

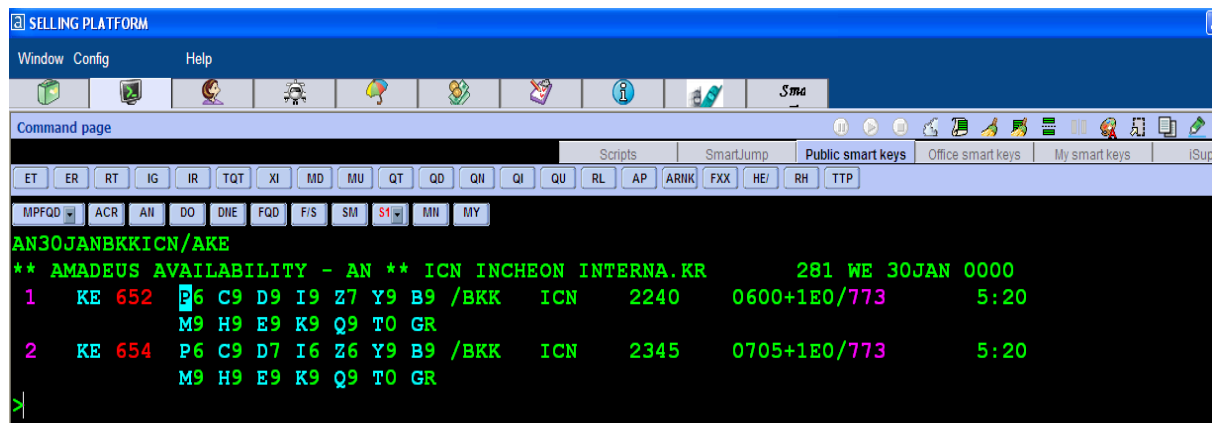
ข้อควรระวังเกี่ยวกับ KE group booking

- เอเจนต์จะต้องยึดถือและปฏิบัติตาม Time Limit ทุกชนิดตามที่ KE ระบุมาอย่างเคร่งครัด เช่น วันที่ให้ใส่ Final Name List, วันที่ต้องวางเงิน Deposit, หรือวันที่ต้องออกบัตรโดยสาร หากไม่ปฏิบัติตามกฎ อาจมีผลให้ booking ถูกยกเลิกจาก KE ได้
- การเปลี่ยนแปลงแก้ไข Booking ใดๆ ต้องทำผ่านระบบ Amadeus เท่านั้น เอเจนต์ไม่สามารถติดต่อ KE โดยตรงเพื่อแก้ไขได้

