปลงเหมือนใน PNR

>TWD/L9

TKT-2172334995707 RCI- 1A LOC-6Z98Q8
 OD-BKKBKK SI- FCPI-0 POI-BKK DOI-21FEB23 IOI-35074513
 1.GREEN/BAY MR ADT ST
 1 OBKK TG9895 M 12JUN1000 OK M1YYRWE O 12JUN 20K
 2 OHKT TG9247 M 14JUN1140 OK M1YYRWE O 12JUN 20K
 BKK
 FARE F THB 6000
 TOTALTAX THB 200
 TOTAL THB 6200
 /FC BKK TG HKT3000.00TG BKK3000.00THB6000.00END
 FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE
 E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D
 FP CASH+AGT/THB0
 NON-ENDORSABLE
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

เราจึงต้อง Revalidate เพื่อให้เที่ยวบินในตัวตรงกับใน PNR

>TTP/ETRV/L9/S3/E2

OK PROCESSED - 6Z98Q8

เมื่อ Revalidate แล้ว ระบบจะ Ignored PNR ให้อัตโนมัติ เราจึงต้อง RT Code ขึ้นมาตรวจสอบ

```
>RT6Z98Q8
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0819Z  6Z98Q8
1.GREEN/BAY MR
2  TG9895 M 12JUN 1 BKKHKT HK1  1000 1115  12JUN  E  TG/6Z98Q8
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
3  TG9242 M 15JUN 4 HKTBBK HK1  1140 1310  15JUN  E  TG/6Z98Q8
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 GREEN.B//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2334995707/ETTG/THB6200/21FEB23/BKKIQ3400/3507451
  3/S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT OK ETICKET/S2
9 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
   CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
   LESS THAN 4 HRS BFR D/S2
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
11 FM PAX *C*5/S2
12 FP CASH+AGT35074513
13 FV PAX TG/S2
```

>TWD/L7

```
>TWD/L7
TKT-2172334995707          RCI-          1A  LOC-6Z98Q8
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0  POI-BKK  DOI-21FEB23  IOI-35074513
1.GREEN/BAY MR          ADT          ST
1 OBKK TG9895  M 12JUN1000 OK M1YYRWE  O          12JUN 20K
2 OHKT TG9242  M 15JUN1140 OK M1YYRWE  O          12JUN 20K
   BKK
FARE  F THB          6000
TOTALTAX THB          200
TOTAL  THB          6200
/FC BKK TG HKT3000.00TG BKK3000.00THB6000.00END
FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE
E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D
FP CASH+AGT/THB0
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
```

Note:	บัตรโดยสารที่จะสามารถทำการ Revalidate ได้ จะต้องไม่มีค่าธรรมเนียมในการแก้ไข ราคา Booking Class เส้นทาง ต้องเหมือนเดิมเท่านั้น ถ้านอกเหนือจากนี้ ต้องทำการ Reissue บัตรโดยสารเท่านั้น
--------------	--

CHAPTER 10: REISSUING ELECTRONIC TICKET

คือการออกตั๋วใบใหม่แทนตั๋วใบเก่า เนื่องจากผู้โดยสารมีการเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ซึ่งมีผลในด้านการเก็บค่าธรรมเนียม ราคาเปลี่ยน เป็นต้น จึงต้องเปลี่ยนตั๋วเป็นตั๋วใบใหม่ ก่อนที่ตัวแทนจะทำการเปลี่ยนบัตรโดยสาร (**Reissue**) ให้กับผู้โดยสาร ทางตัวแทนต้องทำการตรวจสอบเงื่อนไขบัตรโดยสารเก่าที่ออกไปให้ผู้โดยสารอย่างละเอียดเสียก่อน สิ่งที่ตัวแทนต้องทำการตรวจสอบ ก่อนทำการเปลี่ยนบัตรโดยสารให้ผู้โดยสาร มีดังนี้

1. บัตรโดยสารเก่าสามารถเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่
2. มีค่าธรรมเนียมหรือไม่
3. ราคาบัตรโดยสารใหม่และเก่า ต่างกันหรือไม่
4. ภาษีสนามบินบัตรโดยสารใหม่และเก่า ต่างกันหรือไม่

ขั้นตอนการเช็คราคาบัตรโดยสารเก่าสามารถเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่ เปลี่ยนแล้วมีค่าธรรมเนียมหรือไม่ ดูได้จากคำสั่ง

1. **FXX/R**,วันที่ทำการออกบัตรโดยสารเก่า
เช่น **FXX/R,21FEB23**

หรือ **FQD**จุดเริ่มต้นจุดหมายปลายทาง/**ATG/C_/R**,วันที่ทำการออกบัตรโดยสารเก่า
เช่น **FQDBKKHKT/ATG/CV/R,21FEB23**

และเข้าไปอ่านหัวข้อ Penalty ใน Fare note ได้จากคำสั่ง

2. **FQN**(*Fare Line Number*)***PE** เช่น **FQN2*PE**

ตัวอย่างการ Reissue ตั๋วมีหลายกรณี เช่น

กรณีที่ 1 เก็บค่าธรรมเนียมอย่างเดียว (Change Fee only)

ตัวอย่างเช่น ผู้โดยสารออกตั๋วไปแล้วตั้งแต่วันที่ 21FEB23 ต่อมาต้องการเปลี่ยนวันเดินทางขากลับเป็น 14JUN

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0830Z  6ZTT2E
1.BLUE/SKY MR
2  TG9891 S 10JUN 6 BKKHKT HK1  1000 1115  10JUN  E  TG/6ZTT2E
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
3  TG9250 S 13JUN 2 HKTBBK HK1  1140 1310  13JUN  E  TG/6ZTT2E
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 BLUE.S//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2334995708/ETTG/THB3400/21FEB23/BKKIQ3400/35074513/S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT OK ETICKET/S2-3
9 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
   CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
   LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
11 FM PAX *C*5/S2-3
12 FP CASH+AGT35074513
13 FV PAX TG/S2-3
  
```

อันดับแรก เช็คดูเงื่อนไขของตั๋วใบเก่าว่าเปลี่ยนวันเดินทางได้หรือไม่ มีค่าธรรมเนียมหรือไม่ โดย

```

>FXX/R,21FEB23
01 BLUE/SKY MR
LAST TKT DTE 10JUN23 - DATE OF ORIGIN
-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
BKK
HKT TG  9891 S   S 10JUN 1000  S1YYRWE      10JUN10JUN 20
BKK TG  9250 S   S 13JUN 1140  S1YYRWE      13JUN13JUN 20

THB      3200      10JUN23BKK TG HKT1600.00TG BKK1600.00THB
      3200.00END

THB      200-TS
THB      3400
BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXK
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: TG/TG

