

ขั้นตอนการออกบัตรโดยสาร



1. เอเจนต์ต้องทำการรีโมทไปยัง Office ID ที่อนุญาตให้ออกบัตรโดยสารของสายการบิน Air Bagan ก่อน สำหรับการรีโมทครั้งแรก เอเจนต์ต้องทำการตั้งรหัสใหม่ก่อน คำสั่งคือ

JUM/O- (OFFICE ID) /T- (TERMINAL ADDRESS) / (AGENT SIGN) /AS – AMADEUS1/NEW PASSWORD

เช่น

JUM/O-CNXIQ3100/T-58660A10/1234AA/AS-AMADEUS1/KUROBUTA

JUM	Transaction code
/O-CNXIQ3100	Slash, O- Authorize office id for W9
/T-58660A10	Slash, T- Terminal address
1234AA/AS	Your agent sign in
-AMADEUS1	Dash AMADEUS1
/KUROBUTA	Slash, your new password, minimum 5-8 characters

ครั้งต่อไปเมื่อเอเจนต์ต้องการจะเข้ามาออกบัตรโดยสารก็สามารถระบุรหัสใหม่ได้เลย

เช่น

JUM/O-CNXIQ3100/T-58660A10/1234AA/AS-KUROBUTA

2. ทำการตั้งอะมาดิอุสโค้ดขึ้นมาด้วยคำสั่ง RT ตามด้วยโค้ด ดังตัวอย่าง:

RT73FYNB

--- RLR ---

```
RP/CNXIQ3100/CNXIQ3100          SC/SU  27MAR13/0834Z  73FYNB
  1. CHAISONGKHRAM/SATHIEN MR
  2  W99608 K 21APR 7 CNXRGN HK1  1720 1810  21APR  E  W9/HQRCZ
  3  W99607 K 25APR 4 RGNCNX HK1  1420 1610  25APR  E  W9/HQRCZ
  4  AP CNX 665 325 2050 - THAI SMOOTH TRAVEL AGENT (GROUP)
    CO.,LTD - A
  5  TK TL15APR/CNXIQ3100
```

3. ทำการ Pricing fare เพื่อการสร้างหน้ากาทัว ด้วยคำสั่ง FXP แต่เนื่องจากว่า สายการบินไม่ได้ทำการโหลดราคาบัตรโดยสารมาทุก booking class ระบบจะขึ้นราคามาให้แค่ราคาสำหรับ booking class Y เท่านั้น เพราะฉะนั้น เอเจนต์ต้องทำการรับราคาที่ขึ้นมาแล้ว เพื่อนำไปสร้างหน้ากาทัวอีกครั้งด้วยคำสั่ง FXV ตามด้วย Fare line number (ถ้ามีผู้โดยสารมากกว่า 1 คน ต้องทำการระบุผู้โดยสารทั้งหมด เข้าไปด้วย เช่น FXV01/P1-3) ดังตัวอย่าง:

FXP

*NO FARES/RBD/CARRIER/PASSENGER TYPE

*ATTN VERIFY BOOKING CLASS SEE FQS

* FARE BASIS	* DISC	* PSGR	* FARE<THB>	* MSG	*T
01 YRT	*	* P1	* 12700	*RB	*Y

>

PAGE 1/ 1

FXV1

01 CHAISONGK*/SATHI*

LAST TKT DTE 21APR13 - DATE OF ORIGIN

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
CNX									
RGN	W9	9608	Y	Y	21APR	1720	YRT		20
CNX	W9	9607	Y	Y	25APR	1420	YRT		20