การจอง KE group

1. ดึง Availability ของ KE flight

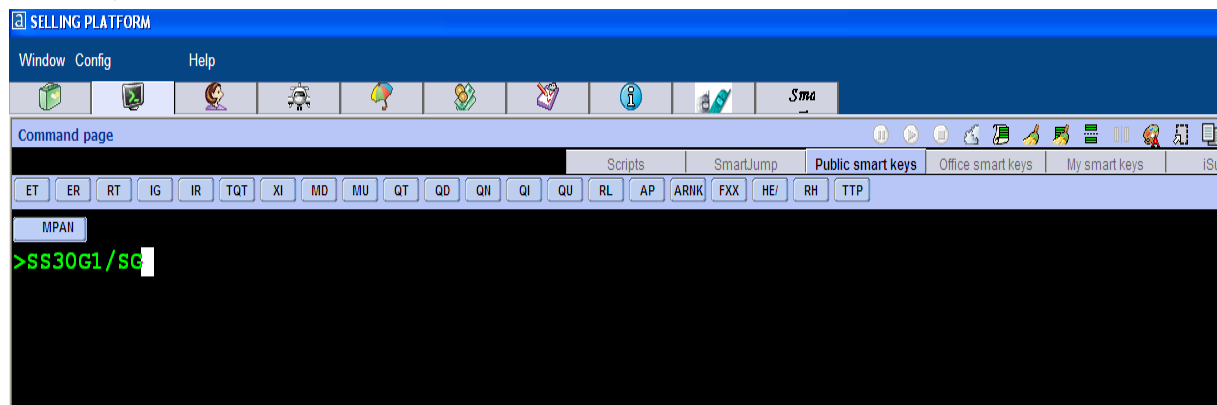
>AN30JANBKKICN/AKE



2. ขาย Flight ที่ต้องการ

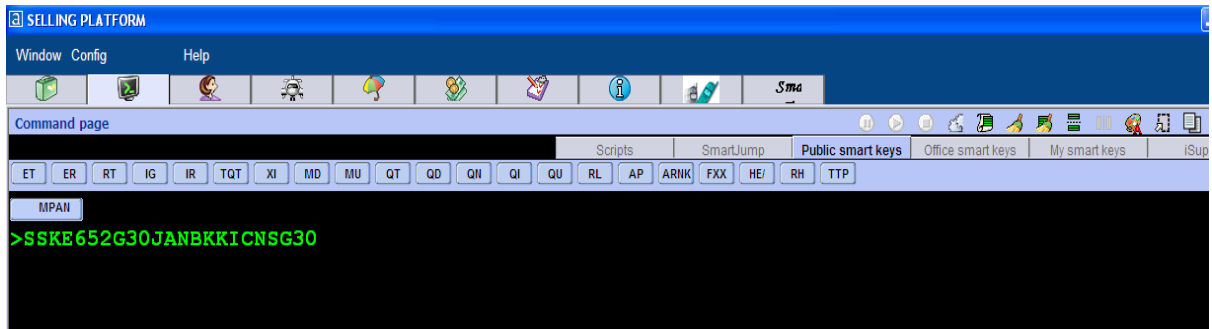
2.1 Short Sell – ทำหลังจากดึง Flight Availability เสร็จ

>SS30G1/SG



2.2 Long Sell - ไม่จำเป็นต้องดึง Availability ขึ้นมาดูก่อน หากทราบ Flight number และ Class of Booking อยู่แล้ว สามารถใช้คำสั่งขายแบบยาวได้เลย

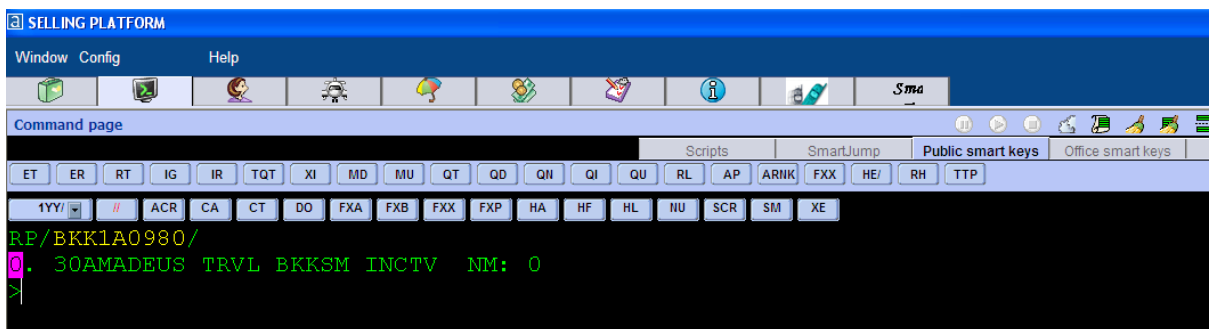
>SSKE652G30JANBKKICNSG30



3. ใส่ชื่อของกรุป

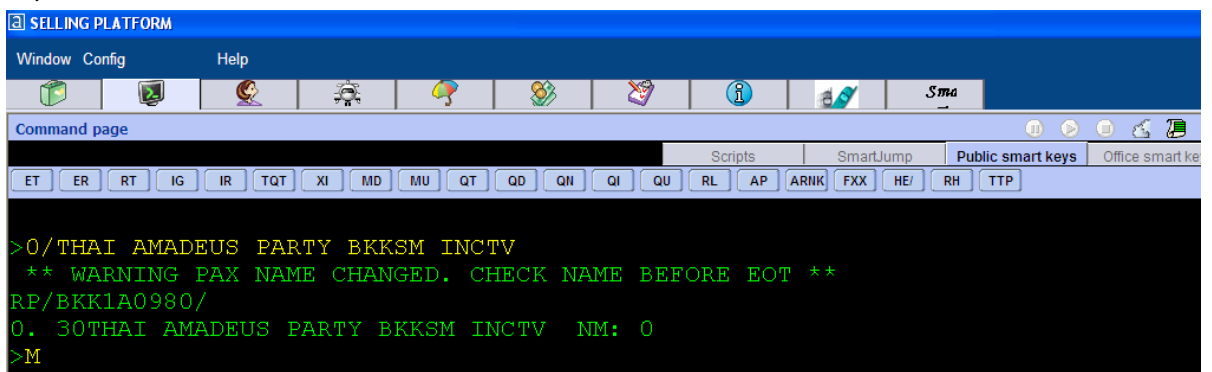
>NG30 Group Name BKKSM INCTV

(Remark: 30 คือจำนวนผู้โดยสารในกรุป ตามด้วยชื่อกรุป และต้องมี BKKSM INCTV ต่อท้ายเสมอ)