>FQ01-1*PE
1 - PSGR P1 ADT                      RULES DISPLAY
FARE COMPONENT 1      ADT BKKHKT TG  S1YYRWE
FCL: S1YYRWE  TRF: 302 RULE: WE01 BK:  S
PTC: ADT-ADULT      FTC: ERT-ECONOMY RESTRICTED 3RD LVL
PE.PENALTIES
FOR S1YYRWE TYPE FARES

CHANGES
ANY TIME
CHARGE THB 500 FOR REISSUE/REVALIDATION.
  
```

ดึง TWD เพื่อเทียบราคาตัวที่ออกไปแล้ว กับราคาที่เช็คได้วันนี้ ว่าเท่ากันหรือไม่

```

>TWD
TKT-2172334995708          RCI-          1A  LOC-6ZTT2E
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0  POI-BKK  DOI-21FEB23  IOI-35074513
1.BLUE/SKY MR          ADT          ST
1 OBKK TG9891  S 10JUN1000 OK S1YYRWE  O  10JUN10JUN 20K
2 OHKT TG9250  S 13JUN1140 OK S1YYRWE  O  13JUN13JUN 20K
      BKK
FARE  F THB          3200
TOTALTAX THB          200
TOTAL  THB          3400
/FC BKK TG HKT1600.00TG BKK1600.00THB3200.00END
FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE
E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D
FP CASH+AGT/THB0
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
  
```

1. แก้ไข PNR ตามที่ผู้โดยสารต้องการ

ลบเที่ยวบินเก่า
เปลี่ยนวันเดินทาง โดยดูที่นั่งว่าง
และจองใหม่

XE3
AN14JUNHKTBKK/ATG/CS
SS1S3

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0830Z  6ZTT2E
1.BLUE/SKY MR
2  TG9891 S 10JUN 6 BKKHKT HK1  1000 1115  10JUN  E  TG/6ZTT2E
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
3  TG9246 S 14JUN 3 HKTBKK DK1  1140 1310  14JUN  E  0 359 S
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 BLUE.S//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2334995708/ETTG/THB3400/21FEB23/BKKIQ3400/35074513/S2
8 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT OK ETICKET/S2
9 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
   CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
   LESS THAN 4 HRS BFR D/S2
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
11 FM PAX *C*5/S2
12 FP CASH+AGT35074513
13 FV PAX TG/S2
  
```

FXP คือการ Pricing Fare ใหม่>fxp
 PREVIOUS TST EXISTS/SEGMENT OVERLAP

แต่ถ้าขึ้นข้อความด้านบนนี้
 แปลว่ายังมีราคาเก่าค้างอยู่ ต้องลบราคาเก่าออกก่อน โดย

TTE/ALL

>TTE/ALL
 TST DELETED

แล้วจึง FXP ใหม่

>FXP

01 BLUE/SKY MR

LAST TKT DTE 10JUN23 - DATE OF ORIGIN

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
BKK									
HKT	TG	9891	S	S	10JUN	1000	S1YYRWE	10JUN10JUN	20
BKK	TG	9246	S	S	14JUN	1140	S1YYRWE	14JUN14JUN	20
THB		3200			10JUN23BKK	TG	HKT1600.00TG	BKK1600.00THB	
					3200.00END				
THB		200-TS							
THB		3400							

BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXK
 TICKET STOCK RESTRICTION
 BG CXR: TG/TG

>RFPAX;ER

2. TQT

TTK/EXCH คือการเปลี่ยนหน้ากาคั่ว

(ถ้ามีมากกว่า 1 TST สามารถใช้ TTK/EXCH/T2 เพื่อระบุการ Exchange TST2)

>TTK/EXCH

TST00003 BKKIQ3400 AJ/21FEB M 1 LD 10JUN23 2359 OD BKKBKK

T-

FXP

1.BLUE/SKY MR

1	BKK	TG	9891	S	10JUN	1000	OK	S1YYRWE	10JUN10JUN	20K	
2	O	HKT	TG	9246	S	14JUN	1140	OK	S1YYRWE	14JUN14JUN	20K

BKK

FARE R THB 3200

TX001 O THB 200-TSLA

TOTAL THB 0

GRAND TOTAL THB 0

BKK TG HKT1600.00TG BKK1600.00THB3200.00END

9.FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AN
 D FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR
 D

11.FP O/CASH+AGT35074513

12.FV TG

3. ใส่หมายเลขตั๋ว Original (FO) โดยดึงหมายเลขบัตรโดยสารขึ้นมาก่อน >TWD

>TWD/L9

TKT-2172334995708 RCI- 1A LOC-6ZTT2E
 OD-BKKBKK SI- FCPI-0 POI-BKK DOI-21FEB23 IOI-35074513
 1.BLUE/SKY MR ADT ST
 1 OBKK TG9891 S 10JUN1000 OK S1YYRWE O 10JUN10JUN 20K
 2 OHKT TG9250 S 13JUN1140 OK S1YYRWE O 13JUN13JUN 20K
 BKK
 FARE F THB 3200
 TOTALTAX THB 200
 TOTAL THB 3400
 /FC BKK TG HKT1600.00TG BKK1600.00THB3200.00END
 FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE
 E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D
 FP CASH+AGT/THB0
 NON-ENDORSABLE
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

แล้วจึง FO*L9 หรือ FO*L9/P1

>FO*L9

>

FO217-2333624207E1BKK09JUL22/35200012/217-2333624207E1

หมายเลขตั๋วใบเก่าก็จะเข้าไปอยู่ใน PNR

--- TST RLR ---

RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400 AJ/SU 21FEB23/0848Z 6ZTT2E
 1.BLUE/SKY MR
 2 TG9891 S 10JUN 6 BKKHKT HK1 1000 1115 10JUN E TG/6ZTT2E
 OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
 3 TG9246 S 14JUN 3 HKTBKK HK1 1140 1310 14JUN E TG/6ZTT2E
 OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
 4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
 5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
 6 SSR CTCE TG HK1 BLUE.S//GMAIL.COM
 7 OPW-13JUN:0900/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
 14JUN:0900/S3
 8 OPC-14JUN:0900/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S3
 9 FA PAX 217-2334995708/ETTG/THB3400/21FEB23/BKKIQ3400/3507451
 3/S2
 10 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT OK ETICKET/S2
 11 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
 CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
 LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3
 12 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
13 FO 217-2334995708BKK21FEB23/35074513/217-23349957086E1
 14 FP PAX O/CASH+AGT35074513/S2-3
 15 FV PAX TG/S2-3