USD 338.00 21APR13CNX W9 RGN169.00W9 CNX169.00NUC

THB 9935 338.00END ROE1.000000

THB 1770YQ

THB 700TS

THB 295MM

THB 12700

RATE USED 1USD=29.38220THB

RESERVATION BOOKING DESIGNATOR OVERRIDE USED *S*

BG CXR: W9/W9

PRICED WITH VALIDATING CARRIER W9 - REPRICE IF DIFFERENT VC

>

PAGE 2/ 2

4. ดูหน้ากาคั่วด้วยคำสั่ง TQT (ถ้ามีมากกว่า 1 หน้ากาค ต้องระบุหน้ากาคั่วเข้าไปด้วย เช่น TQT/T หมายเลขหน้ากาคั่ว เช่น T1 (หมายเลขหน้ากาคั่วอยู่มุมบนสุดซ้ายมือ) ตัวอย่าง:

```

TST00001      CNXIQ3100 SC/27MAR O W LD 21APR13 OD CNXCXN SI
T-
FXP
1. CHAISONGKHRAM/SATHIEN MR
1  CNX W9 9608 K 21APR 1720  OK YRT                20K
2  O RGN W9 9607 K 25APR 1420  OK YRT                20K
CNX
FARE  F USD      338.00
EQUIV THB        9935
TX001 X THB      1770YQAC TX002 X THB      700TSLA TX003 X THB      295MMAE
TOTAL  THB      12700      BSR 29.3822
GRAND TOTAL THB      12700
CNX W9 RGN169.00W9 CNX169.00NUC338.00END ROE1.000000

6.FV W9
  
```

5. ในหน้ากาคั่วเอเจนต์ต้องทำการแก้ไขข้อมูลบางอย่างในหน้ากาคั่วตาม Fare sheet ก่อนดังนี้

Fare basis	โดยให้ใช้ Fare basis ตาม Fare sheet ที่สายการบินให้มาในคอลัมภ์ Fare basis เช่น หากจองเป็น booking class Q และ K, fare basis ก็จะเป็น YE1M
Not Valid After	วันหมดอายุบัตรโดยสาร เอเจนต์ต้องระบุวันหมดอายุบัตรโดยสารตามชนิดของราคาที่ได้ออกไปตาม Fare basis ใน Fare sheet เช่น ถ้าออกบัตรโดยสาร booking class Q และ K บัตรโดยสารจะมีอายุ 1 เดือน โดยนับจากวันเดินทางขาออกไป 1 เดือน ถ้าเป็น booking class B และ H ไปกลับ บัตรโดยสารจะมีอายุใช้งานภายใน 3 เดือน โดยนับจากวันเดินทางขาออก และถ้าเป็น booking class H และ Y ที่เป็นราคาบัตรโดยสารเที่ยวเดียว บัตรโดยสารจะมีอายุใช้งานภายใน 1 ปี นับจากวันเดินทาง

คำสั่งในการใส่ Fare basis

TTK/B ตามด้วย Fare basis ตัวอย่าง:

TTK/BYE1M

```

TST00001      CNXIQ3100 SC/27MAR M W LD 21APR13 OD CNXCNX SI
T-
FXP
  1. CHAISONGKHRAM/SATHIEN MR
  1  CNX W9 9608 K 21APR 1720  OK YE1M          20K
  2  O RGN W9 9607 K 25APR 1420  OK YE1M          20K
      CNX
FARE  F  USD      338.00
EQUIV  THB      9935
TX001 X THB      1770YQAC TX002 X THB      700TSLA TX003 X THB      295MMAE
TOTAL  THB      12700      BSR 29.3822
GRAND TOTAL THB      12700
CNX W9 RGN169.00W9 CNX169.00NUC338.00END ROE1.000000

  6.FV W9

```

คำสั่งในการระบุวันหมดอายุบัตรโดยสาร

TTK/VXXตามด้วยวันหมดอายุบัตรโดยสาร ดังตัวอย่าง:

