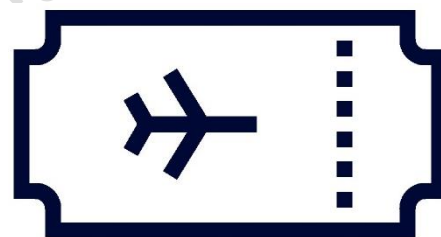




Electronic Ticket Direct (TG-ETD INTER)



THAI-Amadeus Learning Centre

Index

CHAPTER 1: INTRODUCTION TO ELECTRONIC TICKET DIRECT	2
CHAPTER 2: FARE DISPLAY	3
CHAPTER 3: PNR PRICING	6
CHAPTER 4: ISSUING AN ELECTRONIC TICKET.....	11
CHAPTER 5: DISPLAYING E-TICKET RECORD.....	13
สรุปเรื่องขั้นตอนการออกบัตรโดยสาร.....	14
CHAPTER 6: ITINERARY RECEIPT.....	15
CHAPTER 7: VOID ELECTRONIC TICKET	18
CHAPTER 8: SALE REPORT	20
CHAPTER 9: REVALIDATING ELECTRONIC TICKET.....	22
CHAPTER 10: REISSUING ELECTRONIC TICKET	26
กรณีที่ 1 เก็บค่าธรรมเนียมอย่างเดียว.....	26
ตัวอย่างการออก EMDS : PNFE เพื่อเก็บค่าธรรมเนียม (REISSUE FEE)	33
กรณีที่ 2 มีส่วนต่างราคาและภาษี.....	37
สรุปขั้นตอนการทำ Reissue.....	44
CHAPTER 11: E-TICKET REFUND.....	45
สรุปขั้นตอนการทำ Refund	50
SCENARIO 1: EMD NO SHOW ต้องยกเลิกเที่ยวบินก่อนเครื่องออก.....	51
SCENARIO 2: EMD CORRECT NAME ชื่อนามสกุลของผู้เดินทางสะกดผิด	52

PREFACE

This training module contains information for agent who is authorized to issue electronic ticket on TG stock, contain e-ticketing direct information.

Where do I go for help?

If you experience problems when issuing or modifying e-tickets direct in Amadeus, you can consult the online help page by entering the following:

HECTS → GPDIR

If you can not find an answer here, please feel free to contact your Amadeus help desk.

CHAPTER 1: INTRODUCTION TO ELECTRONIC TICKET DIRECT

Electronic Ticket Direct (ET-Direct) Travel agent can issue, void or revalidate E-Tickets, and display ticketing and sales reports in countries with or without a bank settlement plan (BSP)

The airline E-Ticket range is stored in the system and automatically allocated to travel agencies who are authorize to issue E-Ticket on airline stock, instead of using BSP neutral stock.

Ticketing transaction will be reported directly to the airline's revenue accounting system for settlement. In Amadeus, you can access existing ET record to revalidate or cancel E-Tickets.

General conditions for TG E-Ticketing Direct

In order for you to issue E-Ticket Direct for TG, the following conditions are required:

- The agency had authorized to issue E-Ticket Direct from TG.
- A new accredited office will require an appropriate office profile setup is authorized to issue TG E-Ticket Direct (**IQ3**)
- A new or retrieved PNR is present.
- E-ticket Direct allows issuing E-Ticket on TG validating carrier only.
- The tickets issued/voided/revalidated/refunded will be available for travel agent in specific Amadeus Sales Report.
- All transaction will be transmitted directly to the airline's revenue accounting system.

CHAPTER 2: FARE DISPLAY

FQD คือ การเช็คราคาตัวโดยที่ยังไม่ได้จองตั๋ว หรือยังไม่มี PNR ราคาที่ออกมาเป็นราคาตัวเครื่องบิน จะไม่รวมภาษีหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ

คำสั่ง : **FQDBKKSIN/ATG/D10AUG/IL,X**

FQD	คำสั่ง
BKKSIN	จุดเริ่มต้นการเดินทาง และจุดหมายปลายทาง
/A	คำสั่ง ระบุสายการบิน
TG	ตัวย่อของสายการบิน
/D	คำสั่ง ระบุวันที่เดินทาง
/IL,X	คำสั่ง ระบุต้องการดูราคาที่เรียงจากถูกไปแพง

```

>FQDBKKSIN/ATG/D10AUG/IL,X
ROE 34.5529 UP TO 5.00 THB
10AUG22**10AUG22/TG      /NSP;EH/TPM  889/MPM  1066
  STAR ALLIANCE RTW AUTOPRICING AVAILABLE NOW
* THAI AIRWAYS** R-T-W FARE/MISC. SEE INFO NOTE TG/0001*
* VISIT THAI INTERNET HOMEPAGE -HTTP://WWW.THAIAIRWAYS.COM
LN FARE BASIS  OW  THB  RT  B  PEN  DATES/DAYS  AP  MIN  MAX  R
01 W6LASV3                4090 W NRF B10JUL O31AUG+ 7  2+  2M+R
02 W6LASV                 4540 W NRF B31DEC  -  +28  2+  6M+R
03 VOWOSV3                2360 V NRF B10JUL O31AUG+ -  -  -  R
    C15DEC  -
04 V5LRSV3                4720 V NRF B10JUL O31AUG+ -  2+  2M+R
05 VOWOSV                 2620 V NRF B31DEC O31DEC+10 -  -  R
    C31DEC  -
06 V5LRSV                 5240 V NRF B31DEC  -  +10  2+  6M+R
                                PAGE  1/ 8
  
```

เมื่อเราเช็คราคาแล้ว เราต้องทราบเงื่อนไขของราคาตัวนั้น ซึ่งใช้คำสั่งเช็คโดย

FQN1 คือการดูเงื่อนไขทั้งหมด ทุกหัวข้อ ของราคาบรรทัดที่ 1

FQN1*PE คือการดูเงื่อนไขโดยระบุหัวข้อ ของราคาบรรทัดที่ 1

FQN	คำสั่ง
1	Line Number ของราคาตัวนั้นที่เราต้องการขาย
*PE	คำสั่ง ระบุหัวข้อของเงื่อนไข

>FQN1 or FQN1*LI (LI = LIST) ดูเงื่อนไขทั้งหมด ทุกหัวข้อ ของราคารรหดที่ 1
>FQN1

```

** RULES DISPLAY **
10AUG22**10AUG22/TG BKKSIN/NSP;EH/TPM 889/MPM 1066
LN FARE BASIS OW THB RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 W6LASV3 4090 W NRF B10JUL O31AUG+ 7 2+ 2M+R
FCL: W6LASV3 TRF: 8 RULE: SV01 BK: W
PTC: ADT-ADULT FTC: PRO-ECONOMY CLASS PROMOTIONAL

```

OPTION LIST

RU.RULE APPLICATION	MN.MIN STAY
MX.MAX STAY	BO.BLACKOUTS
SR.SALES RESTRICT	TR.TVL RESTRICTION
AP.ADVANCE RES/TKT	FL.FLT APPLICATION
CD.CHILD DISCOUNTS	TC.TOUR CONDUCTOR
AD.AGTS DISCOUNTS	OD.OTHER DISCOUNTS
SO.STOPOVERS	TF.TRANSFERS/RTGS
TE.TKT ENDORSEMENT	PE.PENALTIES
CO.COMBINABILITY	HI.HIGHER INTERMEDIATE
	POINT
MD.MISCELLANEOUS DATA	VC.VOLUNTARY CHANGES
VR.VOLUNTARY REFUNDS	

>FQN1*PE คือการดูเงื่อนไขโดยระบุหัวข้อ ของราคารรหดที่ 1
>FQN1*PE

```

** RULES DISPLAY **
10AUG22**10AUG22/TG BKKSIN/NSP;EH/TPM 889/MPM 1066
LN FARE BASIS OW THB RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 W6LASV3 W NRF B10JUL O31AUG+ 7 2+ 2M+R
FCL: W6LASV3 TRF: 8 RULE: SV01 BK: W
PTC: ADT-ADULT FTC: PRO-ECONOMY CLASS PROMOTIONAL
PE.PENALTIES
FOR FARES VIA RTG7552 WITH FOOTNOTE U3

```

CHANGES
ANY TIME

CHARGE **THB 3000** FOR REISSUE/REVALIDATION.

CANCELLATIONS
ANY TIME

TICKET IS **NON-REFUNDABLE** IN CASE OF CANCEL/REFUND.

FQN1*PE,MX,CD คือการดูเงื่อนไขโดยระบุหลายหัวข้อ

FQN	คำสั่ง
1	Line Number ของราคาตัวนั้นที่เราต้องการขาย
*PE,MX,CD	คำสั่ง ระบุหัวข้อของเงื่อนไข

>FON1*PE,MX,CD

** RULES DISPLAY **

10AUG22**10AUG22/TG BKKSIN/NSP;EH/TPM 889/MPM 1066

LN FARE BASIS OW THB RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R

01 W6LASV3 4090 W NRF B10JUL 031AUG+ 7 2+ 2M+R

FCL: W6LASV3 TRF: 8 RULE: SV01 BK: W

PTC: ADT-ADULT FTC: PRO-ECONOMY CLASS PROMOTIONAL

MX.MAX STAY

FOR FARES WITH FOOTNOTE U3

TRAVEL FROM LAST INTERNATIONAL STOPOVER MUST COMMENCE NO
LATER THAN 2 MONTHS AFTER DEPARTURE FROM FARE ORIGIN.

CD.CHILD DISCOUNTS

ACCOMPANIED CHILD 2-11 - CHARGE 75 PERCENT OF THE FARE.

TICKET DESIGNATOR - CH

OR - INFANT UNDER 2 WITHOUT A SEAT - CHARGE 20 PERCENT OF
THE FARE.

TICKET DESIGNATOR - IN

PE.PENALTIES

FOR FARES VIA RTG7552 WITH FOOTNOTE U3

CHANGES

ANY TIME

CHARGE THB 3000 FOR REISSUE/REVALIDATION.

CANCELLATIONS

ANY TIME

TICKET IS NON-REFUNDABLE IN CASE OF CANCEL/REFUND.

CHAPTER 3: PNR PRICING

คือการเช็คราคาจาก PNR และต้องการ Save ราคาไว้เพื่อออกบัตรโดยสาร มี 2 แบบคือ

FXX คือการเช็คราคาจาก PNR แต่ไม่สามารถ Save Fare ได้

FXP คือการเช็คราคาจาก PNR และต้องการ Save Fare ไว้เพื่อออกบัตรโดยสาร

ขั้นตอนคือ

1. ดึง PNR ขึ้นมา เช่น RT **6ZF4VA**
2. คำสั่ง **FXP** เพื่อ Pricing Fare
3. RFPAX;ER Save Fare

```

--- RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU    9JUL22/1023Z    6ZF4VA
1.WILLIAM/BROWN MR
2  TG 403 W 10AUG 3 BKK SIN HK1 0800 1115 10AUG E TG/6ZF4VA
3  TG 404 W 17AUG 3 SIN BKK HK1 1225 1345 17AUG E TG/6ZF4VA
4 AP BKK +6622079090 - THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO., LTD - A
5 TK TL01AUG/BKKIQ310U
  
```

>FXP

FXP

WILLIAM/BROWN*

LAST TKT DTE 10JUL22 - SEE SALES RSTNS

```

-----
      AL FLGT  BK T DATE   TIME   FARE BASIS          NVB  NVA   BG
BKK
SIN TG    403 W   W 10AUG 0800   W6LASV3          10AUG10AUG 20
BKK TG    404 W   W 17AUG 1225   W6LASV3          17AUG17AUG 20

THB      4090      10AUG22BKK TG SIN59.18TG BKK59.18NUC118.36
                        END ROE34.552900
THB      2890-YQ    XT THB 35-E7 THB 15-G8 THB 15-G8 THB 700
THB      35-E7     -TS THB 275-L7 THB 160-OP THB 905-SG
THB      2105-XT
THB      9120
BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXK
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: TG/TG
  
```

ในหน้า PNR จะไม่แสดงราคาจึงต้องเข้าไปดูใน TST

--- TST RLR ---

RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U AJ/SU 9JUL22/1023Z 6ZF4VA
 1.WILLIAM/BROWN MR
 2 TG 403 W 10AUG 3 BKKSIN HK1 0800 1115 10AUG E TG/6ZF4VA
 3 TG 404 W 17AUG 3 SINBKK HK1 1225 1345 17AUG E TG/6ZF4VA
 4 AP BKK +6622079090 - THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO., LTD - A
 5 TK TL01AUG/BKKIQ310U
 6 SSR CTCE TG HK1 WILLIAM.B//GMAIL.COM
 7 FE PAX NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN
 90 DAYS AFT TKT EXP/S2-3
 8 FV PAX TG/S2-3

ถ้าเราอยากดูราคาที่ Pricing Fare ไว้แล้วใช้คำสั่ง
 >TQT

>TQT

TST00001 BKKIQ310U AJ/09JUL I 0 LD 10JUL22 2359 OD BKKBKK
 T-
 FXP
 1.WILLIAM/BROWN MR
 1 BKK TG 403 W 10AUG 0800 OK W6LASV3 10AUG10AUG 20K
 2 O SIN TG 404 W 17AUG 1225 OK W6LASV3 17AUG17AUG 20K
 BKK
 FARE F THB 4090
 TX001 X THB 2890-YQAC TX002 X THB 35-E7AP TX003 X THB 35-E7AD
 TX004 X THB 15-G8DP TX005 X THB 15-G8AE TX006 X THB 700-TSLA
 TX007 X THB 275-L7DE TX008 X THB 160-OPAE TX009 X THB 905-SGAD
 TOTAL THB 9120
 GRAND TOTAL THB 9120
 BKK TG SIN59.18TG BKK59.18NUC118.36END ROE34.552900
 9.FE NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN 90
 DAYS AFT TKT EXP
 10.FV TG

