

2. RRA ลักษณะของการใช้งานจะเหมือนกับ RRN ทุกประการ แต่จุดแตกต่างคือ เมื่อมีการ Copy PNR ต้นฉบับ และหลังจากจบ Booking แล้ว จะเกิด Header "AXR" ด้านบนซ้ายมือ และด้านล่างจะมี Original Booking Code ปรากฏอยู่

```

--- AXR ---
RP/BKKTG215A/BKKTG215A      AB/GS  8JUN11/0151Z  4EQGLR
BKK1A0980/2354TS/8JUN11
1.TEST/WHITE MR  2.TEST/BLUE MS
3  SQ 979 M 25DEC 7 BKKSIN HK2  1830 2155  25DEC  E  SQ/
4  SQ 976 M 30DEC 5 SINBKK HK2  1600 1725  30DEC  E  SQ/
5 AP BKK 022079090-B
6 TK TL20DEC/BKK1A0980
* RR 08JUN/TSSU/BKK1A0980-4EQGGA
  
```

3. RRP คือการ Copy เฉพาะข้อมูลของผู้โดยสาร รวมถึงทุก Element ที่มีการระบุ Passenger ไว้ด้านหลังเช่นกัน

RRP การ Copy PAX Data (หากใน PNR ต้นฉบับมีผู้โดยสารทั้งหมด 4 คน System จะทำการ Copy ข้อมูลมาหมดทุกคน ยกเว้น Itinerary)  
 RRP / P1 การ Copy PAX Data เฉพาะผู้โดยสารคนที่ 1

**ตัวอย่าง PNR ต้นฉบับ**

```

RP/BKKTG215A/BKKTG215A      TS/SU  11JUN11/1011Z  5QWXD4
BKKTG215A/0110AB/11JUN11
1.GREEN/ANDYMR  2.MALLICK/NASARI MRS  3.MUELLER/FRITZ MR
4.ROLAND/CHRISTIAN MR
5  SQ 979 M 25NOV 5 BKKSIN HK4  1830 2155  25NOV  E  SQ/
6  NH 902 Q 28NOV 1 SINNRT HK4  0055 0835  28NOV  E  NH/
7  NH 111 Q 05DEC 1 NRTSIN HK4  1040 1720  05DEC  E  NH/
8  SQ 976 M 10DEC 6 SINBKK HK4  1600 1725  10DEC  E  SQ/
9 AP BKK 022079090-B/P1-2
10 AP BKK 022079000-B/P3-4
11 APE CHRISTIAN@YAHOO.COM/P4
12 APE GREEN.ANDY@HOTMAIL.COM/P1
13 TK TL20NOV/BKK1A0980
14 OSI YY RSVN BY THAI-AMADEUS/TRAINER/022079090EXT3
15 RM SEND ALL E-TICKET TO MR.ANDY'S HOME
  
```

**พิมพ์คำสั่ง RRP**

```

-IGNORED 5QWXD4-
RP/BKK1A0980/
1.GREEN/ANDYMR  2.MALLICK/NASARI MRS  3.MUELLER/FRITZ MR
4.ROLAND/CHRISTIAN MR
5 AP BKK 022079090-B/P1-2
6 AP BKK 022079000-B/P3-4
7 APE CHRISTIAN@YAHOO.COM/P4
8 APE GREEN.ANDY@HOTMAIL.COM/P1
9 OSI YY RSVN BY THAI-AMADEUS/TRAINER/022079090EXT3
10 RM SEND ALL E-TICKET TO MR.ANDY'S HOME
  
```

\*\* สังเกตว่าระบบจะทำการ Copy เฉพาะข้อมูลของผู้โดยสารให้ได้อย่างเดียวเท่านั้น \*\*

การใช้คำสั่ง Copy PNR นั้นขึ้นอยู่กับการใช้งานหรือวัตถุประสงค์ของเอเจนต์ กล่าวคือ เมื่อลูกค้าติดต่อเข้ามาเพื่อให้สำรองที่นั่งให้จำนวน 2 ที่ โดยเอเจนต์ได้จบกระบวนการสำรองที่นั่งเรียบร้อยแล้ว (มี Booking Code) จากนั้นลูกค้ามีการติดต่อเข้ามาอีกครั้งเพื่อขอเพิ่มจำนวนผู้โดยสารอีก 2 ที่ เอเจนต์ก็สามารถดึงข้อมูล PNR ต้นฉบับ แล้วทำการ Copy PNR เดิมได้ทันที โดยที่ไม่ต้องทำการสร้าง Booking ใหม่ให้เสียเวลา (สามารถใช้คำสั่ง RRN หรือ RRA ก็ได้) โดยข้อแตกต่างระหว่าง RRN และ RRA คือ