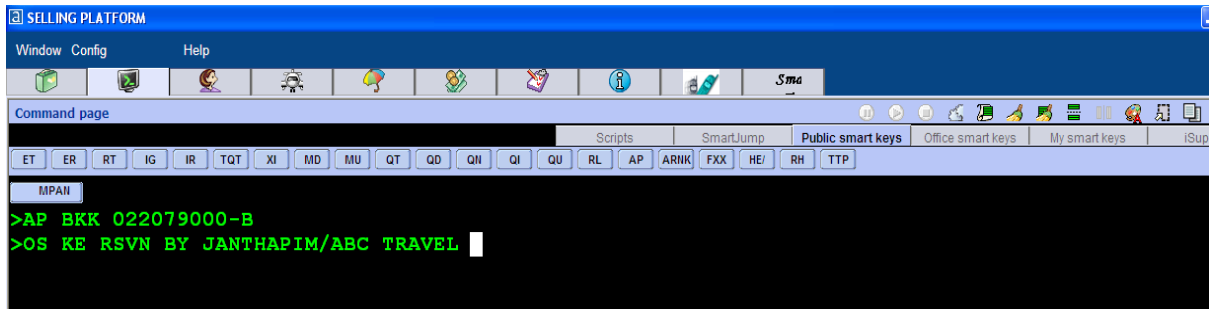
คำสั่งของการแก้ไขชื่อของกรุป (สามารถทำได้ก่อนที่จะ End of Transaction (RFPAX;ER) เท่านั้น)

