

virgin australia bookings in amadeus quick reference

TASK	FORMAT
Availability	HE AN PNR
Availability for departure today.	ANBNESYD/ADJ
Availability for specific departure date and time.	AN12MAYMELBNE1200/ADJ
Note Virgin Australia availability typically shows 331 days in advance. Be sure to note the number of stops in each flight.	AN24JULBNESYD1200/ADJ
The carriers excluded will depend on those non Virgin Australia carriers which fly the same sector.	<p>** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** SYD SYDNEY.AUNS 24 SU 24JUL 1200</p> <p>** SW*GETAWAY DEALS*AT SHERATON*WESTIN*STARWOOD IN ASIAPAC</p> <p>** BOOK EARLY N SAVE OR ENJOY FREE BREAKFAST FOR 2 >HASWSYD</p> <p>1 DJ 942 J7 O7 Y7 I7 D7 N7 B7 BNE D SYD 2 1100 1235E0.73W 1:35 M7 S7 T7 A7 U7 X7 P7 C7</p> <p>2 DJ 946 J7 O7 H7 Y7 I7 D7 N7 BNE D SYD 2 1200 1335 E0.73W 1:35 B7 M7 S7 T7 A7 U7 X7 R7 P7 C7 E7</p> <p>3 DJ 950 J7 O7 H7 Y7 I7 D7 N7 BNE D SYD 2 1300 1435 E0.73W 1:35 B7 M7 S7 T7 A7 U7 X7 P7 C7</p> <p>4 DJ 954 J7 O7 H7 Y7 I7 D7 N7 BNE D SYD 2 1400 1535 E0.73W 1:35 B7 M7 S7 T7 A7 U7 X7 P7 C7</p> <p>5 DJ 958 J7 O7 H7 Y7 I7 D7 N7 BNE D SYD 2 1500 1635 E0.73W 1:35 B7 M7 S7 T7 A7 U7 X7 P7 C7</p> <p>6 DJ 962 J7 O7 H7 Y7 I7 D7 N7 BNE D SYD 2 1600 1735 E0.73W 1:35 B7 M7 S7 T7 A7 U7 X7 P7 C7</p> <p>7 DJ 966 J7 O7 H7 Y7 I7 D7 N7 BNE D SYD 2 1630 1805 E0.73W 1:35 B7 M7 S7 T7 A7 U7 X7 P7 C7</p> <p>8 DJ 970 J7 O7 Y7 I7 D7 N7 B7 BNE D SYD 2 1700 1835 E0.73W 1:35 M7 S7 T7 A7 U7 X7 P7 C7</p> <p>9 DJ 978 J7 O7 H7 Y7 I7 D7 N7 BNE D SYD 2 1800 1935 E0.73W 1:35 B7 M7 S7 T7 A7 U7 X7 P7 C7</p>
Availability for specific departure date and booking class.	AN7JUNSYDPER/ADJ/CM
Availability for same day return.	ACR
Availability for specific booking class with different return.	AN1OCTBNEMEL/CB/ADJ*4OCT
Fare display	
To display the available fare to sell	FQDHKTPER/ADJ
Sell	HE SS
Sell the segments as if the flight showed available. Sell 1 Y class seat from line 1 of a Single City Pair availability.	SSIY1