TTK/VXX21MAY

```

TST00001      CNXIQ3100 SC/27MAR M W LD 21APR13 OD CNXCNX SI
T-
FXP
  1. CHAISONGKHRAM/SATHIEN MR
  1  CNX W9 9608 K 21APR 1720  OK YE1M          21MAY 20K
  2  O RGN W9 9607 K 25APR 1420  OK YE1M          21MAY 20K
      CNX
FARE  F  USD      338.00
EQUIV  THB      9935
TX001 X THB      1770YQAC TX002 X THB      700TSLA TX003 X THB      295MMAE
TOTAL  THB      12700      BSR 29.3822
GRAND TOTAL THB      12700
CNX W9 RGN169.00W9 CNX169.00NUC338.00END ROE1.000000

  6.FV W9

```

6. หาราคา net fare เพื่อใส่เข้าไปในหน้ากาคตั๋ว ซึ่งตาม Fare sheet ที่สายการบินให้มา ได้ให้ราคามาเป็นสกุลเงิน USD เอเจนต์ต้องทำการแปลงให้มาเป็นเงินสกุล THB โดยสามารถใช้ Bank Selling Rate (BSR) ตามระบบได้เลย และเอเจนต์สามารถใช้คำสั่ง FQC ในการช่วยคำนวณได้ ยกตัวอย่างเช่น ถ้าเอเจนต์สำรองที่นั่งใน Booking class K ราคาตามที่ปรากฏใน Fare sheet คือ 183 USD ทำการหาราคา net fare จากคำสั่งในระบบ

FQC183USD/THB

FQC183USD/THB
 BSR CONVERSION OF USD TO THB
 THB 5380 - ROUNDED AS FARES โดยให้ใช้ราคาตามบรรทัดนี้ จากตัวอย่างราคา net fare คือ 5380 บาท
 THB 5380 - ROUNDED AS OTHER CHARGES
 THB 5376 - AMOUNT TRUNCATED
 BSR USED 1 USD = 29.3822 THB EFF 26MAR13
 ROUNDING OF FARES UP TO 5 THB
 ROUNDING OF OTHER CHARGES UP TO 5 THB
 USD - US DOLLAR
 THB - THAI BAHT
 > PAGE 1/ 1

7. ทำการใส่ราคา net fare เข้าไปในหน้ากักตัว ด้วยคำสั่ง **TTK/NF**-ตามด้วยราคา net ตัวอย่าง:

TTK/NF-5380

TST00001 CNXIQ3100 SC/27MAR M W LD 21APR13 OD CNXCNX SI
 T-
 FXP
 1.CHAISONGKHRAM/SATHIEN MR
 1 CNX W9 9608 K 21APR 1720 OK YE1M 21MAY 20K
 2 O RGN W9 9607 K 25APR 1420 OK YE1M 21MAY 20K
 CNX
 FARE F USD 338.00
 EQUIV THB 9935
 TX001 X THB 1770YQAC TX002 X THB 700TSLA TX003 X THB 295MMAE
 TOTAL THB 12700 BSR 29.3822
 GRAND TOTAL THB 12700
 NETFARE THB 5380
 CNX W9 RGN169.00W9 CNX169.00NUC338.00END ROE1.000000
 6.FV W9

8. ใส่ Fare elements เพื่อการออกบัตรโดยสาร ดังนี้

FE VALID ON W9 FLT ONLY/NONREROUTABLE/ENDORSABLE	เงื่อนไขของบัตรโดยสาร
FPNR+CASH/ราคาขาย	ราคาขายที่เอเย่นต์ขายให้กับผู้โดยสาร รวมภาษีสนามบินแล้ว
FM จำนวนเงิน A	ค่าคอมมิชชั่นที่บวกเข้าไป
FTNRWCMT	(Tour code ตาม Fare sheet)
FVW9	สายการบินที่เราจะออกตั๋ว ซึ่งระบบจะใส่เข้ามาให้แล้วตอนที่ทำการรับราคาเข้ามาสร้างหน้ากักตัว

