

Special Service Request

(HE SR)

เป็นการขอบริการพิเศษต่าง ๆ กับทางสายการบิน เช่น การขออาหาร , การขอที่นั่งริมหน้าต่าง และสามารถขอที่นั่งแบบระบุหมายเลขที่นั่งบนเครื่องบินได้เช่นกัน

คำสั่ง SR code 4 ตัว

เช่น SR SFML (สามารถหา code อาหาร 4 ตัวได้จาก HEMEAL.22)

- SR SFML : การขออาหารทะเล หากไม่ได้ระบุผู้โดยสารคนใด ระบบ จะทำการขออาหารทะเลให้กับผู้โดยสารทุกคนใน PNR
- SR SFML/P1 : การขออาหารสำหรับผู้โดยสารคนที่ 1
- ST /W : การขอที่นั่งริมหน้าต่าง
- ST /A : การขอที่นั่งริมทางเดิน
- ST /W /S3 /P1 : การขอที่นั่งริมหน้าต่างโดยระบุ S3 (หมายถึง Segment หรือ Line Number ที่ 3) และระบุ P1 (หมายถึง ผู้โดยสารคนที่ 1)
- ST /40A : การขอที่นั่งโดยระบุหมายเลขที่นั่งบนเครื่องบิน

ข้อแตกต่างระหว่าง OS และ SR

- OS เป็นการแจ้งข้อมูลอย่างเฉยๆเท่านั้นและจะไม่มีข้อมูลใดๆ กลับมาจากสายการบิน
- SR เป็นการขอบริการพิเศษต่าง ๆ ซึ่งจะมีการตอบกลับจากสายการบิน แจ้งให้ทราบว่า สิ่งที่คุณนั้นได้หรือไม่

Frequent Flyer Number

(HE FFD)

การใส่หมายเลขสมาชิก (สะสมไมล์) ลงใน PNR โดยมีคำสั่งดังต่อไปนี้

- FFD (Display Frequent Flyer Name) ใช้ในกรณีที่ต้องการเช็คชื่อ - นามสกุล ของ ลูกค้า ว่าตรงตาม Passport หรือไม่

คำสั่ง FFD สายการบินที่เป็นสมาชิก - หมายเลขสมาชิก

เช่น FFD TG - YB15226

YB15226
GREEN/ANDY MR

- FFA (Create a Frequent Flyer SSR Element and a Name Element) ใช้ในกรณีที่ต้องการใส่หมายเลขสมาชิกและใส่ชื่อผู้โดยสารโดยอัตโนมัติลงใน PNR

คำสั่ง FFA TG - YB15226

RP/BKKTG215A/
1.GREEN/ANDY MR
2 *SSR FQTV YY HK/ TGYB15226/1

- FFN (Create a Frequent Flyer SSR Element Only) ใช้ในกรณีที่ต้องการใส่เฉพาะ หมายเลขสมาชิกให้ผู้โดยสาร

คำสั่ง FFN TG - YB15226

**** โดยส่วนใหญ่จะใช้ FFN ก็ต่อเมื่อใน PNR มีชื่อผู้โดยสารอยู่แล้ว และต้องการใส่เฉพาะ หมายเลขสมาชิกลงใน PNR อย่างเฉยๆเท่านั้น ****

สรุปขั้นตอนการทำ PNR

- | | |
|--|---|
| 1 DAN CHIANGMAI (C : CNX) | หา City Code เมืองที่ลูกค้าต้องการเดินทาง |
| 2 AN15NOVBKKNX /ATG /CQ | หา Flight Available (ส่วนขาไป) |
| 3 SS 1Q1 | คำสั่งการขาย กรณีนี้ขาย 1 ที่ (ส่วนขาไป) |
| 4 AN20NOVCNXBKK /ATG /CQ | หา Flight Available (ส่วนขากลับ) |
| 5 SS 1Q1 | คำสั่งการขาย กรณีนี้ขาย 1 ที่ (ส่วนขากลับ) |
| 6 NM1 TEST/AMADEUS MR | ใส่ชื่อผู้โดยสาร |
| 7 AP BKK 022079090-B
APE-alc@thaiamadeus.com
APM-+66879876543 | ใส่เบอร์โทรติดต่อของลูกค้า
ใส่ E-mail Address ของลูกค้า
ใส่เบอร์มือถือของลูกค้า
** เลือกใส่ตามความเหมาะสม ** |
| 8 TKTL 5NOV | กำหนดวันที่ออกตัว |
| 9 RF PAX ; ER | ระบุบุคคลอ้างอิง |

