

ร่างสัญญาฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม เงื่อนไขต่างๆ จะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน TOR

## ร่างสัญญาเช่าใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณข้อมูลอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พร้อมวงจรเชื่อมต่อ

สัญญาเลขที่ legal ..... /2561

ทำที่ บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด

วันที่ ..... 2561

สัญญานี้ทำขึ้นระหว่าง บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด โดยนายทรงวุฒิ อภิรักษ์จิต กรรมการผู้จัดการ ผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 89 อาคาร 6 ชั้น 2 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้รับบริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ

บริษัท ..... จำกัด โดย ..... กรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ..... ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ “ผู้ให้บริการ” เป็นผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณข้อมูลอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พร้อมวงจรเชื่อมต่อทั่วประเทศ และ “ผู้รับบริการ” ประสงค์จะใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณข้อมูลอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อติดต่อสื่อสารและรับส่งข้อมูลข่าวสารระหว่างสำนักงานแห่งใหญ่ของผู้รับบริการ ณ เมือง ERDING ประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี กับสำนักงานสาขาและสำนักงานตัวแทนของผู้รับบริการ หรือระหว่างสำนักงานแห่งใหญ่ สำนักงานสาขาและสำนักงานตัวแทนของผู้รับบริการกับบุคคลทั่วไป ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงทำสัญญา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ข้อ 1. คำนิยาม

1.1 “การเช่า” หมายความว่า บริการที่ผู้ให้บริการจัดให้ผู้รับบริการสามารถใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณข้อมูลอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พร้อมวงจรเชื่อมต่อ เพื่อรับส่งข่าวสารข้อมูลผ่านทางโครงข่ายวงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการ โดยไม่จำกัดวัน จำนวนชั่วโมง การใช้งาน และปริมาณข้อมูลเข้าออกในแต่ละเดือน

1.2 “เครื่องมือและอุปกรณ์” หมายความว่า รวมถึง เครื่องมือและอุปกรณ์และหรือโครงข่ายเชื่อมโยงอื่นๆ/ใดที่จำเป็นต้องใช้ในการให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณที่ผู้ให้บริการได้ทำการติดตั้งให้แก่ผู้รับบริการ ณ สถานที่ต้นทางและสถานที่ปลายทาง

1.3 “ค่าเช่า” หมายความว่ารวมถึง อัตราค่าเช่าใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณข้อมูลอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พร้อมวงจรเชื่อมต่อ ต่อเดือน ที่ผู้ให้บริการต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการตามจำนวนวงจรที่ใช้งานจริง ซึ่งค่าเช่าดังกล่าวได้รวมถึงค่าบำรุงรักษาแล้ว โดยบริษัทจะชำระขั้นต่ำ 425 วงจร/เดือน

1.4 “ค่าบำรุงรักษา” หมายความว่ารวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข รวมถึง ค่าพาหนะ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ของผู้ให้บริการ หรือพนักงานของผู้ให้บริการในการดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข

1.5 “การบำรุงรักษา” หมายความว่ารวมถึง การซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของวงจรสื่อสารสัญญาณข้อมูลอินเทอร์เน็ต

1.6 “สถานที่ต้นทาง” หมายถึง สถานที่อันเป็นสำนักงานแห่งใหญ่ของผู้รับบริการ ณ เมือง ERDING ประเทศสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ที่มีระบบคอมพิวเตอร์สำหรับเชื่อมต่อวงจรสื่อสารสัญญาณข้อมูลอินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารหรือ รับ - ส่งข้อมูลข่าวสารระหว่างสถานที่ต้นทางกับสถานที่ปลายทางหรือกับบุคคลทั่วไป

1.7 “สถานที่ปลายทาง” หมายถึง สถานที่อันเป็นที่ตั้งของสำนักงานสาขา หรือสำนักงานตัวแทนของผู้รับบริการที่ประสงค์จะเชื่อมต่อวงจรสื่อสารสัญญาณข้อมูลอินเทอร์เน็ต เพื่อติดต่อสื่อสารหรือรับ - ส่ง ข้อมูลข่าวสารกับสถานที่ต้นทาง หรือกับสถานที่ปลายทางด้วยกันเองหรือกับบุคคลทั่วไป

1.8 “การซ่อมแซมแก้ไข” หมายความว่ารวมถึง การซ่อมแซมแก้ไขไม่ว่าจะเป็นซ่อมแซมแก้ไขเล็กน้อยหรือไม่ก็ตาม

1.9 “ในเวลาปกติ” หมายความว่ารวมถึง ในช่วงเวลาระหว่างตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ ไม่เว้นวันหยุด ตามประเพณีของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

