

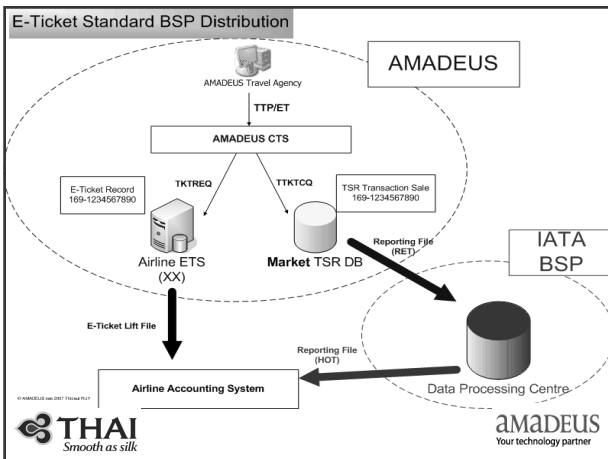
TG Electronic Ticket Direct

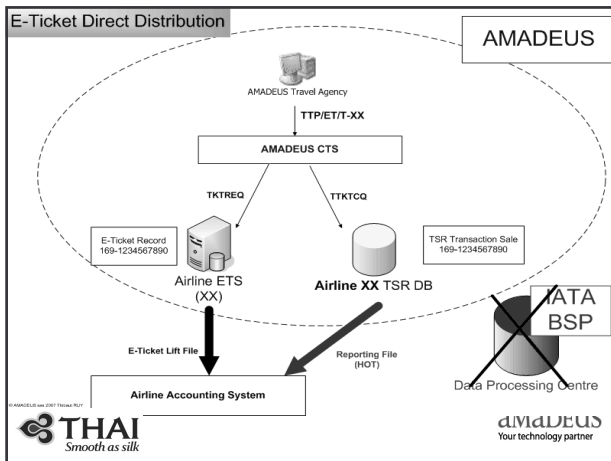


What is E-TKT Direct ?

- การที่เอเจนต์สามารถจะออกบัตรโดยสาร,ยกเลิก,คืนตั๋ว,ตั้งเบอร์ตั๋วและรายงานการขาย โดยที่ไม่ต้องผ่านระบบ Bank Settlement Plan(BSP)
- สายการบินจะเป็นผู้กำหนดสต็อกตั๋วให้กับตัวแทนที่ได้รับอนุญาตโดยไม่ต้องผ่านสต็อกกลางของ BSP
- รายงานการขายจะทำโดยตรงสู่สายการบินเพื่อการชำระเงิน







What're new on ET-Direct?

- จะมี Office ID เพิ่มขึ้นอีกหนึ่งสำหรับ ET-Direct
- ตัวแทนใช้วิธีการโรมหรือ JUM ไปเพื่อการออกบัตรโดยสาร
- ตัวแทนไม่ต้องทำการ Up/Down ticket printer เพื่อการออกบัตรโดยสารอีกต่อไป
- ไม่จำเป็นต้องเข้า Royal system เพื่อทำการดู sale report
- การ JUM สามารถทำได้ในหน้า Amadeus host access

THAI Smooth as silk | AMADEUS Your technology partner

How ? ใน PNR ต้องมีการระบุอะไรเข้าไปหรือไม่?

➢ PNR ไม่จำเป็นต้องใส่อะไรเข้าเพื่อบอกว่าเป็น ET-Direct

➢ 5 mandatory is needed

- ☞ Name (NM)
- ☞ Itinerary (SS_)
- ☞ Contact (AP)
- ☞ Ticket arrangement (TKTL)
- ☞ RF ___; ER/ET (End Transaction)

THAI Smooth as silk | AMADEUS Your technology partner

การสร้างหน้ากากรหัสการจองตั๋วตามชนิดการออกบัตรโดยสาร

ในแต่ละประเภทได้เป็น 4 ประเภท ตามตัวอย่าง



1.การออกบัตรโดยสารประเภทขายเต็มหน้าตั๋ว
Transitional Store Ticketing (TST)

- Normal Fare (Sale as face value/ประเภทขายเต็มหน้าตั๋ว)
 - FXP or Manual (TTI/... TTK/...) Etc.
- Fare elements
 - FPCASH or FPCCVI.....
 - FM__ (Commission rate)
 - FVTG
 - FE_____ (Optional)



2.การออกบัตรโดยสารประเภทราคาพิเศษ
Transitional Store Ticketing (TST)
Net Fare without Tour code

- FXP or Manual (TTI/... TTK/....) Etc.
- Fare elements
- FPNR+CASH/ Selling fare (net + tax + com)
 - FM (commission amount) A
 - FTNRNIL
 - FVTG
 - FE_____ (Optional)

Input Net Fare

- TTI/NF- net fare or TTK/NF- net fare



3.การออกบัตรโดยสารประเภทราคาพิเศษ
Transitional Store Ticketing (TST)
Net fare with tour code

- FXP or Manual (TTI/.... TTK/....) Etc.