จากตัวอย่าง ราคา net to agent 5380 บาท เอเย่นต์ขายบวกค่าบริการ 300 บาท และมีภาษีรวม 2765 บาทตามระบบ รวม
ราคาขายผู้โดยสาร 8445 บาท

FE VALID ON W9 FLT ONLY/NONREROUTABLE/ENDORSABLE

FPNR+CASH/8445

FM300A

FTNRWCMT

FVW9

```

--- TST RLR ---
RP/CNXIQ3100/CNXIQ3100          SC/SU  27MAR13/0834Z  73FYNB
  1. CHAISONGKHRAM/SATHIEN MR
  2 W99608 K 21APR 7 CNXRGN HK1  1720 1810  21APR  E  W9/HQRCZ
  3 W99607 K 25APR 4 RGNCNX HK1  1420 1610  25APR  E  W9/HQRCZ
  4 AP CNX 665 325 2050 - THAI SMOOTH TRAVEL AGENT (GROUP)
    CO.,LTD - A
  5 TK TL15APR/CNXIQ3112
  6 FE *M*VALID ON W9 FLT ONLY/NONREROUTABLE/ENDORSABLE
  7 FM *M*300A
  8 FP NR+CASH/8445
  9 FT NRWCMT
 10 FV PAX W9/S2-3
  
```

และเมื่อเข้าไปดูหน้ากากตัว

>**TQT**

```

TST00001      CNXI3100 SC/27MAR M W LD 21APR13 OD CNXCNX SI
T-
FXP
  1. CHAISONGKHRAM/SATHIEN MR
  1  CNX W9 9608 K 21APR 1720  OK YE1M          21MAY 20K
  2  O RGN W9 9607 K 25APR 1420  OK YE1M          21MAY 20K
    CNX
FARE  F USD      338.00
EQUIV  THB       9935
TX001 X THB     1770YQAC TX002 X THB          700TSLA TX003 X THB          295MMAE
TOTAL  THB     12700  BSR 29.3822
GRAND TOTAL THB      12700
NETFARE THB         5380
CNX W9 RGN169.00W9 CNX169.00NUC338.00END ROE1.000000
  
```

```

6.FE *M*VALID ON W9 FLT ONLY/NONREROUTABLE/ENDORSABLE
7.FM *M*300A
8.FP NR+CASH/8445
9.FT NRWCMT
10.FV W9
  
```

9. ทำการออกบัตรโดยสาร

TTP/T-W9

***** END*****

เมื่อออกบัตรโดยสารเสร็จแล้ว เอเจนต์จะต้องทำการดึง PNR ขึ้นมาอีกครั้ง และต้องทำการตรวจ E-Ticket record ทุกใบ เพื่อความมั่นใจว่า ผู้โดยสารจะสามารถใช้บัตรโดยสารนั้นได้

```

--- TST RLR ---
RP/CNXOK213P/CNXOK213P          LR/AS  26MAR13/0158Z  2PJ8P6
1 .THAW/ZIN MR
2  W99608 Q 04APR 4 CNXRGN HK1  1720 1810  04APR  E  W9/HVY49
3  W99607 Q 18APR 4 RGNCNX HK1  1420 1610  18APR  E  W9/HVY49
4 AP NONG PIMAI
5 TK OK26MAR/CNXIQ3112//ETW9
6 RC RESTRICTED
7 FA PAX 017-2400000774/ETW9/26MAR13/CNXIQ3112/35001072/S2-3
8 FB PAX 2600043916 TTP/RT/T-W9 OK ETICKET/S2-3
9 FE *M*VALID ON W9 FLIGHT ONLY/NON REROUTABLE/ENDORSABLE
10 FG PAX 2600014653 BKKOK210V/S2-3
11 FM *M*100A
12 FP NR+CASH/THB7950
13 FT NRWCMT
14 FV PAX W9/S2-3
    
```