เมื่อได้ราคาแล้วจึง Save Fare โดย RFPAX;ER

ตัวอย่าง: PNR ถ้ามีผู้โดยสารหลายประเภท TST ก็จะแยกตามประเภทของผู้โดยสาร เช่น

```

--- RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU  14FEB23/0735Z  59YIRR
1.AMADEUS/AMANDA MRS (INF/AMY/01JAN22)  2.AMADEUS/CHRIS MR
3.AMADEUS/LUKE MSTR (CHD/01JAN15)
4  TG 403 M 10AUG 4 BKK SIN HK3 0800 1115 10AUG E TG/59YIRR
5  TG 404 M 17AUG 4 SIN BKK HK3 1225 1345 17AUG E TG/59YIRR
6 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
7 TK TL01AUG/BKKIQ310U
8 SSR CHLD TG HK1 01JAN15/P3
9 SSR CTCE TG HK3 AMADEUS.A//GMAIL.COM
10 SSR INFT TG HK1 AMADEUS/AMY 01JAN22/S4/P1
11 SSR INFT TG HK1 AMADEUS/AMY 01JAN22/S5/P1
  
```

>FXP

PASSENGER	PTC	NP	FARE<THB>	TAX/FEE	PER	PSGR
01 AMADEUS/AMAND*	ADT	1	14740	5515		20255
02 AMADEUS/CHRIS*	ADT	1	14740	5515		20255
03 AMADEUS/LUKE *	CH	1	11055	5515		16570
04 AMADEUS/AMY	IN	1	2950	790		3740
TOTALS			4	43485	17335	60820

1-4 LAST TKT DTE 30JUN23 - SEE SALES RSTNS

>

PAGE 2/ 2

เมื่อทำคำสั่ง TQT (Display a TST) จะเห็นว่ามีหลาย TST เราต้องระบุ TST Number เพื่อที่จะดูแต่ละหน้ากักตัว

>TQT

T	P/S	NAME	TOTAL	FOP	SEGMENTS
1	.1	AMADEUS/AMANDA MRS	THB	20255	4-5
1	.2	AMADEUS/CHRIS MR	THB	20255	4-5
2	.3	AMADEUS/LUKE MSTR	THB	16570	4-5
3	.1 I	AMADEUS/AMY (INF)	THB	3740	4-5

DELETED TST RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TTH

TQT/T1

>TQT/T1
 TST00001 BKKIQ310U AJ/09JUL I 0 LD 10JUL22 2359 OD BKKBKK
 T-
 FXP
 1.AMADEUS/AMANDA MRS 2.AMADEUS/CHRIS MR
 1 BKK TG 403 W 10AUG 0800 OK W6LASV3 10AUG10AUG 20K
 2 O SIN TG 404 W 17AUG 1225 OK W6LASV3 17AUG17AUG 20K
 BKK
 FARE F THB 4090
 TX001 X THB 2890-YQAC TX002 X THB 35-E7AP TX003 X THB 35-E7AD
 TX004 X THB 15-G8DP TX005 X THB 15-G8AE TX006 X THB 700-TSLA
 TX007 X THB 275-L7DE TX008 X THB 160-OPAE TX009 X THB 905-SGAD
 TOTAL THB 9120
 GRAND TOTAL THB 9120
 BKK TG SIN59.18TG BKK59.18NUC118.36END ROE34.552900
 13.FE NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN 90
 DAYS AFT TKT EXP
 16.FV TG

TQT/T2

>TQT/T2
 TST00002 BKKIQ310U AJ/09JUL I 0 LD 10JUL22 2359 OD BKKBKK
 T-
 FXP
 3.AMADEUS/LUKE MSTR(CHD/01JAN15)
 1 BKK TG 403 W 10AUG 0800 OK W6LASV3 CH 10AUG10AUG 20K
 2 O SIN TG 404 W 17AUG 1225 OK W6LASV3 CH 17AUG17AUG 20K
 BKK
 FARE F THB 3070
 TX001 X THB 2890-YQAC TX002 X THB 35-E7AP TX003 X THB 35-E7AD
 TX004 X THB 15-G8DP TX005 X THB 15-G8AE TX006 X THB 700-TSLA
 TX007 X THB 275-L7DE TX008 X THB 160-OPAE TX009 X THB 905-SGAD
 TOTAL THB 8100
 GRAND TOTAL THB 8100
 BKK TG SIN44.38TG BKK44.38NUC88.76END ROE34.552900
 14.FE NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN 90
 DAYS AFT TKT EXP
 17.FV TG

TQT/T3

>TQT/T3
 TST00003 BKKIQ310U AJ/09JUL I 0 LD 10JUL22 2359 OD BKKBKK
 T-
 FXP
 1.AMADEUS/AMY MISS (INF)
 1 BKK TG 403 W 10AUG 0800 NS W6LASV3 IN 10AUG10AUG 10K
 2 O SIN TG 404 W 17AUG 1225 NS W6LASV3 IN 17AUG17AUG 10K
 BKK
 FARE F THB 820
 TX001 X THB 360-YQAC TX002 X THB 35-E7AP TX003 X THB 35-E7AD
 TX004 X THB 15-G8DP TX005 X THB 15-G8AE
 TOTAL THB 1280
 GRAND TOTAL THB 1280
 BKK TG SIN11.83TG BKK11.83NUC23.66END ROE34.552900
 15.FE NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN 90
 DAYS AFT TKT EXP
 18.FV TG

Deleting a TST

ตารางด้านล่างอธิบายคำสั่งที่คุณสามารถลบ TST

Entry	Deletes
TTE	ลบหน้ากาكتัวเพียงหน้ากาเดียวเท่านั้น
TTE/T1	ลบหน้ากาكتัวหมายเลข 1
TTE/T1-4	ลบหน้ากาكتัวหมายเลข 1 ถึง หมายเลข 4
TTE/T1,3	ลบหน้ากาكتัวหมายเลข 1 และ 3
TTE/ALL	ลบหน้ากาكتัวทั้งหมด

CHAPTER 4: ISSUING AN ELECTRONIC TICKET

ก่อนออกบัตรโดยสารต้องใส่เงื่อนไขของการชำระเงิน ดังนี้

Form of Payment หรือ **FP**
 Commission หรือ **FM**

FP CASH

FM 0 (Commission เป็นเปอร์เซ็นต์ เชื่อกับทางสายการบินโดยตรง)

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU   9JUL22/1105Z   6ZF4VA
1.WILLIAM/BROWN MR
2  TG 403 W 10AUG 3 BKK SIN HK1 0800 1115 10AUG E TG/6ZF4VA
3  TG 404 W 17AUG 3 SINBKK HK1 1225 1345 17AUG E TG/6ZF4VA
4 AP BKK +6622079090 - THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO., LTD - A
5 TK TL01AUG/BKKIQ310U
6 SSR CTCE TG HK1 WILLIAM.B//GMAIL.COM
7 FE PAX NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN
  90 DAYS AFT TKT EXP/S2-3
8 FM *M*0
9 FP CASH
10 FV PAX TG/S2-3
  
```

เมื่อใส่เรียบร้อยแล้ว จะได้หน้าต่าง PNR และ หน้ากากตัวดังภาพ ต่อไปก็สั่งออกตั๋ว
 ตัวแทนต้องทำการยืนยันด้วยการรับทราบก่อนโดย

RFPAX;ER

ออกตั๋วด้วยคำสั่ง

TTP/T-TG/RT

TTP	คำสั่งในการสั่งออกตั๋ว
/T-TG	ระบุสต็อคตั๋ว TG
/RT	หลังจากออกตั๋วแล้วให้ระบบดึง PNR ขึ้นมาด้วย

ระบบจะตอบกลับมว่า

```

>TTP/T-TG/RT
OK ETICKET
  
```

ระบบได้ทำการออกตั๋วให้เป็นที่ยอมรับแล้ว ตัวแทนต้องทำการดึง PNR กลับมาดูทุกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่ามีตั๋วใน PNR แล้ว โดยการพิมพ์คำสั่ง

RT

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU   9JUL22/1122Z   6ZF4VA
1.WILLIAM/BROWN MR
2  TG 403 W 10AUG 3 BKKSIN HK1 0800 1115 10AUG E TG/6ZF4VA
3  TG 404 W 17AUG 3 SINBKK HK1 1225 1345 17AUG E TG/6ZF4VA
4 AP BKK +6622079090 - THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO., LTD - A
5 TK OK09JUL/BKKIQ310U//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 WILLIAM.B//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2333624209/ETTG/THB9120/09JUL22/BKKIQ310U/3520001
  2/S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S2-3
9 FE PAX NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN
  90 DAYS AFT TKT EXP/S2-3
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
11 FM *M*0
12 FP CASH
13 FV PAX TG/S2-3
  
```

ตัวอย่าง PNR ที่มีผู้โดยสารหลายคน มีหมายเลขตั๋วหลายหมายเลข

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU   14FEB23/0743Z   59YIRR
1.AMADEUS/AMANDA MRS (INF/AMY/01JAN22)  2.AMADEUS/CHRIS MR
3.AMADEUS/LUKE MSTR (CHD/01JAN15)
4  TG 403 M 10AUG 4 BKKSIN HK3 0800 1115 10AUG E TG/59YIRR
5  TG 404 M 17AUG 4 SINBKK HK3 1225 1345 17AUG E TG/59YIRR
6 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
7 TK PAX OK14FEB/BKKIQ310U//ETTG/S4-5/P1-3
8 TK OK14FEB/BKKIQ310U//ETTG
9 SSR CHLD TG HK1 01JAN15/P3
10 SSR CTCE TG HK3 AMADEUS.A//GMAIL.COM
11 SSR INFT TG HK1 AMADEUS/AMY 01JAN22/S4/P1
12 SSR INFT TG HK1 AMADEUS/AMY 01JAN22/S5/P1
13 FA PAX 217-2334982203/ETTG/THB20255/14FEB23/BKKIQ310U/352000
  12/S4-5/P1
14 FA PAX 217-2334982204/ETTG/THB20255/14FEB23/BKKIQ310U/352000
  12/S4-5/P2
15 FA PAX 217-2334982205/ETTG/THB16570/14FEB23/BKKIQ310U/352000
  12/S4-5/P3
16 FA INF 217-2334982206/ETTG/THB3740/14FEB23/BKKIQ310U/3520001
  2/S4-5/P1
17 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S4-5/P1-2
18 FB PAX 0000000001 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S4-5/P3
19 FB INF 0000000002 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S4-5/P1
20 FE PAX NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER
  THAN 90 DAYS AFT TKT EXP/S4-5/P1-2
21 FE PAX NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER
  THAN 90 DAYS AFT TKT EXP/S4-5/P3
22 FE INF NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER
  THAN 90 DAYS AFT TKT EXP/S4-5/P1
23 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S4-5/P1-2
24 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S4-5/P3
25 FG INF 0000000000 BKKTG21Y4/S4-5/P1
26 FM *M*0
27 FP CASH
28 FV PAX TG/S4-5/P1-2
29 FV PAX TG/S4-5/P3
30 FV INF TG/S4-5/P1
  
```

CHAPTER 5: DISPLAYING E-TICKET RECORD

ตัวแทนจะเห็นหมายเลขตัวในบรรทัดของ FA และตัวแทนต้องทำการดึงหมายเลขบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นมาตรวจสอบทุกใบว่าพร้อมใช้งานได้หรือไม่ โดยการพิมพ์คำสั่ง

TWD (หากว่ามีบัตรโดยสารแค่ใบเดียว)
TWD/L.... (บรรทัดของ **FA** ในกรณีที่ที่มีบัตรโดยสารหลายใบ)
TWD/TKT217-2333624209 (กรณีไม่มีหน้า PNR อยู่แล้ว)

```

>TWD
TKT-2172333624209          RCI-          1A  LOC-6ZF4VA
OD-BKKBKK  SI-          FCPI-0  POI-BKK  DOI-09JUL22  IOI-35200012
  1.WILLIAM/BROWN MR          ADT          ST
  1 OBKK TG 403   W 10AUG0800 OK W6LASV3          10AUG10AUG 20K
  2 OSIN TG 404   W 17AUG1225 OK W6LASV3          17AUG17AUG 20K
      BKK
FARE      F THB          4090
TOTALTAX  THB          5030
TOTAL     THB          9120
/FC BKK TG SIN59.18TG BKK59.18NUC118.36END ROE34.552900
FE NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN 90 DAYS
  AFT TKT EXP
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
  
```

สรุปเรื่องขั้นตอนการออกบัตรโดยสาร:

1. ดึงรหัสสำรองที่นั่งอะมาดีอุส หรือดึง PNR Code เช่น RTxxxxxx
2. Pricing Fare ด้วยคำสั่ง FXP
3. ดึงหน้ากากระบุที่นั่งมาดู TQT ถ้ามีมากกว่า 1 หน้ากาก ต้องระบุหน้ากากระบุ TQT/Tx
4. ใส่เงื่อนไขการชำระเงิน FPCASH (ถ้ามี INF: FPINFCASH)
5. ใส่ค่าคอมมิชชั่นที่ได้จากสายการบิน FMO (สายการบินกำหนด) (ถ้ามี INF: FMINFO)
6. Save สิ่งที่เราทำมาทั้งหมด RFPAX;ER
7. สั่งออกตั๋วโดยใช้คำสั่ง TTP/T-TG/RT
8. ดึง E TKT Record ขึ้นมาตรวจสอบหมายเลขตั๋ว (FA) โดย TWD/Lx

Passenger IROP (Irregular Operations) Contact Information (SR CTCE, SR CTCM)

	Entries	Explanation
Mobile Contact	SR CTCM-66812345678 SR CTCM-66901234567/P2	0812345678 – Mobile Number /P2 – Passenger Association number 2
Email Contact	SR CTCE-john//gmail.com SR CTCE-jim..b//hotmail.com SR CTCE-jane./123//yahoo.com	// (Double Slash) Instead of @ (At Sign) .. (Double Dot) Instead of _ (Underscored) ./ (Dot Slash) Instead of - (Dash)

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU    9JUL22/1306Z    6ZF4VA
RF PER
1 .WILLIAM/BROWN MR
2  TG 403 W 10AUG 3 BKKSIN HK1 0800 1115 10AUG E TG/6ZF4VA
3  TG 404 W 17AUG 3 SINBKK HK1 1225 1345 17AUG E TG/6ZF4VA
4  AP BKK +6622079090 - THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO., LTD - A
5  APE WILLIAM.B@GMAIL.COM
6  TK OK09JUL/BKKIO310U//ETTG
7  SSR CTCE TG HK1 WILLIAM.B//GMAIL.COM
8  SSR CTCM TG HK1 66812345678
  