Fare elements

- > FPNR+CASH/ *Selling fare* (net + tax + com)
- > FM (commission amount) A
- > FTNR (Tour code)
- > FVTG
- > FE_____ (Optional)

Input Net Fare

- TTI/NF- net fare or TTK/NF- net fare



4.การออกบัตรโดยสารประเภท **Negotiated**
Transitional Store Ticketing (TST)
Negotiated Fare

- FXP/R,U or FXP/R,Uxxxxx

Fare Elements

- > FPCASH
- > FM (commission amount) A



Issuing Ticket

- ถ้าสิ่งที่ใช้ในการออกตั๋วต้องทำการระบุสต็อคตั๋วที่ใช้เพิ่มขึ้น และต้องทำการรีโมทหรือ JUM ไปที่ OFFICE ID BKKIQ3*** ก่อน
- TTP/ET/T-TG or TTP/ET/Tx/T-TG
- Follow up entries
 - > Display - TWD
 - > History - TWH
 - > Revalidation - TTP/ETRV/Ln/Sn/En



การยกเลิกหรือ VOID ตั๋ว

- ☺ ต้องกระทำการยกเลิกหรือว่า Void ภายในวันเดียวกับวันที่ออกบัตรโดยสารเท่านั้น ไม่สามารถทำข้ามวันได้
- ☺ ต้องอยู่บน Office ID BKKIQ3*** เช่นเดียวกับการออกบัตร
- ☺ คำสั่งที่ใช้ต้องแอด /T-TG เข้าไปด้วย

TWX/T-TG



การคืนบัตรโดยสารหรือ Refund

- ☺ อนุญาตให้คืนบัตรโดยสารผ่านระบบได้เฉพาะบัตรโดยสารที่ยังไม่ได้ใช้ (Unused Ticket) เท่านั้น
- ☺ สำหรับบัตรโดยสารที่ใช้ไปแล้วบางส่วน (Partially used) ต้องติดต่อโดยตรงกับสายการบิน
- ☺ บัตรโดยสารที่ราคาไม่สามารถขอคืนเงินได้ อนุญาตให้คืนภาษีได้ในกรณีที่ตั๋วไม่ได้ใช้ (Refund TAX/Unused ticket only)
- ☺ Entry for refund use: TRF



รายงานการขาย Sales Report

- ☺ Report ตรงไปที่สายการบิน ตัวแทนจะได้รับจากสายการบินในวันถัดไป ยกเว้น ตัวที่ออกวันศุกร์/เสาร์/อาทิตย์ จะได้รับในวันจันทร์
- ☺ ตัวแทนสามารถดึงดูรายงานการขายบนระบบได้ทั้ง
- ☺ Daily sales report (TJD)
- ☺ Net report (TJN)
- ☺ Query report (TJQ)



Ticket issuing example:

- PNR for selling as face value

```
--- RLR RLP ---  
RP/BKKIQ310U/BKKIQ310U          SC/SU 23MAR10/0500Z  X339VL  
1 CHAISONGKHAM/SATHIEN MR  
2 TG 403 0 15SEP 3 BKKSIN HK1 0800 1115 15SEP E TG/A4NDSL  
3 TG 410 0 20SEP 1 SINBKK HK1 2050 2210 20SEP E TG/A4NDSL  
4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A  
5 TK TL10SEP/BKKIQ310U  
6 SSR NSSA TG HK1 BKKSIN/32D,P1/S2  
7 SSR NSSA TG HK1 SINBKK/31C,P1/S3  
8 SSR SFML TG HK1/S2  
9 SSR SFML TG HK1/S3  
10 *SSR FOTV TG HK/ TGZD38496/9  
11 OSI TG RSVN BY THAI AMADEUS/SATHIEN/022079105
```



Agent sales as face value

- Input Fare elements
 - FE (Optional)
 - FP CASH
 - FM commission less from airline
 - FTNR (if applicable)
 - FVTG



Create a TST by FXP or Manual

```
FXP  
01 CHAISONGK*/SATHI*  
-----  
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG  
BKK  
SIN TG 0403 0 0 15SEP 0800 YEE14 29SEP 20  
BKK TG 0410 0 0 20SEP 2050 YEE14 19SEP29SEP 20  
THB 21065 15SEP10BKK TG SIN317.68TG BKK317.68NUC  
635.36END ROE33.154000  
THB 2100YQ XT THB 700TS THB 660SG  
THB 330YQ  
THB 1360XT  
THB 24855  
PRICED WITH VALIDATING CARRIER TG - REPRICE IF DIFFERENT VC  
1310 THB PENALTY APPLIES  
> PAGE 2 / 2
```