หมายเลขบัตร
โดยสาร

คำสั่งในการดู E-Ticket record

TWD

ถ้ามีมากกว่า 1 ใบต้องระบุหมายเลขบรรทัดเข้าไปด้วย

TWD/L (FA's line number)

```

TKT-0172400000774          RCI-          1A LOC-2PJ8P6
OD-CNXCNX SI-          FCMI-W  POI-CNX  DOI-26MAR13  IOI-35001072
1 .THAW/ZINMR          ADT          ST
1 OCNX W99608  Q 04APR1720 OK YE1M          O          04MAY 20K
2 ORGN W99607  Q 18APR1420 OK YE1M          O          04MAY 20K
CNX
FARE  N THB          5085          P USD          338.00
EQUIV THB          9935          BSR          29.3822
TOTALTAX THB          2765
TOTAL THB          7850          THB          12700
/FC CNX W9 RGN169.00W9 CNX169.00NUC338.00END ROE1.000000
FE VALID ON W9 FLIGHT ONLY/NON REROUTABLE/ENDORSABLE
FP CASH
FT WCMT
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
NET REPORTING IT/BT
    
```

E-Ticket record สถานะ
จะต้องเป็น O หรือ A
เท่านั้น ที่จะสามารถใช้
เดินทางได้

การออกเอกสารประกอบการเดินทาง (Itinerary Receipt)

เมื่อเอเจนต์ออกตั๋วเรียบร้อยแล้วและได้ทำการตรวจดูว่าตั๋วสามารถใช้งานได้แล้ว เอเจนต์ต้องทำการออกเอกสารเพื่อประกอบการเดินทางให้กับผู้โดยสารด้วย หากเอเจนต์ต้องการจะปริ๊นท์จากระบบอะมาดิอุส เอเจนต์จะต้องขอติดตั้งเครื่อง OKI printer ที่สำนักงานของเอเจนต์ ด้วย หากไม่เช่นนั้น จะไม่สามารถปริ๊นท์จากระบบได้ คำสั่งในการสั่งปริ๊นท์

ITR (ปริ๊นท์ทุกคน)

ITR/P1 (ปริ๊นท์เฉพาะผู้โดยสารคนที่ 1 เท่านั้น)

หรือเอเจนต์ต้องการที่จะส่งเป็นอีเมลล์ให้กับทางผู้โดยสาร ก็สามารถใช้คำสั่งในการส่งอีเมลล์ได้ดังนี้

ITR-EML- ตามด้วยอีเมลล์ เช่น **ITR-EML-SATHIEN@THAIAMADEUS.COM**

การเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง (Revalidation)

เอเจนต์ต้องสอบถามทางสายการบินในเรื่องของราคาบัตรโดยสารที่ออกไปว่า สามารถจะเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินหรือวันเดินทางได้หรือไม่ หากสายการบินอนุญาต เอเจนต์จึงจะสามารถทำการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินใน PNR ได้ หลังจากนั้นเอเจนต์จะต้องทำการปรับปรุงข้อมูลใน E-Ticket record ให้ตรงกันกับ PNR โดยใช้คำสั่ง

TTP/ETRV/L (FA/FHE's line number) /**S** (Segment number) /**E** (E-Ticket coupon)

ยกตัวอย่างเช่น

```

--- TST RLR ---
RP/CNXTG2579/CNXTG2579          KT/AS  27MAR13/1011Z  75RBVT
 1 NISHIKAWA/HITOSHI MR
 2 W99608 H 28MAR 4 CNXRGN HK1 1720 1810 28MAR E W9/H5GGR
 3 AP CNX053894199-H
 4 APE RANVEL1@LOXINFO.CO.TH
 5 APM ++66818853060
 6 TK OK27MAR/CNXIQ3112//ETW9
 7 SSR OTHS YY TKTL1000/28MAR
 8 OSI YY RSVN BY RANVEL3/053894199/SHIROTA
 9 OSI YY PASSPORT INFO /JAPAN/07OCT1935/02NOV2012-02NOV2022/TZ
   0799015
10 FA PAX 017-2400000775/ETW9/27MAR13/CNXIQ3112/35001072/S2
11 FB PAX 2700044198 TTP/ET/RT/T-W9 OK ETICKET/S2
12 FE *M*VLD ON W9 ONLY NONRERTE NONEND
13 FG PAX 2700015218 BKKOK210V/S2
14 FM *M*100A
15 FP NR+CASH/THB5360
16 FT NRWCMT
17 FV PAX W9/S2
  