>0/THAI AMADEUS PARTY BKKSM INCTV



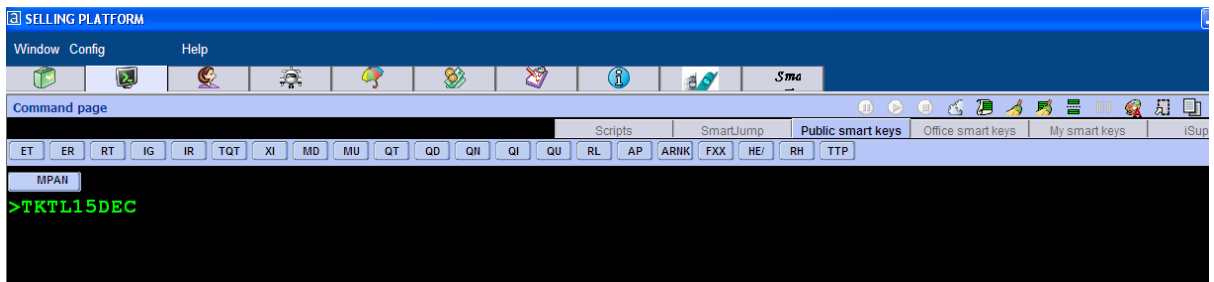
4. ใส่ Contact Element

>AP BKK 022079000-B
>OS KE RSVN BY JANTHAPIM/ABC TRAVEL



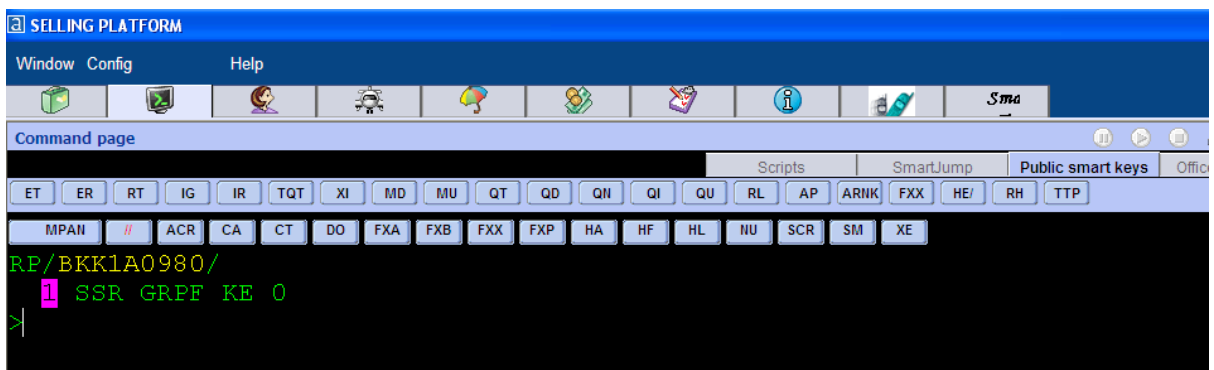
5. ใส่ Ticket Time Limit

>TKTL15DEC



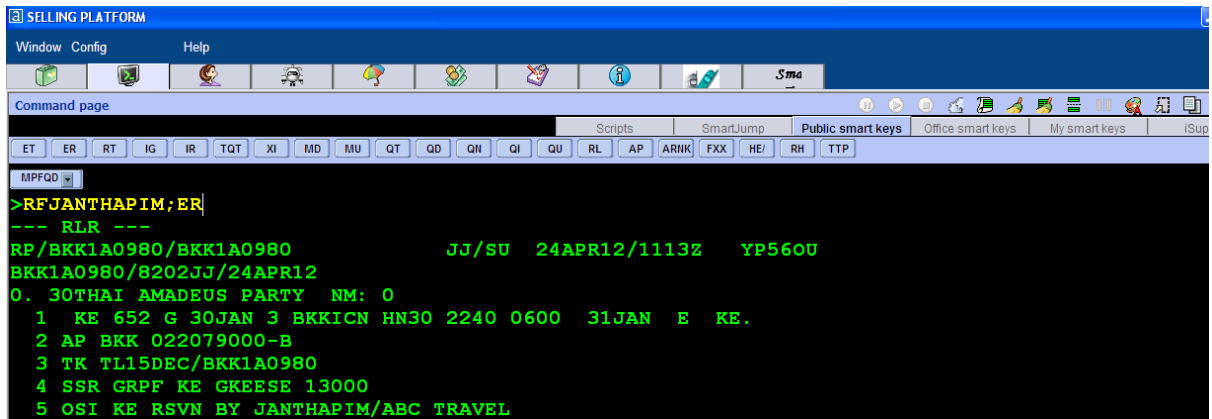
6. ใส่ Group Fare (แต่ไม่ต้องระบุราคาจริง ให้ใส่เป็น 0 เสมอ)