Save สิ่งที่เราทำมาทั้งหมด RFPAX;ER

4. ทำการออกบัตรโดยสารใหม่ให้กับผู้โดยสาร **TTP/T-TG/RT/P**_(passenger number)

หรือ **TTP/T-TG/RT/T**_(TST number)

เมื่อ Reissue ตัวเสร็จแล้ว ควรตรวจใน PNR และ E-Ticket Record โดย RT และ TWD

>TTP/T-TG/RT/P1
OK ETICKET

>RT

--- TST RLR ---

RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400 AJ/SU 21FEB23/0903Z 6ZTT2E

1.BLUE/SKY MR

2 TG9891 S 10JUN 6 BKKHKT HK1 1000 1115 10JUN E TG/6ZTT2E
OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS

3 TG9246 S 14JUN 3 HKTBBK HK1 1140 1310 14JUN E TG/6ZTT2E
OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS

4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A

5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG

6 SSR CTCE TG HK1 BLUE.S//GMAIL.COM

7 FA PAX 217-2334995709/ETTG/THB0/21FEB23/BKKIQ3400/35074513
/S2-3

8 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT/T3 OK ETICKET/S2-3

9 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3

10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3

11 FM PAX *C*0/S2-3

12 FO 217-2334995708BKK21FEB23/35074513/217-2334995708E1

13 FP PAX O/CASH+AGT35074513/S2-3

14 FV PAX TG/S2-3

เมื่อดึง RT ขึ้นมาจะเห็นหมายเลขตัวใหม่ขึ้นมาใน FA

5. **TWD** หรือ **TWD/L7** การดึงดู E-Ticket Record ของตัวใบใหม่

>TWD

TKT-2172334995709 RCI- 1A LOC-6ZTT2E

OD-BKKBKK SI- FCPI-1 POI-BKK DOI-21FEB23 IOI-35074513

1.BLUE/SKY MR ADT ST

1 OBKK TG9891 S 10JUN1000 OK S1YYRWE O 10JUN10JUN 20K

2 OHKT TG9246 S 14JUN1140 OK S1YYRWE O 14JUN14JUN 20K

BKK

FARE R THB 3200

TOTALTAX THB 0

TAXES PD

TOTAL THB NO ADC

/FC BKK TG HKT1600.00TG BKK1600.00THB3200.00END

FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE

E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D

FO 217-2334995708BKK21FEB23/35074513/217-2334995708

FP O/CASH+AGT35074513

NON-ENDORSABLE

FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

TWD/O* การดึงดู E-Ticket Record ของตัวใบเก่า

>TWD/O*

TKT-2172334995708 RCI- 1A LOC-6ZTT2E
 OD-BKKBKK SI- FCPI-0 POI-BKK DOI-21FEB23 IOI-35074513
 1.BLUE/SKY MR ADT ST
 1 OBKK TG9891 S 10JUN1000 OK S1YYRWE E 10JUN10JUN 20K
 2 OHKT TG9250 S 13JUN1140 OK S1YYRWE E 13JUN13JUN 20K
 BKK
 FARE F THB 3200
 TOTALTAX THB 200
 TOTAL THB 3400
 /FC BKK TG HKT1600.00TG BKK1600.00THB3200.00END
 FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE
 E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D
 FP CASH+AGT/THB0
 NON-ENDORSABLE
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 217EXQHUG5PMK

6. TJQ/T-TG หรือ TJQ/T-TG/SOF ตรวจสอบใน Query Sales Report

>TJQ/T-TG

AGY NO - 35074513 QUERY REPORT 21FEB CURRENCY THB
 OFFICE - BKKIQ3400 SELECTION:
 AGENT - VAJCHA 21 FEB 2023

SEQ	NO	A/L	DOC	NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX	NAME	AS	RLOC	TRNC
000008	217		2334995708		3400		200	0	160	CA	BLUE/SKY	AJ	6ZTT2E	TKTT	
000009	217		2334995709		0		0	0	0		BLUE/SKY	AJ	6ZTT2E	TKTT	

ตัวอย่างการออก EMDS : PNFE เพื่อเก็บค่าธรรมเนียม (REBOOKING / REISSUE FEE)

ตัวแทนฯ ต้องใส่รายละเอียด เช่น ยอดเงินค่าธรรมเนียมที่เก็บ, หมายเลขบัตรโดยสารที่เก็บค่าธรรมเนียม, เหตุผลในการเก็บค่าธรรมเนียม เช่น REISSUE FEE FOR REROUTE SECTOR FLT TGXXX-DDMMM เป็นต้น ตาม ENTRY ดังนี้

1. เพื่อ CREATE SERVICE SEGMENT ใน PNR

>IUTGNN1PNFEHKTBBK

>RFPAX

>ER

ระบบจะ RESPONSE ดังนี้ (ดู LINE ที่ 4)

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0913Z  6ZTT2E
 1.BLUE/SKY MR
 2  TG9891 S 10JUN 6 BKKHKT HK1  1000 1115  10JUN  E  TG/6ZTT2E
    OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
 3  TG9246 S 14JUN 3 HKTBBK HK1  1140 1310  14JUN  E  TG/6ZTT2E
    OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
 4 SVC TG HK1 PNFE HKTBBK
 5 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
 6 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
 7 SSR CTCE TG HK1 BLUE.S//GMAIL.COM
 8 FA PAX 217-2334995709/ETTG/THB0/21FEB23/BKKIQ3400/35074513
    /S2-3
 9 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT/T3 OK ETICKET/S2-3
10 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
    CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
    LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3
11 FG PAX 0000000000 BKTGT21Y4/S2-3
12 FM PAX *C*0/S2-3
13 FO 217-2334995708BKK21FEB23/35074513/217-23349957086E1
14 FP O/CASH+AGT35074513+/AGT35074513/S2-3
15 FV PAX TG/S2-3
  
```

2. เพื่อสร้าง TSM ให้ใน ENTRY

>TMC/VTG

ระบบจะ RESPONSE ดังนี้

```

>TMC/VTG
TSM      1  TYPE P      BKKIQ3400 AJ/21FEB 11      EMD-S CARR TG
 1.BLUE/SKY MR
RFIC-D/O  FINANCIAL IMPACT
 1. RFISC-98F PENALTY FEE                                L  4
    OPERATING CC-TG                                ORIGIN-HKT DEST-BKK
    NON REFUNDABLE
    NON EXCHANGEABLE
    NON INTERLINEABLE
    CONSUMED AT ISSUANCE