```


จาก PNR ผู้โดยสารต้องการจะเปลี่ยนวันเดินทางเป็นวันที่ 31 มีนาคม การเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง ต้องเป็น booking class เดิมเท่านั้น เมื่อทำการเปลี่ยนวันเดินทางใน PNR เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ต้องทำการปรับปรุง E-Ticket record ให้ตรงกับ PNR

```

--- TST RLR ---
RP/CNXTG2579/CNXTG2579          KT/AS  27MAR13/1011Z  75RBVT
 1 NISHIKAWA/HITOSHI MR
 2 W99608 H 31MAR 4 CNXRGN HK1 1720 1810 28MAR E W9/H5GGR
 3 AP CNX053894199-H
 4 APE RANVEL1@LOXINFO.CO.TH
 5 APM ++66818853060
 6 TK OK27MAR/CNXIQ3112//ETW9
 7 SSR OTHS YY TKTL1000/28MAR
 8 OSI YY RSVN BY RANVEL3/053894199/SHIROTA
 9 OSI YY PASSPORT INFO /JAPAN/07OCT1935/02NOV2012-02NOV2022/TZ
   0799015
10 FA PAX 017-2400000775/ETW9/27MAR13/CNXIQ3112/35001072/S2
11 FB PAX 2700044198 TTP/ET/RT/T-W9 OK ETICKET/S2
12 FE *M*VLD ON W9 ONLY NONRERTE NONEND
13 FG PAX 2700015218 BKKOK210V/S2
14 FM *M*100A
15 FP NR+CASH/THB5360
16 FT NRWCMT
17 FV PAX W9/S2
    
```

S=segment number

L = FA's line number

```

TKT-0172400000775          RCI-          1A LOC-75RBVT
OD-CNXRGN SI-          FCMI-Z          POI-CNX          DOI-27MAR13          IOI-35001072
 1 NISHIKAWA/HITOSHI MR          ADT          ST
 1 OCNX W99608 H 28MAR1720 OK YOW          O          20K
RCN
FARE N THB          3675          P USD          203.00
EQUIV THB          5965          BSR          29.3822
TOTALTAX THB          1585
TOTAL THB          5260          THB          7550
/FC CNX W9 RGN203.00NUC203.00END ROE1.000000
FE VLD ON W9 ONLY NONRERTE NONEND
FP CASH
FT WCMT
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
NET REPORTING IT/BT
    
```

E = ticket coupon

ด้วยคำสั่ง

TTP/ETRV/L10/S2/E1

TTP/ETRV	Transaction code
/L10	Slash, FA's line number
/S2	Slash, Segment number
/E1	Slash, E-ticket coupon

ระบบตอบกลับ

OK-E-TICKET PROCESSED

เมื่อทำการดึง E-Ticket record ขึ้นมาดูอีกครั้ง จะเห็นข้อมูลที่ถูกปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว

```

TKT-0172400000775          RCI-          1A LOC-75RBVT
OD-CNXRGN SI-          FCMI-Z   POI-CNX   DOI-27MAR13   IOI-35001072
1.NISHIKAWA/HITOSHIMR      ADT          ST
1 OCNX W99608   H 31MAR1720 OK YOW          O          20K
RGN
FARE   N THB          3675      P USD          203.00
EQUIV  THB          5965      BSR           29.3822
TOTALTAX THB          1585
TOTAL  THB          5260      THB           7550
/FC CNX W9 RGN203.00NUC203.00END ROE1.000000
FE VLD ON W9 ONLY NONRERTE NONEND
FP CASH
FT WCMT
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
NET REPORTING IT/BT
  