- RRN หลังจากจบ Booking แล้วนั้น ระบบจะสร้าง Booking ใหม่ให้ โดยที่ไม่มีการอ้างอิงจาก Booking เดิมใด ๆ ทั้งสิ้น
- RRA หลังจากจบ Booking แล้วนั้น ระบบจะสร้าง Booking ใหม่ให้ โดยที่จะมี AXR เกิดขึ้นด้านบนซ้าย พร้อมทั้งแจ้งให้ทราบว่ามี PNR ที่ Copy มานั้นถูก Copy มาจาก PNR Code ใด

ทั้งนี้การ Copy ของ 2 คำสั่งนี้จึงขึ้นอยู่กับเอเจนต์ว่าต้องการให้มีการอ้างอิง Booking เดิมหรือไม่

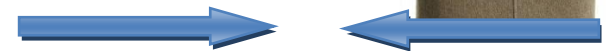
สามารถตรวจสอบตารางการอบรมได้ที่

- ▶ พิมพ์คำสั่ง GG AMA TH T11 ได้บนระบบ Amadeus
- ▶ Official Web Site [www.thaiamadeus.com](http://www.thaiamadeus.com)  
 Or [www.ggamath.com/training\\_schedule/](http://www.ggamath.com/training_schedule/)

สามารถ Download หนังสือเรียนได้ที่  
[http://www.ggamath.com/training\\_tools.html](http://www.ggamath.com/training_tools.html)



# Quick Card



# Advance Reservation

June 2011  
 Training Department

**AMADEUS**  
 Your technology partner

### Encode & Decode

DAN LONDON / GB

การหา Code เมืองโดยระบุรหัสประเทศ (Country Code)

DAN IRVINE / S

การหา Code เมืองโดยระบุ Associate Town ในกรณีที่เมืองนั้นไม่มี สนามบิน โดยระบบจะแสดงผลขึ้นมาให้ พร้อมบอกระยะห่างจากสนามบินนั้นว่า ระยะห่างกี่กิโลเมตร

DAN FRANKFURT / N

การหา Code เมือง โดยระบุ 10 สนามบิน ที่อยู่ใกล้ที่สุด (Ten Nearest Airport)

DAC MUC / ALL

การหาชื่อเมือง โดยระบบจะแสดงผลข้อมูล ทั้งหมดขึ้นมาให้ ได้แก่ City , Airport , Rail – Bus Station และ Associate Town (ต่างจาก DACMUC ตรงที่จะไม่แสดงผล ข้อมูลในส่วนของ Associate Town)

### Availability Display

AN MO / BKKSIN

การหาเที่ยวบิน โดยระบุวันในสัปดาห์ (Mo แทนค่า คือวันจันทร์)

AN15DECBKKSIN \*

การหาเที่ยวบินไป-กลับ ในวันเดียวกัน (Dual City Pair)

AN15DECBKKSIN \* 20DEC

การหาเที่ยวบินไป และระบุวันที่ส่วนของ ขากลับ

AN15DECBKKSIN/ASQ \* 20DEC

การหาเที่ยวบินไป-กลับ โดยระบุสายการบิน (System จะแสดงผลเฉพาะของ SQ เท่านั้น ทั้งไปและกลับ)

### How to sell :

SS 1Y1 \* 11

ในกรณีที่ Display แบบ Dual City Pair เมื่อต้องการขายให้ระบุเครื่องหมาย \* คั่นกลางแล้วตามด้วย Line Number ที่ต้องการขาย (ในส่วนของขากลับ)

### Special Service Request

กรณีที่ลูกค้าเดินทางเข้าประเทศอเมริกา เอเยนต์ควรแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ Passport และที่อยู่ของลูกค้า ให้สายการบินทราบเสมอ

1. การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเลขที่ Passport (HEAPIS.148)

คำสั่ง : SRDOCS BA HK1-P-THA-01234-THA-30JUN73-M-14APR09-TEST-AMADEUS-H/P1/S3

2. การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่ (HEAPIS.379)

คำสั่ง : SRDOCA BA HK1-D-USA-301 PARK AVENUE-NEW YORK-NY-10222/P1/S3

### Option Element

Option Element คือ การติดตามงาน โดยจะมีการแจ้งเตือนให้ใน Q3 เมื่อถึงวันที่กำหนดไว้ โดยลักษณะของการใช้ Option นี้คือ