ADD INF/RKS:
  
```


3. เพื่อใส่ข้อมูลต่าง ๆ ลงใน TSM ให้ใส่ ENTRY ดังนี้

>TMI/DTG

>TMI/ABKK

>TMI/CV-500

>TMI/F500

>TMI/CR-REISSUE FEE FOR REVALIDATE HKTBKK TG9246-14JUN

>TMI/IC-TKT2172334995709

>TMI/FP-CASH

>TQM

โดยหลังจากใส่ ENTRY ข้างต้นไปแล้ว ระบบจะ RESPONSE ดังนี้

```

>TQM
TSM      1  TYPE P      BKKIQ3400 AJ/21FEB 11      EMD-S CARR TG
1.BLUE/SKY MR
RFIC-D/O  FINANCIAL IMPACT
1. RFISC-98F PENALTY FEE                                L      4
  OPERATING CC-TG      CPN VALUE-500      ORIGIN-HKT DEST-BKK
  PRESENT TO: TG
  PRESENT AT: BKK
  SERVICE REMARKS-REISSUE FEE FOR REVALIDATE HKTBKK TG9246-14JUN
  ICW-2172334995709
  NON REFUNDABLE
  NON EXCHANGEABLE
  NON INTERLINEABLE
  CONSUMED AT ISSUANCE

ADD INF/RKS:

FARE      F  THB      500
EXCH VAL  THB      500

TOTAL      THB      500
FP  CASH
  
```

4. Save PNR

>RFPAX;ER

5. Issue EMD

>TTM/T-TG/RT/P1

OK EMD

6. Display PNR and E-Ticket Record

```

>RT
--- TST TSM RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0922Z   6ZTT2E
  1.BLUE/SKY MR
  2  TG9891 S 10JUN 6 BKKHKT HK1  1000 1115  10JUN  E  TG/6ZTT2E
    OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
  3  TG9246 S 14JUN 3 HKTBBK HK1  1140 1310  14JUN  E  TG/6ZTT2E
    OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
  4 SVC TG HK1 PNFE HKTBBK
  5 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
  6 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETT
  7 SSR CTCE TG HK1 BLUE.S//GMAIL.COM
  8 FA PAX 217-2334995709/ETT/THB0/21FEB23/BKKIQ3400/35074513
    /S2-3
  9 FA PAX 217-4552432601/DTT/THB500/21FEB23/BKKIQ3400/35074513
    /S4
 10 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT/T3 OK ETICKET/S2-3
 11 FB PAX 0000000000 TTM/T-TG/RT/M1 OK EMD/S4
 12 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
    CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
    LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3
 13 FG PAX 0000000000 BKTG21Y4/S2-3
 14 FM PAX *C*0/S2-3
 15 FO 217-2334995708BKK21FEB23/35074513/217-23349957086E1
 16 FP O/CASH+AGT35074513+/AGT35074513/S2-3P
 17 FV PAX TG/S2-3

>TWD/L8
TKT-2172334995709          RCI-          1A  LOC-6ZTT2E
OD-BKKBKK SI-          FCPI-1  POI-BKK  DOI-21FEB23  IOI-35074513
  1.BLUE/SKY MR          ADT          ST
  1 OBKK TG9891   S 10JUN1000 OK S1YYRWE   O  10JUN10JUN 20K
  2 OHKT TG9246   S 14JUN1140 OK S1YYRWE   O  14JUN14JUN 20K
    BKK
FARE   R THB          3200
TOTALTAX THB          0
TAXES   PD
TOTAL   THB          NO ADC
/FC BKK TG HKT1600.00TG BKK1600.00THB3200.00END
FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE
E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D
FO 217-2334995708BKK21FEB23/35074513/217-2334995708
FP O/CASH+AGT35074513
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

```

7. Display EMD record

>EWD/L9

EMD-2174552432601 TYPE-S SYS-1A LOC-6ZTT2E
 INT- FCI-1 1 POI-BKK DOI-21FEB23 IOI-35074513
 PAX- BLUE/SKY MR ADT
 RFIC-D FINANCIAL IMPACT
 REMARKS-
 CPN-1 RFISC-98F TG HKTBKK S-F SAC- 217L9NOE4UQ55 VALUE-500
 DESCRIPTION-PENALTY FEE
 NON-REFUNDABLE
 NON-EXCHANGEABLE
 NON-INTERLINEABLE
 CONSUMED AT ISSUANCE
 PRESENT TO-TG
 PRESENT AT-BKK
 ICW-2172334995709
 SERVICE REMARKS-REISSUE FEE FOR REVALIDATE HKTBKK TG9246-14JUN
 FARE F THB 500
 EXCH VAL THB 500 RFND VAL
 TAX-
TOTAL THB 500
/FC
 FP CASH
 FOID-
 NON-ENDORSABLE

8.TJQ/T-TG ตรวจสอบใน Query Sales Report

>TJQ/T-TG

AGY NO - 35074513 QUERY REPORT 21FEB CURRENCY THB
 OFFICE - BKQIQ3400 SELECTION:
 AGENT - VAJCHA 21 FEB 2023

SEQ	NO	A/L	DOC	NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX	NAME	AS	RLOC	TRNC
000008	217		2334995708		3400		200	0	160	CA	BLUE/SKY	AJ	6ZTT2E	TKTT	
000009	217		2334995709		0		0	0	0		BLUE/SKY	AJ	6ZTT2E	TKTT	
000010	217		4552432601		500		0	0	0	CA	BLUE/SKY	AJ	6ZTT2E	EMDS	

กรณีที่ 2 มีส่วนต่างราคา (Additional Fare)

ตัวอย่างเช่น ผู้โดยสารออกตัวกรุงเทพ-ภูเก็ต-กรุงเทพ M Class ไว้แล้ว

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/0934Z  52ULPO
1.SMITH/JACK MR
2  TG9894 M 10JUN 6 BKKHKT HK1  1000 1115  10JUN  E  TG/52ULPO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
3  TG9243 M 14JUN 3 HKT BKK HK1  1140 1310  14JUN  E  TG/52ULPO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 SMITH.J//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2334995710/ETTG/THB6200/21FEB23/BKKIQ3400/3507451
   3/S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S2-3
9 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
   CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
   LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3
10 FG PAX 0000000000 BKTGT21Y4/S2-3
11 FM PAX *C*5/S2-3
12 FP CASH+AGT35074513
13 FV PAX TG/S2-3
  
```

อันดับแรก เช็คเงื่อนไขของตั๋วใบเก่าว่าเปลี่ยนวันเดินทางได้หรือไม่ มีค่าธรรมเนียมหรือไม่ โดยใช้คำสั่ง

FXX/R,21FEB23

```

01 SMITH/JACK *
LAST TKT DTE 10JUN23 - DATE OF ORIGIN
-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
BKK
HKT TG  9894 M  M 10JUN 1000  M1YYRWE                      20
BKK TG  9243 M  M 14JUN 1140  M1YYRWE                      20

THB      6000      10JUN23BKK TG HKT3000.00TG BKK3000.00THB
      6000.00END

THB      200-TS
THB      6200
BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXX
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: TG/TG

>FQ01*PE
1 - PSGR P1 ADT                      RULES DISPLAY
FARE COMPONENT 1      ADT BKKHKT TG  M1YYRWE
FCL: M1YYRWE  TRF: 302 RULE: WE01 BK:  M
PTC: ADT-ADULT      FTC: ER -ECONOMY RESTRICTED
PE.PENALTIES
  
```

CHANGES
CHANGES PERMITTED FOR REISSUE/REVALIDATION.