สามารถตรวจสอบตารางการอบรมได้ที่

- พิมพ์คำสั่ง GG AMA TH T11 ได้บนระบบ Amadeus
- Official Web Site www.thaiamadeus.com
Or www.ggamath.com/training_schedule/
สามารถ Download หนังสือเรียนได้ที่
http://www.ggamath.com/training_tools.html



Quick Card



Basic Reservation

June 2011
Training Department

AMADEUS
Your technology partn

AMADEUS BASIC RESERVATION

(การสำรองที่นั่งชั้นพื้นฐานบนระบบอะมาเดอุส)

ก่อนที่เอเยนต์จะสำรองที่นั่งได้นั้น สิ่งสำคัญที่ควรทราบคือ การหา Code เมืองหรือ Code สนามบิน เพื่อใช้เป็นส่วนประกอบหลักในการหาเที่ยวบินให้กับลูกค้า

Encode & Decode (HE ENCODE)

1. การหาตัวย่อของประเทศ (คำสั่ง คือ DC)

DC **THAILAND** : ระบุชื่อประเทศ
DC **TH** : หรือระบุ code ประเทศ 2 ตัวก็ได้

Country code

DC	THAILAND		
TH	THAILAND/SE ASIA	TC3	
THB	THAILAND BAHT	LOCAL/INTL PUBLISHED	
THA	THAILAND CITIZEN		

2. การหาตัวย่อของเมือง / สนามบิน (คำสั่ง คือ DAN และ DAC)

DAN **TOKYO** : ระบุชื่อเมือง
DAN **NARITA** : หรือระบุชื่อสนามบินก็ได้
DAC **TYO** : ระบุ Code เมือง 3 ตัว
DAC **NRT** : หรือระบุ code สนามบิน 3 ตัวก็ได้

C = City Code A = Airport Code

DAN	TOKYO		
A:	AFT	B:	BUS
C:	CITY	G:	GRD
H:	HELI	O:	OFF-PT
R:	RAIL	S:	ASSOC
TOWN			
TYO	C	TOKYO	/JP
A	HND	- HANEDA	- OK /JP
A	NRT	- NARITA	- OK /JP
A	OKO	- YOKOTA AFB	- OK /JP
B	LMJ	- BUS STATION	- OK /JP

** หลักการสั่งได้ง่าย ๆ คือ DAN ลงท้ายอักษรตัว N มาจากคำว่า Name (ชื่อ) ดังนั้นจึงต้องตามด้วย ชื่อเมือง หรือ ชื่อสนามบิน หากเป็น DAC ลงท้ายอักษรตัว C มาจากคำว่า Code (รหัส) ดังนั้นจึงต้องตามด้วยรหัสเมือง หรือ รหัสสนามบิน **

3. การหาตัวย่อของสายการบิน (คำสั่ง คือ DNA)

DNA **THAI AIRWAYS** : ระบุชื่อของสายการบิน
DNA **TG** : หรือระบุ code ของสายการบิน 2 ตัวก็ได้

DN	THAI AIRWAYS		
TG	THA 217 THAI AIRWAYS INTL		

Airline Code

4. การหาชนิดของเครื่องบิน (คำสั่ง คือ DNE)

DNE **BOEING 747** : ระบุประเภทของเครื่องบิน
DNE **747** : ระบุรุ่นของเครื่องบิน

DNE	747		
747	W BOEING 747 ALL SERIES PASSENGER	JET	244-569

Availability Display (HE AN)

การเช็คเที่ยวบิน หรือที่ว่างของแต่ละสายการบิน เพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า

คำสั่ง AN วันที่เดินทาง ต้นทาง (ใส่ city code) ปลายทาง (ใส่ city code)

AN15DEC BKKSIN : ระบบจะแสดงเที่ยวบินของทุกสายการบิน พร้อมทั้งแสดงเวลาการเดินทาง

AN15DEC BKKSIN /ASQ : การหาเที่ยวบินโดยระบุสายการบิน (A แทนคำว่า Airline , SQ คือ Airline Code)