## ข้อ 2. ข้อตกลงการบริการ

“ผู้ให้บริการ” ตกลงให้บริการและ “ผู้รับบริการ” ตกลงรับบริการ วงจรสื่อสารสัญญาณข้อมูลอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อสื่อสารหรือรับส่งข้อมูลข่าวสารผ่านโครงข่ายวงจรสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตของ “ผู้ให้บริการ” โดย “ผู้ให้บริการ” มีหน้าที่ติดตั้งเครื่องมือและอุปกรณ์วงจรเชื่อมต่อแบบ Fiber Optic ตามมาตรฐาน FTTH ด้วยด้วยความเร็วขั้นต่ำ 100/20 Mbps จำนวนไม่เกิน 500 วงจร และ Copper ตามมาตรฐาน VDSL ด้วยความเร็วขั้นต่ำ 20M/1 Mbps และคุณสมบัติอื่นๆ เพื่อให้สามารถติดต่อรับส่งข้อมูลข่าวสารระหว่างสถานที่ต้นทางกับสถานที่ปลายทางและกับบุคคลภายนอกได้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ 1.

## ข้อ 3. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้

3.1 เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้

เอกสารแนบ 1 จำนวน หน้า

เอกสารแนบ 2 จำนวน หน้า

เอกสารแนบ 3 จำนวน หน้า

เอกสารแนบ 4 จำนวน หน้า

3.2 ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับแทน

#### ข้อ 4. ระยะเวลาในการให้บริการ

สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 36 เดือน นับตั้งแต่วันที่ ..... ถึงวันที่ .....  
 ภายหลังสิ้นสุดสัญญานี้ กรณี “ผู้รับบริการ” ประสงค์จะขอต่ออายุสัญญา “ผู้ให้บริการ” ตกลงให้บริการตามสัญญานี้ต่อไปอีกเป็นระยะเวลา 3 เดือนนับจากวันสิ้นสุดสัญญา หรือจนกว่า “ผู้รับบริการ” จะจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่แทน โดยมีเงื่อนไขและค่าบริการตามสัญญานี้ทุกประการ

#### ข้อ 5. การค่าบริการและวิธีการชำระ

5.1 “ผู้รับบริการ” ตกลงชำระเงินค่าบริการให้แก่ “ผู้ให้บริการ” ตลอดอายุสัญญานี้ในวงเงินไม่เกินจำนวน ..... (.....บาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยจะชำระเป็นรายเดือนตามจำนวนวงจรที่ใช้งานจริงไม่เกินเดือนละ ..... บาท (.....) โดยจะชำระค่าบริการให้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ “ผู้รับบริการ” ได้รับใบแจ้งหนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ 2.

5.2 “ผู้ให้บริการ” จะจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้แก่ “ผู้รับบริการ” ทุกวันสิ้นเดือน ใบแจ้งหนี้ดังกล่าวต้องมีรายละเอียดการใช้บริการในแต่ละวงจรการใช้งานให้ “ผู้รับบริการ” เข้าใจได้ดี

5.3 “ผู้ให้บริการ” ยินยอมให้ “ผู้รับบริการ” หักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายตามอัตราที่กฎหมายกำหนด

5.4 ในช่วงระยะเวลาการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ ตั้งแต่วันที่ ..... “ผู้ให้บริการ” จะคิดค่าบริการการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตามอัตราที่ปรากฏรายละเอียดตามเอกสารแนบ 3.

#### ข้อ 6. การติดตั้งและทดสอบ

6.1 “ผู้ให้บริการ” จะต้องดำเนินการติดตั้งและทดสอบวงจรสื่อสารสัญญาณข้อมูลอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและอุปกรณ์ทั้งหมด จนสามารถเปิดใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ สำหรับตัวแทนจำหน่ายของ “ผู้รับบริการ” ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน โดยต้องดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จทั้งหมด ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญานี้ ทั้งนี้ ต้องไม่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของตัวแทนจำหน่าย สำหรับตัวแทนจำหน่ายรายใหม่ต้องติดตั้งแล้วเสร็จภายใน 15 วัน นับจากวันที่ “ผู้รับบริการ” แจ้งสถานที่ติดตั้งให้ทราบ

6.2 เมื่อ “ผู้ให้บริการ” ติดตั้งอุปกรณ์และคู่สายสัญญาณวงจรสื่อสารสัญญาณข้อมูลอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเรียบร้อยแล้ว “ผู้รับบริการ” ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปิดทดลองใช้บริการได้ โดย “ผู้ให้บริการ” ไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในระหว่างการทดลองใช้บริการเป็นเวลา 7 วัน