ต่อมาต้องการเปลี่ยนวันเดินทางขากลับเป็น 15JUN แต่ M Class เต็ม จึงต้องจองเป็น B Class ราคาสูงกว่า
 ดึง TWD เพื่อเทียบราคาตัวที่ออกไปแล้ว กับราคาที่เช็คได้วันนี้ ว่าเท่ากันหรือไม่

>TWD

TKT-2172334995710 RCI- 1A LOC-52ULPO
 OD-BKKBKK SI- FCPI-0 POI-BKK DOI-21FEB23 IOI-35074513
 1.SMITH/JACK MR ADT ST
 1 OBKK TG9894 M 10JUN1000 OK M1YYRWE O 10JUN 20K
 2 OHKT TG9243 M 14JUN1140 OK M1YYRWE O 10JUN 20K
 BKK
 FARE F THB 6000
 TOTALTAX THB 200
 TOTAL THB 6200
 /FC BKK TG HKT3000.00TG BKK3000.00THB6000.00END
 FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE
 E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D
 FP CASH+AGT/THB0
 NON-ENDORSABLE
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

1. แก้ไข PNR ตามที่ผู้โดยสารต้องการ

ยกเลิกวันเดิม

XE3

 ดึงวันเดินทางใหม่ โดยดูที่นั่งว่าง
 จองใหม่

 AN15JUNHKTBKK/ATG
 SS1B3

--- TST RLR ---

RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400 AJ/SU 21FEB23/0934Z 52ULPO
 1.SMITH/JACK MR
 2 TG9894 M 10JUN 6 BKKHKT HK1 1000 1115 10JUN E TG/52ULPO
 OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
 3 TG9241 B 15JUN 4 HKTBKK **DK1** 1140 1310 15JUN E 0 359 S
 OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
 4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
 5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
 6 SSR CTCE TG HK1 SMITH.J//GMAIL.COM
 7 FA PAX 217-2334995710/ETTG/THB6200/21FEB23/BKKIQ3400/3507451
 3/S2
 8 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S2
 9 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
 CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
 LESS THAN 4 HRS BFR D/S2
 10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
11 FM PAX *C*5/S2
 12 FP CASH+AGT35074513
 13 FV PAX TG/S2

วิธีการเช็คราคาตั๋วใบใหม่ (M + B) FXX

>FXX

01 SMITH/JACK *

LAST TKT DTE 10JUN23 - DATE OF ORIGIN

	AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
BKK										
HKT	TG	9894	M	M	10JUN	1000	M1YYRWE			20
BKK	TG	9241	B	B	15JUN	1140	B1YYRWE			20
THB		6450			10JUN23BKK	TG	HKT3000.00TG	BKK3450.00	THB	
					6450.00	END				
THB		200-TS								
THB		6650								

BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXX
 TICKET STOCK RESTRICTION
 BG CXR: TG/TG

สรุป

- ค่าธรรมเนียมในการออกตั๋วใหม่ = 0 บาท
 - ค่า Difference fare ตั๋วใหม่ 6450 - ตั๋วเก่า 6000 = 450 บาท
 - ค่า Difference Tax ตั๋วใหม่ 200- ตั๋วเก่า 200 = 0 บาท
- รวม ค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายเพิ่ม = 450 บาท**

ถ้าลูกค้ายืนยัน ทำการ Save PNR >RFPAX;ER

2. **FXP** คือการ Pricing Fare ใหม่

```
> FXP
PREVIOUS TST EXISTS/SEGMENT OVERLAP
```

แต่ถ้าขึ้นข้อความตามด้านบน

แปลว่ายังมีราคาเก่าค้างอยู่ ต้องลบราคาเก่าออกก่อน โดยคำสั่ง

TTE หรือ TTE/ALL

```
> TTE/ALL
TST DELETED
```

แล้วจึง **FXP** ใหม่

>FXP

01 SMITH/JACK *

LAST TKT DTE 10JUN23 - DATE OF ORIGIN

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
BKK									
HKT	TG	9894	M	M	10JUN	1000	M1YYRWE		20
BKK	TG	9241	B	B	15JUN	1140	B1YYRWE		20
THB		6450			10JUN23	BKK TG HKT3000.00TG BKK3450.00			THB
						6450.00END			
THB		200-TS							
THB		6650							

BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXK
 TICKET STOCK RESTRICTION
 BG CXR: TG/TG

3. RFPAX;ER**TQT****TTK/EXCH** คือการเปลี่ยนหน้ากาคตัว(ถ้ามีมากกว่า 1 TST ใช้ **TTK/EXCH/T2** เพื่อระบุการ Exchange TST2)**4. ใส่วันหมดอายุบัตรโดยสาร และส่วนต่างราคาที่เพิ่มขึ้นมา**>**TTK/VXX10JUN**>**TTK/TTHB450**

TST00002 BKKIQ3400 AJ/21FEB M 1 LD 10JUN23 2359 OD BKKBKK
 T-
 FXP
 1.SMITH/JACK MR
 1 BKK TG 9894 M 10JUN 1000 OK M1YYRWE 10JUN 20K
 2 O HKT TG 9241 B 15JUN 1140 OK B1YYRWE 10JUN 20K
 BKK
 FARE R THB 6450
 TX001 O THB 200-TSLA
TOTAL THB 450
GRAND TOTAL THB 450
 BKK TG HKT3000.00TG BKK3450.00THB6450.00END
 11.FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AN
 D FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR
 D
 13.FP O/CASH+AGT35074513
 14.FV TG