AN15DEC BKKSIN /CM : การหาเที่ยวบินโดยระบุประเภทของ Booking Class (C แทนคำว่า Class , M คือ Booking Class ที่ต้องการขาย)

AN15DEC BKKSIN /ASQ /CM : การหาเที่ยวบินโดยระบุสายการบินและประเภทของ Booking Class

How to Create PNR? (HE PNR)

หลังจากที่เอเยนต์สามารถเช็คเที่ยวบินได้แล้ว ขั้นตอนต่อไปที่สำคัญได้แก่ การสร้าง Booking ให้กับลูกค้า โดยมีส่วนประกอบที่สำคัญ 5 อย่าง คือ

1. Name (การใส่ชื่อผู้โดยสาร)

คำสั่ง NM1 นามสกุล / ชื่อ คำนำหน้า

Adult (12 ปีขึ้นไป)	NM1 TEST/PINK MS	การใส่ชื่อผู้โดยสารเดินทางคนเดียว
	NM2 TEST/RED MS /YELLOW MS	การใส่ชื่อผู้โดยสารที่นามสกุลเดียวกัน เดินทางพร้อมกัน 2 คน
Child (2-12)	NM1 TEST/BLACK MSTR (CHD/14FEB02)	การใส่ชื่อผู้โดยสารที่เป็นเด็ก
Infant (0-2)	NM1 TEST/GREEN MR (INF/WHITE/12AUG11)	การใส่ชื่อเด็กทารกที่เดินทางกับผู้ใหญ่ (กรณีต่างนามสกุลเดียวกัน)

NM1 TEST/BLUE MRS (INFSMITH/JERRY/23OCT11) การใส่ชื่อเด็กทารกที่เดินทางกับผู้ใหญ่ (กรณีต่างนามสกุล)

2. Itinerary (รายละเอียดการเดินทางของผู้โดยสาร)

หลังจากที่เอเยนต์ได้ทำการเช็คเที่ยวบินโดยการใส่คำสั่ง AN นั้นแล้ว ก็เข้าสู่กระบวนการขาย

คำสั่ง SS ตามด้วยจำนวนที่นั่งที่จะขาย booking class Line Number
เช่น SS 1 M 3

3. Contact (การใส่หมายเลขโทรศัพท์หรือเบอร์ติดต่อของผู้โดยสาร)

AP BKK 022079090-B การใส่หมายเลขโทรศัพท์ โดยระบุประเภทของเบอร์โทร ได้แก่
B แทนค่า Business / Office
H แทนค่า Home
F แทนค่า Fax

APE-alc@thaiamadeus.com การใส่ E-mail Address

APM-+66871234567 การใส่เบอร์มือถือ

** กรณีของการใส่ EML และมีมือถือ ห้ามเว้นวรรค **

4. Ticket Time Limit (การกำหนดวันที่ออกตั๋ว)

TKTL 15DEC กำหนดวันที่ต้องการจะออกตั๋ว (System จะแจ้งเตือนใน Q8 เมื่อถึงวันที่กำหนดไว้)

TKOK กำหนดวันที่ออกตั๋วเป็นวันที่ทำ Booking โดยไม่ต้องระบุวันที่ (System จะไม่มีการแจ้งเตือนใน Q8 แต่อย่างใด)

5. Received From (การระบุบุคคลอ้างอิง)

RF PAX ; ER ใส่ชื่อบุคคลอ้างอิง

Other Service Information (HE OS)

เป็นการแจ้งข้อมูลที่สำคัญให้กับทางสายการบินทราบ เช่น ข้อมูลการสำรองที่นั่งว่าจากบริษัทไหน รวมไปถึงการแจ้งข้อมูลของลูกค้าได้ด้วยเช่นกัน

คำสั่ง OSYY free text
เช่น OSYY RSVN BY ABC TRVL/JACK/022079090
OSYY PCTC 0879876543/P2

** การใส่ข้อความส่วนที่เป็น free text มีข้อควรระวังอยู่ว่า ระบบไม่สามารถรับอักษรพิเศษได้ นอกจากเครื่องหมาย / - และ . เท่านั้น **