```

เมื่อตัวแทนออกตัวให้กับผู้โดยสารเรียบร้อยแล้ว จะต้องส่งเป็นอีเมลเอกสารการเดินทางให้ผู้โดยสาร

1. ถ้าอยากทราบว่าผู้โดยสารจะรับอีเมลในรูปแบบใด เราสามารถใช้คำสั่งดูก่อนได้โดย ITRD

>ITRD

ELECTRONIC TICKET
PASSENGER ITINERARY RECEIPT

AMADEUS TRAINING DATE: 09 JUL 2022
THE OFFICES AT CENTRAL WOR AGENT: 0172
999 9 UNIT 3406-3412,34TH NAME: WILLIAM/BROWN MR
PATUMWAN, BANGKOK 10330
IATA : 352 00012
TELEPHONE : +66 2 207-9090

ISSUING AIRLINE : THAI AIRWAYS INTERNATIONAL
TICKET NUMBER : ETKT 217 2333624209
BOOKING REF : AMADEUS: 6ZF4VA, AIRLINE: TG/6ZF4VA

FROM /TO	FLIGHT	CL	DATE	DEP	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	ST
BANGKOK SUVARNA BHUMI INTL	TG 403	W	10AUG	0800	W6LASV3	10AUG	10AUG	20K	OK
SINGAPORE CHANGI TERMINAL:1				ARRIVAL TIME: 1115		ARRIVAL DATE: 10AUG			
SINGAPORE CHANGI TERMINAL:1	TG 404	W	17AUG	1225	W6LASV3	17AUG	17AUG	20K	OK
BANGKOK SUVARNA BHUMI INTL				ARRIVAL TIME: 1345		ARRIVAL DATE: 17AUG			

AT CHECK-IN, PLEASE SHOW A PICTURE IDENTIFICATION AND THE DOCUMENT YOU GAVE
FOR REFERENCE AT RESERVATION TIME

ENDORSEMENTS : NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN 90
DAYS AFT TKT EXP
PAYMENT : CASH

FARE CALCULATION :BKK TG SIN59.18TG BKK59.18NUC118.36END ROE34.552900XT
35E715G815G8700TS275L7160OP905SG

AIR FARE	:	THB	4090			
TAX	:	THB	35E7	THB	35E7	THB 15G8
		THB	15G8	THB	700TS	THB 275L7
		THB	1600P	THB	905SG	
AIRLINE SURCHARGES	:	THB	2890YQ			
TOTAL	:	THB	9120			

OP TAX COLLECTED REPRESENTS THE SINGAPORE AVIATION LEVY.

FLIGHT(S) CALCULATED AVERAGE CO2 EMISSIONS IS 183.47 KG/PERSON

SOURCE: ICAO CARBON EMISSIONS CALCULATOR

[HTTP://WWW.ICAO.INT/ENVIRONMENTAL-PROTECTION/CARBONOFFSET/PAGES/DEFAULT.ASPX](http://www.icao.int/environmental-protection/carbonoffset/pages/default.aspx)

2. ถ้าต้องการส่งอีเมล คำสั่งคือ

ITR-EMLA

คือการส่งรายละเอียดการเดินทางไปยังอีเมลที่ใส่ APE-ไว้ใน PNR

ITR-EML-AMANDA4444@GMAIL.COM

คือการส่งรายละเอียดการเดินทางโดยระบุ E-mail เองขณะที่ส่ง

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU    9JUL22/1333Z    6ZF4VA
1 .WILLIAM/BROWN MR
2  TG 403 W 10AUG 3 BKK SIN HK1 0800 1115 10AUG E TG/6ZF4VA
3  TG 404 W 17AUG 3 SIN BKK HK1 1225 1345 17AUG E TG/6ZF4VA
4  AP BKK +6622079090 - THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO., LTD - A
5  APE AJCHALEE@THAIAMADEUS.COM
6  TK OK09JUL/BKKIQ310U//ETTG
7  SSR CTCE TG HK1 WILLIAM.B//GMAIL.COM
8  SSR CTCM TG HK1 66812345678
9  FA PAX 217-2333624209/ETTG/THB9120/09JUL22/BKKIQ310U/3520001
   2/S2-3
10 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S2-3
11 FE PAX NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN
   90 DAYS AFT TKT EXP/S2-3
12 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
13 FM *M*0
14 FP CASH
15 FV PAX TG/S2-3
  
```

>ITR-EMLA

ITINERARY RECEIPT EMAIL SENT - NUMBER SENT 1/1

>ITR-EML-AMANDA4444@GMAIL.COM

ITINERARY RECEIPT EMAIL SENT

ADTD Email

amADEUS

Electronic Ticket Receipt		Booking ref:	6ZF4VA	CheckMyTrip
		Issue date:	09 JULY 22	App
		Issuing Airline:	THAI AIRWAYS INTERNATIONAL	Baggage
		Ticket:	217-2333624209	
Traveler	MR William Brown (ADT)	Agency	THAI-AMADEUS SOUTHEAST ASIA CO., LTD 89 BUILDING6, 2ND FLOOR VIBHAVADI RANGSIT RD, CHOM PHON CHATUCHAK, BANGKOK 10900 +6622079090 35303354 0182	
		Telephone		
		IATA		
		Agent		

Itinerary

From	To	Flight	Class	Date	Departure	Arrival	Resa (1)	NVB(2)	NVA(3)	Last check-in	Baggage (4)	Seat
Wednesday 10 August 2022												
BKK	SIN CHANGI	TG0403	W	10Aug	08:00	11:15	Ok	10Aug	10Aug		20K	
SUVARNABHUMI		Terminal 1		Fare Basis		W8LASV3						
Operated by		THAI AIRWAYS INTERNATIONAL		Marketed by		THAI AIRWAYS INTERNATIONAL						
Equipment		Airbus A350-900		Duration		02:15 (Non Stop)						
Flight Meal		Meal										
Wednesday 17 August 2022												
SIN CHANGI	BKK	TG0404	W	17Aug	12:25	13:45	Ok	17Aug	17Aug		20K	
SUVARNABHUMI		Terminal 1		Fare Basis		W8LASV3						
Operated by		THAI AIRWAYS INTERNATIONAL		Marketed by		THAI AIRWAYS INTERNATIONAL						
Equipment		Airbus A350-900		Duration		02:20 (Non Stop)						
Flight Meal		Meal										

(1) Ok = confirmed (2)NVB= Not valid before (3)NVA= Not valid after(4) Each passenger can check in a specific amount of baggage at no extra cost as indicated above in the column baggage.

At check-in, you must show a photo ID.

(1) Ok = confirmed (2) NVB = Not valid before (3) NVA = Not valid after (4) Each passenger can check in a specific amount of baggage at no extra cost as indicated above in the column baggage.

At check-in, you must show a photo ID.

Receipt

Name	: William Brown Mr (ADT)		
Ticket number	: 217 2333624209		
Form of payment	: CASH		
Fare Calculation	: BKK TG SIN59.18TG BKK59.18NUC118.36END ROE34.552900		
Air Fare	: THB 4090		
Tax	: THB 35E7	THB 35E7	THB 15G8
	: THB 15G8	THB 700TS	THB 275L7
	: THB 1600P	THB 905SG	
Airline Surcharges	: THB 2890YQ		
Total Amount	: THB 9120		
Issuing Airline and date	: THAI AIRWAYS INTERNATIONAL 09Jul22		
Restriction(s)/Endorsements	: NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN 90 DAYS AFT TKT EXP		
The fare that applies on the date of purchase is only valid for the entire itinerary and the specific travel dates mentioned on the ticket.			
FLIGHT(S) CALCULATED AVERAGE CO2 EMISSIONS IS 183.47 KG/PERSON			
SOURCE: ICAO CARBON EMISSIONS CALCULATOR			
http://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx			
OP TAX COLLECTED REPRESENTS THE SINGAPORE AVIATION LEVY.			

Our company wishes you a very pleasant trip.
 This document establishes the creation of your electronic ticket(s) in our computer systems.
 For further information, please contact us.

Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier. The itinerary/receipt constitutes the passenger ticket for the purposes of article 3 of the Warsaw convention, except where the carrier delivers to the passenger another document complying with the requirements of article 3. Passengers on a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure are advised that international treaties known as the Montreal convention, or its predecessor, the Warsaw convention, including its amendments (the Warsaw convention system), may apply to the entire journey, including any portion thereof within a country. For such passengers, the applicable treaty, including special contracts of carriage embodied in any applicable tariffs, governs and may limit the liability of the carrier. These conventions govern and may limit the liability of air carriers for death or bodily injury or loss of or damage to baggage, and for delay.

The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider (GDS), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred (applicable for interline carriage).

CHAPTER 7: VOID ELECTRONIC TICKET

คือการยกเลิกบัตรโดยสารภายในวันเดียวกับวันที่ออกบัตรโดยสาร มีอยู่ 2 วิธีคือ

1. ยกเลิกจากหน้า PNR

คำสั่ง **TRDC/L** (บรรทัดของ FA) /T-TG

เช่น **TRDC/L7/T-TG**

2. ยกเลิกจากหมายเลขบัตรโดยสาร

คำสั่ง **TRDC/TK-**(หมายเลขบัตรโดยสาร10หลัก)/T-TG

เช่น **TRDC/TK-2333624203/T-TG**

```

--- TST AXR RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU    9JUL22/1345Z    53XT5J
1. SMITH/JACK MR
2  TG 403 M 10AUG 3 BKKSIN HK1 0800 1115 10AUG E TG/53XT5J
3  TG 404 M 20AUG 6 SINBKK HK1 1225 1345 20AUG E TG/53XT5J
4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
5 TK OK08JUL/BKKIQ310U//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 SMITH.JACK//GMAIL.COM
9 FA PAX 217-2333624203/ETTG/THB19760/08JUL22/BKKIQ310U/352000
  12/S2-3
10 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT OK ETICKET/S2-3
11 FE PAX NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER
    THAN 90 DAYS AFT TKT EXP/S2-3
12 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
13 FM *M*0
14 FP CASH
15 FV PAX TG/S2-3
  
```

>TRDC/L9/T-TG

OK - DOCUMENT(S) CANCELLED

และเมื่อกลับไปดึงตัวขึ้นมาดู จะเห็นสถานะตัวเป็น V (VOIDED)

```

>TWD/L9
TKT-2172333624203          RCI-          1A LOC-6DYPLF
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0    POI-BKK    DOI-08JUL22    IOI-35200012
1. SMITH/JACK MR          ADT          ST
1 OBKK TG 403 M 10AUG0800 OK M1LRFF          V          10AUG 35K
2 OSIN TG 404 M 20AUG1225 OK M1LRFF          V          10AUG 35K
   BKK
FARE F THB          14740
TOTALTAX THB          5020
TOTAL THB          19760
/FC BKK TG SIN213.29TG BKK213.29NUC426.58END ROE34.552900
FE NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER THAN 90 D
AYS AFT TKT EXP
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 217COWVHWDW23
  
```

เมื่อกลับไปดึง PNR ขึ้นมาดู จะเห็นในบรรทัด FA เป็น EVTG

```

--- TST AXR RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU    9JUL22/1345Z    53XT5J
1. SMITH/JACK MR
2  TG 403 M 10AUG 3 BKKSIN HK1 0800 1115 10AUG E TG/53XT5J
3  TG 404 M 20AUG 6 SINBKK HK1 1225 1345 20AUG E TG/53XT5J
4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
5 TK OK08JUL/BKKIQ310U//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 SMITH.JACK//GMAIL.COM
7 OPW-09AUG:0600/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  10AUG:0600/S2-3
8 OPC-10AUG:0600/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3
9 FA PAX 217-2333624203/EVTG/THB19760/08JUL22/BKKIQ310U/352000
  12/S2-3
10 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT OK ETICKET/S2-3
11 FE PAX NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER
  THAN 90 DAYS AFT TKT EXP/S2-3
12 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
13 FM *M*0
14 FP CASH
15 FV PAX TG/S2-3
  * SP 09JUL/AJSU/BKKIQ310U-6DYPLF
  
```

Note:

เมื่อมีการยกเลิกบัตรโดยสารแล้ว หากผู้โดยสารไม่ได้เดินทาง ต้องทำการยกเลิกการสำรองที่นั่งด้วย
 โดยการพิมพ์คำสั่ง **XI** และทำการจบ PNR ด้วยการยืนยันอีกครั้ง **RF(name) ; ER**

>XI

```

--- TST AXR RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU    9JUL22/1345Z    53XT5J
1. SMITH/JACK MR
2 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
3 TK OK09JUL/BKKIQ310U
  
```

>RFPAX;ER