```

การยกเลิกบัตรโดยสาร(VOID/CANCEL)

หากเอเจนต์ต้องการจะยกเลิกบัตรโดยสารที่ออกไป ต้องทำการยกเลิกภายในวันเดียวกันกับวันที่ออกบัตรโดยสาร
เท่านั้น โดยเอเจนต์ต้องทำการดึง E-Ticket record ขึ้นมาก่อน แล้วค่อยใช้คำสั่งในการยกเลิก

TWX/T-W9

ตัวอย่าง

เปิด E-Ticket record ด้วยคำสั่ง

TWD/TKT(ตามด้วยหมายเลขตั๋ว)

TWD/TKT017-240000775

```

TKT-017240000775          RCI-          1A LOC-75RBVT
OD-CNXRGN SI-          FCMI-Z   POI-CNX   DOI-27MAR13   IOI-35001072
  1.NISHIKAWA/HITOSHIMR      ADT          ST
  1 OCNX W99608   H 28MAR1720 OK YOW          O          20K
  RGN
FARE   N THB          3675      P USD          203.00
EQUIV  THB          5965      BSR          29.3822
TOTALTAX THB          1585
TOTAL  THB          5260      THB          7550
/FC CNX W9 RGN203.00NUC203.00END ROE1.000000
FE VLD ON W9 ONLY NONRERTE NONEND
FP CASH
FT WCMT
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
NET REPORTING IT/BT
  
```

คำสั่งยกเลิกตั๋ว

TWX/T-W9

ระบบจะตอบกลับ

```

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 057F9SI8OBT5D
SALE IS CANCELLED IN REPORTING SYSTEM
  
```

เมื่อเอเจนต์ทำการดึง E-Ticket record ขึ้นมาดูอีกครั้ง จะเห็นสถานะของ E-Ticket เป็น V(voided)

```

TKT-017240000775          RCI-          1A LOC-75RBVT
OD-CNXRGN SI-          FCMI-Z   POI-CNX   DOI-27MAR13   IOI-35001072
  1.NISHIKAWA/HITOSHIMR      ADT          ST
  1 OCNX W99608   H 28MAR1720 OK YOW          V          20K
  RGN
FARE   N THB          3675      P USD          203.00
EQUIV  THB          5965      BSR          29.3822
TOTALTAX THB          1585
TOTAL  THB          5260      THB          7550
/FC CNX W9 RGN203.00NUC203.00END ROE1.000000
FE VLD ON W9 ONLY NONRERTE NONEND
FP CASH
FT WCMT
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
NET REPORTING IT/BT
  
```

* เมื่อเอเจนต์ได้ทำการยกเลิกตั๋วแล้ว หาก PNR นั้นผู้โดยสารไม่เดินทางเลยต้องทำการยกเลิก PNR ด้วย ไม่เช่นนั้นจะถือว่าเป็นการบล็อกที่นั่ง ซึ่งสายการบินมีสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บค่า No show กับทางเอเจนต์ได้

การขอเงินคืน (Refund)

เนื่องจากสายการบินไม่อนุญาตให้เอเจนต์ทำการขอเงินคืนผ่านระบบ เอเจนต์ต้องติดต่อทำตรงกับทางสายการบินเท่านั้น

รายงานการขาย (Sales Report)