virgin australia bookings in amadeus quick reference

TASK	FORMAT
Save Booking	
Save booking to get a PNR code. IG to close this booking.	ER IG
Pricing	
<p>Retrieve the booking. The due price will be shown at the alert line.</p> <p>Amadeus pricing (FXP) will not be transmitted to Virgin Australia and is not guaranteed by Virgin Australia. Virgin Australia fares are not combinable.</p>	<p>RTxxxxx</p> <p>1 .SIMON/JONES MR 2 DJ4148 U 28SEP 6 HKTPER HK1 1620 2345 E DJ.MBGGFN 3 AP BKK 02-236-9300 4 APE INFO@VIRGINAUSTRALIA-THAILAND.COM 5 TK OK08MAR/BKKTG27HW 6 SSR OTHS 1A ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT 7 SSR OTHS 1A SUBJ CXL ON/BEFORE 09MAR 0658Z WITHOUT PAYMENT 8 SSR OTHS 1A DJ AMOUNT DUE DJ THB11019.24</p>
Payment	
Add the credit card number, expiry date and cardholder name in the PNR OTHS field using the format shown.	SROTHSDJ-CCVXXXXXXXXXXXXXXXXXX/EXP04 05/MR SIMON JONES
Promo Code	
If Virgin Australia has provided you with a 'Promo Code', this must be entered at the time of booking creation so the guest receives your negotiated rate.	SROTHSDJ-PROMO XXXXXX
Velocity Number	
<p>Please note that the Velocity membership number will only generate through to Virgin Australia if the GDS profile and Velocity profile names are identical. Virgin Australia will not acknowledge receipt or processing of the Velocity membership number if names are not identical.</p> <p>Itinerary with DJ & partner carrier - send velocity number to both.</p> <p>Partner carrier member number to Virgin Australia.</p>	<p>FFNDJ-2101234567</p> <p>FFNDJ-2101234567,NZ,DJ</p> <p>FFNEY-4567897898,DJ</p>

virgin australia bookings in amadeus quick reference

TASK	FORMAT
End Booking	
Add any other air, car or hotel segments, approved SSR or OSI and end the booking.	RF MR JONES (Add received from) ET (End transaction)
Verify	RT RELOC
Credit Card Charges Review the credit card fare details. Note - no fare will be returned if booking is On Account. Confirmation Details Review the Virgin Australia confirmation number (OTHS field).	RTG 7.SSR OTHS 1A DJ DEBIT 127.27 TTL AU 127.27 8.SSR OTHS 1A DJ CONFO NBR FK6910

Frequently Asked Questions

1. ตัวแทนจำหน่ายต้องทำอะไรเมื่อจะสำรองที่นั่งบนระบบอะมาเดอุส

- สำหรับ BSP เอเยนต์ที่ยังมิได้สมัครเป็นตัวแทนจำหน่ายกับสายการบินฯ เพื่อการสำรองที่นั่งทางอินเทอร์เน็ต ท่านต้องทำการสมัครก่อนที่ <http://www.virginaustralia.com/au/en/bookings/agents-corporate-bookings/agents-registration/information-for-all-travel-agents/international-travel-agents-credit-card-account/>

-สำหรับ BSP เอเยนต์ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายสายการบินฯและมีลือคอินโค้ดตรงกับหมายเลข IATA ปัจจุบันของท่านแล้วสามารถสำรองที่นั่งได้ทันที

-สำหรับ Non-BSP เอเยนต์ สามารถสำรองที่นั่งได้ทันที

หมายเหตุ สายการบินฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการจ่ายค่าคอมมิชชั่นให้กับ BSP เอเยนต์ที่ได้สมัครเป็นตัวแทนจำหน่ายกับสายการบินฯและมีลือคอินโค้ดตรงกับหมายเลข IATA ปัจจุบันของท่านเท่านั้น (Non-BSP เอเยนต์ ไม่มีคอมมิชชั่น)

2. ตัวแทนจำหน่ายสามารถออกบัตรโดยสารได้อย่างไร

บัตรโดยสารของสายการบินฯ เป็นบัตรโดยสารประเภท Ticketless ผู้โดยสารสามารถทำการเช็คอินได้โดยแจ้งเพียงหมายเลขสำรองที่นั่ง (PNR) พร้อมแสดงหนังสือเดินทาง สำหรับวิธีการชำระเงิน ต้องชำระโดยบัตรเครดิตด้วยคำสั่งนี้

SROTHSDJ-CCVXXXXXXXXXXXXXXXXXX/EXP04 05/MR SIMON JONES

3. ช่องทางการชำระเงินบนระบบสำรองที่นั่งอะมาเดอุส

ท่านสามารถชำระด้วยบัตรเครดิต Master Card (CA), Visa (VI), American Express (AX) และ Diners Club (DC)