```

--- TST AXR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU    9JUL22/1400Z    53XT5J
1. SMITH/JACK MR
2 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
3 TK OK09JUL/BKKIQ310U
  
```

>IG

IGNORED - 53XT5J

CHAPTER 8: SALE REPORT

คือการตรวจสอบรายการงานขายประจำวัน
 ตรวจสอบยอดเงินการออกตั๋วประจำวัน คำสั่ง TJD/T-TG

AGY NO - 35200012			DAILY REPORT 15FEB		CURRENCY THB	
OFFICE - BKKIQ310U						
AGENT - 0172AJ			15 FEB 2023			
-----			-----			
PAYMENTS X DOCUM			SALES	REFUNDS	BALANCE	
-----			-----			
FARE	AMOUNT	CA	10045	0	10045	
TAX	AMOUNT	CA	9640	0	9640	
FEE	AMOUNT	CA	0	0	0	
DOC	AMOUNT	CA	19685	0	19685	
COMM	AMOUNT	CA	0	0	0	
REMIT	AMOUNT	CA	19685	0	19685	
-----			-----			
FARE	AMOUNT	CC	0	0	0	
TAX	AMOUNT	CC	0	0	0	
FEE	AMOUNT	CC	0	0	0	
DOC	AMOUNT	CC	0	0	0	
COMM	AMOUNT	CC	0	0	0	
REMIT	AMOUNT	CC	0	0	0	
-----			-----			
FARE	AMOUNT	TOT	10045	0	10045	
TAX	AMOUNT	TOT	9640	0	9640	
FEE	AMOUNT	TOT	0	0	0	
DOC	AMOUNT	TOT	19685	0	19685	
COMM	AMOUNT	TOT	0	0	0	
REMIT	AMOUNT	TOT	19685	0	19685	
-----			-----			
FORM OF PAYMENTS			SALES	REFUNDS	BALANCE	
CA/CASH			19685	0	19685	
-----			-----			
DOCUMENT VOLUME			ISSUED	CANCELLED	SOLD	AMT DOC SOLD
ELECTRONIC			2	0	2	19685
-----			-----			

ตรวจสอบตั๋วทุกใบที่ทำการออกไปประจำวัน

คำสั่ง TJQ/T-TG

>TJQ/T-TG

AGY NO - 35200012 QUERY REPORT 08JUL CURRENCY THB
 OFFICE - BKQIQ310U SELECTION:
 AGENT - VAJCHA 08 JUL 2022

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX NAME	AS	RLOC	TRNC
000005	217	2333624203	19760		5020	0	0	CA	SMITH/JA	AJ	6DYPLF	CANX
000006	217	2333624204	19760		5020	0	0	CA	SMITH/JI	AJ	6DYPLF	CANX
000007	217	2333624205	10175		5020	0	0	CA	SMITH/JA	AJ	6G9QYP	TKTT
000008	217	2333624206	12260		5020	0	0	CA	BROWN/TO	AJ	6GMESB	TKTT

ตัวอย่างคำสั่งการตรวจสอบ Sale Report ของวันที่ในอดีต เช่น TJQ/T-TG/D-1JUL9JUL
 และมีการปิด Sales Report ไปแล้ว (สังเกตจากเครื่องหมาย * ข้างหน้าหมายเลขตัว)

>TJQ/T-TG/D-1JUL9JUL

AGY NO - 35200012 QUERY REPORT 01JUL-09JUL CURRENCY THB
 OFFICE - BKQIQ310U SELECTION:
 AGENT - VAJCHA 09 JUL 2022

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX NAME	AS	RLOC	TRNC
000005*	217	2333624203	19760		5020	0	0	CA	SMITH/JA	AJ	6DYPLF	CANX
000006*	217	2333624204	19760		5020	0	0	CA	SMITH/JI	AJ	6DYPLF	CANX
000007*	217	2333624205	10175		5020	0	0	CA	SMITH/JA	AJ	6G9QYP	TKTT
000008*	217	2333624206	12260		5020	0	0	CA	BROWN/TO	AJ	6GMESB	TKTT
000012*	217	2333624209	9120		5030	0	0	CA	WILLIAM/	AJ	6ZF4VA	TKTT
000013*	217	2333624210	9120		5030	0	0	CA	AMADEUS/	AJ	6ZOK73	TKTT
000014*	217	2333624211	9120		5030	0	0	CA	AMADEUS/	AJ	6ZOK73	TKTT

ความหมายของ TRNC หรือ TRANSACTION TYPE CODE

TKTT	ELECTRONIC TICKET SALE
CANX	CANCELLED SALE
CANN	SYSTEM VOID
RFND	REFUND

CHAPTER 9: REVALIDATING ELECTRONIC TICKET

คือการแก้ไขบัตรโดยสารให้ตรงกับหน้า PNR เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวันเดินทางหรือเที่ยวบิน

บัตรโดยสารที่ออกไปแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงวันเดินทางหรือเที่ยวบิน บัตรโดยสารบางราคาอนุญาตให้ทำการเลื่อนได้ โดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแปลง บัตรโดยสารประเภทนี้ ตัวแทนต้องทำการแก้ไขบัตรโดยสารให้ตรงกับหน้า PNR ตัวแทนต้องทำการแก้ไขหน้า PNR ตามที่ผู้โดยสารต้องการก่อน จากนั้นค่อยใช้คำสั่งในการปรับปรุงข้อมูลในบัตรโดยสารให้ตรงตามหน้า PNR

คำสั่ง TTP/ETRV/L_/S_/E_

TTP/ETRV	คำสั่งในการ Revalidation
/L	บรรทัดของหมายเลขบัตรโดยสารตามหน้า PNR
/S	บรรทัดของเที่ยวบินที่ต้องการแก้ไขตามหน้า PNR
/E	หมายเลขคูปองของบัตรโดยสารตามหน้า E-Ticket Record

ตัวอย่าง

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU    8JUL22/0917Z    6GMESB
1. BROWN/TOM MR
2  TG 403 S 01SEP 4 BKKSIN HK1  0800 1115  01SEP  E  TG/6GMESB
3  TG 404 S 05SEP 1 SINBKK HK1  1225 1345  10SEP  E  TG/6GMESB
4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
5 TK OK08JUL/BKKIQ310U//ETT
6 SSR CTCE TG HK1 BROWN.TOM//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2333624206/ETT/THB12260/08JUL22/BKKIQ310U/352000
  12/S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S2
9 FE PAX NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER
  THAN 90 DAYS AFT TKT EXP/S2
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
11 FM *M*0
12 FP CASH
13 FV PAX TG/S2
  
```

ก่อนอื่นตัวแทนต้องเช็คก่อนว่า ตัวกรุงเทพ-สิงคโปร์-กรุงเทพที่ออกไปแล้ว ถ้าเปลี่ยนวันเดินทางจะมีค่าใช้จ่ายหรือไม่ โดยใช้คำสั่ง **FXX/R,8JUL22**

>FXX/R,8JUL22

```

* FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<THB> * MSG * T
01 S1LRFX * * P1 * 12260 * *Y
02 S2LRSV+S2* * * P1 * 10820 * *Y
03 S2LRSVC * * P1 * 10175 * *Y
*1-3*TICKET STOCK RESTRICTION
  
```

แล้วเช็คเงื่อนไขโดยใช้คำสั่ง **FQN1-2*PE**

```
>FQN1*PE
1 - PSGR P1 ADT                                RULES DISPLAY
FARE COMPONENT 1      ADT BKKSIN TG  S1LRFX      PU 1 S
FCL: S1LRFX          TRF: 8 RULE: FX01 BK: S
PTC: ADT-ADULT          FTC: EUP-ECONOMY SELL UP
PE.PENALTIES
FOR FARES VIA RTG7552
```

CHANGES

ANY TIME : CHANGES PERMITTED FOR REISSUE/REVALIDATION.

ผู้โดยสารเปลี่ยนวันเดินทางขากลับ เป็นวันที่ 10 SEP

>XE3

>AN10SEPSINBKK/ATG/CS

>SS1S1

```
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U      AJ/SU      8JUL22/0917Z      6GMESB
1. BROWN/TOM MR
2  TG 403 S 01SEP 4 BKKSIN HK1 0800 1115 01SEP E TG/6GMESB
3  TG 404 S 10SEP 6 SINBKK DK1 1225 1345 10SEP E TG/6GMESB
4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
5 TK OK08JUL/BKKIQ310U//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 BROWN.TOM//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2333624206/ETTG/THB12260/08JUL22/BKKIQ310U/352000
  12/S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S2
9 FE PAX NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER
  THAN 90 DAYS AFT TKT EXP/S2
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
11 FM *M*0
12 FP CASH
13 FV PAX TG/S2
```

ตรวจสอบราคาและภาษี ของตั๋วใบใหม่ เปรียบเทียบกับตั๋วใบเก่า ถ้าเท่าเดิม และไม่มีค่าเปลี่ยน ก็สามารถทำการ Revalidate ได้

>FXX

```
>FXX
* FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<THB> * MSG * T
01 S1LRFX * * P1 * 12260 * *Y
02 S2LRSV+S2* * * P1 * 10820 * *Y
03 S2LRSVC * * P1 * 10175 * *Y
```

>FQQ1

>FQQ1

01 S1LRFX * * P1 * 12260 * *Y

LAST TKT DTE 01SEP22 - DATE OF ORIGIN

```

-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
BKK
SIN TG   403 S   S 01SEP 0800  S1LRFX              01MAR 30
BKK TG   404 S   S 10SEP 1225  S1LRFX              03SEP01MAR 30

THB      7240      01SEP22BKK TG SIN104.76TG BKK104.76NUC
                209.52END ROE34.552900
THB      2890-YQ   XT THB 35-E7 THB 15-G8 THB 15-G8 THB 700
THB      35-E7    -TS THB 275-L7 THB 155-OP THB 900-SG
THB      2095-XT
THB      12260
BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXK
PRICING OVERRIDE USED *V*
TICKET STOCK RESTRICTION
  
```

>RFPAX;ER

จากนั้นดึง E Ticket Record ขึ้นมาดู จะเห็นว่า เที่ยวบินในตัวยังไม่เปลี่ยนแปลงเหมือนใน PNR

>TWD

```

TKT-2172333624206      RCI-      1A LOC-6GMESB
OD-BKKBKK SI-      FCPI-0  POI-BKK  DOI-08JUL22  IOI-35200012
1.BROWN/TOM MR      ADT      ST
1 OBKK TG 403 S 01SEP0800 OK S1LRFX O 01MAR 30K
2 OSIN TG 404 S 05SEP1225 OK S1LRFX O 03SEP01MAR 30K
BKK
FARE F THB 7240
TOTALTAX THB 5020
TOTAL THB 12260
/FC BKK TG SIN104.76TG BKK104.76NUC209.52END ROE34.552900
FE NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER THAN 90 D
AYS AFT TKT EXP
FP CASH
NON-ENDORSABLE
  
```

เราจึงต้อง Revalidate เพื่อให้เที่ยวบินในตัวยุติตรงกับใน PNR

>TTP/ETRV/L7/S3/E2

OK PROCESSED - 6GMESB

เมื่อ Revalidate แล้ว ระบบจะ Ignored PNR ให้อัตโนมัติ เราจึงต้อง RT Code ขึ้นมาตรวจสอบ

>RT6GMESB

>RT6GMESB

RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U AJ/SU 8JUL22/0917Z 6GMESB
 1.BROWN/TOM MR
 2 TG 403 S 01SEP 4 BKKSIN HK1 0800 1115 01SEP E TG/6GMESB
 3 TG 404 S 10SEP 6 SINBKK HK1 1225 1345 10SEP E TG/6GMESB
 4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
 5 TK OK08JUL/BKKIQ310U//ETTG
 6 SSR CTCE TG HK1 BROWN.TOM//GMAIL.COM
 7 **FA PAX 217-2333624206/ETTG/THB12260/08JUL22/BKKIQ310U/3520001**
2/S2-3
 8 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S2
 9 FE PAX NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER
 THAN 90 DAYS AFT TKT EXP/S2
 10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
 11 FM *M*0
 12 FP CASH
 13 FV PAX TG/S2

>TWD/L7

>TWD/L7

TKT-2172333624206 RCI- 1A LOC-6GMESB
 OD-BKKBKK SI- FCPI-0 POI-BKK DOI-08JUL22 IOI-35200012
 1.BROWN/TOM MR ADT ST
 1 OBKK TG 403 S 01SEP0800 OK S1LRFX O 01MAR 30K
 2 **OSIN TG 404 S 10SEP1.225 OK S1LRFX O 03SEP01MAR 30K**
BKK
 FARE F THB 7240
 TOTALTAX THB 5020
 TOTAL THB 12260
 /FC BKK TG SIN104.76TG BKK104.76NUC209.52END ROE34.552900
 FE NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER THAN 90 D
 AYS AFT TKT EXP
 FP CASH
 NON-ENDORSABLE
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

Note: บัตรโดยสารที่จะสามารถทำการ Revalidate ได้ จะต้องไม่มีค่าธรรมเนียมในการแก้ไข ราคา Booking Class เส้นทาง ต้องเหมือนเดิมเท่านั้น ถ้านอกเหนือจากนี้ ต้องทำการ Reissue บัตรโดยสารเท่านั้น

CHAPTER 10: REISSUING ELECTRONIC TICKET

คือการออกตั๋วใบใหม่แทนตั๋วใบเก่า เนื่องจากผู้โดยสารมีการเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ซึ่งมีผลในด้านการเก็บค่าธรรมเนียม ราคาเปลี่ยน เป็นต้น จึงต้องเปลี่ยนตั๋วเป็นตั๋วใบใหม่ ก่อนที่ตัวแทนจะทำการเปลี่ยนบัตรโดยสาร (Reissue) ให้กับผู้โดยสาร ทางตัวแทนต้องทำการตรวจสอบเงื่อนไขบัตรโดยสารเก่าที่ออกไปให้ผู้โดยสารอย่างละเอียดเสียก่อน สิ่งที่ตัวแทนต้องทำการตรวจสอบ ก่อนทำการเปลี่ยนบัตรโดยสารให้ผู้โดยสาร มีดังนี้

1. บัตรโดยสารเก่าสามารถเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่
2. มีค่าธรรมเนียมหรือไม่
3. ราคาบัตรโดยสารใหม่และเก่า ต่างกันหรือไม่
4. ภาษีสนามบินบัตรโดยสารใหม่และเก่า ต่างกันหรือไม่