5. ลบบรรทัดที่เป็น FP ของเดิมออก เช่น XE13

6. ใส่ FP ใหม่ > FPO/CASH+AGT35074513+/CASH+AGT35074513

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/1001Z  52ULPO
1.SMITH/JACK MR
2  TG9894 M 10JUN 6 BKKHKT HK1  1000 1115  10JUN  E  TG/52ULPO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
3  TG9241 B 15JUN 4 HKTBBK HK1  1140 1310  15JUN  E  TG/52ULPO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 SMITH.J//GMAIL.COM
7 OPW-14JUN:0900/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   15JUN:0900/S3
8 OPC-15JUN:0900/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S3
9 FA PAX 217-2334995710/ETTG/THB6200/21FEB23/BKKIQ3400/3507451
  3/S2
10 FB PAX 00000000000 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S2
11 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
   CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
   LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3
12 FG PAX 00000000000 BKKTG21Y4/S2
13 FP O/CASH+AGT35074513+/CASH+AGT35074513
14 FV PAX TG/S2-3
  
```

7. ใส่ หมายเลขตัว original (FO) โดยการดึงหมายเลขบัตรโดยสารขึ้นมาก่อน ด้วยคำสั่ง TWD

```

>TWD/L9
TKT-2172334995710          RCI-          1A  LOC-52ULPO
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0  POI-BKK  DOI-21FEB23  IOI-35074513
1.SMITH/JACK MR          ADT          ST
1 OBKK TG9894  M 10JUN1000 OK M1YYRWE  O          10JUN 20K
2 OHKT TG9243  M 14JUN1140 OK M1YYRWE  O          10JUN 20K
BKK
FARE  F THB          6000
TOTALTAX THB          200
TOTAL  THB          6200
/FC BKK TG HKT3000.00TG BKK3000.00THB6000.00END
FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE
E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D
FP CASH+AGT/THB0
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
  
```

แล้วจึง FO*L9 หรือ FO*L9/P1

```

>FO*L9
FO217-2334995710E1BKK21FEB23/35074513/217-2334995710E1
  
```


8. ทำการออกบัตรโดยสารใหม่ให้กับผู้โดยสาร TTP/T-TG/RT/P_ (Passenger Number) หรือ TTP/T-TG/RT/T_ (TST number)

>TTP/T-TG/RT/P1
OK ETICKET

9. เมื่อดึง RT ขึ้นมาจะเห็นหมายเลขตัวใหม่ขึ้นมาใน FA

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/1021Z  52ULPO
1. SMITH/JACK MR
2  TG9894 M 10JUN 6 BKKHKT HK1  1000 1115  10JUN  E  TG/52ULPO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
3  TG9241 B 15JUN 4 HKTBKK HK1  1140 1310  15JUN  E  TG/52ULPO
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
4 AP BKK +662 207 9090 - AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO.,LTD - A
5 TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 SMITH.J//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2334995711/ETTG/THB450/21FEB23/BKKIQ3400/35074513
   /S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT/P1 OK ETICKET/S2-3
9 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
   CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
   LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
11 FM PAX *C*5/S2-3
12 FO 217-2334995710BKK21FEB23/35074513/217-2334995710E1
13 FP O/CASH+AGT35074513+CASH/AGT35074513
14 FV PAX TG/S2-3
  
```

TWD หรือ TWD/L7 การดึงดู E-Ticket Record ของตัวใบใหม่

```

>TWD
TKT-2172334995711          RCI-          1A  LOC-52ULPO
OD-BKKBKK SI-          FCPI-1  POI-BKK  DOI-21FEB23  IOI-35074513
1. SMITH/JACK MR          ADT
1 OBKK TG9894  M 10JUN1000 OK M1YYRWE          ST
2 OHKT TG9241  B 15JUN1140 OK B1YYRWE          O
   BKK
FARE  R THB          6450
TOTALTAX THB          0
TAXES  PD
TOTAL  THB          450A
/FC BKK TG HKT3000.00TG BKK3450.00THB6450.00END
FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE
E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D
FO 217-2334995710BKK21FEB23/35074513/217-2334995710
FP O/CASH+AGT35074513+/AGT35074513
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
  
```

TWD/O* การดึง E-Ticket Record ของตั๋วใบเก่า

>TWD/O*

TKT-2172334995710 RCI- 1A LOC-52ULPO
 OD-BKKBKK SI- FCPI-0 POI-BKK DOI-21FEB23 IOI-35074513
 1.SMITH/JACK MR ADT ST
 1 OBKK TG9894 M 10JUN1000 OK M1YYRWE E 10JUN 20K
 2 OHKT TG9243 M 14JUN1140 OK M1YYRWE E 10JUN 20K
 BKK
 FARE F THB 6000
 TOTALTAX THB 200
 TOTAL THB 6200
 /FC BKK TG HKT3000.00TG BKK3000.00THB6000.00END
 FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE
 E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D
 FP CASH+AGT/THB0
 NON-ENDORSABLE
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 217EXQHUG5PMM

สรุปขั้นตอนการทำ Reissue

1. เช็คเงื่อนไขของตั๋วใบเก่า **FXX/R,วันเดือนปีที่ออกตั๋ว** => **FQN1*PE**
 หรือ **FQDBKKCNX/ATG/C.../R,วันเดือนปีที่ออกตั๋ว** => **FQN1*PE**
2. อัปเดต Itinerary
3. ลบ Fare เก่า **TTE** หรือ **TTE/ALL**
4. Pricing Fare ใหม่ **FXP**
5. ทำคำสั่ง Exchange **TTK/EXCH**
 ถ้ามีมากกว่า 1 TST ใช้ **TTK/EXCH/T2**
6. Update NVB/NVA **TTK/VXX10JUN**
 Update Fare Diff **TTK/TTHB450**
TTK/T2/TTHB450 ต้องการ Update ใน TST ที่ 2
7. TWD
FO*L8 ถ้ามีผู้โดยสารคนเดียว
 ถ้ามีผู้โดยสารมากกว่า 1 คน **FO*L8/P1** (/P1 = คนที่ 1)
FO*L9/P2 (/P2 = คนที่ 2)
 ถ้ามี Infant **FOINF*L11** (ให้แทรก **INF** ไว้หลัง FO)
8. ลบ FP ของเก่าก่อน โดย XE11
FPO/CASH+AGT35074513+/CASH+AGT35074513 ถ้ามีการเก็บเงินเพิ่ม
RFPAX;ER
9. Reissue **TTP/T-TG/RT/P1** (ระบุ passenger number)
 หรือ **TTP/T-TG/RT/T2** (ระบุ TST number)
TTP/T-TG/RT/INF (ออกตั๋วเฉพาะ INFANT)
10. TWD/L10 ดูหมายเลขตั๋ว Reissue ใบแรก } **ทำเป็นคู่**
TWD/O* ดูหมายเลขตั๋วเก่าใบแรก }
TWD/L11 ดูหมายเลขตั๋ว Reissue ใบที่ 2 } **ทำเป็นคู่**
TWD/O* ดูหมายเลขตั๋วเก่า ใบที่ 2 }
11. TJQ/T-TG เช็ค Sales Report