>SR GRPF KE-0



7. End of Transaction

>RFNICOLE;ER

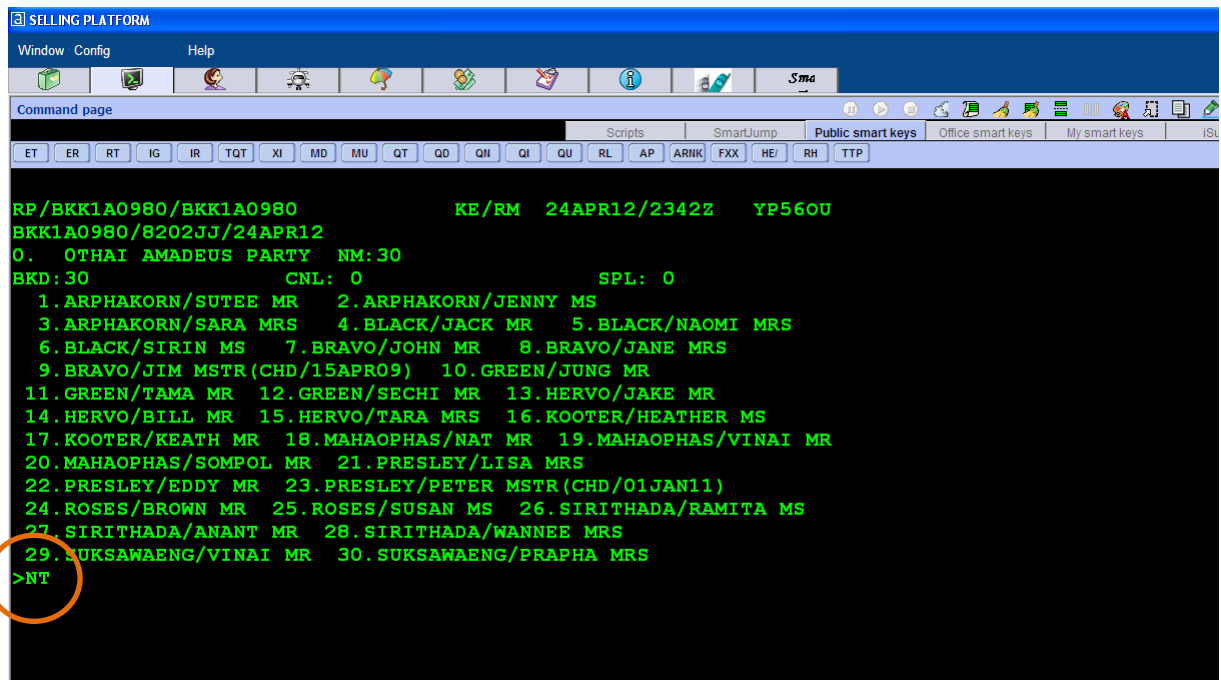


8. การใส่ชื่อผู้โดยสาร ใช้คำสั่งในลักษณะเดียวกับการจองตั๋วเที่ยวทั่วไป

- ผู้ใหญ่ NM1WATSON/JOHN MR
- เด็ก NM1SIMPSON/MAGGIE MISS(CHD/05APR10)
- เด็กทารกนามสกุลเดียวกับผู้ใหญ่ NM1ERICSSON/ANITA MRS (INF/HANSMSTR/03JAN2012)
- เด็กทารกคนละนามสกุลกับผู้ใหญ่ NM1ERICSSON/ANITA MRS (INF/NOKIA/HANSMSTR/03JAN2012)

Remark : Name Transmit หรือการส่งชื่อผู้โดยสารไปยังสายการบิน

- กรณีเอเจนต์ใส่ชื่อผู้โดยสารลงใน PNR ล่วงหน้าก่อนเดินทางไม่เกิน 30 วัน KE จะไม่สามารถมองเห็นชื่อผู้โดยสารที่ได้ไปเนื่องจากระบบ Amadeus ยังไม่ทำการส่งชื่อออกไป หากต้องการให้ระบบส่งชื่อไปยังสายการบินทันทีจะต้องใช้คำสั่ง NT (Name Transmit)



- โดยปกติ ระบบจะทำการส่งชื่อไปยังสายการบินโดยอัตโนมัติเมื่อถึงวันที่ที่เป็นระยะเวลา 30 วันก่อนเดินทาง เช่น กรุ๊ปออกเดินทางวันที่ 30 เม.ย. เอเจนต์จองกรุ๊ปขึ้นมาเมื่อวันที่ 15 มี.ค. และใส่ชื่อผู้โดยสารทั้งหมดในวันที่ 20 มี.ค. หากเอเจนต์ไม่ใช้คำสั่ง NT ทางสายการบิน KE จะยังคงไม่เห็นชื่อผู้โดยสาร เมื่อถึงวันที่ 01 เม.ย. ระบบจึงจะทำการ Transmit name ไปให้ KE สามารถเห็นได้
- กรณีเอเจนต์ใส่ชื่อผู้โดยสารภายในระยะเวลาไม่ถึง 30 วันก่อนเดินทาง ระบบจะส่งชื่อผู้โดยสารไปยัง KE ทันที

การแก้ไขชื่อผู้โดยสาร (Name Update) การแก้ไขตัวสะกดหรือแม้แต่เปลี่ยนชื่อผู้โดยสารเป็นอีกคนหนึ่งสามารถทำได้เหมือนหลักการเดียวกับกรุ๊ปของสายการบินอื่นๆ

- กรณีต้องการเปลี่ยนชื่อคนเดินทาง และจำนวนกรุ๊ปไซส์เท่าเดิม เช่น ต้องการลบชื่อผู้โดยสารคนที่ 1-3 ออก
>1-3G (1-3 คือผู้โดยสารชื่อที่ 1-3 ตามด้วยตัวอักษร G เสมอ)
>RFPAX;ER
- กรณีต้องการแก้ไขตัวสะกดของชื่อหรือนามสกุล
> NU1/1LAST NAME/FIRST NAME TITLE

9. การ Split Group

9.1 กรณียังไม่มีชื่อผู้โดยสาร ต้องการ Split แค่จำนวนที่นั่ง เช่น ถ้าต้องการ split 5 seats

>SP0.5

>RFPAX;EF

>RFPAX;ER

9.2 กรณีมีชื่อผู้โดยสารแล้ว เช่น ต้องการ split pax ที่ 1-4 และ 8

>SP1-4,8

>RFPAX;EF

>RFPAX;ER

9.3 กรณีต้องการ split แค่จำนวน seat ที่ยังไม่ได้ใส่ชื่อพร้อมทั้งต้องการ split ผู้โดยสารบางท่านที่ใส่ชื่อไปแล้วด้วย เช่น ต้องการ split 2 unassigned name และผู้โดยสารที่ใส่ชื่อไปแล้วคนที่ 10-12

>SP0.2,10-12

>RFPAX;EF

>RFPAX;ER

Miscellaneous

- **Name change allowed : Before time limit of final name list provided by KE**
- **No advance seat request**
- **No passive flight**
- **No manual ticket number**