

## หลักสูตร

### Amadeus Electronic Ticketing (BTKT)

3 Days + 85% Certificate test



หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

หลักสูตรเกี่ยวกับการออกบัตรโดยสารเครื่องบินบนระบบ Amadeus โดยหลักสูตรนี้เหมาะสำหรับตัวแทนจำหน่ายที่ออกบัตรโดยสารเครื่องบิน และต้องผ่านการอบรมในหลักสูตร Amadeus Fare มาแล้วเท่านั้น

### BSP Auto Refund (RFND)

1 Day



หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

เนื้อหาหลักสูตรเกี่ยวกับการขอคืนเงินบัตรโดยสารเครื่องบิน (Refund) ที่สามารถทำได้บนระบบ Amadeus ในกรณีที่ผู้โดยสารขอยกเลิกใช้บัตรโดยสารเครื่องบินหลักสูตรนี้เหมาะสมกับตัวแทนจำหน่ายที่สามารถออกบัตรโดยสารเครื่องบิน และต้องผ่านการอบรมในหลักสูตร Amadeus Fare และ Amadeus Electronic Ticketing เท่านั้น

## สำรองที่นั่งเข้าอบรมได้ที่

E-Mail address: alc@thaiamadeus.com โปรดระบุ Amadeus Office ID, ชื่อ-นามสกุลผู้เรียน (ภาษาอังกฤษ) พร้อมระบุวันที่ และรายวิชาที่ต้องการอบรมทางแผนก จะรีบติดต่อกลับไปทันที

ทางแผนกฝึกอบรม ขอสงวนสิทธิ์สำหรับตัวแทนจำหน่ายในระบบ Amadeus เท่านั้น และผู้จะเรียนรายวิชาอื่นต้องผ่านรายวิชาหลัก ตามเกณฑ์ของแผนกฝึกอบรมเท่านั้น

## Quick Card

### International Phonetic Alphabet

|   |         |   |         |
|---|---------|---|---------|
| A | ABLE    | N | Nancy   |
| B | BAKER   | O | OBOE    |
| C | CHARLIE | P | PETER   |
| D | DOG     | Q | QUEEN   |
| E | EASY    | R | ROGER   |
| F | FOX     | S | SUGAR   |
| G | GEORGE  | T | TEAR    |
| H | HOW     | U | UNCLE   |
| I | ITEM    | V | VICTOR  |
| J | JIMMY   | W | WILLIAM |
| K | KING    | X | X-RAY   |
| L | LOVE    | Y | YORK    |
| M | MIKE    | Z | ZEBRA   |

## สามารถตรวจสอบตารางการอบรมได้ที่

- ▶ พิมพ์คำสั่ง GG AMA TH T10 ได้ทันที บนระบบ Amadeus
- ▶ Official Web site
  - www.thaiamadeus.com
  - www.TG1A.com

สามารถ Download เอกสาร/คู่มือ Amadeus ได้ที่ [http://www.tg1a.com/customer\\_service/training/library.html](http://www.tg1a.com/customer_service/training/library.html)



## Amadeus Training

January 2012  
THAI-Amadeus Training

# Amadeus Training

ขอเชิญเพื่อนๆ Agent ทุกคนเข้าอบรมการใช้งานระบบสำรองที่นั่งสายการบิน (Amadeus) โดยทุกท่านที่ผ่านการอบรม สามารถทราบถึงวิธีการทำ booking บนระบบ Amadeus และเทคนิคการใช้งานบนระบบอย่างรวดเร็วทั้งนี้ เพื่อให้เพื่อนๆ Agent ได้มีความมั่นใจในการทำ booking บนระบบ พร้อมกลับไปให้บริการลูกค้าของท่านอย่างถูกต้องแม่นยำ

ก่อนอื่นทางแผนกฝึกอบรมฯ ขอแนะนำคุณสมบัติของผู้เข้าอบรมดังต่อไปนี้

## คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม :

1. เป็นพนักงานของบริษัทที่ใช้ระบบ Amadeus
2. ท่องจำตัวอักษร International Phonetic Alphabet ได้
3. สามารถพิมพ์ดีดภาษาอังกฤษได้

## สถานที่เข้าอบรม :

ทางแผนกฝึกอบรม มีห้องอบรมให้กับผู้เข้าอบรมรวม 3 ห้อง ตั้งอยู่ที่อาคารดิออปฟิเศษแอสเซสเซอร์ลเวิลด์ ชั้น 34

เวลาการฝึกอบรม : 0900 - 1700

## ประเภทของ Agent

1. **BSP Agent** : ตัวแทนจำหน่ายที่สามารถออกบัตรโดยสารเครื่องบินได้
2. **Non BSP Agent** : ตัวแทนจำหน่ายที่ไม่สามารถออกบัตรโดยสารเครื่องบินได้
3. **E-Ticket Direct Agent** : ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจากสายการบิน ให้ออกบัตรโดยสารได้โดยตรงกับสายการบิน