ขั้นตอนการเช็คราคาบัตรโดยสารเก่าสามารถเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่ เปลี่ยนแล้วมีค่าธรรมเนียมหรือไม่ ดูได้จากคำสั่ง

1. **FXX/R**,วันที่ทำการออกบัตรโดยสารเก่า
เช่น **FXX/R,9JUL22**

หรือ **FQD**จุดเริ่มต้นจุดหมายปลายทาง/**ATG/C_/R**,วันที่ทำการออกบัตรโดยสารเก่า
เช่น **FQDBKKHKG/ATG/CV/R,9JUL22**

และเข้าไปอ่านหัวข้อ Penalty ใน Fare note ได้จากคำสั่ง

2. **FQN(Fare Line Number)*PE** เช่น **FQN2*PE**

ตัวอย่างการ Reissue ตัวมีหลายกรณี เช่น

กรณีที่ 1 เก็บค่าธรรมเนียมอย่างเดียว (Change Fee only)

ตัวอย่างเช่น ผู้โดยสารออกตั๋วไปแล้วตั้งแต่วันที่ 9JUL22 ต่อมาต้องการเปลี่ยนวันเดินทางขากลับเป็น 8SEP

```

--- TST TSM RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU    9JUL22/0724Z    6GU7DM
1. BLUE/SKY MR
2  TG 600 V 01SEP 4 BKKHKG HK1 0800 1145 01SEP E TG/6GU7DM
3  TG 601 V 10SEP 6 HKGBKK HK1 1245 1425 08SEP E TG/6GU7DM
4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
5 TK OK09JUL/BKKIQ310U//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 BLUE.SKY//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2333624207/ETTG/THB8855/09JUL22/BKKIQ310U/35200012/S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT/P1 OK ETICKET/S2-3
9 FE PAX NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN
  90 DAYS AFT TKT EXP/S2-3
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
11 FM *M*0
12 FP PAX CASH/S2-3
13 FV PAX TG/S2-3
  
```

อันดับแรก เช็คเงื่อนไขของตั๋วใบเก่าว่าเปลี่ยนวันเดินทางได้หรือไม่ มีค่าธรรมเนียมหรือไม่ โดย

FXX/R,9JUL22

>FXX/R, 9JUL22

* FARE BASIS	* DISC	* PSGR	* FARE<THB>	* MSG	*T
01 V1LRFX	*	* P1	* 10640	*	*Y
02 V6LRSVC	*	* P1	* 8855	*	*Y

*1-2*TICKET STOCK RESTRICTION

>FQN2*PE

2 - PSGR P1 ADT RULES DISPLAY
 FARE COMPONENT 1 ADT BKKHKG TG V6LRSVC PU 1 S
 FCL: V6LRSVC TRF: 8 RULE: SV01 BK: V
 PTC: ADT-ADULT FTC: PRO-ECONOMY CLASS PROMOTIONAL
 .PENALTIES
 FOR FARES VIA RTG7552 WITH FOOTNOTE U1

CHANGES

ANY TIME

CHARGE THB 3000 FOR REISSUE/REVALIDATION.

ดึงดูด TWD เพื่อเทียบราคาตัวที่ออกไปแล้ว กับราคาที่ใช้ได้วันนี้ ว่าเท่ากันหรือไม่

>TWD/L7

TKT-2172333624207	RCI-	1A LOC-6GU7DM
OD-BKKBKK SI-	FCPI-0	POI-BKK DOI-09JUL22 IOI-35200012
1.BLUE/SKY MR	ADT	ST
1 OBKK TG 600 V 01SEP0800 OK V6LRSVC		O 01SEP01SEP 20K
2 OHKG TG 601 V 10SEP1245 OK V6LRSVC		O 10SEP10SEP 20K

FARE F THB	3955
TOTALTAX THB	4900
TOTAL THB	8855

/FC BKK TG HKG57.23TG BKK57.23NUC114.46END ROE34.552900
 FE NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN 90 DAYS
 AFT TKT EXP
 FP CASH
 NON-ENDORSABLE
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

1. แก้ไข PNR ตามที่ผู้โดยสารต้องการ

ลบเที่ยวบินเดิม
เปลี่ยนวันเดินทาง โดยดูที่นั่งว่าง
จองใหม่

XE3
AN8SEPHKGBKK/ATG/CV
SS1V1

```

--- TST TSM RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU    9JUL22/0724Z    6GU7DM
1. BLUE/SKY MR
2  TG 600 V 01SEP 4 BKKHKG HK1 0800 1145 01SEP E TG/6GU7DM
3  TG 601 V 08SEP 4 HKGBKK DK1 1245 1425 08SEP E TG/6GU7DM
4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
5 TK OK09JUL/BKKIQ310U//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 BLUE.SKY//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2333624207/ETTG/THB8855/09JUL22/BKKIQ310U/35200012/S2
8 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT/P1 OK ETICKET/S2
9 FE PAX NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN
  90 DAYS AFT TKT EXP/S2
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
11 FM *M*0
12 FP PAX CASH/S2
  
```

2. FXP คือการ Pricing Fare ใหม่

> FXP

PREVIOUS TST EXISTS/SEGMENT OVERLAP

แต่ถ้าขึ้นข้อความด้านบนนี้

แปลว่ายังมีราคาเก่าค้างอยู่ ต้องลบราคาเก่าออกก่อน โดย

TTE/ALL

> TTE/ALL

TST DELETED

แล้วจึง FXP ใหม่

>FXP

```
* FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<THB> * MSG *T
01 V1LRFX * * P1 * 10640 * *Y
02 V6LRSVC * * P1 * 8855 * *Y
*1-2*TICKET STOCK RESTRICTION
```

>FXT2/P1

BLUE/SKY MR

LAST TKT DTE 10JUL22 - SEE SALES RSTNS

```
-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
BKK
HKG TG 600 V V 01SEP 0800 V6LRSVC 01SEP01SEP 20
BKK TG 601 V V 08SEP 1245 V6LRSVC 08SEP08SEP 20

THB 3955 01SEP22BKK TG HKG57.23TG BKK57.23NUC114.46
END ROE34.552900
THB 2890-YQ XT THB 35-E7 THB 15-G8 THB 15-G8 THB 700
THB 35-E7 -TS THB 410-G3 THB 550-HK THB 250-I5
THB 1975-XT
THB 8855
```

>RFPAX;ER

>TQT

3. TTK/EXCH คือการเปลี่ยนหน้ากาตัว

(ถ้ามีมากกว่า 1 TST สามารถใช้ **TTK/EXCH/T2** เพื่อระบุการ Exchange TST2)

>TTK/EXCH

TST00003 BKKIQ310U AJ/09JUL M 1 LD 10JUL22 2359 OD BKKBKK

T-

FXP

1.BLUE/SKY MR

```
1 BKK TG 600 V 01SEP 0800 OK V6LRSVC 01SEP01SEP 20K
2 O HKG TG 601 V 08SEP 1245 OK V6LRSVC 08SEP08SEP 20K
```

BKK

FARE **R** THB 3955

```
TX001 O THB 2890-YQAC TX002 O THB 35-E7AP TX003 O THB 35-E7AD
TX004 O THB 15-G8DP TX005 O THB 15-G8AE TX006 O THB 700-TSLA
TX007 O THB 410-G3RE TX008 O THB 550-HKAE TX009 O THB 250-I5SE
```

```
TOTAL THB 0
GRAND TOTAL THB 0
```

BKK TG HKG57.23TG BKK57.23NUC114.46END ROE34.552900

```
11.FE NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN 90
DAYS AFT TKT EXP
```

13.FM *M*0

14.FP O/CASH

15.FV TG

4. ใส่หมายเลขตั๋ว Original (FO) โดยการดึงหมายเลขบัตรโดยสารขึ้นมาก่อน ด้วยคำสั่ง TWD

```
>TWD/L7
TKT-2172333624207          RCI-          1A  LOC-6GU7DM
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0  POI-BKK  DOI-09JUL22  IOI-35200012
1.BLUE/SKY MR          ADT          ST
1 OBKK TG 600  V 01SEP0800 OK V6LRVSV  O  01SEP01SEP 20K
2 OHKG TG 601  V 10SEP1245 OK V6LRVSV  O  10SEP10SEP 20K
BKK
FARE  F THB          3955
TOTALTAX THB          4900
TOTAL  THB          8855
/FC BKK TG HKG57.23TG BKK57.23NUC114.46END ROE34.552900
FE NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN 90 DAYS
AFT TKT EXP
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
```

แล้วจึง FO*L9 หรือ FO*L9/P1

```
>FO*L9
>
FO217-2333624207E1BKK09JUL22/35200012/217-2333624207E1
```

หมายเลขตั๋วใบเก่าก็จะเข้าไปอยู่ใน PNR

```
--- TST TSM RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU  9JUL22/0724Z  6GU7DM
1.BLUE/SKY MR
2  TG 600  V 01SEP 4 BKKHKG HK1  0800 1145  01SEP  E  TG/6GU7DM
3  TG 601  V 08SEP 4 HKGBKK HK1  1245 1425  08SEP  E  TG/6GU7DM
4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
5 TK OK09JUL/BKKIQ310U//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 BLUE.SKY//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2333624207/ETTG/THB8855/09JUL22/BKKIQ310U/35200012/S2
8 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT/P1 OK ETICKET/S2
9 FE PAX NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN
  90 DAYS AFT TKT EXP/S2
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
11 FM *M*0
12 FO 217-2333624207BKK09JUL22/35200012/217-2333624207E1
13 FP PAX O/CASH/S2-3
14 FV PAX TG/S2-3
```

Save สิ่งที่เราทำมาทั้งหมด RFPAX;ER

5. ทำการออกบัตรโดยสารใหม่ให้กับผู้โดยสาร **TTP/T-TG/RT/P**_(passenger number)

หรือ **TTP/T-TG/RT/T**_(TST number)

เมื่อ Reissue ตัวเสร็จแล้ว ควรตรวจใน PNR และ E-Ticket Record โดย RT และ TWD

>**TTP/T-TG/RT/P1**
OK ETICKET

>**RT**

RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U AJ/SU 9JUL22/0707Z 6GU7DM

1.BLUE/SKY MR

2 TG 600 V 01SEP 4 BKKHKG HK1 0800 1145 01SEP E TG/6GU7DM

3 TG 601 V 08SEP 4 HKGBKK HK1 1245 1425 08SEP E TG/6GU7DM

5 TK OK09JUL/BKKIQ310U//ETTG

6 SSR CTCE TG HK1 BLUE.SKY//GMAIL.COM

7 FA PAX 217-2333624208/ETTG/THB0/09JUL22/BKKIQ310U/35200012
/S2-3

8 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT/P1 OK ETICKET/S2-3

9 FE PAX NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN
90 DAYS AFT TKT EXP/S2-3

10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3

11 FM *M*0

12 FO 217-2333624207BKK09JUL22/35200012/217-23336242071E1

13 FP PAX O/CASH/S2-3

14 FV PAX TG/S2-3

เมื่อดึง RT ขึ้นมาจะเห็นหมายเลขตัวใหม่ขึ้นมาใน FA

6. **TWD** หรือ **TWD/L7** การดึงดู E-Ticket Record ของตัวใบใหม่

>**TWD**

TKT-2172333624208 RCI- 1A LOC-6GU7DM

OD-BKKBKK SI- FCPI-1 POI-BKK DOI-09JUL22 IOI-35200012

1.BLUE/SKY MR ADT ST

1 OBKK TG 600 V 01SEP0800 OK V6LRSVC O 01SEP01SEP 20K

2 OHKG TG 601 V 08SEP1245 OK V6LRSVC O 08SEP08SEP 20K

BKK

FARE R THB 3955

TOTALTAX THB 0

TAXES PD

TOTAL THB NO ADC

/FC BKK TG HKG57.23TG BKK57.23NUC114.46END ROE34.552900

FE NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN 90 DAYS
AFT TKT EXP

FO 217-2333624207BKK09JUL22/35200012/217-2333624207

FP O/CASH

NON-ENDORSABLE

FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

TWD/O* การดึงดู E-Ticket Record ของตั๋วใบเก่า

```

>TWD/O*
TKT-2172333624207          RCI-          1A LOC-6GU7DM
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0   POI-BKK   DOI-09JUL22   IOI-35200012
  1.BLUE/SKY MR          ADT          ST
1 OBKK TG 600   V 01SEP0800 OK V6LRSVC   E   01SEP01SEP 20K
2 OHKG TG 601   V 10SEP1245 OK V6LRSVC   E   10SEP10SEP 20K
  BKK
FARE   F THB          3955
TOTALTAX THB          4900
TOTAL   THB          8855
/FC BKK TG HKG57.23TG BKK57.23NUC114.46END ROE34.552900
FE NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN 90 DAYS
  AFT TKT EXP
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 217CP9RHGB3PR
  
```

7. TJQ/T-TG หรือ TJQ/T-TG/SOF ตรวจสอบใน Query Sales Report

```

>TJQ/T-TG
AGY NO - 35200012          QUERY REPORT 09JUL          CURRENCY THB
OFFICE - BKKIQ310U          SELECTION:
AGENT - VAJCHA          09 JUL 2022
-----
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC      TAX      FEE      COMM FP PAX NAME AS RLOC  TRNC
-----
000009 217 2333624207      8855      4900      0      0 CA BLUE/SKY AJ 6GU7DM TKTT
000010 217 2333624208      0      0      0      0 BLUE/SKY AJ 6GU7DM TKTT
  
```

ตัวอย่างการออก EMDS : PNFE เพื่อเก็บค่าธรรมเนียม (REISSUE FEE)

ตัวแทนฯ ต้องใส่รายละเอียด เช่น ยอดเงินค่าธรรมเนียมที่เก็บ, หมายเลขบัตรโดยสารที่เก็บค่าธรรมเนียม, เหตุผลในการเก็บค่าธรรมเนียม เช่น REISSUE FEE FOR REROUTE SECTOR FLT TGXXX-DDMMM เป็นต้น ตาม ENTRY ดังนี้