เอเจนต์สามารถดูรายงานการขายได้จากระบบดังนี้

Daily Sales report

TJD/T-W9 *ดูรายงานการขายวันปัจจุบัน*

AGY NO - 35001072		DAILY REPORT 28MAR		CURRENCY THB	
OFFICE - CNXIQ3112				28 MAR 2013	
AGENT - ALL					
PAYMENTS X DOCUM		SALES	REFUNDS	BALANCE	
FARE	AMOUNT CA	10490	0	10490	
TAX	AMOUNT CA	5580	0	5580	
FEE	AMOUNT CA	0	0	0	
DOC	AMOUNT CA	16070	0	16070	
COMM	AMOUNT CA	200-	0	200-	
REMIT	AMOUNT CA	15870	0	15870	
FARE	AMOUNT CC	0	0	0	
TAX	AMOUNT CC	0	0	0	
FEE	AMOUNT CC	0	0	0	
DOC	AMOUNT CC	0	0	0	
COMM	AMOUNT CC	0	0	0	
REMIT	AMOUNT CC	0	0	0	
FARE	AMOUNT TOT	10490	0	10490	
TAX	AMOUNT TOT	5580	0	5580	
FEE	AMOUNT TOT	0	0	0	
DOC	AMOUNT TOT	16070	0	16070	
COMM	AMOUNT TOT	200-	0	200-	
REMIT	AMOUNT TOT	15870	0	15870	
FORM OF PAYMENTS		SALES	REFUNDS	BALANCE	
CA/CASH		16070	0	16070	
CC/NR		9610	0	9610	
DOCUMENT VOLUME	ISSUED	CANCELLED	SOLD	AMT	DOC SOLD
ELECTRONIC	2	0	2		16070

หากเอเจนต์ต้องการจะดูย้อนหลังสามารถระบุเพิ่มเติมได้ในคำสั่ง โดยเพิ่ม /D- ตามด้วยวันที่ เช่น TJD/T-W9/D-26MAR

Query Sale report**TJQ/T-W9** รายงานการขายวันปัจจุบัน

AGY NO - 35001072	QUERY REPORT 28MAR	CURRENCY THB
OFFICE - CNXIQ3112	SELECTION:	
AGENT - ALL		28 MAR 2013
SEQ NO A/L DOC NUMBER	TOTAL DOC	TAX
000023*017 2400000772	8035	2790
000024*017 2400000773	8035	2790
		FEE
		0
		COMM
		100
		FP
		CA
		PAX NAME
		NEPPER/J
		KT
		AS
		RLOC
		6N35FP
		TRNC
		TKTT

ในรายงานการขายนี้ จะบอกว่าได้ออกบัตรโดยสารหมายเลขอะไรไปบ้าง ผู้โดยสารชื่ออะไร อะมาดิอุสรหัสอะไร และสถานะของตั๋ว หากเอเจนต์ต้องการดูย้อนหลัง สามารถเพิ่ม /D- ตามด้วยวันที่เข้าไปในคำสั่ง ดูย้อนหลังได้ไม่เกิน 75 วัน

Net Report**TJN/T-W9** รายงานการขายตั๋วที่เป็น net fare วันปัจจุบัน

AGY NO - 35001072	NET/NEGO REPORT 28MAR	CURRENCY THB
OFFICE - CNXIQ3112	SELECTION:	
AGENT - ALL		28 MAR 2013
SEQ NO A/L DOC NUMBER	SELLING	NET
000023*017 2400000772	8035	5145
000024*017 2400000773	8035	5145
		COMM
		100
		TOUR CODE
		WCMT
		REMIT
		5045

ในรายงานตัวนี้จะมีราคา Net fare ให้อยู่ในคอลัมภ์ Net แต่จะไม่เห็นภาษี หากเอเจนต์ต้องการดูย้อนหลัง สามารถเพิ่ม /D- ตามด้วยวันที่เข้าไปในคำสั่ง ดูย้อนหลังได้ไม่เกิน 75 วัน

เมื่อเอเจนต์ต้องการจะออกจากออฟฟิศที่ออกบัตรโดยสาร W9 เอเจนต์จะต้องทำการ Remote sign out ก่อนด้วยคำสั่ง

JUO- ตามด้วยรหัส