Display TST

```
TST00001 BKKI0310U SC/23MAR I 0 0D BKKBKK SI
T-
EXP
1. CHAISONGKHRAM/SATHIEN MR
1 BKK TG 403 Q 15SEP 0800 OK YEE14 29SEP 20K
2 0 SIN TG 410 Q 20SEP 2050 OK YEE14 19SEP29SEP 20K
BKK
FARE F THB 21065
TX001 X THB 2100YQAC TX002 X THB 330YQAD TX003 X THB 700TSLA
TX004 X THB 660SGAD
TOTAL THB 24855
GRAND TOTAL THB 24855
BKK TG SIN317.68TG BKK317.68NUC635.36END ROE33.154000
12.FE *M*VALID ON TG ONLY/REFUND FEE THB2000
13.FM *M*7
14.FP CASH
15.FV TG
```



Remote to office id BKKIQ3**

- เมื่อจะออกตั๋ว เอเจนต์ต้องทำการรีโมทไปซิง Office ID ที่ได้รับอนุญาตให้ออก ET-Direct ด้วย Format
 - JUM/O-BKKIQ3**/T-5866XXXX/agent sign-Password
- ตั้งตัวอย่าง:

```
>JUM/O-BKKIQ310U/T-58660A10/8889SC/SU-MINT4_
```



Print Ticket

- จากนั้นทำการ Display PNR ขึ้นมา และทำการออกตั๋วโดยการระบุสต็อคตั๋วเป็น ET-Direct (/T-TG) เหมือนตัวอย่าง

```
--- TST RLR RLP ---
RP/BKKI0310U/BKKI0310U SC/SU 23MAR10/0517Z X339VL
RF PAX
1. CHAISONGKHRAM/SATHIEN MR
2 TG 403 Q 15SEP 3 BKK SIN HK1 0800 1115 15SEP E TG/R4NDSL
3 TG 410 Q 20SEP 1 SINBKK HK1 2050 2210 20SEP E TG/R4NDSL
4 RP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
5 TK TL10SEP/BKKI0310U
6 SSR NSSA TG HK1 BKK SIN/32D,P1/S2
7 SSR NSSA TG HK1 SINBKK/31C,P1/S3
8 SSR SFML TG HK1/S2
9 SSR SFML TG HK1/S3
10 *SSR FOTV TG HK/ TG2D38496/9
11 OSI TG RSVN BY THAI AMADEUS/SATHIEN/022079105
12 FE *M*VALID ON TG ONLY/REFUND FEE THB2000
13 FM *M*7
14 FP CASH
15.FV_PAX_TG/S2-3
>TTP/ET/T-TG
OK ETICKET
```



Redisplay PNR to check ticket number

- RT X339VL : FA and FB must be returned

```

--- TST RLR RLP ---
RP/BKKI0310U/BKKI0310U          SC/SU 23MAR10/0650Z  X339VL
| CHAISONGKHRAM/SATHIEN MR
| 2 TG 403 Q 15SEP 3 BKKSIN HK1 0800 1115 15SEP E TG/A4NDSL
| 3 TG 410 Q 20SEP 1 SINBKK HK1 2050 2210 20SEP E TG/A4NDSL
| 4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
| 5 TK 0K23MAR/BKKI0310U//ETTG
| 6 SSR NNSA TG HK1 BKKSIN/320,P1/S2
| 7 SSR NNSA TG HK1 SINBKK/31C,P1/S3
| 8 SSR SFML TG HK1/S2
| 9 SSR SFML TG HK1/S3
| 10 *SSR FQTV TG HK/ TGZD38496/9
| 11 OSI TG RSVN BY THAI AMADEUS/SATHIEN/022079105
| 12 FA PAX 217-2470264961/ETTG/THB24855/23MAR10/BKKI0310U/353037
| 85/S2-3
| 13 FB PAX 2300000016 TTP/ET/T-TG OK ETICKET/S2-3
| 14 FE *M*VALID ON TG ONLY/REFUND FEE THB2000
| 15 FM *M*7
| 16 FP CASH
| 17 FV PAX TG/S2-3
    
```



To display E-Ticket record enter:

TWD

- ✓ Status must be O or A

```

TKT-2172470264961          RCI-          1A LDC-X339VL
00-BKKBKK S1-          FCMI-0 P01-BKK D01-23MAR10 I01-35303785
| 1 CHAISONGKHRAM/SATHIEN MR ADT          ST
| 1 OBKK TG 403 Q 15SEP 0800 OK YEE14          0 29SEP 20K
| 2 OSIN TG 410 Q 20SEP 2050 OK YEE14          0 19SEP29SEP 20K
| BKK
FARE F THB          21065
TAX THB          2100Y0
TAX THB          330Y0
TAX THB          1360XT
TOTAL THB          24855
/FC BKK TG SIN317.68TG BKK317.68NUC635.36END ROE33.154000XT00TS
660SG
FE VALID ON TG ONLY/REFUND FEE THB2000
FP CASH
FREQUENT FLYER TG-ZD38496
    
```



Net Fare:

- PNR

```

--- RLR RLP ---
RP/BKKI0310U/BKKI0310U          SC/SU 23MAR10/0712Z  X34IU8
| CHAISONGKHRAM/SATHIEN MR
| 2 TG 403 Q 10AUG 2 BKKSIN HK1 0800 1115 10AUG E TG/A4NERH
| 3 TG 410 Q 15AUG 7 SINBKK HK1 2050 2210 15AUG E TG/A4NERH
| 4 AP BKK +66 2 207-9090 - AMADEUS TRAINING - A
| 5 TK TLO5AUG/BKKI0310U
| 6 SSR NNSA TG HK1 BKKSIN/31C,P1/S2
| 7 SSR NNSA TG HK1 SINBKK/31C,P1/S3
| 8 SSR SFML TG HK1/S2
| 9 SSR SFML TG HK1/S3
| 10 *SSR FQTV TG HK/ TGZD38496/9
| 11 OSI YY RSVN BY THAI AMADEUS/SATHIEN/022079105
    
```



Create a TST with auto fare pricing:
FXP

```

FXP
01 CHAISONGK*/SATHI*
-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
BKK
SIN TG 0403 0 0 10AUG 0800 YEE14 24AUG 20
BKK TG 0410 0 0 15AUG 2050 YEE14 14AUG24AUG 20
THB 21065 10AUG10BKK TG SIN317.68TG BKK317.68NUC
635.36END ROE33.154000
THB 2100YQ XT THB 700TS THB 660SG
THB 330YQ
THB 1360XT
THB 24855
PRICED WITH VALIDATING CARRIER TG - REPRICE IF DIFFERENT VC
1310 THB PENALTY APPLIES
PAGE 2 / 2
    
```



คั้งตัวอย่าง Agent ได้ราคา Net เท่ากับ 5000,Agent ขายบวกTAX (3,790) บวกค่าคอมฯอีก 200 บาทรวมราคาขาย 8,990 บาท

- Input Fare Elements:
- FE VALID ON TG ONLY/REFUND FEE THB 2000
- FPNR+CASH/8990 (Selling Fare)
- FTNRTHAS1020
- FM200A
- FVTG



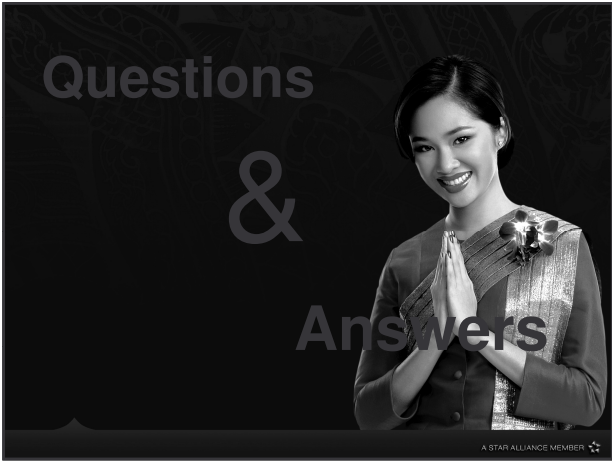
TST : Input Net fare

- TTI/NF-5000 or TTK/NF-5000

```

TST0001 BKK10310U SC/23MAR I Z OD BKKBKK S1
T=
FXP
1 CHAISONGKHRAM/SATHIEN MR
1 BKK TG 403 0 10AUG 0800 OK YEE14 24AUG 20K
2 0 SIN TG 410 0 15AUG 2050 OK YEE14 14AUG24AUG 20K
BKK
FARE F THB 21065
TX001 X THB 2100YQ TX002 X THB 330YQAD TX003 X THB I00TSLA
TX004 X THB 660SGAD
TOTAL THB 24855
GRAND TOTAL THB 24855
NETFARE THB 5000
BKK TG SIN317.68TG BKK317.68NUC635.36END ROE33.154000
12.FE *N*VALID ON TG ONLY/REFUND FEE THB2000
13.FM *M*200A
14.FP NR+CASH/8990 Selling fare
15.FT NRTHAS1020
16.FV TG
    
```





Thank you for your attention