4. สายการบินฯ อนุญาตให้ทำ **Waitinglist** บนระบบฯ ได้หรือไม่

สายการบินฯ ไม่อนุญาตให้ทำ Waitinglist บนระบบฯ ท่านต้องทำการชำระเงินทันที

5. สายการบินฯ อนุญาตให้ **hold booking** บนระบบฯ ได้หรือไม่

ทำได้เฉพาะบัตรโดยสารชั้น Premium Economy (J) หรือ Business (J) เท่านั้น ซึ่งสามารถ hold booking ได้ 72 ชั่วโมง แต่ทั้งนี้ต้องเป็น booking ที่ทำล่วงหน้าอย่างน้อย 72 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง

virgin australia bookings in amadeus quick reference

6. สายการบินฯ อนุญาตให้ใช้บัตรเครดิตมากกว่า 1 ใบต่อการชำระเงินใน 1 PNR ได้หรือไม่

ไม่ได้ ในกรณีมีผู้โดยสารมากกว่า 1 ท่านใน 1 PNR และผู้โดยสารแต่ละท่านมีความประสงค์จะใช้บัตรเครดิตของตนเอง ท่านต้องทำการสร้าง Booking ใหม่ให้แก่ผู้โดยสารแต่ละท่าน เพราะ 1 PNR อนุญาตให้ชำระเงินด้วยบัตรเครดิตเพียง 1 ใบเท่านั้น

7. ท่านสามารถใช้ Format FXP ในการขอตรวจราคาบัตรโดยสารได้หรือไม่

ท่านสามารถทำได้ แต่ราคาที่ Pricing โดยอะมาดีอุสนั้นยังไม่ถือว่าเป็นราคาสุทธิ เพราะไม่ใช่เป็นราคา Guaranteed Fares สายการบินฯ จะแจ้งราคาสุทธิให้ท่านทราบหลังจากท่านทำการจบ Booking (ER) และ Ignore ออก ยอดการตัดบัตรเครดิตของผู้โดยสารจึงจะเป็นยอดเดียวกับยอดราคาสุทธิที่ทางสายการบินฯ แจ้ง

8. ท่านสามารถสำรองที่นั่งหลายเส้นทางใน 1 PNR (Connecting flight) ได้หรือไม่

ท่านสามารถทำได้ โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข 3 ประการดังนี้

- ต้องเป็นคลาสเดียวกันทั้ง PNR
- และแต่ละคลาสนั้นต้องสามารถทำการสำรองและออกบัตรโดยสารได้ทั้ง PNR
- แต่ละเที่ยวบินต้องมีเวลาเปลี่ยนเครื่องเพียงพอตามเงื่อนไขของสายการบินฯ (เที่ยวบินในประเทศออสเตรเลียอย่างน้อย 90 นาที เที่ยวบินระหว่างประเทศอย่างน้อย 2.5 ชม.) ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.virginaustralia.com.au

9. ท่านสามารถเพิ่มเที่ยวบิน (add segment) เข้าไปใน PNR ที่ทำการชำระเงินเรียบร้อยแล้วได้หรือไม่

ท่านไม่สามารถทำได้

10. ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินและวันเดินทางได้หรือไม่

ท่านสามารถทำได้โดยการติดต่อสายการบินฯ ทั้งนี้ท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินพร้อมส่วนต่าง (ถ้ามี)

11. ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อผู้โดยสารได้หรือไม่

ท่านสามารถทำได้หากยังมีได้ชำระค่าบัตรโดยสาร หากท่านได้ชำระค่าบัตรโดยสารเรียบร้อยแล้ว ท่านต้องติดต่อสายการบินฯ โดยตรง ทั้งนี้ท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนชื่อและเงื่อนไขการเปลี่ยนชื่อเป็นไปตามที่สายการบินฯ กำหนด

12. ท่านสามารถ Refund บัตรโดยสารได้หรือไม่

ท่านสามารถทำได้เฉพาะบัตรโดยสารประเภท Flexi และ Premium หรือ Business Class เท่านั้น ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.virginaustralia.com.au ทั้งนี้ท่านต้องติดต่อสายการบินฯ โดยตรง และท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมในการ Refund เงื่อนไขการ Refund เป็นไปตามที่สายการบินฯ กำหนด