**AMADEUS**  
Your technology partner

## หลักสูตร

### Amadeus Basic Reservation (RES1)

5 Days + 85% Certificate test

วิชาบังคับ



สำหรับผู้ที่ต้องการเปิดบริษัทจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบิน หรือเป็นพนักงานของบริษัทจำหน่ายบัตรโดยสารเครื่องบิน ต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรนี้ โดยเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบสำรองที่นั่ง Amadeus เน้นสำหรับผู้เริ่มต้นเรียนรู้วิธีการทำการสำรอง

หลังจากผ่านการอบรมในหลักสูตรนี้ สามารถทำการสำรองที่นั่งสายการบินบนระบบAmadeusได้ทันที สำหรับผู้ที่จบอบรมในหลักสูตรต่อไป ต้องผ่านการสอบ อย่างน้อย 85 %

### Amadeus Advance Reservation (RES2)

2 Days



เนื้อหาเพิ่มเติมจาก Amadeus Basic Reservation เน้นเกี่ยวกับการทำ booking ให้เร็วขึ้นและง่ายขึ้น รวมทั้งเทคนิคต่างๆ ในการสำรองที่นั่งบนระบบ Amadeus ที่ช่วยประหยัดเวลาในการทำงานอย่างมาก

### Amadeus Customer Profiles (CUST)

2 Days



ข้อมูลของลูกค้าถือเป็นเรื่องสำคัญในปัจจุบัน หากเป็นลูกค้าที่เดินทางเป็นประจำ เราสามารถเก็บข้อมูลที่สำคัญของลูกค้าบนระบบได้ ไม่ว่าจะเป็น หมายเลขสมาชิกสายการบิน เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ เบอร์ E-Mail หรือข้อมูลบน Passport ทั้งยังสามารถให้ระบบ Amadeus แจ้งเตือนในกรณีที่ passport หรือเอกสารสำคัญของลูกค้าจะหมดอายุไม่เพียงแต่เท่านั้นเรายังสามารถนำข้อมูลที่เก็บไว้ มาทำ booking ได้อย่างง่ายและรวดเร็ว

Agent ที่มีความประสงค์จะเข้าอบรมในรายวิชาอื่น โดยไม่ผ่านการอบรมในรายวิชานี้ สามารถแจ้ง Amadeus Office ID, ชื่อ - นามสกุลผู้เรียน, เบอร์ติดต่อกลับ ได้ทาง [aic@thaiamadeus.com](mailto:aic@thaiamadeus.com) พร้อมระบุรายวิชาที่ต้องการอบรม ทั้งนี้ทางแผนกฯ จะจัดการสอบรายวิชานี้บังคับให้เป็นพิเศษ สำหรับในกรณีที่ไมต้องการเข้าอบรมในวิชานี้ หากคะแนนเกิน 85% ถึงสามารถเข้าเรียนในรายวิชาปกติได้ ทั้งนี้ทางแผนกฯ ขอจำกัดการสอบเพียง 1 ครั้ง สำหรับ 1 ท่านเท่านั้น

## หลักสูตร

### Amadeus Car & Hotel (CAHA)

2 Days



หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

หลักสูตรเกี่ยวกับการจองรถเช่า และโรงแรมทั่วโลกผ่านระบบ Amadeus ซึ่งตัวแทนจำหน่าย จะได้รับ Commission โดยตรงจากโรงแรม หรือบริษัทรถเช่าอื่นๆ ทั้งนี้ถือเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่เพิ่มยอดขายให้กับบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

NON BSP Agent ต้องสมัครเป็น Non Ticket Agent กับ IATA เพื่อให้ได้หมายเลข T.I.D.S. ถึงจะได้รับ Commission จากโรงแรม (ติดต่อ IATA โทร.02-655-2308-10)

### Amadeus Basic Fare Functional (NFAE)

3 Days + 85% Certificate test



หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

หลักสูตรเกี่ยวกับการคำนวณราคาบัตรโดยสารขั้นพื้นฐาน หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับตัวแทนจำหน่าย ที่ไม่สามารถออกบัตรโดยสารเครื่องบินได้ (NON BSP) หรือตัวแทนจำหน่ายที่สามารถออกบัตรโดยสารโดยตรงกับสายการบิน(E-Ticket Direct) เท่านั้น เพื่อให้กลับไปบริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ตลอดจนวิธีการตรวจสอบภาษีสนามบินเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาด

### Amadeus FARE (FARE)

4 Days + 85% Certificate test

วิชาบังคับ



หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

หลักสูตรเกี่ยวกับการคำนวณราคาบัตรโดยสารของสายการบินต่างๆ รวมถึงภาษีสนามบินทั่วโลกที่ Load เข้ามาบนระบบ Amadeus

สำหรับหลักสูตรนี้เหมาะสำหรับตัวแทนจำหน่าย ที่ออกบัตรโดยสารเครื่องบินได้เท่านั้น