1. เพื่อ CREATE SERVICE SEGMENT ใน PNR (EGSD/VTG)

>IUTGNN1PNFEHKGBKK

>RFPAX

>ER

ระบบจะ RESPONSE ดังนี้ (ดู LINE ที่ 4)

```
>RT6GU7DM
--- TST TSM RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU    9JUL22/0724Z    6GU7DM
.BLUE/SKY MR
 2  TG 600 V 01SEP 4 BKKHKG HK1  0800 1145  01SEP  E  TG/6GU7DM
 3  TG 601 V 08SEP 4 HKGBKK HK1  1245 1425  08SEP  E  TG/6GU7DM
 4  SVC TG HK1 PNFE HKGBKK
 5  AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
 6  TK OK09JUL/BKKIQ310U//ETTG
 7  SSR CTCE TG HK1 BLUE.SKY//GMAIL.COM
 8  FA PAX 217-2333624208/ETTG/THB0/09JUL22/BKKIQ310U/35200012/S2-3
10  FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT/P1 OK ETICKET/S2-3
11  FB PAX 0000000000 TTM/T-TG/RT/P1 OK EMD/S4
12  FE PAX NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN
    90 DAYS AFT TKT EXP/S2-3
13  FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
14  FM *M*0
15  FO 217-2333624207BKK09JUL22/35200012/217-23336242071E1
16  FP PAX O/CASH/S2-3
17  FV PAX TG/S2-3
```

2. เพื่อสร้าง TSM ใช้คำสั่ง

>TMC/VTG

ระบบจะ RESPONSE ดังนี้

```
>TMC/VTG
TSM 1 TYPE P          BKKIQ310U AJ/09JUL 11          EMD-S CARR TG
1.BLUE/SKY MR
RFIC-D/O FINANCIAL IMPACT
 1. RFISC-98F PENALTY FEE                                L 4
    OPERATING CC-TG                                ORIGIN-SIN DEST-BKK
    NON REFUNDABLE
    NON EXCHANGEABLE
    NON INTERLINEABLE
    CONSUMED AT ISSUANCE
ADD INF/RKS:
```

3. เพื่อใส่ข้อมูลต่าง ๆ ลงใน TSM ใส่คำสั่งดังนี้

>TMI/DTG
 >TMI/ABKK
 >TMI/CV-3000
 >TMI/FTHB3000
 >TMI/CR-REISSUE FEE FOR REVALIDATE HKGBKK TG601-8SEP
 >TMI/IC-TKT2172333624208
 >TMI/FP-CASH
 >TQM

โดยหลังจากใส่คำสั่งข้างต้นไปแล้ว ระบบจะ RESPONSE ดังนี้

```

>TQM
TSM      1  TYPE P      BKQIQ310U  AJ/09JUL 11      EMD-S  CARR TG
1.BLUE/SKY MR
RFIC-D/O  FINANCIAL IMPACT
1. RFISC-98F PENALTY FEE                                     L  4
OPERATING CC-TG      CPN VALUE-3000      ORIGIN-SIN DEST-BKK
PRESENT TO:TG
PRESENT AT:BKK
SERVICE REMARKS-REISSUE FEE FOR REVALIDATE HKGBKK TG601-8SEP
ICW-2172333624208
NON REFUNDABLE
NON EXCHANGEABLE
NON INTERLINEABLE
CONSUMED AT ISSUANCE

ADD INF/RKS:

FARE      F  THB      3000
EXCH VAL   THB      3000

TOTAL      THB      3000
FP  CASH
  
```

4. Save PNR

>RFPAX;ER

5. Issue EMD

>TTM/T-TG/RT/P1

OK EMD

6. Display PNR and E-Ticket Record

>RT

--- TST TSM RLR ---

RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U AJ/SU 9JUL22/0724Z 6GU7DM

1.BLUE/SKY MR

2 TG 600 V 01SEP 4 BKKHKG HK1 0800 1145 01SEP E TG/6GU7DM

3 TG 601 V 08SEP 4 HKGBKK HK1 1245 1425 08SEP E TG/6GU7DM

4 SVC TG HK1 PNFE SINBKK

5 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A

6 TK OK09JUL/BKKIQ310U//ETTG

7 SSR CTCE TG HK1 BLUE.SKY//GMAIL.COM

8 FA PAX 217-2333624208/ETTG/THB0/09JUL22/BKKIQ310U/35200012

/S2-3

9 FA PAX 217-4552205203/DTTG/THB3000/09JUL22/BKKIQ310U/3520001

2/S4

10 FB PAX 0000000000 TTP/T-TG/RT/P1 OK ETICKET/S2-3

11 FB PAX 0000000000 TTM/T-TG/RT/P1 OK EMD/S4

12 FE PAX NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN

90 DAYS AFT TKT EXP/S2-3

13 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3

14 FM *M*0

15 FO 217-2333624207BKK09JUL22/35200012/217-23336242071E1

16 FP PAX O/CASH/S2-3

17 FV PAX TG/S2-3

>TWD/L8

TKT-2172333624208 RCI- 1A LOC-6GU7DM

OD-BKKBKK SI- FCPI-1 POI-BKK DOI-09JUL22 IOI-35200012

1.BLUE/SKY MR

ADT

ST

1 OBKK TG 600 V 01SEP0800 OK V6LRSVC O 01SEP01SEP 20K

2 OHKG TG 601 V 08SEP1245 OK V6LRSVC O 08SEP08SEP 20K

BKK

FARE R THB 3955

TOTALTAX THB 0

TAXES PD

TOTAL THB NO ADC

/FC BKK TG HKG57.23TG BKK57.23NUC114.46END ROE34.552900

FE NON END/CHANGE/CANCEL RESTRICTION/RFND NOT LATER THAN 90 DAYS

AFT TKT EXP

FO 217-2333624207BKK09JUL22/35200012/217-2333624207

FP O/CASH

NON-ENDORSABLE

FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

7. Display EMD record

>EWD/L9

EMD-2174552205203 TYPE-S SYS-1A LOC-6GU7DM
 INT- FCI-1 1 POI-BKK DOI-09JUL22 IOI-35200012
 PAX- BLUE/SKY MR ADT
 RFIC-D FINANCIAL IMPACT
 REMARKS-
 CPN-1 RFISC-98F TG SINBKK S-F SAC- 217J16Y15ON0Z VALUE-3000
 DESCRIPTION-PENALTY FEE
 NON-REFUNDABLE
 NON-EXCHANGEABLE
 NON-INTERLINEABLE
 CONSUMED AT ISSUANCE
 PRESENT TO-TG
 PRESENT AT-BKK
 ICW-2172333624208
 SERVICE REMARKS-REISSUE FEE FOR REVALIDATE HKGBKK TG601-8SEP
 FARE F THB 3000
 EXCH VAL THB 3000 RFND VAL
 TAX-
 TOTAL THB 3000
 /FC
 FP CASH
 FOID-
 NON-ENDORSABLE

8.TJQ/T-TG ตรวจสอบใน Query Sales Report

>TJQ/T-TG

AGY NO - 35200012 QUERY REPORT 09JUL CURRENCY THB
 OFFICE - BKKIQ310U SELECTION:
 AGENT - VAJCHA 09 JUL 2022

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX NAME	AS	RLOC	TRNC
000009	217	2333624207		8855	4900	0	0	CA	BLUE/SKY	AJ	6GU7DM	TKTT
000010	217	2333624208		0	0	0	0		BLUE/SKY	AJ	6GU7DM	TKTT
000011	217	4552205203		3000	0	0	0	CA	BLUE/SKY	AJ	6GU7DM	EMDS

กรณีที่ 2 มีส่วนต่างราคาและภาษี (Additional Fare and Taxes)

ตัวอย่าง ผู้โดยสารออกตัวกรุงเทพ-สิงคโปร์-กรุงเทพ S Class

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU    8JUL22/0917Z    6GMESB
1.BROWN/TOM MR
2  TG 403 S 01SEP 4 BKK SIN HK1 0800 1115 01SEP E TG/6GMESB
3  TG 404 S 10SEP 6 SIN BKK HK1 1225 1345 10SEP E TG/6GMESB
4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
5 TK OK08JUL/BKKIQ310U//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 BROWN.TOM//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2333624206/ETTG/THB12260/08JUL22/BKKIQ310U/352000
  12/S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S2
9 FE PAX NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER
  THAN 90 DAYS AFT TKT EXP/S2
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
11 FM *M*0
12 FP CASH
13 FV PAX TG/S2
  
```

อันดับแรก เช็คเงื่อนไขของตั๋วใบเก่าว่าเปลี่ยนวันเดินทางได้หรือไม่ มีค่าธรรมเนียมหรือไม่ โดยใช้คำสั่ง

FXX/R,8JUL22

>FXX/R,8JUL22

```

* FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<THB> * MSG *T
01 S1LRFX * * P1 * 12260 * *Y
02 S2LRSV+S2* * * P1 * 10820 * *Y
03 S2LRSVC * * P1 * 10175 * *Y
*1-3*TICKET STOCK RESTRICTION
  
```

>FQQ1

```

01 S1LRFX * * P1 * 12260 * *Y
  
```

LAST TKT DTE 01SEP22 - DATE OF ORIGIN

```

-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
BKK
SIN TG 403 S S 01SEP 0800 S1LRFX 01MAR 30
BKK TG 404 S S 10SEP 1225 S1LRFX 03SEP01MAR 30

THB 7240 01SEP22BKK TG SIN104.76TG BKK104.76NUC
209.52END ROE34.552900
THB 2890-YQ XT THB 35-E7 THB 15-G8 THB 15-G8 THB 700
THB 35-E7 -TS THB 275-L7 THB 155-OP THB 900-SG
THB 2095-XT
THB 12260
  
```

>FQN1*PE คือการดูเงื่อนไขของราคาบรรทัดที่ 1

>FQN1*PE

1 - PSGR P1 ADT RULES DISPLAY
 FARE COMPONENT 1 ADT BKKSIN TG S1LRFX PU 1 S
 FCL: S1LRFX TRF: 8 RULE: FX01 BK: S
 PTC: ADT-ADULT FTC: EUP-ECONOMY SELL UP
 .PENALTIES
 FOR FARES VIA RTG7552

CHANGES

ANY TIME

CHANGES PERMITTED FOR REISSUE/REVALIDATION .

ต่อมาต้องการเปลี่ยนวันเดินทางขากลับเป็น 11 SEP แต่ S Class เดิม จึงต้องจองเป็น Class ที่สูงกว่า คือ K Class

>AN11SEPSINBKK/ATG404

AN11SEPSINBKK/ATG404

** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** BKK BANGKOK.TH 63 SU 11SEP 0000
 1 TG 404 9 D9 J9 Z4 Y9 B9 M9 /SIN 1 BKK 1225 1345 E0/359 2:20
 H9 Q9 T9 K9 S0 V0 W0

ดึง TWD เพื่อเทียบราคาตัวที่ออกไปแล้ว กับราคาที่เช็คได้วันนี้ ว่าเท่ากันหรือไม่

>TWD

TKT-2172333624206 RCI- 1A LOC-6GMESB
 OD-BKKBKK SI- FCPI-0 POI-BKK DOI-08JUL22 IOI-35200012
 1.BROWN/TOM MR ADT ST
 1 OBKK TG 403 S 01SEP0800 OK S1LRFX O 01MAR 30K
 2 OSIN TG 404 S 10SEP1225 OK S1LRFX O 03SEP01MAR 30K
 BKK
 FARE F THB 7240
 TOTALTAX THB 5020
 TOTAL THB 12260
 /FC BKK TG SIN104.76TG BKK104.76NUC209.52END ROE34.552900
 FE NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER THAN 90 D
 AYS AFT TKT EXP
 FP CASH
 NON-ENDORSABLE
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

>TWD/TAX

TOTALTAX THB 5020
 TX01 THB 2890YQ TX02 THB 35E7 TX03 THB 35E7
 TX04 THB 15G8 TX05 THB 15G8 TX06 THB 700TS
 TX07 THB 275L7 TX08 THB 1550P TX09 THB 900SG

1. แก้ไข PNR ตามที่ผู้โดยสารต้องการ

ลบเที่ยวบินเดิม

ดึงวันเดินทางใหม่ โดยดูที่นั่งว่าง

จองใหม่

XE3
AN11SEPSINBKK/ATG404
SS1K1
>SBK11SEP3

--- TST RLR ---

RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U AJ/SU 8JUL22/0917Z 6GMESB

1.BROWN/TOM MR

2 TG 403 S 01SEP 4 BKKSIN HK1 0800 1115 01SEP E TG/6GMESB

 3 TG 404 **K 11SEP** 7 SINBKK DK1 1225 1345 11SEP E 0 359 M

SEE RTSVC

4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A

5 TK OK08JUL/BKKIQ310U//ETTG

6 SSR CTCE TG HK1 BROWN.TOM//GMAIL.COM

7 FA PAX 217-2333624206/ETTG/THB12260/08JUL22/BKKIQ310U/352000

12/S2

วิธีการเช็คราคาตั๋วใบใหม่ (S + K)
FXX
>FXX

	* FARE BASIS *	DISC	* PSGR	* FARE<THB>	* MSG	*T
01	S1LRFX+K1*	*	P1	12920	*	*Y
02	S2LRSV+K2*	*	P1	11350	*	*Y
03	S2LRSVC+K*	*	P1	10705	*	*Y

*1-3*TICKET STOCK RESTRICTION

>FQQ1

	01	S1LRFX+K1*	*	P1	*	12920	*	*Y
LAST TKT DTE	01SEP22	- DATE OF ORIGIN						

LAST TKT DTE 01SEP22 - DATE OF ORIGIN

	AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
BKK										
SIN	TG	403	S	S	01SEP	0800	S1LRFX		01MAR	30
BKK	TG	404	K	K	11SEP	1225	K1LRFX		03SEP01MAR	30

THB 7890 01SEP22BKK TG SIN104.76TG BKK123.57NUC

228.33END ROE34.552900

THB 2890-YQ XT THB 35-E7 THB 15-G8 THB 15-G8 THB 700

 THB 35-E7 -TS THB 275-L7 **THB 160-OP THB 905-SG**

THB 2105-XT

THB 12920

BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXK

TICKET STOCK RESTRICTION

BG CXR: TG/TG

สรุป	- ค่าธรรมเนียมในการออกตั๋วใหม่	=	0 บาท
	- ค่า Difference fare ตั๋วใหม่ 7890 - ตั๋วเก่า 7240	=	650 บาท
	- ค่า Difference Tax ตั๋วใหม่ 160OP - ตั๋วเก่า 155OP	=	5 บาท
	- ค่า Difference Tax ตั๋วใหม่ 905SG - ตั๋วเก่า 900SG	=	5 บาท

รวม ค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายเพิ่ม = 660 บาท

2. FXP คือการ Pricing Fare ใหม่