CHAPTER 11: E-TICKET REFUND

การทำ Refund คือการขอคืนค่าบัตรโดยสารหลังจากที่ Sales Report ปิดไปแล้ว คือไม่สามารถ Void ได้ และทางตัวแทนต้องตรวจสอบเงื่อนไขว่า บัตรโดยสารฉบับนั้น ๆ สามารถ Refund ได้หรือไม่ มีค่าธรรมเนียมเท่าไร รวมถึง Status หรือสถานะของบัตรโดยสารยังต้องเป็น **O** หรือ **A** เท่านั้น

วิธีการทำ Refund บัตรโดยสารทั้งใบที่ยังไม่ได้ใช้เดินทาง (Full Refund) มีค่ายกเลิก 500 บาท

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400          AJ/SU  21FEB23/1427Z  5699AB
1 .SMITH/TOM MR
2  TG9892 M 10JUN 6 BKKHKT HK1  1000 1115  10JUN  E  TG/5699AB
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
3  TG9247 M 14JUN 3 HKTBKK HK1  1140 1310  14JUN  E  TG/5699AB
   OPERATED BY THAI SMILE AIRWAYS
4  AP BKK +6622079090 - THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO., LTD -
   A
5  TK OK21FEB/BKKIQ3400//ETTG
6  SSR CTCE TG IQ3400HK1 SMITH.T//GMAIL.COM
7  FA PAX 217-6754159770/ETTG/THB6200/21FEB23/BKKIQ3400/3507451
   3/S2-3
8  FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
9  FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
   CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
   LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3
10 FM PAX *C*5/S2-3
11 FP CASH+AGT35074513
12 FV PAX TG/S2-3
  
```

1. TWD/L7 ดึงดูหมายเลขบัตรโดยสารก่อนว่าสถานะยังไม่ได้ใช้งาน Status ต้องเป็น O หรือ A เท่านั้น

```

>TWD/L7
TKT-2176754159770          RCI-          1A  LOC-5699AB
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0  POI-BKK  DOI-21FEB23  IOI-35074513
1 .SMITH/TOM MR          ADT          ST
1 OBKK TG9892  M 10JUN1000 OK M1YYRWE          O          10JUN 20K
2 OHKT TG9247  M 14JUN1140 OK M1YYRWE          O          10JUN 20K
   BKK
FARE  F THB          6000
TOTALTAX THB          200
TOTAL  THB          6200
/FC BKK TG HKT3000.00TG BKK3000.00THB6000.00END
FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE
E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D
FP CASH+AGT/THB0
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
  
```

ตรวจสอบเงื่อนไขบัตรโดยสาร ว่าสามารถทำการยกเลิกได้หรือไม่ ค่าธรรมเนียมเท่าไร

>FXX/R,21FEB23

01 SMITH/TOM MR

LAST TKT DTE 10JUN23 - DATE OF ORIGIN

	AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
BKK										
HKT	TG	9892	M	M	10JUN	1000	M1YYRWE			20
BKK	TG	9247	M	M	14JUN	1140	M1YYRWE			20

THB 6000 10JUN23BKK TG HKT3000.00TG BKK3000.00THB
6000.00END

THB 200-TS

THB 6200

BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXK

TICKET STOCK RESTRICTION

BG CXR: TG/TG

>FQN1*PE

1 - PSGR P1 ADT

RULES DISPLAY

FARE COMPONENT 1 ADT BKKHKT TG M1YYRWE

FCL: M1YYRWE TRF: 302 RULE: WE01 BK: M

PTC: ADT-ADULT

FTC: ER -ECONOMY RESTRICTED

PE.PENALTIES

CANCELLATIONS

BEFORE DEPARTURE

CHARGE THB 500 FOR CANCEL/REFUND.

2. TRF217-6754159770/T-TG

การเริ่มการทำ Refund จากหมายเลขบัตรโดยสาร ระบบจะโชว์ Refund Record

REFUND RECORD		AGT- 35074513 AJ/21FEB23 F TKT-Y	
NM	NAME	SMITH/TOM MR	
I	ISSUED	21FEB23	
D1	DOCUMENT	217 6754159770 4 CPNS 1200	
F	FARE PAID	THB	6000
U	FARE USED		0
	FARE REFUND		6000
TS	TAX REFUND	200	>TRFT
	REFUND TOTAL		6200
FM	COMMISSION	300	5.00P
FP1	CASH	6200	
S	ITINERARY	DOMESTIC	

3. TRFU/CP500A ใส่ค่าธรรมเนียมในการทำ Refund

REFUND RECORD		AGT- 35074513 AJ/21FEB23 A TKT-Y	
NM	NAME	SMITH/TOM MR	
I	ISSUED	21FEB23	
D1	DOCUMENT	217 6754159770 4 CPNS 1200	
F	FARE PAID	THB	6000
U	FARE USED		0
	FARE REFUND		6000
CP	CANX FEE	500	8.33P
TS	TAX REFUND	200	>TRFT
	REFUND TOTAL		5700
FM	COMMISSION	300	5.00P
FP1	CASH	5700	
S	ITINERARY	DOMESTIC	

4. TRFP จบการทำ Refund

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 217EXQFA5H122
 OK - REFUND PROCESSED

5. TRFIG Ignored Refund Record

6. ดึง PNR และ หมายเลขบัตรโดยสาร >TWD จะเห็นว่า Status เปลี่ยนจาก O เป็น R
>RT

--- TST RLR ---

RP/BKKIQ3400/BKKIQ3400 AJ/SU 21FEB23/1542Z 5699AB

1.SMITH/TOM MR

2 TG9892 M 10JUN 6 BKKHKT HK1 1000 1115 10JUN E TG/5699AB

3 TG9247 M 14JUN 3 HKTBKK HK1 1140 1310 14JUN E TG/5699AB

4 AP BKK +6622079090 - THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO., LTD -A

5 TK OK21FEB/BKKOK219W//ETT

6 SSR CTCE TG HK1 SMITH.T//GMAIL.COM

7 OPW-09JUN:0800/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
10JUN:0800/S2-3

8 OPC-10JUN:0800/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3

9 FA PAX 217-6754159770/ERTG/THB6200/21FEB23/BKKIQ3400/3507451
3/S2-3

10 FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET/S2-3

11 FE PAX NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE
CONDITIONS AND FEE APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT
LESS THAN 4 HRS BFR D/S2-3

12 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3

13 FM *M*5

14 FP CASH

15 FV PAX TG/S2-3

>TWD

TKT-2176754159770 RCI- 1A LOC-5699AB

OD-BKKBKK SI- FCPI-0 POI-BKK DOI-21FEB23 IOI-35074513

1.SMITH/TOM MR ADT ST

1 OBKK TG9892 M 10JUN1000 OK M1YYRWE R 10JUN 20K

2 OHKT TG9247 M 14JUN1140 OK M1YYRWE R 10JUN 20K

BKK

FARE F THB 6000

TOTALTAX THB 200

TOTAL THB 6200

/FC BKK TG HKT3000.00TG BKK3000.00THB6000.00END

FE NONEND/NO PARTIAL REFUND/ CHANGE OR UPGRADE CONDITIONS AND FE

E APPLY BY SECTOR AND BY RBD IF CNCL FLT LESS THAN 4 HRS BFR D

FP CASH

NON-ENDORSABLE

FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

SAC- 217EXQFA5H122

7. TJQ/T-TG**หากต้องการเช็คว่าใน Sales Report**

AGY NO - 35074513		QUERY REPORT 21FEB				CURRENCY THB				
OFFICE - BKKIQ3400		SELECTION:								
AGENT - VAJCHA						21 FEB 2023				

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	VAT	PAX NAME AS RLOC	TRNC
-----										-----
000498	217	6754159770	-5700		-200	0	-300	-21	SMITH/TO AJ 5699AB	RFND

หากต้องการเรียกดู Refund Record ของบัตรโดยสารที่ได้ทำ Refund ไปแล้ว

1. TRF217-6754159770/T-TG

MATCHING DOCUMENT NUMBERS LIST

NUMBER - 217 - 6754159770

SEQ	TYPE	STATUS	PASSENGER NAME	OFFICE	REFUND NUMBER
01	REFD	RD	SMITH/TOM MR	BKKIQ3400	
02	SALE	CS		BKKIQ3400	

2. TRF/I-1