6.3 “ผู้ให้บริการ” จะต้องจัดทำ First Aid Document and Training ให้กับเจ้าหน้าที่ของ “ผู้รับบริการ” เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขหรือตรวจสอบปัญหาขั้นต้นได้

6.4 “ผู้รับบริการ” ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือลดจำนวนวงจรสื่อสารสัญญาณข้อมูลอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตามรายละเอียดในสัญญาได้ โดยไม่ต้องบอกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงสัญญา หากการปรับเพิ่มหรือลดนั้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสัญญา (โดยผู้ให้บริการจะต้องคิดค่าใช้จ่ายตามการใช้งานจริงในแต่ละเดือน)

6.5 “ผู้ให้บริการ” จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินสายเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งภายนอกและภายในอาคารของ “ผู้รับบริการ” และสำนักงานตัวแทนจำหน่ายของ “ผู้รับบริการ” หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดอันเกี่ยวเนื่องจากการให้บริการด้วยตนเองทั้งสิ้น โดยจะไม่มี การเรียกเก็บค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจาก “ผู้รับบริการ” อีก

6.6 ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งให้กับตัวแทนจำหน่ายของ “ผู้รับบริการ” “ผู้ให้บริการ” จะไม่คิดค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งดังกล่าว

## ข้อ 7. ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

“ปรากฏตามเอกสาร TOR เลขที่ ..... เอกสารแนบท้ายหมายเลข .....

## ข้อ 8. การซ่อมแซม และบำรุงรักษาของผู้ให้บริการ

“ปรากฏตามเอกสาร TOR เลขที่ ..... เอกสารแนบท้ายหมายเลข .....

## ข้อ 9. คำรับรอง คำมั่นของผู้ให้บริการ

9.1 อุปกรณ์ค้นหาเส้นทางที่ให้บริการแก่ตัวแทนจำหน่ายของ “ผู้รับบริการ” สามารถรองรับการทำ QOS (Quality of service) การเก็บ Logs ข้อมูลการใช้งานตามพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 การจัดสรรช่องสัญญาณ Internet (Bandwidth Management) การพิสูจน์สิทธิ์การเข้าใช้งาน (Network Authenticator) และสามารถป้องกันการโหลดข้อมูลแบบ Peer to Peer ได้

9.2 ในกรณีที่พื้นที่ให้บริการ Internet ของตัวแทนจำหน่ายของ “ผู้รับบริการ” รายใดที่ “ผู้ให้บริการ” ไม่สามารถเข้าดำเนินการติดตั้งการให้บริการ Fttx อันเกิดจากปัจจัยภายนอก เช่น สภาพพื้นที่อาคารที่ทรุดโทรมหรือเจ้าของอาคารไม่อนุญาตให้ดำเนินการลากสายเข้าตัวอาคารได้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีการต่างๆ ด้วยตัวเอง เช่น การซื้อบริการจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายเดิมที่ตัวแทนจำหน่ายใช้งานอยู่เดิม หรือเพิ่มความเร็วบริการจากเดิมให้ใช้งานได้สูงสุด พร้อมทั้งมีบริการ 3G/4G Back Up ให้ตัวแทนจำหน่ายและหากพบว่าพื้นที่ใดสามารถเข้าให้บริการ Fttx ได้จะรีบดำเนินการให้ทันที

## ข้อ 10. การผิดนัดผิดสัญญา

10.1 หาก “ผู้รับบริการ” ไม่ชำระค่าบริการเป็นระยะเวลา 2 เดือนติดต่อกัน “ผู้ให้บริการ” มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ แต่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าไปยังผู้รับบริการไม่น้อยกว่า 30 วัน

10.2 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามสัญญาไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งแจ้งให้ฝ่ายที่ปฏิบัติผิดสัญญาปฏิบัติ หรือแก้ไขข้อบกพร่องให้เสร็จสิ้นภายในเวลาอันสมควร หากคู่สัญญาฝ่ายที่ปฏิบัติผิดสัญญาไม่แก้ไขข้อบกพร่องให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนด คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันทีและมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาได้จนครบถ้วน

10.3 กรณี “ผู้รับบริการ” เป็นผู้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตาม ข้อ 10.2 “ผู้รับบริการ” มีสิทธิที่จะรับหลักประกันสัญญาตามที่ระบุไว้ใน ข้อ 12. ได้ หากการปฏิบัติผิดสัญญาเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ “ผู้รับบริการ” เกินกว่าจำนวนหลักประกันสัญญาตาม ข้อ 10 แล้ว “ผู้ให้บริการ” ยอมรับผิดและยินยอมชดเชยค่าเสียหายนั้นแก่ “ผู้รับบริการ” ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก “ผู้รับบริการ”