```
> FXP
PREVIOUS TST EXISTS/SEGMENT OVERLAP
```

แต่ถ้าขึ้นข้อความตามด้านบน
แปลว่ายังมีราคาเก่าค้างอยู่ ต้องลบราคาเก่าออกก่อน โดยคำสั่ง

TTE หรือ TTE/ALL

```
> TTE/ALL
TST DELETED
```

แล้วจึง **FXP** ใหม่ แล้วทำการ Save PNR >RFPAX;ER

>FXP

* FARE BASIS	* DISC	* PSGR	* FARE<THB>	* MSG	* T
01 S1LRFX+K1*	*	P1	12920	*	*Y
02 S2LRSV+K2*	*	P1	11350	*	*Y
03 S2LRVC+K*	*	P1	10705	*	*Y

*1-3*TICKET STOCK RESTRICTION

>FXT1

BROWN/TOM MR

LAST TKT DTE 01SEP22 - DATE OF ORIGIN

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
BKK									
SIN	TG	403	S	01SEP	0800	S1LRFX		01MAR	30
BKK	TG	404	K	11SEP	1225	K1LRFX	03SEP	01MAR	30
THB	7890			01SEP22	BKK TG SIN	104.76TG	BKK123.57	NUC	
						228.33	END	ROE34.55	2900
THB	2890-YQ			XT	THB 35-E7	THB 15-G8	THB 15-G8	THB 700	
THB	35-E7			-TS	THB 275-L7	THB 160-OP	THB 905-SG		
THB	2105-XT								
THB	12920								

BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXK
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: TG/TG

3. TTK/EXCH คือการเปลี่ยนหน้ากาแก้ว (ถ้ามีมากกว่า 1 TST ใช้ **TTK/EXCH/T2** เพื่อระบุการ Exchange TST2)

```

>TTK/EXCH
TST00002      BKKIQ310U AJ/10JUL M 1 LD 01SEP22 2359  OD BKKBKK
T-
FXP
  1.BROWN/TOM MR
  1  BKK TG  403 S 01SEP 0800  OK S1LRFX              01MAR 30K
  2 O SIN TG  404 K 11SEP 1225  OK K1LRFX              03SEP01MAR 30K
    BKK
FARE  R THB      7890
TX001 O THB      2890-YQAC TX002 O THB      35-E7AP TX003 O THB      35-E7AD
TX004 O THB      15-G8DP TX005 O THB      15-G8AE TX006 O THB      700-TSLA
TX007 O THB      275-L7DE TX008 O THB      160-OPAE TX009 O THB      905-SGAD
TOTAL  THB      0
GRAND TOTAL THB      0
BKK TG SIN104.76TG BKK123.57NUC228.33END ROE34.552900

  9.FE NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER THAN
90 DAYS AFT TKT EXP
  11.FM *M*0
  12.FP O/CASH
  13.FV TG
  
```

4. ใส่ค่าราคาส่วนต่าง และภาษีที่เก็บเพิ่มโดย

TTK/X8-0155OPAE/X5OPAE/X9-0900SGAD/X5SGAD/T660

```

>TTK/X8-0155OPAE/X5OPAE/X9-0900SGAD/X5SGAD/T660
TST00002      BKKIQ310U AJ/10JUL M 1 LD 01SEP22 2359  OD BKKBKK
T-
FXP
  1.BROWN/TOM MR
  1  BKK TG  403 S 01SEP 0800  OK S1LRFX              01MAR 30K
  2 O SIN TG  404 K 11SEP 1225  OK K1LRFX              03SEP01MAR 30K
    BKK
FARE  R THB      7890
TX001 O THB      2890-YQAC TX002 O THB      35-E7AP TX003 O THB      35-E7AD
TX004 O THB      15-G8DP TX005 O THB      15-G8AE TX006 O THB      700-TSLA
TX007 O THB      275-L7DE TX008 O THB      155-OPAE TX009 O THB      900-SGAD
TX010 X THB      5-OPAE TX011 X THB      5-SGAD
TOTAL  THB      660
GRAND TOTAL THB      660
BKK TG SIN104.76TG BKK123.57NUC228.33END ROE34.552900

  9.FE NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER THAN
90 DAYS AFT TKT EXP
  11.FM *M*0
12.FP O/CASH
  13.FV TG
  
```

5. ลบบรรทัดที่เป็น FP ของเดิมออก เช่น **XE12**

6. ใส่ FP ใหม่ โดย **FPO/CASH+/CASH**

```
>FPO/CASH+/CASH
--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU      8JUL22/0917Z      6GMESB
.BROWN/TOM MR
 2  TG 403 S 01SEP 4 BKKSIN HK1 0800 1115 01SEP E TG/6GMESB
 3  TG 404 K 11SEP 7 SINBKK HK1 1225 1345 11SEP E 0 359 M
 4  AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
 5  TK OK08JUL/BKKIQ310U//ETTG
 6  SSR CTCE TG HK1 BROWN.TOM//GMAIL.COM
 7  FA PAX 217-2333624206/ETTG/THB12260/08JUL22/BKKIQ310U/352000
    12/S2
 8  FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S2
 9  FE PAX NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER
    THAN 90 DAYS AFT TKT EXP/S2-3
10  FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2
11  FM *M*0
12  FP O/CASH+/CASH
13  FV PAX TG/S2-3
```

7. ใส่ หมายเลขตัว original (FO) โดยการดึงหมายเลขบัตรโดยสารขึ้นมาก่อน ด้วยคำสั่ง **TWD**

```
>TWD/L7
TKT-2172333624206          RCI-          1A LOC-6GMESB
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0      POI-BKK      DOI-08JUL22      IOI-35200012
1.BROWN/TOM MR          ADT          ST
1 OBKK TG 403      S 01SEP0800 OK S1LRFX      O          01MAR 30K
2 OSIN TG 404      S 10SEP1225 OK S1LRFX      O          03SEP01MAR 30K
BKK
FARE      F THB          7240
TOTALTAX THB          5020
TOTAL      THB          12260
/FC BKK TG SIN104.76TG BKK104.76NUC209.52END ROE34.552900
FE NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER THAN 90 D
AYS AFT TKT EXP
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
```

แล้วจึง **FO*L7** หรือ **FO*L7/P1** แล้วจึงทำการ Save PNR >RFPAX;ER

```
>FO*L7
>FO217-2333624206E1BKK08JUL22/35200012/217-2333624206E1
```

8. ทำการออกบัตรโดยสารใหม่ให้กับผู้โดยสาร **TTP/T-TG/RT/P_** (passenger number) หรือ **TTP/T-TG/RT/T_** (TST number)

```
>TTP/RT/T-TG/P1
OK ETICKET
```

9. เมื่อตั้ง RT ขึ้นมาจะเห็นหมายเลขตัวใหม่ขึ้นมาใน FA

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU  10JUL22/0709Z  6GMESB
1.BROWN/TOM MR
2  TG 403 S 01SEP 4 BKKSIN HK1  0800 1115  01SEP  E  TG/6GMESB
3  TG 404 K 11SEP 7 SINBKK HK1  1225 1345  11SEP  E  TG/6GMESB
4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
5 TK OK10JUL/BKKIQ310U//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 BROWN.TOM//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2333624214/ETTG/THB660/10JUL22/BKKIQ310U/35200012
  /S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-TG/P1 OK ETICKET/S2-3
9 FE PAX NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER
  THAN 90 DAYS AFT TKT EXP/S2-3
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
11 FM *M*0
12 FO 217-2333624206BKK08JUL22/35200012/217-23336242060E1
13 FP O/CASH+/CASH
14 FV PAX TG/S2-3
  
```

TWD หรือ TWD/L7 การตั้งดู E-Ticket Record ของตัวใบใหม่

```

>TWD/L7
TKT-2172333624214          RCI-          1A LOC-6GMESB
OD-BKKBKK SI-          FCPI-1  POI-BKK  DOI-10JUL22  IOI-35200012
1.BROWN/TOM MR          ADT          ST
1 OBKK TG 403  S 01SEP0800 OK S1LRFX          O          01MAR 30K
2 OSIN TG 404  K 11SEP1225 OK K1LRFX          O          03SEP01MAR 30K
  BKK
FARE  R THB          7890
TOTALTAX THB          10
TAXES  PD
TOTAL THB          660A
/FC BKK TG SIN104.76TG BKK123.57NUC228.33END ROE34.552900
FE NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER THAN 90 D
AYS AFT TKT EXP
FO 217-2333624206BKK08JUL22/35200012/217-2333624206
FP O/CASH+/CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
  
```

TWD/O* การตั้งดู E-Ticket Record ของตัวใบเก่า

```

>TWD/O*
TKT-2172333624206          RCI-          1A LOC-6GMESB
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0  POI-BKK  DOI-08JUL22  IOI-35200012
1.BROWN/TOM MR          ADT          ST
1 OBKK TG 403  S 01SEP0800 OK S1LRFX          E          01MAR 30K
2 OSIN TG 404  S 10SEP1225 OK S1LRFX          E          03SEP01MAR 30K
  BKK
FARE  F THB          7240
TOTALTAX THB          5020
TOTAL THB          12260
/FC BKK TG SIN104.76TG BKK104.76NUC209.52END ROE34.552900
FE NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER THAN 90 D
AYS AFT TKT EXP
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 217CPMS2DZ0R2
  
```

สรุปขั้นตอนการทำ Reissue

1. เช็คเงื่อนไขของตั๋วใบเก่า **FXX/R,วันเดือนปีที่ออกตั๋ว** => **FQN1*PE**
 หรือ **FQDBKKSIN/ATG/C.../R,วันเดือนปีที่ออกตั๋ว** => **FQN1*PE**
2. อัปเดต Itinerary
3. ลบ Fare เก่า **TTE** หรือ **TTE/ALL**
4. Pricing Fare ใหม่ **FXP**
5. ทำคำสั่ง Exchange **TTK/EXCH**
 ถ้ามีมากกว่า 1 TST ใช้ **TTK/EXCH/T2**
6. Update Fare and Taxes **TTK/X8-O155OPAE/X5OPAE/X9-O900SGAD/X5SGAD/T660**
7. ลบ FP ของเก่าก่อน โดย **XE12**
8. ถ้ามีการเก็บเงินเพิ่ม **FPO/CASH+/CASH**
9. ถ้ามีผู้โดยสารคนเดียว **FO*L7**
 ถ้ามีผู้โดยสารมากกว่า 1 คน **FO*L7/P1**
 ถ้ามี Infant **FOINF*L8** (ให้แทรก **INF** ไว้หลัง FO)
10. **RFPAX;ER**
11. **Reissue** **TTP/T-TG/RT/P1** (ระบุ passenger number)
 หรือ **TTP/T-TG/RT/T2** (ระบุ TST number)
TTP/T-TG/RT/INF (ออกตั๋วเฉพาะ INFANT)
12. **TWD/L7** ดูหมายเลขตัว Reissue ใบแรก }
TWD/O* ดูหมายเลขตัวเก่าใบแรก } **ทำเป็นคู่**
TWD/L8 ดูหมายเลขตัว Reissue ใบที่ 2 }
TWD/O* ดูหมายเลขตัวเก่า ใบที่ 2 } **ทำเป็นคู่**
13. **TJQ/T-TG** เช็ค Sales Report

Chapter 11: E-Ticket Refund

การทำ Refund คือการขอคืนค่าบัตรโดยสารหลังจากที่ Sales Report ปิดไปแล้ว คือไม่สามารถ Void ได้ และ ทางตัวแทนต้องตรวจสอบเงื่อนไขว่า บัตรโดยสารฉบับนั้น ๆ สามารถ Refund ได้หรือไม่ มีค่าธรรมเนียมเท่าไร

วิธีการทำ Refund บัตรโดยสารทั้งใบที่ยังไม่ได้ใช้เดินทาง (Full Refund)

```

--- TST RLR ---
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          AJ/SU  10JUL22/0742Z  5HMMBU
1.WILLIAM/BROWN MR
2  TG 403 K 10AUG 3 BKK SIN HK1 0800 1115 10AUG E TG/5HMMBU
3  TG 404 K 15AUG 1 SIN BKK HK1 1225 1345 15AUG E TG/5HMMBU
4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
5 TK OK10JUL/BKKIQ310U//ETTG
6 SSR CTCE TG HK1 WILLIAM.B//GMAIL.COM
7 FA PAX 217-2333624215/ETTG/THB13570/10JUL22/BKKIQ310U/352000
  12/S2-3
8 FB PAX 0000000000 TTP/RT/T-TG OK ETICKET/S2-3
9 FE PAX NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER
  THAN 90 DAYS AFT TKT EXP/S2-3
10 FG PAX 0000000000 BKKTG21Y4/S2-3
11 FM *M*0
12 FP CASH
13 FV PAX TG/S2-3
  