```

REFUND RECORD  217 6754159770 1 AGT-35074513 AJ/21FEB23 A TKT-N
NM  NAME      SMITH/TOM MR
I   ISSUED    21FEB23
D1  DOCUMENT  217 6754159770 4 CPNS 1200

F   FARE PAID          THB          6000
U   FARE USED                      0
   FARE REFUND          6000
CP  CANX FEE           500          8.33P
TS  TAX REFUND          200 >TRFT
   REFUND TOTAL          5700

FM  COMMISSION          300          5.00P
FP1 CASH              5700

S   ITINERARY          DOMESTIC
AA  AIRLINE AUTHORITY  217EXQFA5H122
  
```

3. TRFP ถ้าต้องการ Reprint Refund Record

สรุปขั้นตอนการทำ Refund

1. เช็คเงื่อนไขของบัตรโดยสารว่าทำ Refund ได้หรือไม่ และมีค่าธรรมเนียมเท่าใด

FXX/R,วันเดือนปี ที่ออกตั๋ว → **FQN1*PE**

หรือ **FQDBKKHKT/ATG/C..../R**,วันเดือนปี ที่ออกตั๋ว → **FQN8*PE**

2. **TWD/L6** เพื่อดึง E-Ticket record ขึ้นมาตรวจสอบ เช่น ดู Status ว่าเป็น O หรือ A

3. เริ่มทำ Refund โดยการดู Refund Record

TRF217- 6754159770 /T-TG การเริ่มการทำ Refund จากหมายเลขบัตรโดยสาร

หรือ **TRF/I-496/T-TG** เริ่มทำ Refund จาก Sequence Number ใน Sales Report (TJQ/T-TG)

4. **TRFU/CP500A** ใส่ค่าธรรมเนียมในการทำ Refund จาก Farenote ของสายการบิน

5. **TRFP** จบการทำ Refund (Save+Authorized+Print)

6. **TRFIG** Ignored Refund Record

7. **TWD/L6** เพื่อดึง E-Ticket record ขึ้นมาตรวจสอบว่า Status เป็น R (Refund)

8. **TJQ/T-TG** ตรวจสอบใน Sales Report ว่าบัตรโดยสารฉบับนี้ TRNC ต้องเป็น RFND

ถ้าต้องการดู Refund Record หรือ Reprint Refund Record

9. **TRF217- 6754159770/T-TG** ถ้าต้องการดู Refund Record

10. **TRF/I-1**

11. **TRFP** Reprint Refund Record

SCENARIO 1: EMD CORRECT NAME

ชื่อนามสกุลของผู้เดินทางสะกดผิด

1. ทำการจอง PNR ใหม่ โดยใช้ชื่อและนามสกุลของผู้โดยสารที่ถูกต้อง
2. ทำการ Reissue บัตรโดยสารใหม่ โดยอ้างอิงจากบัตรโดยสารเดิม และ ใส่ข้อมูลเพิ่มเติมใน **Fare Calculation** ว่า... **REISSUE FOR NAME CORRECTION COLLECT FEE BY EMD....**
3. ออก **EMD-TKAF** เพื่อเก็บค่าธรรมเนียมการแก้ไขชื่อ เก็บส่วนต่างของภาษี (ถ้ามี) โดยระบุหมายเลขบัตรโดยสารใหม่ใน EMD ด้วย
4. ใส่ REMARK หมายเลข EMD ใน PNR

ขั้นตอนการออก EMD

1. IU TG NN1 TKAF BKK (กรณาสอบถาม SERVICE CODE จากสายการบิน)
2. TMC/VTG สร้าง Manual TSM
3. TMI/F500 ใส่ Fare
4. TMI/CV-500 ใส่ Coupon Value
5. TMI/DTG ใส่ Present to
6. TMI/ABKK ใส่ Present at
7. TMI/IC-TKTxxxxxxxxxxxxxx ใส่ Issued in Connection with
8. TMI/FP-CASH ใส่ Form of Payment
9. RFPAX;ER เชฟข้อมูลที่เข้ามาทั้งหมด
10. TTM/RT ออก EMD
11. RM EMD NO. xxx-xxxxxxxxxx for collection fee. (ใส่ EMD no. ใน PNR ใหม่)
12. RFPAX;ER

NOTE :

1. ตัวแทนสามารถเชื่อมคำสั่งข้อ 3-7 ได้ เช่น >TMI/FCV-3000/F3000/IC-TKTxxxxxxxxxxxxxx/FP-CASH
2. นี่เป็นเพียงตัวอย่างหนึ่งของสายการบินหนึ่งเท่านั้น ทางตัวแทนต้องสอบถามทางสายการบินว่ารายละเอียดต้องให้ใส่อะไรบ้าง
3. ยกเลิก PNR เดิมเพื่อจะได้ไม่เกิด NO SHOW

aMADEUS

THAI - Amadeus Southeast Asia

THAI Amadeus Learning Centre

E-mail : alc@thaiamadeus.com

Tel : +66 2 207 9090 Ext.3

www.thaiamadeus.com