## ข้อ 11. การรับประกันการให้บริการ

11.1 “ผู้ให้บริการ” จะรับประกันการใช้งานทั้งหมด โดยการคิดเฉลี่ยรวมทุกวงจรที่ให้บริการ ไม่ต่ำกว่า 99.80 เปอร์เซนต์ ต่อเดือน รายละเอียดการรับประกันการใช้งานจะอยู่ในเอกสารแนบท้าย 2

11.2 “ผู้ให้บริการ” จะไม่เก็บ รวบรวม หรือเผยแพร่ข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตของ “ผู้รับบริการ” โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก “ผู้รับบริการ” ก่อน พร้อมทั้งควบคุมมิให้พนักงานของ “ผู้ให้บริการ” กระทำการดังกล่าวด้วย

11.3 “ผู้ให้บริการ” ต้องรับผิดชอบอุปกรณ์ที่เข้าใช้ตามสัญญาฉบับนี้ ในกรณีที่เกิดความเสียหายอันเนื่องจากอัคคีภัย หรือเหตุวิบัติ หรือเหตุสุดวิสัยอื่นที่มีใช้ความผิดของ “ผู้รับบริการ” “ผู้ให้บริการ” ต้องซ่อมแซมแก้ไขให้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

11.4 กรณี “ผู้ให้บริการ” ไม่สามารถให้บริการตามสัญญาฉบับนี้ได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ “ผู้ให้บริการ” จะต้องเป็นผู้จัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ ซึ่งมีคุณสมบัติ และความสามารถในการให้บริการเช่นเดียวกับ “ผู้ให้บริการ” เข้ามาดำเนินการแทน โดยมีอัตราค่าบริการ และเงื่อนไขต่างๆ เป็นไปตามสัญญาฉบับนี้ทุกประการ ด้วยค่าใช้จ่ายของ “ผู้ให้บริการ”

## ข้อ 12. หลักประกันสัญญา

“ผู้ให้บริการ” ตกลงนำหนังสือค้ำประกันของธนาคาร .....เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาของ “ผู้ให้บริการ” โดย “ผู้รับบริการ” จะคืนให้เมื่อผู้ให้บริการพ้นภาระผูกพันทั้งหมดตามสัญญานี้แล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ 5.

## ข้อ 13. ค่าปรับและค่าเสียหาย

### 13.1 ระยะเวลาก่อนการเปิดใช้งาน

เมื่อถึงกำหนดการส่งมอบวงจรสื่อสารสัญญาณข้อมูลอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผู้ให้บริการไม่สามารถติดตั้งได้ทั้งหมดสำหรับตัวแทนจำหน่ายของ “ผู้รับบริการ” ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และสำหรับตัวแทนจำหน่ายที่ขอติดตั้งใหม่ที่ไม่สามารถติดตั้งให้ใช้งานได้ภายใน 15 วัน

นับจากวันที่ “ผู้รับบริการ” แจ้งสถานที่ติดตั้งให้ทราบ โดย “ผู้ให้บริการ” ไม่สามารถติดตั้งได้ตามที่เสนอหรือส่งมอบวงจรที่มีคุณสมบัติไม่ถูกต้องหรือติดตั้งแล้วเสร็จและส่งมอบตามกำหนด แต่ใช้งานได้ไม่ครบถ้วนโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรหรือมิใช่ความผิดของผู้รับบริการ ถือว่า “ผู้ให้บริการ” เป็นฝ่ายผิดสัญญาและ “ผู้ให้บริการ” ยอมให้ “ผู้รับบริการ” ปรับเป็นรายวันในอัตราวันละร้อยละศูนย์จุดหนึ่ง (0.1%) ของวงเงินค่าเช่าทั้งหมดคิดรวมตลอดอายุสัญญาเช่าใช้วงจรจนกว่า “ผู้ให้บริการ” ได้ดำเนินการครบถ้วนตามสัญญา

### 13.2 ระยะเวลาหลังเปิดใช้งาน

(1) “ผู้ให้บริการ” ต้องรับผิดชอบอุปกรณ์ที่เช่าใช้ตามสัญญานี้ ในกรณีที่เกิดความเสียหายอันเนื่องจากอัคคีภัย เหตุวิบัติหรือเหตุสุดวิสัยอื่นที่มิใช่ความรับผิดชอบของ “ผู้รับบริการ” “ผู้ให้บริการ” ต้องซ่อมแซมแก้ไขให้ดีขึ้นโดยค่าใช้จ่ายของ “ผู้ให้บริการ” เองทั้งสิ้น