1. การใส่ Option โดยไม่ระบุวันที่

คำสั่ง OP / TEXT TEXT TEXT

เช่น OP / DO NOT FORGET TO INFORM PAX PASSPORT NEARLY EXPIRED

**\*\* กรณีที่ไม่ได้ระบุวันที่ ระบบจะแจ้งเตือนเข้า Q3 ในวันที่ใส่คำสั่งนี้เข้าไป\*\***

2. การใส่ Option แบบระบุวันที่

คำสั่ง OP วันที่ที่ต้องการให้เตือน / TEXT TEXT TEXT

เช่น OP 10DEC / DO NOT FORGET TO INFORM PAX PASSPORT NEARLY EXPIRED

**\*\* กรณีนี้เมื่อถึงวันที่ที่กำหนดไว้ ระบบจะแจ้งเตือนเข้า Q3 \*\***



### Copy PNR

การ Copy PNR เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่สะดวกและง่ายต่อการทำ Booking โดยลักษณะของการ Copy แบ่งออกเป็น

1. RRN คือ การ Copy Itinerary และข้อมูลของลูกค้าที่ไม่ได้ระบุ Passenger ไว้ด้านหลัง

RRN

การ Copy PNR ต้นฉบับโดยข้อมูลที่ถูก Copy มาได้แก่ Itinerary และส่วนที่ไม่มี /P ด้านหลัง (กรณีที่ PNR ต้นฉบับมีการจองไว้ 4 ที่ ระบบก็จะ Copy มาทั้ง 4 ที่นั่ง)

RRN / 2

การ Copy PNR ต้นฉบับโดยระบุจำนวนที่นั่งเพียงแค่ 2 ที่

RRN / CM

การ Copy PNR ต้นฉบับโดยระบุ Class Booking

RRN / CM / 2

การ Copy PNR ต้นฉบับโดยระบุ Class Booking และจำนวน 2 ที่นั่ง

RRN / S4

การ Copy PNR ต้นฉบับโดยระบุเฉพาะ Segment

### ตัวอย่าง PNR ต้นฉบับ

```
RP/BKKTG215A/BKKTG215A AB/AS 11JUN11/1011Z 5QWXD4
BKKTG215A/0110AB/11JUN11
1.GREEN/ANDYMR 2.MALLICK/NASARI MRS 3.MUELLER/FRITZ MR
4.ROLAND/CHRISTIAN MR
5 SQ 979 M 25NOV 5 BKKSIN HK4 1830 2155 25NOV E SQ/
6 NH 902 Q 28NOV 1 SINNRT HK4 0055 0835 28NOV E NH/
7 NH 111 Q 05DEC 1 NRTSIN HK4 1040 1720 05DEC E NH/
8 SQ 976 M 10DEC 6 SINBKK HK4 1600 1725 10DEC E SQ/
9 AP BKK 022079090-B/P1-2
10 AP BKK 022079000-B/P3-4
11 APE CHRISTIAN@YAHOO.COM/P4
12 APE GREEN.ANDY@HOTMAIL.COM/P1
13 TK TL20NOV/BKK1A0980
14 OSI YY RSVN BY THAI-AMADEUS/TRAINER/022079090EXT3
15 RM SEND ALL E-TICKET TO MR.ANDY'S HOME
```

### พิมพ์คำสั่ง RRN

```
-IGNORED 5QWXD4-
RP/BKKTG215A/
1 SQ 979 M 25NOV 5 BKKSIN DK4 1830 2155 25NOV E 0 772 M
SEE RTSVC
2 NH 902 Q 28NOV 1 SINNRT DK4 0055 0835 28NOV E 0 763 M
SEE RTSVC
3 NH 111 Q 05DEC 1 NRTSIN DK4 1040 1720 05DEC E 0 763 M
SEE RTSVC
4 SQ 976 M 10DEC 6 SINBKK DK4 1600 1725 10DEC E 0 772 M
SEE RTSVC
5 OSI YY RSVN BY THAI-AMADEUS/TRAINER/022079090EXT3
6 RM SEND ALL E-TICKET TO MR.ANDY'S HOME
```

**\*\* สังเกตว่าระบบจะทำการ Copy Itinerary พร้อมทำการขายที่นั่งให้ใหม่จำนวน 4 ที่ตาม PNR ต้นฉบับ และ Copy ข้อมูลในส่วนที่ไม่มี /P ไว้ด้านหลังมาให้ด้วย \*\***