```

1. TWD/L7 ดึงดูหมายเลขบัตรโดยสารก่อนว่าสถานะยังไม่ได้ใช้งาน Status ต้องเป็น **O** หรือ **A** เท่านั้น

```

>TWD/L7
TKT-2172333624215          RCI-          1A LOC-5HMMBU
OD-BKKBKK SI-          FCPI-0  POI-BKK  DOI-10JUL22  IOI-35200012
1.WILLIAM/BROWN MR          ADT
1 OBKK TG 403 K 10AUG0800 OK K1LRFX          ST
2 OSIN TG 404 K 15AUG1225 OK K1LRFX          O          10FEB 30K
          BKK          O          12AUG10FEB 30K
FARE F THB          8540
TOTALTAX THB          5030
TOTAL THB          13570
/FC BKK TG SIN123.57TG BKK123.57NUC247.14END ROE34.552900
FE NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER THAN 90 D
AYS AFT TKT EXP
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
  
```

ตรวจสอบเงื่อนไขบัตรโดยสาร ว่าสามารถทำการยกเลิกได้หรือไม่ ค่าธรรมเนียมเท่าไร

>FXX/R, 10JUL22

* FARE BASIS *	DISC	* PSGR	* FARE<THB>	* MSG	*T
01 K1LRFX	*	* P1	* 13570	*	*Y
02 K2LRSV3	*	* P1	* 12000	*	*Y

>FQQ1

01 K1LRFX	*	* P1	* 13570	*	*Y
-----------	---	------	---------	---	----

LAST TKT DTE 10AUG22 - DATE OF ORIGIN

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
BKK									
SIN	TG	403	K	K 10AUG	0800	K1LRFX		10FEB	30
BKK	TG	404	K	K 15AUG	1225	K1LRFX		12AUG10FEB	30

THB 8540 10AUG22BKK TG SIN123.57TG BKK123.57NUC
 247.14END ROE34.552900
 THB 2890-YQ XT THB 35-E7 THB 15-G8 THB 15-G8 THB 700
 THB 35-E7 -TS THB 275-L7 THB 160-OP THB 905-SG
 THB 2105-XT
 THB 13570

BAG/SEAT/SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXK
 TICKET STOCK RESTRICTION
 BG CXR: TG/TG

>FQN1*PE

1 - PSGR P1 ADT RULES DISPLAY
 FARE COMPONENT 1 ADT BKKSIN TG K1LRFX PU 1 S
 FCL: K1LRFX TRF: 8 RULE: FX01 BK: K
 PTC: ADT-ADULT FTC: EUP-ECONOMY SELL UP
 .PENALTIES
 FOR FARES VIA RTG7552

CANCELLATIONS

ANY TIME
 CHARGE **THB 3000** FOR CANCEL/REFUND.

2. TRF217-2333624215/T-TG

การเริ่มการทำ Refund จากหมายเลขบัตรโดยสาร ระบบจะโชว์ Refund Record

REFUND RECORD		AGT-35303354 AJ/10JUL22 F TKT-Y	
NM	NAME	WILLIAM/BROWN MR	
I	ISSUED	10JUL22	
D1	DOCUMENT	217 2333624215 2 CPNS 1200	
F	FARE PAID	THB	8540
U	FARE USED		0
	FARE REFUND		8540
XT	TAX REFUND	5030	>TRFT H
	REFUND TOTAL	13570	
FM	COMMISSION	0	0.00P
FP1	CASH	13570	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	

3. TRFU/CP3000A ใส่ค่าธรรมเนียมในการทำ Refund

REFUND RECORD		AGT-35303354 AJ/10JUL22 A TKT-Y	
NM	NAME	WILLIAM/BROWN MR	
I	ISSUED	10JUL22	
D1	DOCUMENT	217 2333624215 2 CPNS 1200	
F	FARE PAID	THB	8540
U	FARE USED		0
	FARE REFUND		8540
CP	CANX FEE	3000	35.13P
XT	TAX REFUND	5030	>TRFT
	REFUND TOTAL	10570	
FM	COMMISSION	0	0.00P
FP1	CASH	10570	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	

4. TRFP จบการทำ Refund

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 217CPMEYH91M2
OK - REFUND PROCESSED

5. TRFIG Ignored Refund Record

6. ดึง PNR ขึ้นมาเพื่อจะดู E-Ticket record จะเห็นว่า Status เปลี่ยนจาก O เป็น R

TKT-2172333624215 RCI- 1A LOC-5HRGCM
 OD-BKKBKK SI- FCPI-0 POI-BKK DOI-10JUL22 IOI-35303354
 1.WILLIAM/BROWN MR ADT **ST**
 1 OBKK TG 403 K 10AUG0800 OK K1LRFX **R** 10FEB 30K
 2 OSIN TG 404 K 15AUG1225 OK K1LRFX **R** 12AUG10FEB 30K
 BKK
 FARE F THB 8540
 TOTALTAX THB 5030
 TOTAL THB 13570
 /FC BKK TG SIN123.57TG BKK123.57NUC247.14END ROE34.552900
 FE NON END/FLT/CHNG/CNL/CHECK FARE RULE/RFND NOT LATER THAN 90 D
 AYS AFT TKT EXP
 FP CASH
 NON-ENDORSABLE
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 217CPMEYH91M2

7. TJQ/T-TG

หากต้องการเช็คว่าใน Sales Report

AGY NO - 35303354	QUERY REPORT 10JUL	CURRENCY THB
OFFICE - BKKIQ310U	SELECTION:	
AGENT - VAJCHA		10 JUL 2022

SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC TAX FEE COMM VAT PAX NAME AS RLOC TRNC	-----	
000783 217 2333624215 -10570 -5030 0 0 0 WILLIAM/ AJ 5HRGCM RFND	-----	

หากต้องการเรียกดู Refund Record ของบัตรโดยสารที่ได้ทำ Refund ไปแล้ว

1. TRF217-2333624215/T-TG

MATCHING DOCUMENT NUMBERS LIST

NUMBER - 217 - 2333624215

SEQ	TYPE	STATUS	PASSENGER NAME	OFFICE	REFUND NUMBER
01	REFD	RD	WILLIAM/BROWN	BKKOK219W	
02	SALE	CS		BKKOK219W	

2. TRF/I-1

REFUND RECORD	217	2333624215	1	AGT-35303354	AJ/10JUL22	A	TKT-N
NM NAME	WILLIAM/BROWN MR						
I ISSUED	10JUL22						
D1 DOCUMENT	217	2333624215	2	CPNS	1200		
F FARE PAID				THB	8540		
U FARE USED					0		
					8540		
CP CANX FEE					3000	35.13P	
XT TAX REFUND					5030	>TRFT	
					10570		
FM COMMISSION					0	0.00P	
FP1 CASH					10570		
S ITINERARY				INTERNATIONAL			
AA AIRLINE AUTHORITY				217CPMEYH91M2			

3. TRFP

ถ้าต้องการ Reprint Refund Record

สรุปขั้นตอนการทำ Refund

1. เช็คเงื่อนไขของบัตรโดยสารว่าทำ Refund ได้หรือไม่ และมีค่าธรรมเนียมเท่าใด

FXX/R,วันเดือนปี ที่ออกตั๋ว → **FQN1*PE**

หรือ **FQDBKKSIN/ATG/C..../R**,วันเดือนปี ที่ออกตั๋ว → **FQN2*PE**

2. **TWD/L7** เพื่อดึง E-Ticket record ขึ้นมาตรวจสอบ เช่น ดู Status ว่าเป็น O หรือ A

3. เริ่มทำ Refund โดยการดู Refund Record

TRF217-2333624215/T-TG การเริ่มการทำ Refund จากหมายเลขบัตรโดยสาร

หรือ **TRF/I-783 /T-TG** เริ่มทำ Refund จาก Sequence Number ใน Sales Report (TJQ/T-TG)

4. **TRFU/CP3000A** ใส่ค่าธรรมเนียมในการทำ Refund จาก Farenote ของสายการบิน

5. **TRFP** จบการทำ Refund (Save+Authorized+Print)

6. **TRFIG** Ignored Refund Record

7. **TWD/L7** เพื่อดึง E-Ticket record ขึ้นมาตรวจสอบว่า Status เป็น R (Refund)

8. **TJQ/T-TG** ตรวจสอบใน Sales Report ว่าบัตรโดยสารฉบับนี้ TRNC ต้องเป็น RFND

ถ้าต้องการดู Refund Record หรือ Reprint Refund Record

9. **TRF217-2333624215/T-TG** ถ้าต้องการดู Refund Record

10. **TRF/I-1**

11. **TRFP** Reprint Refund Record

Scenario 1: EMD NO SHOW ต้องยกเลิกเที่ยวบินก่อนเครื่องออก

No-Show กรณีที่ผู้โดยสารไม่แจ้งยกเลิกการเดินทางล่วงหน้าก่อน 24 ชั่วโมงจะมีการเก็บค่า no-show

ผู้โดยสารออกบัตรโดยสารไปแล้วไม่เดินทาง แต่ไม่ได้ยกเลิกเที่ยวบินก่อนเครื่องออกตามเวลาที่สายการบินกำหนด จึงต้อง Reissue บัตรโดยสาร ซึ่งต้องตรวจสอบเงื่อนไขว่าเปลี่ยนวันเดินทางได้หรือไม่ มีค่าธรรมเนียมเท่าใด โดยใช้คำสั่ง

>FQN1-1*PE

เมื่อผู้โดยสารรับทราบเงื่อนไข จึงทำการเปลี่ยนวันเดินทางให้ผู้โดยสาร จากนั้นต้อง Reissue บัตรโดยสาร เพื่อให้ใน E Ticket Record เป็นวันที่ตรงกับใน PNR ที่เปลี่ยนวันไว้ แล้วจึงออก EMD เพื่อเก็บค่า **No Show** (สมมุติมีการเก็บค่า **No Show 5000 บาท**)

- | | |
|---|---|
| 1. IU TG NN1 NOSF BKKHKG | (กรุณาสอบถาม Service Code จากสายการบิน หรือ EGSD/VTG) |
| 2. TMC/VTG | สร้าง Manual TSM |
| 3. TMI/F5000 | ใส่ Fare |
| 4. TMI/CV-5000 | ใส่ Coupon Value |
| 5. TMI/DTG | ใส่ Present to |
| 6. TMI/ABKK | ใส่ Present at |
| 7. TMI/IC-TKTxxxxxxxxxxxxxx | ใส่ Issued in Connection with |
| 8. TMI/FP-CASH | ใส่ Form of Payment |
| 9. TMI/HNO SHOW FEE-TG600 V 5MAY24 BKKHKG | ใส่ Document Remarks |
| 10.RFPAX;ER | บันทึกข้อมูลที่ทามาทั้งหมด |
| 11.TTM/RT | ทำการออก EMD |

Note :

- ตัวแทนจำหน่ายสามารถเชื่อมคำสั่งข้อ 3-8 ได้ เช่น
>TMI/F5000/CV-5000/DTG/ABKK/IC-TKTxxxxxxxxxxxxxx/FP-CASH
- ข้อมูลข้างต้นเป็นเพียงตัวอย่างหนึ่งของสายการบินหนึ่งเท่านั้น ทางตัวแทนจำหน่ายต้องสอบถามทางสายการบินว่ารายละเอียด ต้องให้ใส่อะไรบ้าง

Scenario 2: EMD CORRECT NAME ชื่อนามสกุลของผู้เดินทางสะกดผิด

1. ทำการจอง PNR ใหม่ โดยใส่ชื่อและนามสกุลของผู้โดยสารที่ถูกต้อง
2. ทำการ Reissue บัตรโดยสารใหม่ โดยอ้างอิงจากบัตรโดยสารเดิม และ ใส่ข้อมูลเพิ่มเติมใน
Fare Calculation ว่า... **REISSUE FOR NAME CORRECTION COLLECT FEE BY EMD....**
3. ออก **EMD-TKAF** เพื่อเก็บค่าธรรมเนียมการแก้ไขชื่อ เก็บส่วนต่างของภาษี (ถ้ามี) โดยระบุ
 หมายเลขบัตรโดยสารใหม่ใน EMD ด้วย
4. ใส่ REMARK หมายเลข EMD ใน PNR

ขั้นตอนการออก EMD

1. IU TG NN1 TKAF BKK (กรุณาสอบถาม SERVICE CODE จากสายการบิน)
2. TMC/VTG สร้าง Manual TSM
3. TMI/F1000 ใส่ Fare
4. TMI/CV-1000 ใส่ Coupon Value
5. TMI/DTG ใส่ Present to
6. TMI/ABKK ใส่ Present at
7. TMI/IC-TKTxxxxxxxxxxxxxx ใส่ Issued in Connection with
8. TMI/FP-CASH ใส่ Form of Payment
9. RFPAX;ER เชฟข้อมูลที่ทำมาทั้งหมด
10. TTM/RT ออก EMD
11. RM EMD NO. xxx-xxxxxxxxxx for collection fee. (ใส่ EMD no. ใน PNR ใหม่)
12. RFPAX;ER

NOTE :

1. ตัวแทนสามารถเชื่อมคำสั่งข้อ 3-8 ได้ เช่น >TMI/F1000/CV-1000/DTG/ABKK/IC-TKTxxxxxxxxxxxxxx/FP-CASH
2. นี่เป็นเพียงตัวอย่างหนึ่งของสายการบินหนึ่งเท่านั้น ทางตัวแทนต้องสอบถามทางสายการบินว่ารายละเอียด
 ต้องให้ใส่อะไรบ้าง
3. ยกเลิก PNR เดิมเพื่อจะได้ไม่เกิด NO SHOW

aMADEUS

THAI - Amadeus Southeast Asia

THAI Amadeus Learning Centre

E-mail : alc@thaiamadeus.com

Tel : +66 2 207 9090 Ext.3

www.thaiamadeus.com