(2) “ผู้รับบริการ” กำหนดเวลาการบริการซ่อมคืนดีของวงจรสื่อสารสัญญาณข้อมูลอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งหมดนับตั้งแต่ที่ได้รับแจ้งเหตุเสียหายจาก “ผู้รับบริการ” ดังต่อไปนี้

- วงจรเชื่อมต่อรวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเครือข่าย “ผู้ให้บริการ” ต้องซ่อมคืนดีให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานภายในระยะเวลา 1 ชั่วโมง 30 นาที และในกรณีการเข้าไปแก้ไขปัญหาที่ชุมสายของ “ผู้ให้บริการ” หรือตัวแทนจำหน่าย (Onsite service) รวมระยะเวลาการเดินทางไม่เกิน 3 ชั่วโมง

(3) หาก “ผู้ให้บริการ” ไม่สามารถบริการซ่อมคืนดีภายในระยะเวลาที่กำหนดตาม (2) “ผู้รับบริการ” จะดำเนินการดังต่อไปนี้

(3.1) ไม่จ่ายค่าเช่าของวงจรที่ขัดข้องตั้งแต่ชั่วโมงที่เกิดเหตุจนกระทั่งถึงชั่วโมงที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

(3.2) คิดค่าเสียหายเป็นรายวันในอัตรา 5 เท่า ของค่าเช่าต่อวงจรและบริการที่ไม่สามารถใช้งานได้ในช่วงเวลาทำการที่ “ผู้รับบริการ” กำหนด (08.00-21.00 น.) โดยคิดค่าเสียหายตามสัดส่วนมีหน่วยเป็นวัน (คิดเวลา 24 ชั่วโมง เท่ากับ 1 วัน) เศษของเวลาที่เกินกำหนดให้นับเป็น 1 วัน

(3.3) “ผู้ให้บริการ” ต้องเปลี่ยนใหม่สำหรับอุปกรณ์ที่เสียหายติดต่อกันด้วยสาเหตุเดิมมากกว่า 2 ครั้งในเวลา 1 เดือน หรือมากกว่า 6 ครั้งรวมกันในเวลา 1 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้นจาก “ผู้รับบริการ”

(4) กรณีวงจรมีปัญหาขัดข้องต้องซ่อมแซม “ผู้ให้บริการ” จะต้องทำบันทึกรายละเอียดมอบให้กับพนักงานของ “ผู้รับบริการ” โดยมีรายละเอียดไม่น้อยกว่าที่กำหนดดังนี้

(4.1) ประเภทการบริการซ่อมแซมวงจรที่มีปัญหาขัดข้อง

(4.2) วันและเวลาที่ปฏิบัติงาน

(4.3) ลักษณะงาน (ซ่อมแซมอะไร เปลี่ยนแปลงอะไร)

(4.4) ในกรณีที่วงจรเช่าใช้เกิดการขัดข้องในการใช้งาน “ผู้ให้บริการ” ต้องระบุสาเหตุให้ชัดเจนตลอดจนการป้องกันเหตุที่จะเกิดขึ้นซ้ำอีก

#### ข้อ 14. ผลภายหลังการสิ้นสุดสัญญา

เมื่อสัญญานี้สิ้นสุดไม่ว่าด้วยเหตุใด “ผู้รับบริการ” ยินยอมให้ “ผู้ให้บริการ” ถอดถอนอุปกรณ์ที่ “ผู้ให้บริการ” ได้นำมาติดตั้งตามสัญญานี้ได้ทั้งหมดภายในกำหนด 30 วันนับแต่วันสิ้นสุดสัญญา

#### ข้อ 15. การบอกกล่าว

ในการส่งหนังสือ คำบอกกล่าว หรือเอกสารอื่นใดตามสัญญานี้ไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายให้ถือเอาภูมิลำเนาตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้ หรือตามภูมิลำเนาใหม่ที่คู่สัญญาฝ่าย

ใดฝ่ายหนึ่งได้แจ้งเป็นหนังสือให้อีกฝ่ายหนึ่ง ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เป็นสถานที่ในการส่งคำบอกกล่าว

สัญญานี้ได้ทำขึ้นเป็นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญานี้โดยตลอดแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามเจตนารมณ์ เพื่อเป็นหลักฐาน จึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท ไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ..... ผู้รับบริการ

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ

(นายทรงวุฒิ อภิรักษ์จิต)

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด

ลงชื่อ.....พยาน

ลงชื่อ.....พยาน

( )

( )