13. ท่านสามารถยกเลิกบัตรโดยสารได้หรือไม่

ท่านสามารถทำได้โดยท่านต้องติดต่อสายการบินฯ โดยตรงเพื่อดำเนินการขอยกเลิกบัตรฯ และรับทราบมูลค่ารวมถึงวันหมดอายุของ Credit Shell ซึ่ง Credit Shell ที่ท่านได้สามารถใช้สำรองที่นั่งในอนาคตผ่านศูนย์บริการลูกค้าของสายการบินฯ ณ สำนักงานเมืองบริสเบน ประเทศออสเตรเลียที่หมายเลข +61 7 3295 2284 ท่านไม่สามารถใช้สำรองที่นั่งผ่านระบบ GDS ได้ สำหรับบัตรโดยสารประเภท Flexi และ Premium หรือ Business สามารถขอ Refund เป็นเงินสดเข้าบัตรเครดิตที่ใช้ชำระค่าบัตรโดยสารของท่านได้ ทั้งนี้ท่านต้องชำระค่าธรรมเนียมในการยกเลิก และเงื่อนไขการยกเลิกเป็นไปตามที่สายการบินฯ กำหนด

virgin australia bookings in amadeus quick reference

14. ราคาสุทธิของบัตรโดยสารที่สำรองที่นั่งบนอะมาดิอุสรวมน้ำหนักกระเป๋าไว้ด้วยหรือไม่

ใช่ น้ำหนักกระเป๋าได้ถูกรวมไว้ในราคาสุทธิแล้ว รายละเอียดเพิ่มเติมและเงื่อนไขการฝากสัมภาระใต้ท้องเครื่อง สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ www.virginaustralia.com

15. ท่านสามารถสำรองบัตรโดยสารราคาพิเศษบนอะมาดิอุสได้หรือไม่

ท่านสามารถทำได้โดยใส่โค้ดราคาพิเศษที่ถูกระบุโดยสายการบินฯ เป็นกรณีไป ทั้งนี้ต้องมีการตกลงและรับทราบเงื่อนไขบัตรโดยสารราคาพิเศษดังกล่าวก่อน Entry: SROTHSDJ-PROMO [promo code]

หมายเหตุ กรุณาใส่โค้ดราคาพิเศษทุกครั้งเพื่อทำการสำรองบัตรโดยสาร รวมถึงเมื่อมีการทำการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการเดินทาง

16. ท่านสามารถติดต่อสายการบินฯ โดยตรงได้ที่ใด

ท่านสามารถติดต่อสำนักงานขายของสายการบินฯ ได้ที่

เลขที่ 849 อาคารวิวัฒน์ ชั้น 17

ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก

กรุงเทพมหานคร 10500

โทร 02-236-9300 โทรสาร 02-236-9230

อีเมล info@virginaustralia-thailand.com

เวลาทำการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 9.00 - 18.00 น.

Important Information

Bookings

Name titles

คำนำหน้าชื่อผู้โดยสารต้องระบุ MR/MRS/MS/MISS/MSTR. เท่านั้น

Duplicate or fictitious name bookings

หากท่านใส่ชื่อผู้โดยสารซ้ำกันระบบจะมีข้อความเตือนให้ทราบและ booking ของท่านจะถูกยกเลิก

SSR codes

การใส่ข้อมูล SSR Codes ของผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษสามารถใส่ได้ดังนี้ **DEAF BLND UMR WCHC WCHR WCHS** อย่างไรก็ตามท่านต้องติดต่อสายการบินฯ โดยตรงเพื่อทำการยืนยันของบริการพิเศษอีกครั้ง

Credit File Bookings

ในกรณีที่ท่านต้องการใช้ Credit Shell เพื่อสำรองบัตรโดยสารใบใหม่ กรุณาติดต่อสายการบินฯ โดยตรง ท่านไม่สามารถใช้ Credit Shell สำรองที่นั่งบนอะมาดิอุสได้

Payment

Credit Card Payment

สายการบินฯ มีระบบ Verification บัตรเครดิตทุกประเภทของสายการบินฯ เอง ระบบของสายการบินฯ จะทำการเรียกตัดบัตรเครดิตทันทีเมื่อท่านใส่ Format OTHS พร้อมรายละเอียดของบัตรเครดิต